UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFES

CICLO 2017

Vitória, 2018

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO....4

2 LEGISLAÇÃO....5

3 PLANEJAMENTO....6

3.1 ASPECTOS GERAIS....6

3.2 PERÍODO AVALIATIVO E VIGÊNCIA....7

3.3 CRONOGRAMA....7

3.4 SISTEMA UTILIZADO....8

3.4.1 Alterações e Melhorias do Sistema....9

3.4.2 Formulário de Levantamento das Necessidades de Capacitação....11

4 DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO....12

5 SERVIDORES EM SITUAÇÃO ESPECIAL DE AVALIAÇÃO....13

5.1 AFASTAMENTO PARA PÓS-GRADUAÇÃO....13

5.2 CESSÃO, EXERCÍCIO PROVISÓRIO OU COLABORAÇÃO TÉCNICA....14

5.3 REMOÇÃO....16

5.4 REDISTRIBUIÇÃO....17

5.5 LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE....18

6 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO....19

6.1 QUANTITATIVO GERAL....19

6.2 SERVIDORES EM SITUAÇÃO ESPECIAL....22

6.3 INCLUSÃO DOS RESULTADOS NO ASSENTAMENTO FUNCIONAL DIGITAL 22

DIGITAL....22

6.4 DIAGNÓSTICO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO....23

6.5 AVALIAÇÃO PELOS USUÁRIOS....24

7 RECURSOS....26

7.1 RECURSOS SOBRE AUTOAVALIAÇÃO (ATV)....26

7.2 RECURSOS SOBRE AVALIAÇÃO DA EQUIPE DE TRABALHO (AET).....27

7.3 RECURSOS SOBRE AVALIAÇÃO DO SERVIDOR PELA CHEFIA IMEDIATA (AC).....28

8 PRINCIPAIS MELHORIAS REALIZADAS.....30

9 PRINCIPAIS DIFICULDADES DO CICLO 2017.....31

9.1 HUCAM.....32

10 SUGESTÕES.....33

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como finalidade expor, documentar e analisar o Programa de Avaliação de Desempenho (PAD) dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) em seu ciclo 2017. O PAD constitui-se em um processo pedagógico, coletivo e participativo, que implementa o gerenciamento contínuo e sistematizado do desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação, compondo, com os demais processos gerenciais, instrumento de gestão de pessoas na sua relação com os objetivos da Instituição.

Todo o Programa está fundamentado nas Leis nº 11.091/2005 e nº 11.784/2008, as quais dispõem sobre o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação; nos Decretos nº 5.825/2006, que estabelece as diretrizes para o PCCTAE, e nº 5.707/2006, que institui a política e as diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional; e, internamente à Ufes, nas Resoluções nº 22/2009 (Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação da Ufes) e nº 30/2010 (Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes), ambas do Conselho Universitário.

2 LEGISLAÇÃO

- Leis nº 11.091/2005 e Lei nº 11.784/2008: dispõem sobre a estruturação e reestruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências;
- Decreto nº 5.825/2006: estabelece as diretrizes para o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação;
- Decreto nº 5.707/2006: institui a política e as diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;
- Resolução nº 22/2009-CUn/Ufes: Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação da Ufes);
- Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes: Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes.

3 PLANEJAMENTO

3.1 ASPECTOS GERAIS

O ciclo 2017 do Programa de Avaliação de Desempenho (PAD) dos Servidores Técnico-Administrativos da Ufes foi coordenado pela Divisão de Avaliação do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (DA/DDP/Progep) e assessorada pela Coordenação de Gestão da Informação (CGI), da mesma Pró-Reitoria.

As ações foram propostas a partir da Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e dos resultados e sugestões do PAD 2016, e planejadas pela Divisão de Avaliação e pela Comissão Interna de Supervisão (CIS).

A avaliação ocorreu por meio de formulários eletrônicos disponibilizados no sítio eletrônico da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep), em www.progepweb.ufes.br/avalia, preenchidos pelos servidores técnico-administrativos em educação e pelos docentes em função gerencial, mediante login único da Ufes. Servidores enquadrados nas situações especiais previstas na Resolução realizaram a avaliação de modo especial, conforme descrito no capítulo 5

Para este ciclo, levando-se em consideração os muitos contratempos e dificuldades observados no ciclo 2016 em razão do modo de realização adotado, foi decidido que as chefias responsáveis pela avaliação de desempenho dos servidores seria de acordo com o cadastro do SIE, ou seja, com a estrutura e os ocupantes de função formalmente designados no âmbito da Universidade. No ciclo 2016 a CIS propôs a utilização de uma listagem de servidores do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam) com seus avaliadores, avaliados e setores de lotação, para que somente os servidores do regime jurídico único pudessem avaliar os servidores do mesmo regime de trabalho e para que enfermeiros fossem avaliados apenas por enfermeiros. A proposta foi acatada e realizada. No entanto, a referida listagem continha erros de correlação entre matrícula e servidor, fazendo com que, ao serem lançados no sistema, os dados ficassem inconsistentes. Além disso, foi necessária a criação de unidades fictícias, como Ambulatório I, Ambulatório II, Ambulatório III, a fim de alocar todos os servidores de acordo com a listagem feita manualmente. Isso também causou inconsistências no sistema de Avaliação de Desempenho. Ademais, houve reclamações de servidores não reconhecendo a chefia como sua de fato.

3.2 PERÍODO AVALIATIVO E VIGÊNCIA

O período avaliativo do PAD 2017 foi de 01/08/2016 a 31/07/2017. Este é o intervalo de tempo que deve ser considerado no momento da avaliação. Também é importante no momento da identificação dos servidores em situações especiais, como por exemplo, remoções, afastamentos, licenças, dentre outros.

A vigência deste PAD é de 12/08/2017 a 11/08/2018, ou seja, os resultados obtidos pelos servidores poderão ser usados para fins de concessão de progressão por mérito profissional por aqueles que completarem seu interstício dentro desse período.

3.3 CRONOGRAMA

Durante o ciclo 2017 foram utilizados dois cronogramas: um referente à abertura normal do sistema de avaliação e outro referente à sua reabertura.

O cronograma de realização da avaliação para abertura normal foi planejado da seguinte forma:

Atividade	**Data/Período**
Abertura do sistema de avaliação	07/08/2017 a 06/09/2017
Resultado parcial	14/09/2017
Recursos	15/09/2017 a 28/09/2017
Resultado final	30/10/2017

No entanto, em razão da decisão de realizar a Avaliação de Desempenho – ciclo 2017 com base na estrutura organizacional e nas chefias formalmente registradas no SIE, a CIS solicitou reunião com o diretor do DDP, o pró-reitor de gestão de pessoas e representantes do Hucam/Ebserh para discussão sobre a avaliação dos servidores do Hospital Universitário. Ao final da reunião, ficou decidido manter a avaliação de desempenho com base na estrutura organizacional e nas chefias formalmente registradas no SIE, inclusive da Ebserh, bem como reabrir o sistema, para que os servidores que ainda não houvessem realizado suas avaliações não fossem prejudicados.

Dessa forma, ficou assim estabelecido um novo cronograma, referente ao período de reabertura do sistema:

Atividade	Data/Período
Reabertura do sistema de avaliação	13/09/2017 a 22/09/2017
Resultado parcial	27/09/2017
Recursos	28/09/2017 a 11/10/2017
Resultado Final	14/11/2017

A data de divulgação do resultado final foi ainda estendida, por faltarem alguns recursos a serem decididos, ficando estabelecida em 20 de novembro de 2017, quando os servidores puderam acessar o sistema e consultar seu resultado final.

3.4 SISTEMA UTILIZADO

O sistema utilizado foi o mesmo dos ciclos de 2015 e 2016 (www.progepweb.ufes.br/avalia), que é integrado ao SIE e a outros sistemas já em uso pela Instituição, no qual o servidor pode realizar as avaliações, salvar e, se considerar necessário, dentro do prazo de abertura, fazer alterações. O acesso é feito através do login e da senha únicos da Ufes.

Ao acessar o sistema, o servidor poderia realizar a avaliação como Servidor, como Chefia ou como Usuário.

Aos servidores técnico-administrativos em educação sem função de chefia foram disponibilizados os seguintes formulários:

- Diagnóstico das Condições de Trabalho (passo 1);
- Autoavaliação (passo 2);
- Avaliação da Equipe de Trabalho (passo 3);
- Avaliação da Chefia Imediata (passo 4).

Aos servidores técnico-administrativos em educação que exercem função de chefia competia preencher, além dos formulários anteriores, o formulário da avaliação dos servidores em exercício na unidade administrativa sob sua responsabilidade (individualmente). Aos docentes em função gerencial competia apenas realizar a avaliação dos servidores em exercício na unidade administrativa ou acadêmica sob sua responsabilidade.

Além dos formulários acima, houve a Avaliação dos Usuários, que pode ser feita por usuários internos (servidores técnico-administrativos e docentes e alunos) e também por usuários externos à Instituição. Para preencher esse instrumento não era necessário efetuar login, bastando acessar o sistema pelo link disponível no sítio eletrônico da Progep e não sendo a avaliação identificada. Para informar aos alunos da Universidade a possibilidade de participação no processo, foi enviado e-mail pelo Portal do Aluno, através de solicitação à Pró-Reitoria de Graduação (Prograd).

3.4.1 Alterações e Melhorias do Sistema

Houve significativas e importantes mudanças no painel de administração do sistema, o qual apenas os servidores com perfil administrador têm acesso, ou seja, os servidores da Divisão de Avaliação, o diretor do DDP e a CGI. As funcionalidades mais expressivas implementadas foram relativas à inclusão dos seguintes relatórios de apoio:

- Chefias Pendentes: relação de chefias por unidade, bem como dos servidores a ela subordinados, permitindo verificar mais facilmente qual é o chefe responsável por avaliar cada servidor e quais chefias encontram-se com pendência no instrumento AC; informa a matrícula, o nome completo e o e-mail pessoal do chefe cadastrado na Ufes, a matrícula e o nome do servidor subordinado, e símbolo indicando se a avaliação do servidor pela chefia (AC) já foi concluída ou não. A inclusão do e-mail neste relatório agilizou o trabalho de envio de notificações às chefias pendentes. É possível gerar relatório filtrado por: todos os subordinados por chefia, subordinados com avaliação da chefia (AC) finalizada e subordinados com avaliação da chefia (AC) pendente;

- Servidores Pendentes: relação de servidores por unidade de exercício (de acordo com o que consta no SIE), contendo matrícula, nome completo do servidor, e-mail pessoal cadastrado na Ufes e símbolo indicando se cada um dos quatro passos da avaliação foi concluído ou não. Assim como nas pendências das chefias, a inclusão do e-mail do servidor agilizou o trabalho de envio de notificações de pendências aos servidores. É possível filtrar esse relatório por: todos os servidores por exercício; servidores com pendência nos passos 1, 2, 3 e 4; servidores com pendência nos passos 2, 3 e 4; servidores com pendência nos passos 3 e 4; servidores com pendência no passo 4; e servidores que concluíram os quatro passos; e

- Consultar Estrutura: estrutura organizacional da Ufes, contendo a hierarquia entre unidades, bem como a chefia constante do sistema responsável por avaliar os servidores daquele setor. Permitiu, dentre outras coisas, visualizar e ajustar as chefias das unidades sem chefe e que, portanto, devem ter seus servidores avaliados pelo chefe da unidade imediatamente superior.

Também foram feitas inclusões de motivos para desabilitação de servidores que não necessitam participar do processo de avaliação, com a finalidade de alocar cada servidor no caso exato de sua desabilitação e facilitar consultas e relatórios. A lista de motivos para desabilitação ficou assim definida:

- servidor afastado para pós-graduação por mais de 180 dias no período avaliativo;
- servidor aposentado;
- servidor cedido/em exercício provisório/em colaboração técnica;
- servidor com menos de seis meses de exercício no período avaliativo;
- servidor em licença para acompanhar cônjuge sem remuneração;
- servidor em licença para tratar de interesses particulares;
- servidor em mandato eletivo;
- servidor exonerado;
- servidor redistribuído;
- servidor removido na metade do período avaliativo.

Foi implementada a função de permitir ao servidor acesso às suas avaliações de ciclos passados (a partir de 2015, quando se começou a utilizar o sistema em uso atualmente). No entanto, essa funcionalidade foi retirada do ar, pois foi localizado possível erro, já identificado pela DA e pela CGI, que disponibilizará a função para o próximo ciclo. Para obter a permissão de acesso a essa função e também para solicitar avaliações de ciclos anteriores a 2015, deve-se encaminhar o pedido à Divisão de Avaliação por e-mail. Quando a função for implementada, para visualizar o histórico no sistema basta clicar no ano desejado, em *Avaliações anteriores,* na página inicial. Cada instrumento se encontrará separado em tabelas, que estão recolhidas. Para expandir uma tabela, bastará clicar no ícone da direita presente em cada uma delas.

Por fim, em 2017 houve uma atualização geral do site da Progep, tornando-o mais intuitivo e fácil de navegar, uma vez que os conteúdos foram organizados por assunto, em vez de pela estrutura organizacional, como era antes. Desta forma, foi incluído um menu específico para a Avaliação de Desempenho, direto na página inicial, facilitando o acesso do servidor ao sistema de avaliação e a informações complementares, como um manual com as principais informações, dúvidas e orientações sobre o Programa. Brevemente planeja-se também divulgar os resultados dos ciclos anteriores das avaliações nesse mesmo sítio eletrônico.

3.4.2 Formulário de Levantamento das Necessidades de Capacitação

No Ciclo de 2017, o formulário de Levantamento de Necessidades de Capacitação foi retirado do sistema de avaliação, pois o planejamento da capacitação foi alterado pela Resolução nº 21/2017-CUn/Ufes, que estabelece normas para afastamento, afastamento parcial e concessão de carga horária aos servidores ocupantes dos cargos técnico-administrativos em Educação da Ufes, visando à participação em cursos de capacitação nas modalidades de qualificação e aperfeiçoamento. Nela está prevista a formação de comissões, denominadas Comissões de Planejamento da Capacitação de Servidores Técnico-Administrativos em Educação (CPCS), as quais são responsáveis, a partir de 2017, por elaborarem o planejamento anual da capacitação dos servidores de cada unidade estratégica, que integrarão o Plano Anual de Capacitação da Ufes.

