



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **SEAD - SECRETARIA DE ENSINO A DISTÂNCIA**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade SEAD - SECRETARIA DE ENSINO A DISTÂNCIA. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **23**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **20**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - SEAD**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
%	0,0%	0,0%	5,0%	80,0%	15,0%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
%	0,0%	10,0%	35,0%	50,0%	5,0%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
%	0,0%	5,0%	10,0%	85,0%	0,0%
<b>Ventilação</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
%	5,0%	15,0%	35,0%	45,0%	0,0%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
%	0,0%	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
%	0,0%	25,0%	40,0%	35,0%	0,0%
<b>Segurança</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
%	5,0%	30,0%	15,0%	50,0%	0,0%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - SEAD**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	Upgrade contínuo nos computadores e softwares
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria

Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	A equipe que passa limpando não dá conta de deixar o ambiente 100% adequado, os banheiros estão sempre sujos e com mal cheiro. As condições físicas da SEAD são as piores, temos goteiras em dias de chuva e muitas paredes mofadas por infiltrações
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Equipes de limpeza insuficientes
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	GOTEJAMENTO DE ÁGUA DE BANHEIRO SOBRE MESA/DOCUMENTOS. VAZAMENTO DO TEATRO UNIVERSITÁRIO
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Precisamos de um aspirador de pó para o estúdio por causa do carpete.

#### ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	o estúdio é forrado por carpete e espuma nas paredes e precisa ser limpo com aspirador de pó e a empresa prestadora até agora só fez essa limpeza uma única vez.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Teto baixo, então as luzes atrapalham um pouco as vezes.

#### VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	é um estúdio completamente fechado, sem janelas e com somente uma porta.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	ambiente sem circulação de ar, somente ar condicionado e com muitas pessoas no mesmo ambiente.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Apesar do ar condicionado, a sala é pequena e sem ventilação externa.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Meu setor não possui ventilação natural.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Não há janelas para ventilação e algumas pessoas exigem o funcionamento do ar condicionado em desacordo com a norma regulamentadora 17 do ministério do trabalho, onde a temperatura efetiva deve ser de 20 à 23°C.

#### DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Apenas 2 banheiros simples para duas pessoas e constantemente temos problemas como entupimentos.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	BANHEIROS EM LOCAL INADEQUADO (DENTRO DA COZINHA)
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Há somente dois banheiros para toda a secretaria e o público que atendemos diariamente. Acredito que precisamos de três vezes essa quantidade de banheiros.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	O banheiro existente não atende a demanda do setor.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	são dois banheiros para um local onde trabalham regularmente mais de 20 pessoas.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Somente dois banheiros, um masculino e um feminino, não suportam a demanda da SEAD.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Muita gente no mesmo ambiente para ter apenas um sanitário.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	poucas unidades

#### ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
---------	----------	------------------------------------

Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	ESPAÇO DE LANCHES MUITO PRÓXIMO AOS BANHEIROS.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Fica próximo do banheiro e é inevitável sentir mal cheiro, pois a limpeza sempre deixa a desejar e, como eu disse, a demanda é grande. Também temos filas para usar o microondas, algo constrangedor para quem traz marmita de casa.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	até há uma mesa para refeições, mas não há espaço para descanso.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	Muito próximo do banheiro.

#### SEGURANÇA

<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Baixa iluminação no período noturno, e não existem bicicletários.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	Já tivemos bicicletas roubadas na porta da SEAD, pedimos um bicicletário há cinco anos e até hoje nunca foi instalado. Sem contar que nossa recepção não tem restrição de entrada, qualquer um entra na SEAD, deveria ter um balcão de triagem.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	não se vê segurança por perto, vivemos um momento sério de crise e não será PM aposentado que resolverá isso.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	BURACO DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA AO LADO DA MESA/CADEIRA DE TRABALHO.