



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

SEAVIN - SECRETARIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade SEAVIN - SECRETARIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **3**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **3**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - SEAVIN

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	2	1	0	0
%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
Limpeza e conservação	0	2	1	0	0
%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
Iluminação	0	1	2	0	0
%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
Ventilação	1	1	1	0	0
%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
Distribuição de banheiro	1	1	1	0	0
%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	3	0	0	0	0
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Segurança	0	1	2	0	0
%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - SEAVIN

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inadequado	Sala inadequada em relação ao tamanho, acessibilidade, climatização (mofo), de forma a atender os servidores e o secretário e os usuários externos (alunos, professores, servidores, etc). Equipamentos não operantes (impressoras, etc)

Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	A Seavin possui apenas uma sala, pequena, que não comporta os trabalhos e os servidores do setor. Não temos sala de reuniões. Não temos estações de trabalho. As impressoras estão quebradas/sem toner. O ar condicionado tem mofo por causa da sala.
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	02 (duas) impressoras sem funcionamento, sem uma por falta de tonner e outras de drum.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inadequado	Apenas uma vez por semana devido ao pouco número de terceirizados.
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	Os banheiros que utilizamos são PODRES, limpos apenas uma vez por dia - é o banheiro público mais utilizado da reitoria (térreo). As salas são limpas apenas 1 vez por semana, o que é também muito pouco. A sala possui mofo preto (tóxico) por umidade.
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Frequência de limpeza insuficiente nos banheiros e salas. Há mofo no setor.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inadequado	Problema constante de queima de lâmpadas, instalações elétricas inadequadas e antiga.
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	As lâmpadas sempre dão defeito, e a Prefeitura demora muito para consertá-las.
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Lâmpadas queimam com frequência.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inadequado	Sala mal localizada no prédio da reitoria, apenas sol da tarde e sem acesso direto ao ambiente externo. muito mofo
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inexistente	A sala possui mofo preto, o que acaba infectando o ar condicionado - cheiro de mofo o tempo todo. Não podemos abrir as janelas do setor por causa da absurda quantidade de mosquitos (nossa sala fica em frente a um gramado que empoça água sempre).
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Sala sem ventilação.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inexistente	Banheiro para servidores inexistente. o único banheiro do térreo atende indistintamente a todo o público que circula pela piso da reitoria.
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	O térreo da Reitoria só possui 1 banheiro.
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Banheiros com entupimentos frequentes.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inexistente	Inexiste, espaço para refeição e microondas ou fogão.
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inexistente	Não há local para refeição e descanso.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria

Coordenação de Avaliação de Cursos - SEAVIN	Inadequado	a sensação e de insegurança devido a pouca iluminação e de guardas em torno do prédio da Reitoria.
Coordenação de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Há vigilância apenas em horário comercial; os setores, quando precisam ficar mais tempo abertos, ficam desprotegidos.
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Pouco adequado	Não há segurança quando necessário ficar depois do horário comercial.