4 DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A divulgação do Ciclo 2017 de Avaliação de Desempenho foi realizada por meio de:

- e-mails enviados aos endereços eletrônicos institucionais e pessoais cadastrados na Ufes para todos os servidores técnico-administrativos, inclusive os que se encontravam em situação especial de avaliação, com as orientações adequadas a cada situação, e para os docentes em função gerencial;
- memorandos circulares enviados aos e-mails dos servidores (Mem. nº 02/2017/DDP/Progep) e das chefias (Mem. nº 03/2017/DDP/Progep);
- notícia publicada no site da Progep e no Portal da Ufes;
- notícia no Jornal Informa nº 525;
- divulgação na agenda da TV Ufes nº 89, em 4 de agosto; e
- ligações aos setores e servidores.

5 SERVIDORES EM SITUAÇÃO ESPECIAL DE AVALIAÇÃO

A avaliação do servidor da Ufes em afastamento ou licença de efetivo exercício, cedido, em exercício provisório ou em colaboração técnica por mais de 180 (cento e oitenta) dias durante o período avaliativo foi feita de maneira especial. Dos 58 servidores nessas situações, 38 fizeram a avaliação no papel e 20 estavam de licença saúde e fizeram a avaliação no sistema, mas devendo preencher apenas o instrumento de autoavaliação.

Foram enviados e-mails aos servidores incluídos nesses casos, informando as especificidades de cada situação e que as avaliações cumpririam os mesmos prazos das avaliações feitas no sistema.

5.1 AFASTAMENTO PARA PÓS-GRADUAÇÃO

No caso de afastamento para pós-graduação, a avaliação consistiu em apresentar ao DDP/Progep, exclusivamente por meio eletrônico com pedido de aviso de recebimento, relatório de atividades referente ao período avaliativo. Do relatório deveria constar parecer do orientador do mestrado, doutorado ou pós-doutorado, indicando conceito de aproveitamento dos estudos no período, de acordo com a mesma escala utilizada para as notas no sistema: Péssimo (1), Ruim (2), Regular (3), Bom (4), Ótimo (5). Para compor a média final foi feita uma conversão do conceito em nota, na mesma proporção.

Para os servidores que já haviam terminado o afastamento, o relatório foi substituído pela cópia autenticada do diploma ou da ata da defesa da dissertação/tese, enviada via protocolado ou e-mail à Divisão de Avaliação/DDP/Progep. No caso de entrega de diploma, seguindo o mesmo procedimento adotado no ciclo 2016, por decisão de representantes do Sintufes, da CIS e da DA, os servidores que entregaram ata de defesa ou diploma tiveram como nota final 5,00 na sua avaliação de desempenho, pois todos obtiveram o título para o qual se afastaram.

Tabela 1: Lista de servidores em afastamento para pós-graduação

(continua)

Nome	Siape
Amanda Bezerra Bassani	1653642
Aparecida da Penha Krohling Christ	2662006
Carlos Eduardo Costa Paiva	1978118

Tabela 1: Lista de servidores em afastamento para pós-graduação no ciclo 2017

(continuação)

Nome	Siape
Cynthia Perovano Camargo Baumel	1541825
Elizabete Grigorio da Silva	1664324
Elziane Favoreto Alves Firmino	1628040
Fabiola Zanetti Resende	1524755
Isabela Passos Pereira Quintaes	1460574
Jaqueline Ferreira de Almeida	1680359
Juliana de Fatima Pinto	1757268
Lauana Pellanda de Souza	1679373
Lucas Pacif do Prado Muniz*	1679522
Luciana Rosa Franca	1791963
Marismelia Martins Costa de Oliveira	1172858
Rondnelly Leite Marques	1653952
Thiago George Cabral Silva	1885922
Thieres Magaive Costa Pereira*	1736615
Valdir Da Silva Correa	1173023

* Não enviou os documentos solicitados para avaliação.

5.2 CESSÃO, EXERCÍCIO PROVISÓRIO OU COLABORAÇÃO TÉCNICA

A avaliação do servidor técnico-administrativo em educação da Ufes cedido, em exercício provisório ou em colaboração técnica foi feita da seguinte forma: os instrumentos de avaliação foram encaminhados por meio eletrônico ao servidor (tanto para seu e-mail institucional quanto para seu e-mail pessoal cadastrado), com as orientações necessárias. O servidor deveria preenchê-los de acordo com seu desempenho no local atual de exercício, ou seja, no órgão onde estava cedido, em exercício provisório ou em colaboração técnica. A avaliação nesses casos era composta pela Autoavaliação, pela Avaliação da Equipe de Trabalho e pela Avaliação pela Chefia Imediata.

Após preenchidos os instrumentos, foram reenviados à DA/DDP eletronicamente (escaneados), após serem assinados e carimbados, para registro no sistema e arquivo. Também puderam ser entregues impressos na DA/DDP. A exceção foram os servidores cedidos à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) com exercício no Hucam,

que, assim como no ciclo passado, fizeram suas avaliações no sistema, a fim de agilizar o processo, pois era um número significativo e as chefias Ebserh conseguem ter acesso ao sistema após liberação da CGI.

Tabela 2: Lista de servidores da Ufes cedidos, em exercício provisório ou em colaboração técnica em outros órgãos (exceto Ebserh)

Nome	Siape
Andre Junior de Oliveira	1653654
Archimedes Goncalves Pereira Filho*	296271
Aureo Luiz Tononi Sarmento	294447
Debora Ceciliotti Barcelos	2680623
Francisco Jose Dias da Silva	297598
Gilberto Vieira de Rezende	311083
Gisele Aparecida de Lima Oliveira e Oliveira	1176334
Livia Maria Fernandes Araujo Hosken	1763963
Marcela Sthel de Medeiros	1659026
Marcelo Endlich Leal	1515633
Maria da Conceicao Castro de Martins Barros	1358358
Patricia Ferreira Lempe Pena**	2180105
Roberto Carlos Leite Guimaraes*	315444
Rosangela Oliveira Santos	1173383
Sandra Scherrer de Amorim Nagem Vidal	6298165

* Não enviou nenhum dos instrumentos avaliativos.

** Não enviou avaliação da equipe de trabalho (AET).

Tabela 3: Lista de servidores da Ufes cedidos, para Ebserh

(continua)

Nome	Siape
Adriana Helmer	1466208
Aminthas Loureiro Junior	296744
Andressa Tomazini Borghardt	1525054
Carla Amorim Lucas	297704
Cleverson Gomes do Carmo Junior	3483427
Davila Fernandes Pimentel	1456101
Felipe Silva Vieira	1674827

Tabela 3: Lista de servidores da Ufes cedidos, para Ebserh

(continuação)

Nome	Siape
Fernando Antonio Martins Bermudes	2306908
Fernando Santos Emerich Gomes	1902530
Gleisse Mara Magevski Salles	1172796
Glenda Blaser Petarli	1799940
Hiram Deiques Peres	1618406
Israel Thompson Rufino	295911
Janildes Inacio dos Santos	1172906
Jean Carlo Nunes dos Santos	1534084
Luciana Lofego Goncalves	2337190
Luiz Jose Gabeira Netto	1651181
Marcelo Lourival Kiefer	1850286
Marcio Martins de Souza	1212439
Maria do Carmo Coelho	297577
Maroun Simao Padilha	1655359
Neide Aparecida Tosato Boldrini	1184882
Paula Frizera Vassallo	1466540
Priscila Santos Pugliesi	2508798
Rodrigo Stenio Moll De Souza	1439953
Romildo Luiz Monteiro Andrade	1173229
Rosilene Nilo dos Santos Fantoni	1219463
Valcerli Germano Gaick	1461114
Valeria Valim Cristo	3324602
Vandre de Castro Toffoli	1653956

5.3 REMOÇÃO

No caso de quem foi removido exatamente na metade do período avaliativo (01/02/2017), o Instrumento de Avaliação do Servidor pela Chefia Imediata (AC) foi preenchido em papel em ambas as lotações e fez-se a média entre as duas avaliações das chefias. O restante dos instrumentos (ATV e AET) foi preenchido pelo servidor, também em papel, e enviado com as avaliações feitas pelas chefias via e-mail para a DA/DDP, para serem lançados no sistema e

arquivados. O servidor removido durante o período avaliativo foi avaliado pela chefia sob a qual permaneceu subordinado maior tempo durante esse período (que vai de 01/08/2016 a 31/07/2017), podendo também haver uma parceria entre as chefias para a realização da avaliação. A matrícula do servidor, entretanto, esteve disponível no sistema para ser avaliado por uma única chefia. O mesmo ocorre com as chefias, ou seja, o responsável por realizar a avaliação dos servidores é aquela que maior tempo permaneceu como chefia no setor dentro do período avaliativo, mesmo que já não esteja mais exercendo essa função no período de abertura do sistema para realizar as avaliações.

Tabela 4: Lista de servidores removidos na metade do ciclo avaliativo

Nome	Siape
Ana Maria Silva Hoffman	1172767
Hermes de Oliveira Souza*	297569
Mariana Tatagiba Mendes	1921144

* Não enviou nenhum dos instrumentos avaliativos.

5.4 REDISTRIBUIÇÃO

De acordo com a Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes, os servidores redistribuídos a outro órgão terão a avaliação finalizada na lotação que estiveram no período superior a seis meses e esta será realizada no papel, por não ser possível acessar mais o sistema. No entanto, neste ano mantivemos no sistema os servidores redistribuídos de outros órgãos para a Ufes, mesmo que com menos de seis meses de exercício durante o período avaliativo. Estes servidores (Tabela 6) tiveram todos os instrumentos de avaliação enviados e tiveram notas superiores a 3,00.

Tabela 5: Lista de servidores redistribuídos para outro órgão ou entidade

Nome	Siape
Alex Golffetto da Veiga***	1827796
Cinthya Brillante Cardinot****	2182260

*** Não enviou avaliação pela chefia imediata (AC).(mesmo sua chefia não o avaliando ele teve sua média 3,00)
**** Não enviou autoavaliação (ATV) e avaliação da equipe de trabalho (AET),(sem média suficiente)

Tabela 6: Lista de servidores redistribuídos de outro órgão ou entidade para Ufes

Nome	Siape
Luana Barbosa Laurindo	1162802
Pablo de Azevedo Rocha	1457896

Renata Alves Campos	1865392

5.5 LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE

Neste ciclo, os servidores em licença para tratamento de saúde e em licença gestante realizaram a avaliação no sistema, devendo preencher somente o instrumento de autoavaliação, à semelhança do procedimento adotado nos ciclos anteriores. A chefia, nesses casos, não precisava responder ao questionário de avaliação desses servidores. Foram vinte servidores nessa situação, dos quais cinco ficaram com média zero por não preencherem o instrumento de autoavaliação.

Tabela 7: Lista de servidores em licença para tratamento de saúde

Nome	**Siape**
Adriana Gomes Bandeira	2082000
Alexsandro do Nascimento*	1174725
Aline Souza Gaigher Ceravolo	1651459
Alvaro Antonio de Freitas*	1173112
Andressa Tomazini Borghardt	1525054
Anelisa Soares Silva	1904364
Antonio Penina Netto*	295938
Carla da Silva de Carvalho Nascimento	1467333
Celia Pereira*	1173240
Dolores Tolentino Deolindo	296072
Heloisa Rodrigues Rangel	1172805
Joana de Paula Boeno Moraes	2993997
Luciana Pereira Daniel Sanches	2033858
Marcos Athayde Henriques	1847043
Maria Goretti Trarbach Bremenkamp	297850
Maria Jose Ferreira Faria*	1173052
Marta Aragao dos Santos	1478870
Nayara Cristina Brito Dias	1167089
Shirley Aparecida Silva Luz	1468046
Suziane Kirmse Comerio	1699915

* Não preencheu o instrumento de autoavaliação.

6 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

O resultado final da Avaliação de Desempenho 2017, após análise e resposta dos recursos, foi disponibilizado no sistema para consulta individual em 20 de novembro de 2017. Atualmente, é possível visualizar no sistema apenas as médias dos instrumentos que contam para a média final, assim como a nota final já calculada. O servidor que precisar ou desejar ter acesso à avaliação completa deve solicitar por e-mail à Divisão de Avaliação.

6.1 QUANTITATIVO GERAL

O ciclo 2017 da Avaliação de Desempenho contou com 2039 servidores técnico-administrativos em educação aptos a participarem do processo (Tabela 6). Desse total, 38 fizeram sua avaliação em modo especial, conforme descrito no capítulo 4.

O nível de adesão foi alto, atingindo 95,05% do total de servidores com a avaliação completa, ou seja, com os três instrumentos que compõem a nota média final preenchidos (Gráfico 1). Foram 99 os servidores que não preencheram o instrumento de autoavaliação, sendo que, desses, 77 se encontravam no último padrão de vencimento (padrão 16) e demonstraram menor interesse em participar do processo, situação que tem se repetido a cada ciclo. Isso se deve ao fato de que, apesar de o principal objetivo do Programa de Avaliação de Desempenho ser promover o desenvolvimento institucional, a fim de subsidiar a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantir a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade, na prática, o maior incentivo para que os servidores participem é sua vinculação com a progressão por mérito, prevista na Lei nº 11.091/2005. Na Ufes, a Resolução nº 30/2010 determina que é necessário nota acima de 3,0 para mudar de padrão de vencimento.

Gráfico 1: Servidores com a avaliação completa ou incompleta

Tabela 8: Resultado final da Avaliação de Desempenho 2017

	TOTAL	%
1. SERVIDORES APTOS A FAZER A AVALIAÇÃO	2039	
1.1 Avaliação completa	1940	95,14%
1.2 Avaliação incompleta	99	4,86%
1.2.1 Não fizeram a autoavaliação	97	97,98%
1.2.1.1 Não fizeram a autoavaliação e têm padrão 16	77	77,78%
1.2.2 Chefia não avaliou	4	4,04%
1.2.3 Faltou avaliação da equipe	6	6,06%
1.3 Tiveram nota igual ou maior que 3,00 (suficiente)	2007	98,43%
1.3.1 Avaliação completa	1938	96,56%
1.3.1.1 Têm padrão 16	386	19,92%
1.3.2 Avaliação incompleta	69	3,44%
1.3.2.1 Não fizeram a autoavaliação	67	97,10%
1.3.2.1.2 Não fizeram a autoavaliação e tem padrão 16	56	81,16%
1.3.2.2 Chefia não avaliou	2	2,90%
1.4 Tiveram nota menor que 3,00 (insuficiente)	32	1,57%
1.4.1 Não fizeram a autoavaliação	32	100,00%
1.4.2 Chefia não avaliou	3	9,38%
1.4.3 Não fizeram a autoavaliação e têm padrão 16	21	65,63%

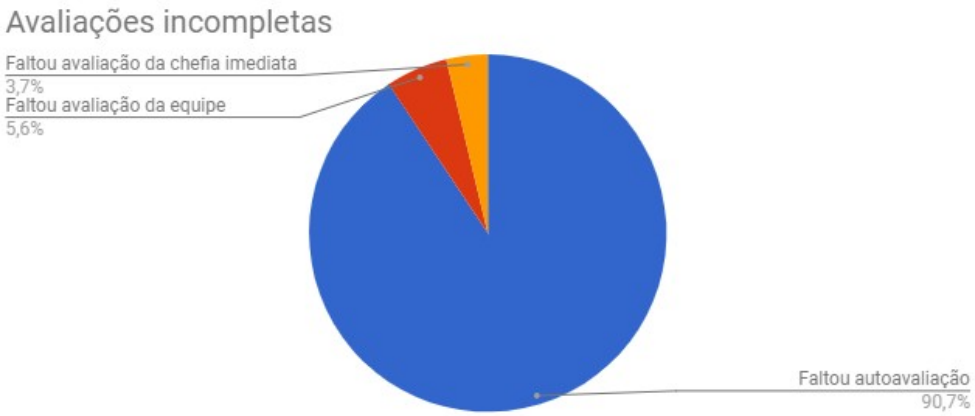
2. SERVIDORES CEDIDOS QUE FAZEM NO SISTEMA (Hucam/Ebserh)	30	1,47%
2.1 Não fizeram a autoavaliação	0	
2.2 Chefia não avaliou	0	
2.3 Resultado suficiente	30	100,00%
2.4 Resultado insuficiente	0	

3. SERVIDORES QUE FAZEM A AVALIAÇÃO NO PAPEL	38	1,86%
3.1 Total dos que não entregaram (nenhum instrumento)	5	13,16%
3.2 Colaboração técnica/Exercício provisório em outro órgão	6	15,79%
3.2.1 Não entregaram	2	33,33%
3.3 Afastamento para pós-graduação	18	47,37%
3.3.1 Não entregaram	2	11,11%
3.4 Redistribuído para outro órgão	2	5,26%
3.4.1 Não entregaram	0	0,00%
3.5 Removido na metade	3	7,89%
3.5.1 Não entregaram	1	33,33%
3.6 Cedido	9	23,68%
3.6.1 Não entregaram	0	0,00%

Dos 101 servidores com avaliação incompleta (Gráfico 2), quatro ficaram sem avaliação da chefia imediata, seis sem a avaliação da equipe de trabalho e noventa e nove não se autoavaliaram. Neste ciclo, todos os servidores que deveriam fazer sua avaliação pelo sistema foram avaliados por sua chefia. Os quatro servidores sem avaliação da chefia (equivalente a

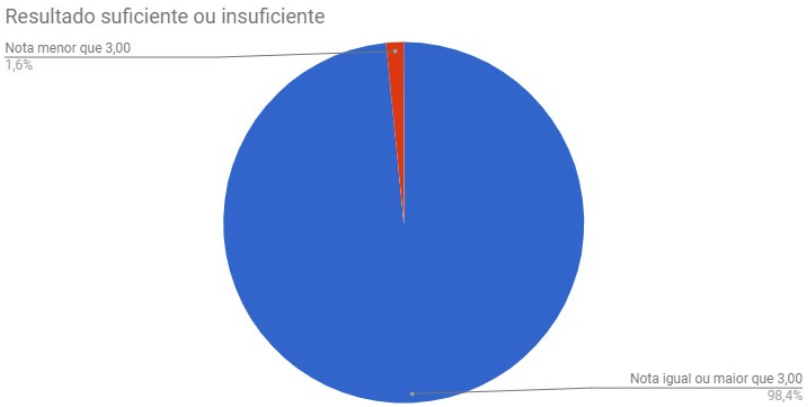
0,2% do total) encontravam-se em situação especial de avaliação, devendo preencher os instrumentos no papel.

Gráfico 2: Avaliações incompletas por instrumento avaliativo



Ainda assim, como mostra o gráfico 3, apenas 1,6% dos servidores, ou seja, 32, ficaram com nota final menor que 3:

Gráfico 3: Servidores com resultado suficiente ou insuficiente



Na tabela abaixo, é possível verificar aumento na porcentagem de avaliações preenchidas em relação ao ciclo anterior, principalmente quanto ao instrumento de avaliação do servidor pela chefia imediata:

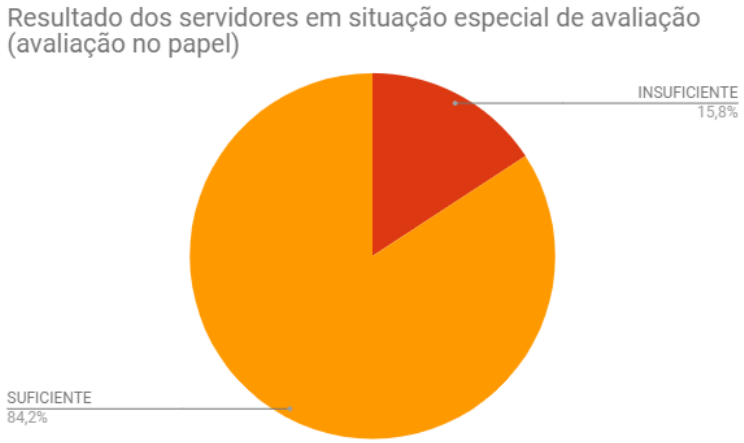
Tabela 9: Comparativo entre os PADs ciclos 2016 e 2017

Situação da Avaliação	**Nº de servidores 2016**	**PAD 2016**	**Nº de servidores 2017**	**PAD 2017**
Avaliação Completa	1957	93,77%	1938	95,046%
Faltou Autoavaliação	108	5,17%	99	4,855%
Faltou Avaliação da Chefia	29	1,39%	4	0,196%
Faltou Avaliação da Equipe	14	0,67%	6	0,294%
Total de Servidores	**2087**	**100%**	**2039**	**100%**

6.2 SERVIDORES EM SITUAÇÃO ESPECIAL

Dos 38 servidores que realizaram suas avaliações no papel, pois se encontravam em situação especial (afastamento para pós-graduação, cessão, colaboração técnica, redistribuição ou remoção na metade), 6 ficaram com menos de 3,00 como média final por não terem entregado um ou mais instrumentos avaliativos e, desses, 1 não terá concedida sua próxima progressão por mérito por falta de avaliação de desempenho.

Gráfico 4: Resultado suficiente ou insuficiente – avaliação no papel



6.3 INCLUSÃO DOS RESULTADOS NO ASSENTAMENTO FUNCIONAL DIGITAL

Com a Portaria Normativa SEGRT/MP nº 4, de 10 de março de 2016, que criou o Assentamento Funcional Digital (AFD), a partir de 1° de julho de 2016, fica vedado o arquivamento na forma física de documentos ou cópias de documentos nos assentamentos funcionais físicos, devendo ser utilizado exclusivamente o AFD como repositório de documentos funcionais.

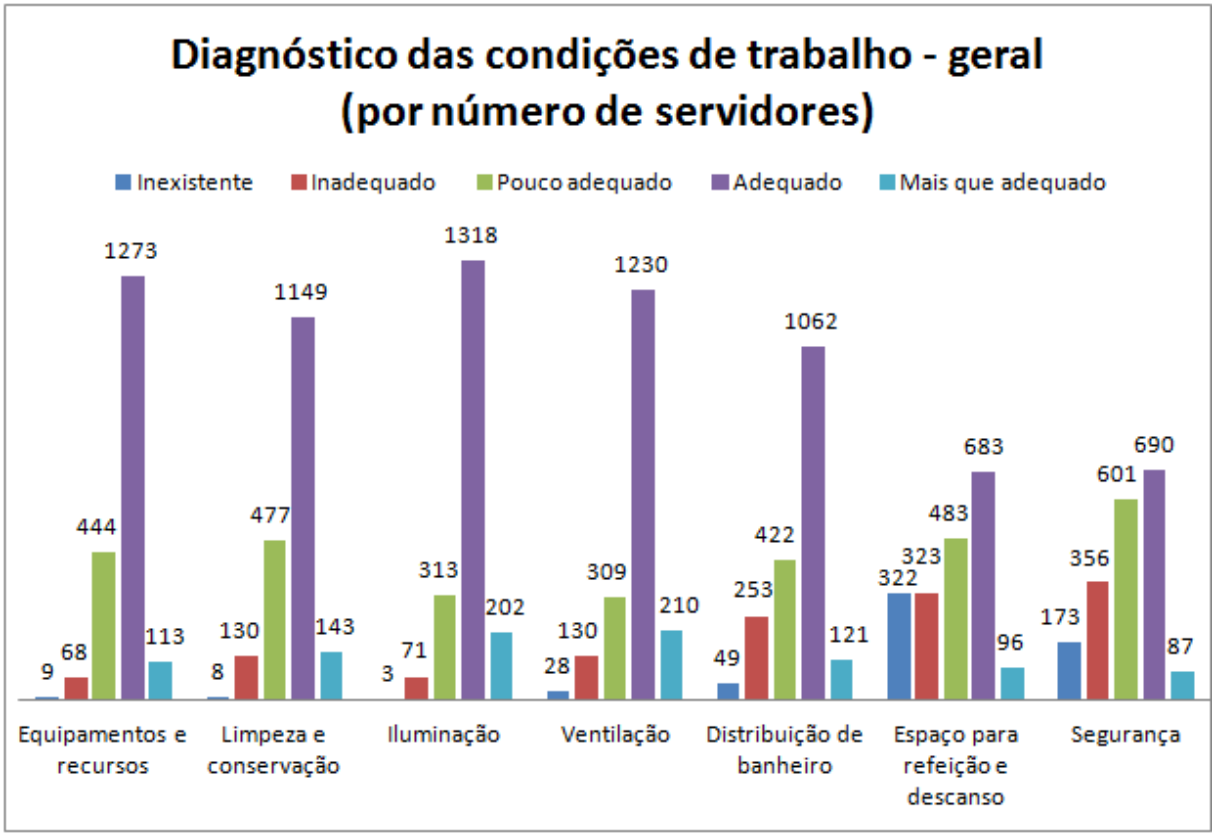
Dessa forma, os resultados individuais do ciclo 2017 da Avaliação de Desempenho foram incluídos nos assentamentos funcionais digitais de todos os servidores técnico-administrativos em educação que estavam aptos a participar do processo.

Os documentos foram criados a partir de extrato de notas preparado pela Coordenação Geral Informação, transformados no formato aceito no AFD (pdf/a), assinados digitalmente e incluídos no sistema pelas servidoras da Divisão de Avaliação.

6.4 DIAGNÓSTICO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

O Formulário de Diagnóstico das Condições de Trabalho é o primeiro passo da avaliação apresentado ao servidor e não influencia na pontuação da Avaliação de Desempenho, mas é importante para o diagnóstico dos processos de trabalho e das condições socioambientais. Nele estão incluídos sete itens: equipamentos e recursos, limpeza e conservação do local de trabalho, condições de iluminação, condições de ventilação, distribuição dos banheiros, espaço para refeição e descanso e segurança. O servidor os classifica como: inexistente, inadequado, pouco adequado, adequado ou mais que adequado, havendo ainda espaço para comentários e sugestões de melhoria.

Gráfico 5: Diagnóstico das condições de trabalho da Ufes – Geral



Um total de 1907 servidores responderam a este questionário, representando 93,53% dos servidores aptos a participarem do programa de avaliação de desempenho em 2017. Como é possível verificar nos gráficos de número 5 a 11, há muitas melhorias a serem feitas de acordo com a opinião dos servidores, principalmente no quesito segurança (40,8% consideram a segurança em seu ambiente de trabalho como adequada ou mais que adequada, porém 50,2% declaram ser a segurança pouco adequada ou inadequada e ainda 9,1% como inexistente) e

espaço para refeição de descanso (apenas 40,8% declararam ser esse espaço adequado ou mais que adequado, contra 42,2% que consideram pouco adequado ou inadequado e 16,9% inexistente). Mas destaca-se também a quantidade de servidores que declaram serem pouco adequados, inadequados ou inexistentes: os equipamentos e recursos (27,4%), a limpeza e conservação (32,2%), a iluminação (20,3%), a ventilação (24,5%) e a distribuição dos banheiros (38%). O resultado de cada unidade estratégica será divulgado no site da Progep e também enviado aos seus respectivos gestores.

Análise mais detalhada do diagnóstico das condições de trabalho encontra-se no ANEXO 3.

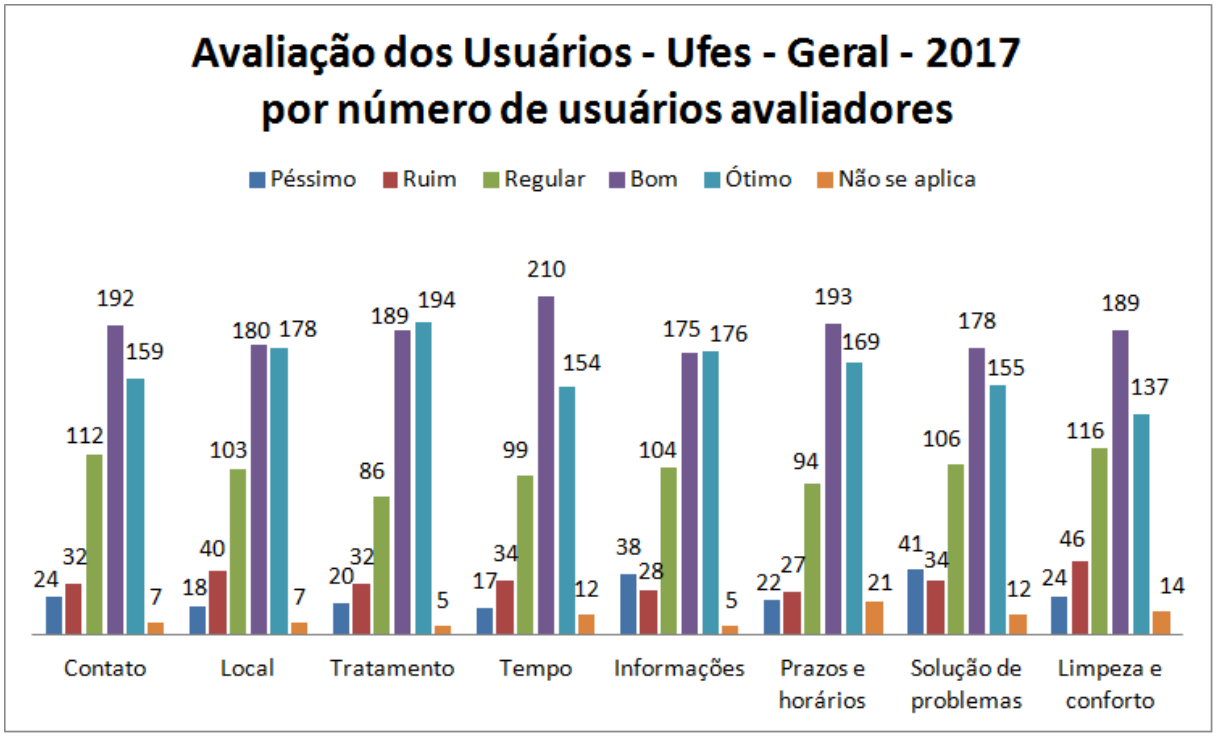
6.5 AVALIAÇÃO PELOS USUÁRIOS

A avaliação pelos usuários foi disponibilizada no mesmo sistema das demais avaliações, porém fora do login do servidor, permitindo que usuários internos (servidores técnicos e docentes e alunos) e usuários externos pudessem acessar o formulário e respondê-lo, de forma totalmente anônima.

Após classificação do usuário como servidor ou aluno da Ufes ou outro e escolha dos dados da unidade avaliada, o usuário deveria responder a oito itens de acordo com sua opinião, classificando-os enquanto péssimo, ruim, regular, bom, ótimo ou não se aplica. Avaliou-se a facilidade para entrar em contato com o setor e para encontrar o local de atendimento, o tratamento dado pelos servidores, o tempo utilizado no atendimento, as informações e esclarecimentos recebidos, o cumprimento de prazos e horários marcados, a solução de problemas e as condições de limpeza e conforto no setor, abrindo-se também espaço para escrever considerações relevantes.

Participaram dessa avaliação 526 usuários, sendo 362 alunos, 153 servidores e 11 outros. Em todos os itens a maioria dos usuários classificou os aspectos avaliados como sendo bons ou ótimos, como pode-se verificar no \Gráfico 6. No entanto, uma parcela considerável classificou o item como péssimo ou ruim, sendo necessário identificar em quais setores isso ocorre, a fim de determinar o que precisa ser melhorado e como.

Gráfico 6: Avaliação dos Usuários da Ufes – Geral



O ANEXO 4 contém mais informações sobre o resultado da avaliação dos usuários.

7 RECURSOS

Após terminar o prazo de abertura do sistema para os instrumentos avaliativos serem preenchidos, inclusive com a prorrogação, foi disponibilizado período de duas semanas para interposição de recurso, também feito pelo sistema de avaliação. Designaram-se, através da portaria nº 2036 de 26 de setembro de 2017 do Magnífico Reitor, membros para comporem comissão avaliadora desses recursos, contando com servidores da DA/DDP, da CGI e da CIS (ANEXO 1).

Foram 25 os recursos impetrados no ciclo 2017 da Avaliação de Desempenho. Desses, 15 foram em relação ao instrumento de avaliação do servidor pela chefia imediata, 7 sobre a autoavaliação, 2 sobre a avaliação da equipe de trabalho e 1 recurso geral. Informações mais detalhadas sobre os recursos encontram-se no ANEXO 2.

Gráfico 14: Recursos por instrumento avaliativo

7.1 RECURSOS SOBRE AUTOAVALIAÇÃO (ATV)

Dos sete recursos interpostos sobre a autoavaliação, seis eram de servidores do Hucam, que relatam perda do prazo pelos seguintes motivos:

- não acesso a senha e usuário;
- esquecimento, após orientação do sindicato de aguardar a sinalização para realizar a avaliação (alguns membros do sindicato estavam orientando os servidores a não participarem da avaliação até resolver a situação de servidores do regime jurídico único serem avaliados por empregados Ebserh e médicos avaliarem enfermeiros);

    - A Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Técnico-administrativos em Educação solicitou que fosse feita uma observação nesse item para informar que a orientação de não preencher os instrumentos de avaliação foi feita pela CIS e não pelo Sindicato.

- problemas com o computador/problemas tecnológicos;
- servidor em licença ou afastamento durante o período de abertura do sistema;
- servidor que relata ter feito a avaliação, mas não consta nada no sistema;
- esquecimento, devido a problemas pessoais.

O pedido dos servidores de poder fazer a autoavaliação fora do prazo, foi assim determinado pela comissão de recursos:

1. para os servidores aos quais não haveria prejuízo na progressão por mérito, seja por já estarem no último padrão de vencimento ou por já terem atingido a nota mínima para aferição do mérito, a solicitação foi indeferida, mas foi destacada ao servidor a importância pedagógica e para a promoção do desenvolvimento institucional que sua participação tem no processo;
2. para os servidores que teriam prejuízo na progressão por mérito, foi enviado o instrumento de autoavaliação por endereço eletrônico, nos mesmos moldes de quem fez a avaliação no papel, e a nota foi incluída manualmente no sistema;
3. para o servidor que alegou ter preenchido as avaliações, a CGI realizou uma busca no banco do sistema, mas não localizou nenhum registro de avaliação na matrícula do servidor. Dessa forma, foi apenas informada ao servidor a não localização das avaliações. Nesse caso, a decisão da comissão de não enviar a autoavaliação para o servidor também foi baseada no fato de ele se encontrar no último padrão de vencimento e não haver prejuízo em sua progressão por mérito.

7.2 RECURSOS SOBRE AVALIAÇÃO DA EQUIPE DE TRABALHO (AET)

Dos dois recursos sobre avaliação da equipe de trabalho, um foi referente a uma servidora que relata não conseguir visualizar a nota da equipe. Porém, a servidora fazia parte do grupo que

fez a avaliação de modo especial, pois esteve afastada por motivo de licença tratamento de saúde por mais da metade do período avaliativo. Foi explicado, então, que os servidores nessa situação também fariam a avaliação no sistema, apesar de estarem em situação especial e diferente do modo como era feito nos ciclos passados, porém as médias da avaliação da equipe e da avaliação do servidor pela chefia não seriam consideradas para cálculo da média final. Assim sendo, sua nota final foi correspondente à nota de sua autoavaliação, não se levando em conta as demais avaliações realizadas.

No segundo caso, a servidora diz não concordar com o cálculo da nota da equipe, pois todos da mesma equipe de trabalho ganharão a mesma nota, independente do seu trabalho como equipe. Foi explicado como é feito o cálculo da nota média final e que a finalidade de avaliação da equipe de trabalho é avaliar a equipe como um todo, tendo os demais instrumentos a consideração individual de cada servidor, diferenciando as médias finais de cada componente da mesma equipe.

7.3 RECURSOS SOBRE AVALIAÇÃO DO SERVIDOR PELA CHEFIA IMEDIATA (AC)

A maior parte dos recursos se refere à nota atribuída ao servidor pele chefia imediata, sendo 11 de servidores do Hucam e 5 de outras unidades da Ufes. Podemos dividir os recursos interpostos a esse instrumento e suas respectivas respostas ou encaminhamentos dados pela comissão de análise dos recursos da seguinte maneira:

1. servidores que desejavam explicação/justificativa sobre a nota dada pela chefia, por discordância: foi solicitado à chefia que enviasse à comissão a justificativa das notas, que encaminhou o documento aos servidores para ciência;

2. servidor que questiona que poderia ter tido melhor pontuação se não houvesse falta de equipamento adequado para exercer sua função de auxiliar de cozinha. Foi solicitado à chefia que verificasse quais equipamentos faltam e averiguasse junto a Universidade a possibilidade de atender a tal demanda, além de justificativa das notas atribuídas ao servidor em questão para encaminhar-lhe. A chefe do departamento fez solicitação formal à Progep para aquisição dos materiais faltantes;

3. servidores do Hucam que não concordam com a avaliação da chefia, por não serem enfermeiros do regime jurídico único e/ou terem pouco ou nenhum contato com a

chefia avaliadora determinada no sistema, solicitando revisão de quem é a chefia avaliadora: foi solicitado à chefia que justificasse as notas e também foi informado que a Universidade está em estudo para resolver as situações-problema do Hucam em relação à Avaliação de Desempenho;

4. servidora do Hucam que não preencheu nenhum instrumento avaliativo pois recebeu orientação do sindicato de não realizar a avaliação pois iriam trocar a chefia avaliadora, por ser médica e da Ebserh: solicitação de novo prazo para fazer as avaliações foi indeferido, levando-se em consideração que não haveria prejuízo à progressão da servidora[1];

5. servidores que questionam a nota atribuída a eles pela chefia e relatam situações mais complexas de serem resolvidas pela comissão de recursos, uma que vez que há evidente divergência de opinião e informações entre servidor e chefia: foi encaminhado memorando ao diretor do DDP, a fim de que a Progep acompanhe e auxilie na resolução da situação.[2]

1 A Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Técnico-Administrativos em Educação (CIS) solicitou que fosse feita uma observação nesse item, para informar que a orientação de não preencher os instrumentos de avaliação foi feita pela CIS e não pelo Sindicato.

2 Até o fechamento deste relatório o recurso do servidor Francisco de Assis Ferreira (documento avulso nº 23068.028855/2018-53) não havia sido encerrado. O caso foi relatado à Comissão de Humanização nas Relações de Trabalho para Estudos, Recebimento de Solicitações para Mediação de Conflitos e Melhoria das Relações de Trabalho, criada pela resolução nº 03/2018-Cun/Ufes, no intuito de melhorar a relação de trabalho entre chefia e subordinado, e aguardamos resposta.

8 PRINCIPAIS MELHORIAS REALIZADAS

O ciclo 2017 da Avaliação de Desempenho não foi marcado por grandes alterações estruturais, assemelhando-se em seu planejamento e em sua execução aos ciclos anteriores. Destacamos, contudo, as principais melhorias realizadas, algumas já discutidas mais amplamente em outros capítulos do presente relatório, que aperfeiçoaram o processo da maneira como vem sendo feito:

- inclusão de relatórios de pendência de avaliação por parte do servidor e por parte da chefia no sistema de avaliação;
- inclusão no sistema da árvore de estrutura de hierarquia entre as unidades da Ufes, com a indicação das respectivas chefias;
- inclusão nos relatórios de pendência da informação sobre o e-mail pessoal cadastrado no SIE de cada servidor, o que agilizou o envio de e-mails para divulgar e relembrar ao servidor os prazos e procedimentos para realizar a avaliação;
- implementação da funcionalidade de visualização das avaliações anteriores dentro do próprio sistema de avaliação;
- inclusão na tela inicial dos chefes no sistema da informação de quais unidades ela é responsável por avaliar naquele ciclo;
- facilidade no acesso ao sistema de avaliação e a informações relativas ao programa com a implementação de menu específico para a Avaliação de Desempenho no novo site da Progep;
- disponibilização no site da Progep do manual da avaliação de desempenho 2017, com informações sobre o sistema e com as dúvidas mais frequentes sobre o processo;
- ajuste do extrato de notas, elaborado pela CGI com base nos anexos da Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes, com a finalidade de melhorar a qualidade e exatidão da informação, através da inclusão de título com o ciclo avaliativo, do nome da chefia imediata avaliadora e da data do resultado final daquele ciclo;
- participação mais ativa e direta dos setores de gestão de pessoas dos campus de Alegre e Maruípe, principalmente, na resolução de problemas e contato com os servidores.

9 PRINCIPAIS DIFICULDADES DO CICLO 2017

Dentre as principais dificuldades, tanto de refletir efetivamente a realidade da Universidade, quanto em relação ao processo e à organização, destacamos os seguintes:

- a falta de correspondência real entre a chefia imediata determinada pelo SIE e a chefia imediata de fato (lotações no SIE estão de acordo com a pessoa responsável por homologar o ponto do servidor). Esse assunto já foi tratado com o pró-reitor de gestão de pessoas e com a diretora do Departamento de Gestão de Pessoas (DGP/Progep) no ciclo passado e os ajustes estão em fase de execução;

- a mudança de estrutura do campus de Alegre, que foi dividido de Centro de Ciências Agrárias (CCA) para Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAE) e Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde (CCENS), e ainda conta com uma estrutura administrativa que, apesar de localizada geograficamente no campus Alegre, está vinculada, de acordo com o organograma da Ufes, a unidades do campus Goiabeiras, dificultando a determinação de quem é a chefia de fato. À época do carregamento dos dados do SIE para o sistema de avaliação apenas uma parte dos servidores estava cadastrada no local correto de lotação e exercício após essa mudança, o que gerou muita dificuldade e confusão para a exata alocação dos servidores e chefias. Com o trabalho da Divisão de Avaliação e da CGI, com o constante apoio da Seção de Gestão de Pessoas de Alegre, a situação, porém, foi resolvida a tempo e satisfatoriamente. Os servidores das unidades administrativas ficaram no sistema alocados nas unidades Setorial Sul.

- a necessidade de intensa e reiterada cobrança por parte da Divisão de Avaliação e dos servidores para que muitas chefias realizassem a avaliação de desempenho dos servidores técnico-administrativos que estão sob sua gestão, assim como que os próprios servidores preenchessem suas avaliações;

- a necessidade de uma nova proposta de resolução para a avaliação de desempenho na Ufes, já que a atual foi aprovada em 2010 e precisa de diversos ajustes;

- o desinteresse de muitos servidores que ocupam o nível máximo de progressão por mérito em realizar a avaliação, já que muitos ainda a veem apenas como forma de alcançar a progressão;

- a dificuldade que alguns servidores relataram de avaliar a chefia imediata quando o setor possui apenas um servidor lotado;
- a reduzida capacidade da Divisão de Avaliação, que possuía duas servidoras em exercício, o que já é pouco para todo o processo de planejamento, execução, retorno de dados e processamento de recursos, mas que ainda assim contou com apenas uma servidora (com o apoio constante da CGI e do novo diretor do DDP) durante grande parte do planejamento e da preparação.

9.1 HUCAM

A definição do modo de avaliação no Hucam demonstrou-se um desafio, pois a realidade do Hospital é diferente dos demais ambientes da Universidade, principalmente devido à existência da Ebserh, mas também devido às especificidades da jornada de trabalho e das atividades dos servidores da área da saúde. É preciso estudar e reformular a maneira como o processo é conduzido, levando-se em consideração os principais questionamentos levantados acerca da avaliação de desempenho no Hospital, dentre os quais: servidor do regime jurídico único não deve ser avaliado por empregado da Ebserh; servidor enfermeiro deve ser avaliado por servidor também enfermeiro responsável técnico, e não por médico.

Dada a complexidade do exposto, para o ciclo 2017 a Progep, após análise das hipóteses existentes dentro do quadro possível no momento e da experiência com os ciclos anteriores, decidiu manter a hierarquia de chefes e servidores de acordo a estrutura formal constante do SIE, que é a informação oficial da Ufes. Orientou-se que, nas situações em que o chefe deteminado no sistema não tem condições de avaliar o servidor integralmente, fosse feita reunião com o responsável técnico que de fato tem conhecimento do trabalho no dia a dia.

10 SUGESTÕES

Melhorias para o Programa de Avaliação de Desempenho da Ufes:

- pensar em formas de fazer os servidores participarem mais do processo de avaliação;
- pensar em formas de envolver as chefias no processo de avaliação para que sejam multiplicadores;
- ajustar as lotações e os exercício do sistema, inclusive das chefias, para que o processo tenha credibilidade e o sistema reflita da melhor forma possível a realidade do servidor;
- repensar as formas de avaliação no Hucam para resolver as dificuldades ocorridas nesta avaliação;
- analisar possibilidade de responsabilizar a chefia que não avaliar o servidor;
- criar um mecanismo que possa informar ao servidor todas as alterações e respostas ao seu recurso feito no sistema de avaliação de desempenho;
- permitir no sistema que os servidores em situação especial visualizem apenas os instrumentos os quais precisam preencher, a exemplo dos servidores em licença saúde, que preenchem apenas a autoavaliação e não devem aparecer para a chefia avaliar;
- à semelhança do acréscimo da informação do e-mail pessoal nos relatórios de pendência, incluir também e-mail institucional na listagem;
- permitir a impressão em pdf do resultado completo da avaliação no próprio sistema de avaliação;
- na tela do sistema que mostra o resultado final do ciclo atual, apresentar o resultado final completo (item a item), e não apenas as médias, como tem sido feito;
- retornar ao sistema o fomulário para o levantamento das necessidades de capacitação, reformulado e adaptado ao planejamento da capacitação, determinado pela Resolução nº 21/2017-CUn/Ufes;

- disponibilizar o relatório final dos vários ciclos da Avaliação de Desempenho na Ufes, assim como os gráficos com os resultados das avaliações das condições de trabalho e dos usuários e aos setores mais detalhadamente;

- elaborar documento no qual conste a nota final dos servidores que fizeram a avaliação no papel, nos moldes do documento de quem fez no sistema, incluindo inclusive a informação de qual instrumento deixou de ser preenchido/entregue;

- elaborar documento com a nota final dos servidores afastados para pós-graduação, pois o procedimento atual é de o servidor entregar o relatório de atividades com o parecer do orientador ou o diploma, não gerando algum documento oficial que informe o resultado final;

- reformular a Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes, que trata da avaliação de desempenho, incluindo-se, dentre outras alterações mais estruturais, que dependem de estudo mais aprofundado já iniciado pelo DDP:

    a) acrescentar o formulário de *feedback* como sendo de preenchimento obrigatório pelo servidor e chefia, que será um Plano de Desenvolvimento Individual, propondo ações de melhoria do desempenho para os próximos 12 meses;
    b) analisar possibilidade de responsabilização da chefia que não avaliar o servidor;
    c) alterar a formatação dos instrumentos avaliativos, de modo que cada um tenha apenas uma página;
    d) especificar os procedimentos para os casos especiais (afastamentos e licenças);
    e) especificar os procedimentos para os recursos;
    f) revisão gramatical e ortográfica;
    g) anexo IV (instrumento de avaliação da chefia imediata pelo servidor): retirar o campo "função gerencial" do espaço de identificação do avaliador e passar para o do avaliado.

ANEXO 1

Portaria da comissão de recursos

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PORTARIA Nº. 2036 DE 26 DE SETEMBRO DE 2017

O Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo, usando de atribuições legais e estatutárias, e tendo em vista o que consta no Processo nº. 23068.013734/2017-26 RESOLVE:

Designar os membros abaixo relacionados para comporem Comissão de Avaliação de Recursos do Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - Ciclo 2017, de acordo com a Resolução nº 30/2010-CUn/UFES.

Membros Titulares:

NOME	SIAPE	CARGO/SITUAÇÃO
CRISTIANNE PEREIRA CUNHA	**1652248**	Assistente em Administração
JORGE ANTÔNIO FERES DE SOUZA JUNIOR	**2179921**	Auxiliar em Administração
IVAN GOMES DA SILVA (CIS)	**425679**	Auxiliar em Administração

Membros Suplentes:

NOME	SIAPE	CARGO
ALESSANDRA CANAL SGULMARO OLIVEIRA	**2332738**	Assistente em Administração
JHULLAYSON FERREIRA DE CARVALHO	**2165867**	Auxiliar em Administração
ALVALERIA CUEL (CIS)	**1174727**	Auxiliar de Enfermagem

Reinaldo Centoducatte
Reitor
Universidade Federal do Espírito Santo

ANEXO 2

Recursos

Siape Servidor	Servidor	Cargo	Exercício	Inst.	Recurso	Pad.	Usa Essa Avaliação para Progressão?	Chefia no Sistema	Resposta ao Recurso	Finalizações ou Encaminhamentos
1854578	WELITON MACIEL ALTOE	Assistente em Administração	Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	AC	Bom dia. Solicito explicação/justificativa sobre a nota dada pela chefia imediata frente que efetuo meu trabalho corretamente, nao chego atrasado, e sigo as orientações. Por ter uma opinião forte e sempre discordar das soluções do tipo "é o que dá pra fazer hoje" (característica muito típica da Ufes), percebo claramente a minha nota baseada em uma resposta passional e não baseada em atividades realizadas de acordo com as condições oferecidas. Aguardo retorno.	5	Não	ALINE SANTOS FRANCISCO (2062273)	Prezado Weliton, após reunião da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, foi decidido enviar protocolado (nº 23068.765789/2017-15) à sua chefia imediata solicitando justificativa sobre as notas que lhe foram atribuídas. (atualizado em 17/11/2017): Informamos que foi enviada cópia de documento contendo as justificativas das notas dadas pela chefia Aline Santos Francisco no instrumento de avaliação do servidor pela chefia imediata, para conhecimento.	Enviada ao servidor cópia da resposta da justificativa da chefia em relação às notas atribuídas.

1172894	MAURO JOSE CARDOSO JUNIOR	Auxiliar de Cozinha	Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	AC	Bom dia, venho através deste recurso comunicar que, minha avaliação poderia ser melhor pontuada pelos 3(três) componentes da avaliação. Avaliação da equipe de trabalho do servidor Técnico Administrativo AET, avaliação da chefia Imediata pelo servidor Técnico Administrativo ACS, e a avaliação do servidor Técnico Administrativo ATV. Pois me falta equipamento de trabalho adequado para exercer minha função com mais qualidade. A Ufes alega que não tem o equipamento de trabalho disponível para o meu cargo de Auxiliar de Cozinha, segundo a minha Chefe Imediata que me comunicou a uns 3(três anos)atrás desta falta de equipamento. Desde então faço a função que pode ser feita sem o equipamento de trabalho apropriado. O meu desempenho com certeza melhoraria, e ainda teria direito a receber a insalubridade e periculosidade. Minha produção de trabalho melhoraria muito com o equipamento de trabalho e estaria trabalhando mais próximo da EQUIPE da UFES e da TERCEIRIZADA que são MUITO Boa, POIS A EQUIPE num todo É COMPETENTE E EXERCEM BEM SUAS FUNÇÕES. Sigo aguardando o equipamento, enquanto não vem vou cumprindo meu trabalho.	13	Sim	AMELIA LOPES LIMA (6887196)	Prezado Mauro, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, foi enviado documento à chefe do Departamento de Gestão dos Restaurantes – DGR/Progep, Amélia Lopes Lima (6887196), a fim de que verifique qual(is) instrumento(s) de trabalho falta(m) no Departamento e posteriormente averigue junto à Universidade a possibilidade de atender à demanda. Também foi solicitada justificativa das notas atribuídas em cada item, uma vez que o desempenho ficaria prejudicado pela falta de equipamentos. (atualizado em 17/11/2017): Informamos que foi enviada cópia do documento contendo parecer da chefia Amelia Lopes Lima em relação aos questionamentos sobre falta de equipamento no setor, além de justificativa para as notas atribuídas em alguns itens do instrumento de avaliação do servidor pela chefia imediata (AC), para conhecimento.	Enviada ao servidor cópia do parecer da chefia em relação ao questionamento sobre falta de equipamento no setor e a justificativa para as notas atribuídas pela chefia.

2077733	CINTHYA ANDRADE DE PAIVA GONCALVES	Assistente em Administração	Secretaria de Relações Internacionais - SRI	AC	Considerando que a Administração Pública deve obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, motivação, razoabilidade, ampla defesa e eficiência entre outros, gostaria de recorrer das notas atribuídas às seguintes competências descritas na avaliação desta servidora pela chefia imediata: Item 1. Quanto ao competência Relacionamento Interpessoal com a seguinte descrição:Procuro manter um bom relacionamento interpessoal com meus colegas e com pessoas que são atendidas em algum tipo de serviço na UFES. A minha nota foi 2,0 sendo classificada como ruim. Item 3. Quanto a competência Qualidade e Produtividade com a seguinte descrição:Executo minhas atividades de forma completa e criteriosa, atendendo aos procedimentos, normas e padrões necessários na sua realização. A nota atribuída foi 3.0 sendo classificada como regular. Item 4. Quanto ao Conhecimento do Trabalho com a seguinte descrição: Apresento bom nível de conhecimento prático dos procedimentos, normas e padrões necessários para exercer minhas atividades. A nota atribuída foi 3.0 sendo classificada como regular. Item 6. Quanto a competência Administração do Tempo com a seguinte descrição: Possuo capacidade de planejar e cumprir as rotinas de trabalho dentro dos prazos previamente estabelecidos. A nota atribuída foi 3.0 sendo classificada como regular. Item 8. Quanto a competência Uso adequado de Equipamentos e Materiais com a seguinte descrição: Utilizo adequadamente os recursos materiais e os equipamentos, zelando pela sua conservação e economia. A nota atribuída foi 3.0 sendo classificada como regular. Item 9. Quanto a competência Colaboração com a seguinte descrição: Demonstro interesse em contribuir com meus colegas de trabalho para o alcance dos objetivos do meu setor. A nota atribuída foi 3.0 sendo classificada como regular. Em razão dos poucos caracteres restantes, as razões do recurso serão encaminhadas fisicamente via protocolado nº 23068.763977/2017-17	3	Sim	PATRICIA ALCANTARA CARDOSO (2285033)	Prezada Cinthya, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, foi enviado documento à sua chefe, Patrícia Alcântara Cardoso, solicitando explicação para as notas atribuídas a cada item de sua Avaliação do Servidor pela Chefia Imediata (AC), a fim de dar prosseguimento à análise de seu recurso.	Enviado memorando ao diretor do DDP para análise do caso. Até o fechamento do relatório final da avaliação de desempenho não havia ainda outros encaminhamentos sobre o recurso. Também foi enviada cópia da resposta da chefia imediata à servidora para ciência.

1173240	CELIA PEREIRA	Auxiliar de Enfermagem	Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	ATV	Perdi o prazo de autoavaliação pois não estava tendo acesso a minha senha e usuário do portal.	14 (29/07/2017)	Não	JOSE ALBERTO DA MOTTA CORREIA (99990053)	Prezada Célia, enviamos ao seu endereço de e-mail institucional celia.pereira.2@ufes.br e ao particular cadastrado na Ufes pereira.celia1@hotmail.com o instrumento de autoavaliação a ser preenchido. Retornar o documento preenchido, carimbado e assinado até o dia 27/10/2017, para a Divisão de Avaliação/DDP/Progep através do e-mail da.ddp.progep@ufes.br ou via protocolado.	Enviado instrumento de autoavaliação para a servidora preencher, mas não houve retorno do documento.

1372765	SABRINA FERREIRA NUNES	Auxiliar de Enfermagem	Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	ATV	NUNES MATRICULA SIAPE 1372765, LOTADA NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO. NÃO FIZ MINHA AVALIAÇÃO POR MOTIVO DE ESQUECIMENTO. FUI ORIENTADA PELO SINDICATO A AGUARDAR A SINALIZAÇÃO PARA REALIZARMOS, POIS NÓS DA ENFERMAGEM TEMOS COMO CHEFE DE UNIDADE UM MÉDICO, E O SINDICADO ESTAVA VERIFICANDO A POSSIBILIDADE DE PODERMOS AVALIAR UMA ENFERMEIRA E SERMOS AVALIADOS PELA MESMA, AO INVÉS DE UMA CHEFIA MÉDICA. (FOI A INFORMAÇÃO QUE OBTIVE NOS GRUPOS DE MENSAGEM QUE PARTICIPO) . NA ULTIMA SEMANA EU ESTAVA ENVOLVIDA COM A INSCRIÇÃO DO MESTRADO DE SAUDE COLETIVA ONDE O PRAZO ENCERROU NA ULTIMA SEXTA FEIRA DIA 30 DE SETEMBRO. DURANTE O PLANTÃO EM CONVERSA COM A COLEGA DE TRABALHO ME DEI CONTA QUE NÃO TINHA REALIZADO A MINHA AVALIAÇÃO. PROCUREI O RH AQUI NO HOSPITAL, FUI INFORMADA DO TELEFONE, LIGUEI E FUI ORIENTADA ENTRAR COM O RECURSO, SOLICITO POR OBSÉQUIO QUE SEJA AVALIADO A POSSIBILIDADE DE UMA SOLUÇÃO PARA O CASO. DESDE JÁ AGRADEÇO E AGUARDO MAIORES ORIENTAÇÕES PARA TENTARMOS UMA RESOLUÇÃO PARA ESTE CASO. ATENCIOSAMENTE, SABRINA	9	Sim	NORMA SUELY OLIVEIRA (2308034)	Prezada Sabrina, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, foi enviado ao seu endereço de e-mail institucional sabrina.ferreira@ufes.br e ao particular cadastrado na Ufes sabrinanurse2005@yahoo.com.br o instrumento de autoavaliação. Retornar o documento preenchido, carimbado e assinado até o dia 14/11/2017, para a Divisão de Avaliação/DDP/Progep através do e-mail da.ddp.progep@ufes.br ou via protocolado.(atualizado em 17/11): Informamos que recebemos o instrumento de autoavaliação da servidora por e-mail e as notas serão incluídas no sistema de avaliação para cálculo da nota média final.	Servidora preencheu avaliação enviada a seu e-mail e as notas foram incluídas manualmente no sistema.

1961289	FRANCISCO DE ASSIS FERREIRA	Técnico em Química	Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	AC	À Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho - Ciclo 2017 - Divisão de Avaliação/DDP/PROGEP/UFES. Considerando a Avaliação de Desempenho - Ciclo 2017; Considerando o Instrumento de Avaliação do Servidor Técnico-administrativo em Educação pela Chefia Imediata (AC); Considerando que este espaço para interposição de recurso não foi suficiente para comportar mais que 3000 caracteres e tampouco é possível anexação de documentos de fundamental importância para o recurso; Encaminho, via malote, minha interposição de recurso sob o número de protocolado 23068.761917/2017-51 para apreciação desta Comissão. Certo de sua compreensão e atendimento à demanda, deixo meus agradecimentos. Atenciosamente, Francisco de Assis Ferreira	4	Sim	MARCIO PAULO CZEPAK (1545466)	Prezado Francisco, em atendimento a seu recurso, detalhado no protocolado nº 23068.761917/2017-51, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 enviou à sua chefia imediata, Marcio Paulo Czepak (1545466), memorando para que a mesma atenda às solicitações feitas à folha 03 do citado protocolado. Também foi enviada ao senhor solicitação de que as pessoas citadas à folha 02 desse mesmo protocolado o assinem atestando e se manifestam. O prazo de retorno dos documentos acima é até 27/10/17 - 10 dias úteis.	Enviado memorando ao diretor do DDP para análise do caso. Até o fechamento do relatório final da avaliação de desempenho não havia ainda outros encaminhamentos sobre o recurso.
1523866	MANOEL HONORIO ANTUNES SOBREIRA	Auxiliar de Enfermagem	Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	AC	Não concordo com Avaliação do Servidor Técnico Administrativo pela Chefia Imediata (AC).Primeiro que o avaliador não é meu chefe imediato e não é enfermeiro do quadro do RJU, e que não reconheço como meu avaliador, uma vez que praticamente não o vejo no setor, como que alguém não estar no meu dia dia de trabalho me observando pode me avaliar? por isso peço que revejam minha aviação.	8	Não	ALEXANDRE GROBBERIO PINHEIRO (1895382)	Prezado Manoel, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso. Também foi enviado documento para que a chefia justifique as notas atribuídas em cada item.	Foi enviada cópia da resposta da chefia com as justificativas das notas atribuídas ao servidor.

1465754	GERALDO MARCIO GIACOMIN PEREIRA	Técnico em Enfermagem	Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	AC	Solicito reavaliação, uma vez que o profissional que supostamente me avaliou não me acompanha no meu labor diário-plantão noturno-. Solicito informações e esclarecimentos de quais aspectos me foram retirados pontos e quais os criterios utilizados.	9	Não	LUCIANA LOFEGO GONCALVES (2337190)	Prezado Geraldo, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso. Também foi enviado documento para que a chefia justifique as notas atribuídas em cada item. (atualizado em 17/11): Informamos que foi encaminhada cópia do protocolado contendo as justificativas e alterações das notas feitas pela chefia imediata em relação ao instrumento de avaliação do servidor pela chefia.	Foi enviada ao servidor a justificativa/explicação da chefia (cópia, por memorando e protocolado), além do cálculo da nova nota
1466041	VIVIAN DA SILVA MELO	Técnico em Enfermagem	Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	AC	Gostaria de esclarecimento à respeito da nota dada pela chefia à mim como profissional. O que foi avaliado? Não recebi nenhuma repreensão verbal ou escrita de nenhum superior nesse período de serviços.	9	Não	CLEVERSON GOMES DO CARMO JUNIOR (3483427)	Prezada Vivian, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que foi enviado documento para que a chefia justifique as notas atribuídas em cada item. Atualizado em 05/12/17: encaminhamos ao e-mail da servidora Vivian uma cópia da resposta do protocolado enviado ao chefe Cleverson Gomes do Carmo Junior solicitando justificativa para as notas atribuídas a cada item do instrumento AC (Avaliação do Servidor pela Chefia).	Enviada cópia do protocolado com a resposta da chefia para ciência da servidora (escaneado e por e-mail)

366652	MAURICIO CIPRIANO CALVAO	Odontólogo	Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	ATV	Venho por meio deste instrumento requerer a possibilidade de executar minha avaliação de desempenho (ATV) para o ano de 2017, considerando que a mesma não foi feita no período que se encerrou no último dia 22 de setembro, devido a problemas com o meu computador e, principalmente, devido a interrupção do envio dos meus emails pelo meu provedor de acesso a internet. Assim sendo, levando em consideração que nunca, em todos os anos de trabalho na nossa Universidade, deixei de fazer minha avaliação de desempenho, que considero um instrumento de grande importância para o aprimoramento da nossa Instituição e a nossa atividade laborativa, e pelos motivos supra citados, peço deferimento. Atenciosamente, Maurício Cipriano Calvão.	16	Padrão máximo	JAMILLE LIMA DOS SANTOS (99990026)	Prezado Maurício, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, sua solicitação foi indeferida. Destacamos que a Avaliação de Desempenho possui grande importância pedagógica e na promoção do desenvolvimento institucional, porém, não haverá prejuízo em sua progressão funcional, uma vez que sua média final alcançada foi superior a 3 (três), mínimo estipulado na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes. Informamos, ainda, que o sistema de avaliação esteve aberto de 07/08 a 06/09/2017 e depois reaberto de 13/09 a 22/09/2017 e que, durante esse período, foram enviados diversos e-mails para o endereço eletrônico pessoal cadastrado na Ufes e para o e-mail institucional, além de divulgação nos meios de comunicação da Universidade.	Solicitação de novo prazo para fazer a avaliação foi indeferida, pois não haverá prejuízos ao servidor.
1172823	EMANUEL JOSE BASSANI MURI	Técnico de Laboratório Área	Departamento de Química - CCE	AC	Gostaria de saber as notas que obtive em cada quesito, pois achei a nota da minha chefia muito baixa, haja vista que por ser uma avaliação seria necessário, para que eu possa apresentar um recurso, saber a pontuação em cada uma delas. E ainda sugiro que esta avaliação seja realizada na presença do funcionário e desta forma, caso haja um consenso entra as partes o funcionário possa saber em quais itens deverá apresentar melhorias para a próxima avaliação.	14	Sim	ROSANGELA CRISTINA BARTHUS (1784909)	Prezado Emanuel, atendendo à solicitação de seu recurso, encaminhamos para seu e-mail pessoal cadastrado na Ufes emanuelmuri@yahoo.com.br e para seu e-mail institucional emanuel.muri@ufes.br o extrato de notas de sua avaliação de desempenho 2017, com as notas item a item dos instrumentos de ATV, AET e AC. Caso não tenha recebido, favor entrar em contato com a Divisão de Avaliação/DDP/Progep, através do e-mail da.ddp.progep@ufes.br ou do ramal 2266.	Encaminhado extrato de notas ao servidor.

297469	GLICENI SOARES DINIZ	Auxiliar em Administração	Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	AC	Não realizei a avaliação de desempenho pois a chefia que está me avaliando é chefia médica da Ebserh, e a orientação que recebi do sindicato foi de não realizar pois iriam trocar a chefia avaliadora. Depois que reabriu o prazo eu não fui comunicada e não realizei a avaliação em tempo hábil. Peço que reconsiderem o prazo para que eu possa realizar a avaliação para não ser prejudicada na progressão futuramente. Desde já agradeço Gliceni Soares Diniz	16	Padrão máximo	CLEVERSON GOMES DO CARMO JUNIOR (3483427)	Prezada Gliceni, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, sua solicitação foi indeferida. Destacamos que a Avaliação de Desempenho possui grande importância pedagógica e na promoção do desenvolvimento institucional, porém, não haverá prejuízo em sua progressão funcional, uma vez que sua média final alcançada foi superior a 3 (três), mínimo estipulado na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes. Informamos, ainda, que o sistema de avaliação esteve aberto de 07/08 a 06/09/2017 e depois reaberto de 13/09 a 22/09/2017 e que, durante esse período, foram enviados diversos e-mails para o endereço eletrônico pessoal cadastrado na Ufes e para o e-mail institucional, além de divulgação nos meios de comunicação da Universidade.	Solicitação de novo prazo para fazer a avaliação foi indeferida, pois não haverá prejuízos ao servidor.

1173247	MARLY DA CONCEICAO BALDUINO	Técnico em Enfermagem	Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	ATV	Por motivos Tecnológicos, não foi possível fazer a avaliação a tempo. Solicito nova possibilidade.	13 (15/04/2016)	Sim	LÍDICE PERUCH FUNDÃO (99990048)	Prezada Marly, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, sua solicitação foi indeferida. Destacamos que a Avaliação de Desempenho possui grande importância pedagógica e na promoção do desenvolvimento institucional, porém, não haverá prejuízo em sua progressão funcional, uma vez que sua média final alcançada foi superior a 3 (três), mínimo estipulado na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes. Informamos, ainda, que o sistema de avaliação esteve aberto de 07/08 a 06/09/2017 e depois reaberto de 13/09 a 22/09/2017 e que, durante esse período, foram enviados diversos e-mails para o endereço eletrônico pessoal cadastrado na Ufes e para o e-mail institucional, além de divulgação nos meios de comunicação da Universidade.	Solicitação de novo prazo para fazer a avaliação foi indeferida, pois não haverá prejuízos à servidora.

297866	MARIA JOSE BASTOS	Servente de Limpeza	Seção de Atendimento e Recadastramento - PROGEP	ATV	Solicito reabertura do processo de avaliação de desempenho ATV - Autoavaliação do Servidor Técnico Administrativo, uma vez que não possuo computador na minha residencia, eu estava de licença capacitação e após atestado médico durante o período que o processo estava aberto. A avaliação da chefia e da equipe de trabalho foi efetuado.	16	Padrão máximo	ROSEANE JOSE DOS SANTOS (295785)	Prezada Maria José, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, sua solicitação foi indeferida. Destacamos que a Avaliação de Desempenho possui grande importância pedagógica e na promoção do desenvolvimento institucional, porém, não haverá prejuízo em sua progressão funcional, uma vez que sua média final alcançada foi superior a 3 (três), mínimo estipulado na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes. Informamos, ainda, que o sistema de avaliação esteve aberto de 07/08 a 06/09/2017 e depois reaberto de 13/09 a 22/09/2017 e que, durante esse período, foram enviados diversos e-mails para o endereço eletrônico pessoal cadastrado na Ufes e para o e-mail institucional, além de divulgação nos meios de comunicação da Universidade.	Solicitação de novo prazo para fazer a avaliação foi indeferida, pois não haverá prejuízos à servidora.
1523719	VANESSA MEIRA DE SOUSA DUTRA	Enfermeiro-Area	Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	AC	solicito revisão da chefia imediata destinada a me avaliar uma vez que sou servidora da universidade e a chefia designada é funcionário publico pela EBSERH (contrariando a lei do PCCTAE 11.091/2005 e a resoluçao 30/2010 da Ufes), além de eu ser enfermeira e a chefia um médico logo não tendo exatidão das minhas funções e atuações. solicito ser avaliada por um servidor RJU enfermeiro.	8	Não	JOSE ALBERTO DA MOTTA CORREIA (99990053)	Prezada Vanessa, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso.	Estudo para nova resolução.

1173140	ROSANGELA HILARIO DE LIMA	Técnico em Enfermagem	Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	AC	solicito revisão da chefia imediata destinada a me avaliar uma vez que sou servidora da universidade e a chefia designada é funcionário publico pela EBSERH (contrariando a lei do PCCTAE 11.091/2005 e a resoluçao 30/2010 da Ufes), além de eu ser enfermeira e a chefia um médico logo não tendo exatidão das minhas funções e atuações. solicito ser avaliada por um servidor RJU enfermeiro.	12	Sim	JOSE ALBERTO DA MOTTA CORREIA (99990053)	Prezada Rosangela, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso.	Estudo para nova resolução.
1357756	MERCIA FRANCA DE OLIVEIRA	Técnico em Enfermagem	Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	AC	solicito revisão da chefia imediata destinada a me avaliar uma vez que sou servidora da universidade e a chefia designada é funcionário publico pela EBSERH (contrariando a lei do PCCTAE 11.091/2005 e a resoluçao 30/2010 da Ufes), além de eu ser enfermeira e a chefia um médico logo não tendo exatidão das minhas funções e atuações. solicito ser avaliada por um servidor RJU enfermeiro.	10	Não	JOSE ALBERTO DA MOTTA CORREIA (99990053)	Prezada Mércia, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso.	Estudo para nova resolução.
1173212	HURTIMA TORRES DA CRUZ	Auxiliar de Enfermagem	Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	AC	solicito revisão da chefia imediata destinada a me avaliar uma vez que sou servidora da universidade e a chefia designada é funcionário publico pela EBSERH (contrariando a lei do PCCTAE 11.091/2005 e a resoluçao 30/2010 da Ufes), além de eu ser enfermeira e a chefia um médico logo não tendo exatidão das minhas funções e atuações. solicito ser avaliada por um servidor RJU enfermeiro.	13	Sim	JOSE ALBERTO DA MOTTA CORREIA (99990053)	Prezada Húrtima, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso.	Estudo para nova resolução.
1173247	MARLY DA CONCEICAO BALDUINO	Técnico em Enfermagem	Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	AC	A equipe de enfermagem não concorda com avaliação ser feita por um médico, e solicita que seja um Profissional de enfermagem e do quadro do RJU, considerando o Código de Deontologia da Enfermagem e a Lei que regulamenta a nossa Carreira.	13	Sim	LÍDICE PERUCH FUNDÃO (99990048)	Prezada Marly, a Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017 informa que as instâncias superiores da Universidade estão em estudo para a resolução do caso.	Estudo para nova resolução.

296072	DOLORES TOLENTINO DEOLINDO	Auxiliar de Nutrição e Dietética	Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	AET	Realizei Avaliação de Desempenho no período estipulado, porém não consigo visualizar a Avaliação da Equipe de Trabalho e Avaliação da Chefia Imediata.	16	Padrão máximo	AMELIA LOPES LIMA (6887196)	Prezada Dolores, a senhora esteve afastada por motivo de licença tratamento de saúde por mais da metade do período avaliativo e, dessa forma, participa da avaliação de desempenho de forma especial, conforme previsto na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes, com procedimento a ser determinado pelo setor responsável. No ciclo de 2017, foi decidido que os servidores nessa situação também fariam a avaliação no sistema, porém as médias da avaliação da equipe e da avaliação do servidor pela chefia não seriam consideradas para cálculo da média final. Assim sendo, sua média final é igual à nota de sua autoavaliação, não se levando em conta as demais avaliações realizadas.	Explicado cálculo da média para a servidora no texto da resposta ao recurso.
295996	FABIO LUIZ DOS SANTOS	Encadernador	Setor de Hotelaria Hospitalar – HUCAM/EBSERH	ATV	Não constam no resultado de autoavaliação as notas na qual foram dadas por mim. Assim, fica claro que não a lógica de a própria pessoa zerar a sua autoavaliação. Acredito que podem deter ocorrido alguma falha no sistema. solicito uma providência neste sentido para que possa ter forma de autoavaliar. Autoavaliação do Servidor Técnico Administrativo (ATV) 4,50 Avaliação da Equipe de Trabalho do Servidor Técnico Administrativo (AET) 4,74 Avaliação do Servidor Técnico Administrativo pela Chefia Imediata (AC) 5,00 Jamais deixaria de fazer uma autoavaliação por saber a importância.	16	Padrão máximo	JACKELINE FRADE AGRIZZI (99990013)	Prezado Fábio Luiz, após reunião e decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, foi realizada busca no banco do sistema, a fim de localizar qualquer avaliação em sua matrícula que eventualmente tivesse sido excluída. No entanto, ao fazer a consulta, não foi identificada nenhuma ocorrência de envio do instrumento de autoavaliação, assim como nenhum envio dos outros instrumentos (avaliação das condições de trabalho, da equipe de trabalho e da chefia imediata pelo servidor).	Foi informado ao servidor que não foram localizadas no sistema as avaliações que o servidor alega ter feito.

2164980	ANDREA SCHNEIDER ALMEIDA DANTAS SILVA	Auxiliar em Administração	Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud – PROAECI	AET	Não concordo com esta nota, já que todos da equipe de trabalho ganharão a mesma nota independente da sua participação no trabalho como equipe.	2	Sim	LUDIMILA RODRIGUES NUNES (1651829)	Prezada Andrea, a nota final da avaliação de desempenho dos servidores técnico-administrativos da Ufes é calculada com base em três instrumentos: Autoavaliação do Servidor (peso 3); Avaliação da Equipe de Trabalho (peso 3); e Avaliação do Servidor pela Chefia Imediata (peso 4). A nota da Equipe de Trabalho é a média da nota dada por cada servidor da mesma equipe nesse instrumento e, por isso, é a mesma nota para todos, a fim de avaliar o trabalho da equipe como um todo. Os demais instrumentos contêm a avaliação do servidor individualmente e diferenciarão a média final.	Explicado o cálculo da nota da equipe.
1173133	ALBA VALERIA SIQUEIRA ANTUNES	Auxiliar de Enfermagem	Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	ATV	Boa tarde. venho por meio deste instrumento informar que esqueci o ultimo dia da avaliaçao pois o ultimo dia 22 09, 2017 eu tambem acabei perdendo uma consulta ,que estava esperando ha´mais de trinta dias .nesta semana ate´a data de hoje estou passando por um problema de saude com o meu esposo.hoje conseguimos saber o motivo de tantas dores eo diagnostico que e´o mais importante.Graças a Deus naõ foi nada grave .AGRADEÇO A OPORTUNIDADE.	13	Sim	LÍDICE PERUCH FUNDÃO (99990048)	Prezada Alba Valéria, por decisão da Comissão de Recursos da Avaliação de Desempenho 2017, sua solicitação foi indeferida. Destacamos que a Avaliação de Desempenho possui grande importância pedagógica e na promoção do desenvolvimento institucional, porém, não haverá prejuízo em sua progressão funcional, uma vez que sua média final alcançada foi superior a 3 (três), mínimo estipulado na Resolução nº 30/2010-Cun/Ufes. Informamos, ainda, que o sistema de avaliação esteve aberto de 07/08 a 06/09/2017 e depois reaberto de 13/09 a 22/09/2017 e que, durante esse período, foram enviados diversos e-mails para o endereço eletrônico pessoal cadastrado na Ufes e para o e-mail institucional, além de divulgação nos meios de comunicação da Universidade.	Solicitação de novo prazo para fazer a avaliação foi indeferida, pois não haverá prejuízos à servidora.

1174727	ALVALERIA CUEL	Auxiliar de Enfermagem	Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	-	Apesar da minha avaliação estar dentro dos parâmetros esperado , quero deixar aqui minha forma de repudio a progep por não responder nossas reivindicações em relação à nossa chefia não ser do quadro RJU e sim da ebserh e saber que essa empresa somente tem um contrato da gestão mas nao fomos cedido para a mesma. Diante disso não reconheço minha chefia imediata por ser do quadro da ebserh e por nao trabalhar diretamente com as minhas atividades , pois, temos chefia do RJU que estão trabalhando diretamente com. A equipe..Esperamos que essas posturas não venham acontecer nas próximas avaliações pois entendemos que somos UFES e estamos a serviço dessa instituição .	14	Não	LÍDICE PERUCH FUNDÃO (99990048)		
1465871	KAMILA DE CASTRO	Auxiliar de Enfermagem	Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	AC	nao reconheço o avaliador como minha chefia imediata	9	Não	LUCIANA LOFEGO GONCALVES (2337190)		

ANEXO 3

Relatório do diagnóstico das condições de trabalho

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

DIAGNÓSTICO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFES

CICLO 2017

Vitória

2018

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 4

2 ANÁLISE GERAL DA UFES 6

3 ANÁLISE POR CAMPUS 13

3.1 CAMPUS ALEGRE 13

3.2 CAMPUS GOIABEIRAS 13

3.3 CAMPUS MARUÍPE 14

3.4 CAMPUS SÃO MATEUS 14

4 RESULTADO POR UNIDADE ESTRATÉGICA 16

4.1 AG - AUDITORIA GERAL 16

4.2 BC - BIBLIOTECA CENTRAL 17

4.3 CAR - CENTRO DE ARTES 20

4.4 CASES - COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA DO SUL DO ESPÍRITO SANTO 22

4.6 CCE - CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS 25

4.7 CCENS - CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS, NATURAIS E DA SAÚDE 27

4.8 CCHN - CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS 30

4.9 CCJE - CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS 34

4.10 CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE 37

4. 11 CE - CENTRO DE EDUCAÇÃO 44

4.12 CEFD - CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTO 47

4.13 CEUNES - CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO 48

4. 14 CT E ITUFES - CENTRO TECNOLÓGICO E INSTITUTO DE TECNOLOGIA 54

4.15 DAOCS - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES 58

4.16 GABINETE DO REITOR E COMISSÕES 59

4.17 HUCAM - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSINO ANTÔNIO MORAES 61

4.18 IOUFES - INSTITUTO DE ODONTOLOGIA DA UFES 94

4.19 NTI - NÚCLEO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 96

4. 20 OG - OUVIDORIA GERAL 97

4.21 PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO 98

4.22 PROAECI - PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA 104

4.23 PG - PROCURADORIA GERAL 108

4.24 PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO.....109
4.25 PROGEP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS 110
4. 26 PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO 116
4.27 PROPLAN - PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO 118
4.28 PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO.....120
4.29 PU - PREFEITURA UNIVERSITÁRIA.....121
4.30 SEAD - SECRETARIA DE ENSINO A DISTÂNCIA.....127
4.31 SEAVIN - SECRETARIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....129
4.32 SRI - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS 130
4.33 SUPECC- SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA E COMUNICAÇÃO.....131

1 INTRODUÇÃO

A Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes prevê que o Programa de Avaliação de Desempenho da Ufes abranja, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das condições de trabalho e das atividades individuais e a avaliação realizada pelos usuários. Neste relatório, serão apresentadas as análises das respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho dos servidores técnico-administrativos em educação da Ufes no ano de 2017. Os dados foram coletados de 7 de agosto a 22 de setembro de 2017.

O formulário de diagnóstico das condições de trabalho consta do anexo II da resolução supracitada e é o primeiro passo da avaliação apresentado ao servidor. Não influencia na pontuação da avaliação de desempenho, mas é fundamental para o diagnóstico dos processos de trabalho e das condições socioambientais. O formulário apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho.

Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também foi possível ao servidor incluir comentários e sugestões de melhorias.

Este relatório apresenta três maneiras de organização das informações reunidas: uma análise geral da Ufes, análises por campus universitário e a apresentação das respostas por unidade estratégica. Para o estudo dos dados, os resultados com médias de 0 a 2,9 foram considerados críticos, ou seja, são mais graves, pois indicam que o item é inexistente, inadequado ou pouco adequado; os resultados com médias de 3,0 a 3,9 indicam condições moderadas, isto é, são itens que existem nas unidades, mas são pouco adequados e podem ser melhorados; e os resultados com médias iguais ou superiores a 4,0 indicam resultados positivos, pois avaliados como sendo adequados ou mais que adequados.

Espera-se com este trabalho analisar as informações prestadas pelos servidores, com a finalidade de evidenciar as áreas que precisam de intervenção mais direta e imediata, direcionando assim a tarefa de melhorar os processos de trabalho, as condições socioambientais

e a qualidade de vida dos servidores e possivelmente extrapolar para os demais segmentos da comunidade acadêmica e dos usuários externos.

2 ANÁLISE GERAL DA UFES

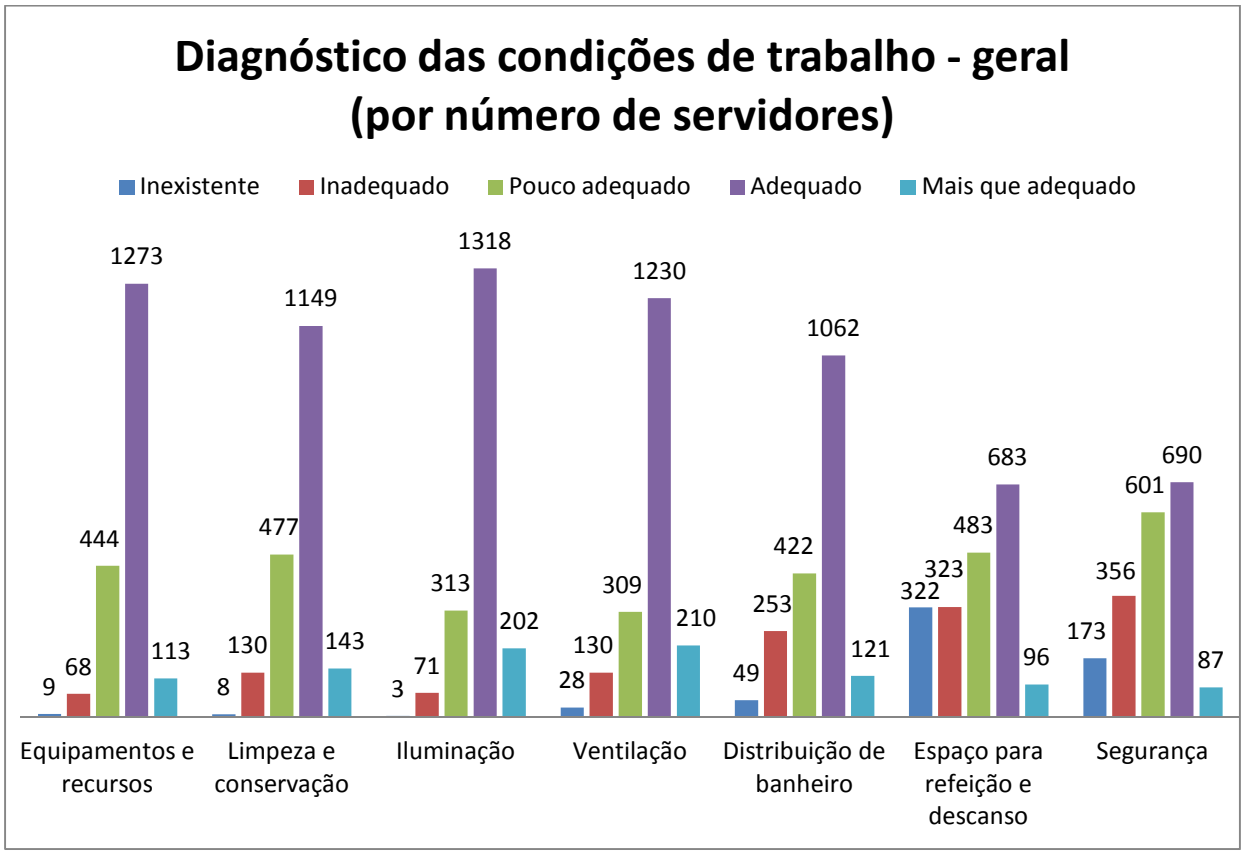
A Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) é uma instituição autárquica vinculada ao Ministério da Educação (MEC), com autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que atua com base no princípio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, com vocação para atuar em todas as áreas do saber.

De acordo com o quadro de recursos humanos no sítio eletrônico da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep), à época da aplicação do formulário havia quase 4.000 servidores ativos na Ufes, sendo 2.103 técnico-administrativos em educação.

Um total de 1907 servidores responderam ao questionário, representando 93,53% dos servidores aptos a participarem do programa de avaliação de desempenho de 2017.

O resultado geral da aplicação do formulário, em relação à quantidade de respostas e aos conceitos atribuídos em cada item avaliado, foi o seguinte:

Gráfico 1 - Diagnóstico das condições de trabalho da Ufes - Geral



Apesar de as respostas serem em sua maioria positivas, ou seja, grande número de servidores declararam serem adequadas ou mais que adequadas as condições de trabalho, a partir do Gráfico 1 é possível perceber que existem diversas áreas que necessitam de ações de melhoria, de acordo com a opinião dos servidores técnico-administrativos em educação. "Iluminação" foi o item com mais avaliações positivas, seguido de "ventilação" e "equipamentos e recursos", nessa ordem. Contudo alguns números são preocupantes. A segurança se mostra um ponto crítico na Universidade, pois, segundo as informações coletadas, o servidor não sente que está livre de perigos, assegurado de danos e riscos eventuais. No total, 529 (27,74%) servidores consideram a segurança inadequada ou inexistente e 601 (31,52%) pouco adequada. Juntos, somam quase 60% dos servidores, um número bastante elevado. "Segurança" foi o item no qual os servidores mais fizeram comentários e sugestões de melhoria[1].

O item "espaço para refeição e descanso" também chama a atenção, como aquele que mais teve indicações de "inexistente" e com alto índice de resposta "inadequado" ou "pouco adequado", situação que vai do estado crítico ao moderado. Não parece razoável que 322 (16,89%) dos servidores não tenham espaço para refeição ou descanso, uma vez que o intervalo para almoço é obrigatoriamente de no mínimo uma hora. Da mesma forma, a distribuição de banheiros, apesar de não ser o item mais crítico, não pode deixar de ser notado, já que 49 (2,57%) servidores indicaram esse item como inexistente em seu setor de trabalho, e 253 (13,27%) como inadequado. Proporcionalmente, o índice aparenta ser baixo, mas trata-se de necessidade básica. Além disso, somando-se a quantidade das respostas "pouco adequado", chega-se a quase 38% dos servidores em situação crítica ou moderada nesse item.

Analisando as médias aritméticas das respostas de cada item (Tabela 1), nota-se que todos estão em situação moderada, uma vez que ficaram de 3,0 a 3,9, sendo que "segurança" e "espaço para refeição e descanso", conforme já destacado acima, aproximam-se de um resultado crítico, e "iluminação" e "ventilação" estão muito próximos de um resultado positivo, enquanto "equipamentos e recursos", "limpeza e conservação" e "distribuição de banheiros" encontram-se em posição intermediária.

[1] Todos os comentários e sugestões de melhoria feitos pelos servidores estão descritos no Capítulo 4.

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Ufes - Médias

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***1907***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,7
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,8
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,0
SEGURANÇA	3,1

Abaixo, a Tabela 2 contém o número de respostas para cada conceito em cada item avaliado e sua respectiva porcentagem:

Tabela 2 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Ufes (por número e porcentagem de servidores)

	Inexistente	**Inadequado**	**Pouco adequado**	**Adequado**	**Mais que adequado**
Equipamentos e recursos	9	68	444	1273	113
%	*0,47%*	*3,57%*	*23,28%*	*66,75%*	*5,93%*
Limpeza e conservação	8	130	477	1149	143
%	*0,42%*	*6,82%*	*25,01%*	*60,25%*	*7,50%*
Iluminação	3	71	313	1318	202
%	*0,16%*	*3,72%*	*16,41%*	*69,11%*	*10,59%*
Ventilação	28	130	309	1230	210
%	*1,47%*	*6,82%*	*16,20%*	*64,50%*	*11,01%*
Distribuição de banheiro	49	253	422	1062	121
%	*2,57%*	*13,27%*	*22,13%*	*55,69%*	*6,35%*
Espaço para refeição e descanso	322	323	483	683	96
%	*16,89%*	*16,94%*	*25,33%*	*35,82%*	*5,03%*
Segurança	173	356	601	690	87
%	*9,07%*	*18,67%*	*31,52%*	*36,18%*	*4,56%*

A partir dos dados da Tabela 2, os Gráficos de 2 a 8 a seguir representam o detalhamento dos resultados gerais do diagnóstico das condições de trabalho na Ufes:

Gráfico 2 - Equipamentos e recursos

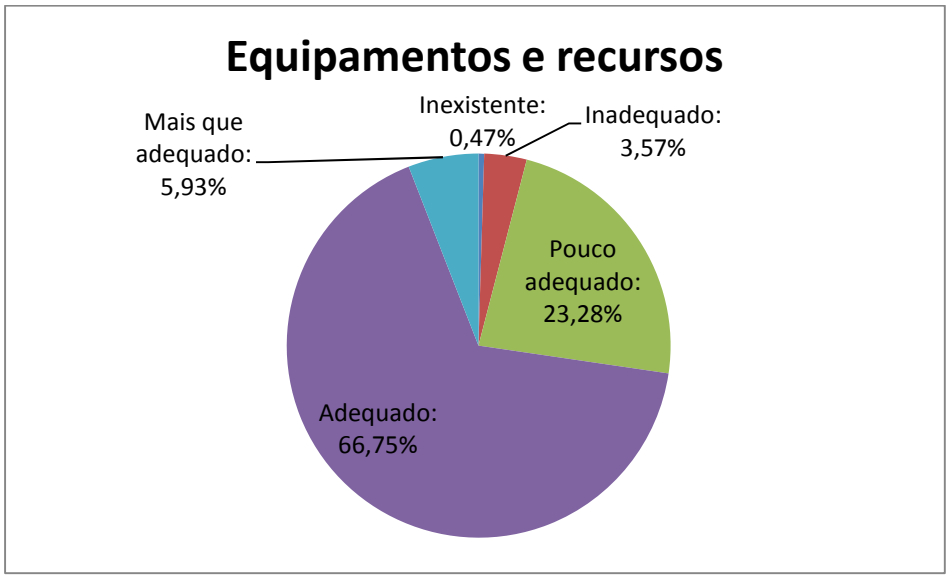


Gráfico 3 - Limpeza e conservação

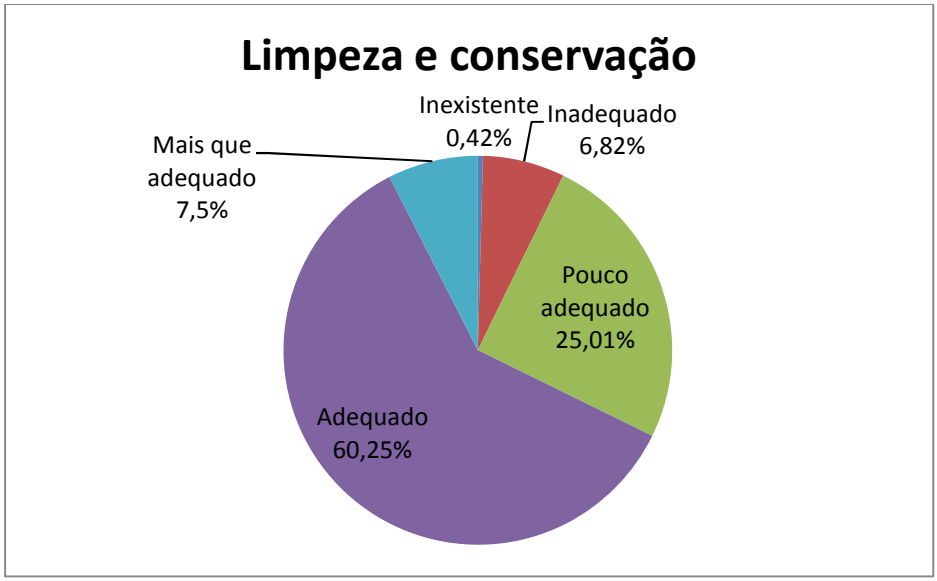


Gráfico 4 - Iluminação

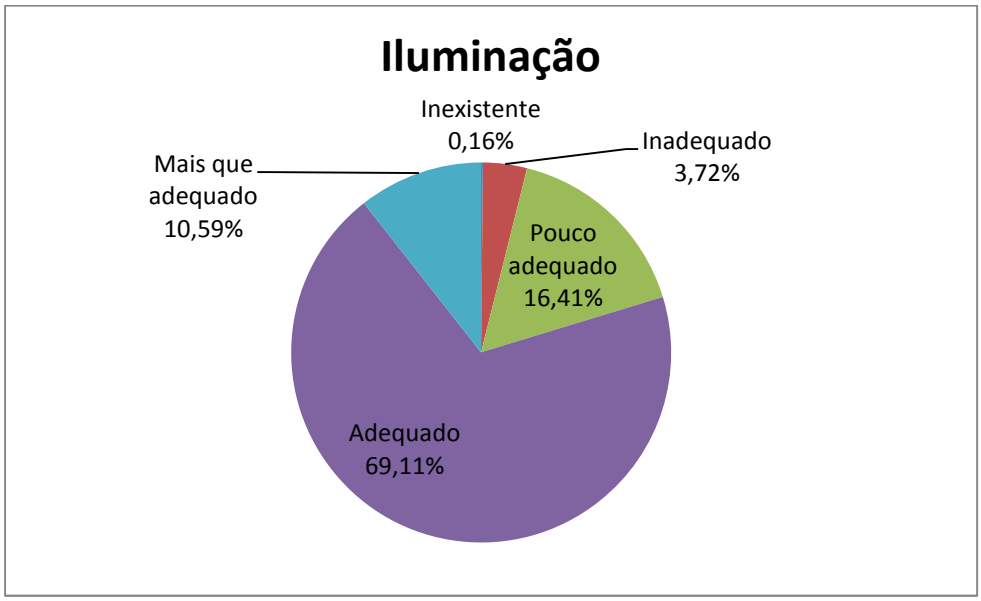


Gráfico 5 - Ventilação

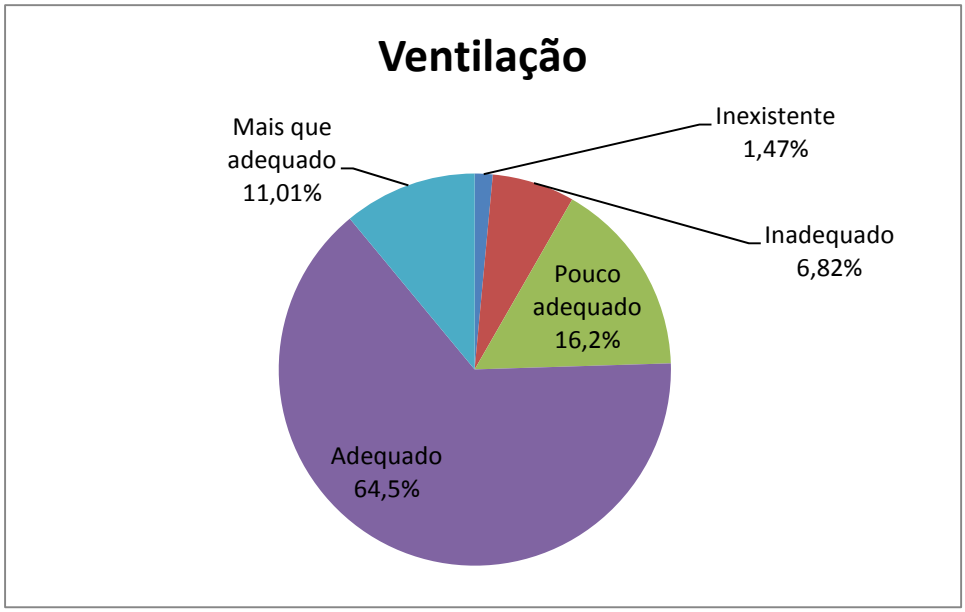


Gráfico 6 - Distribuição de banheiros

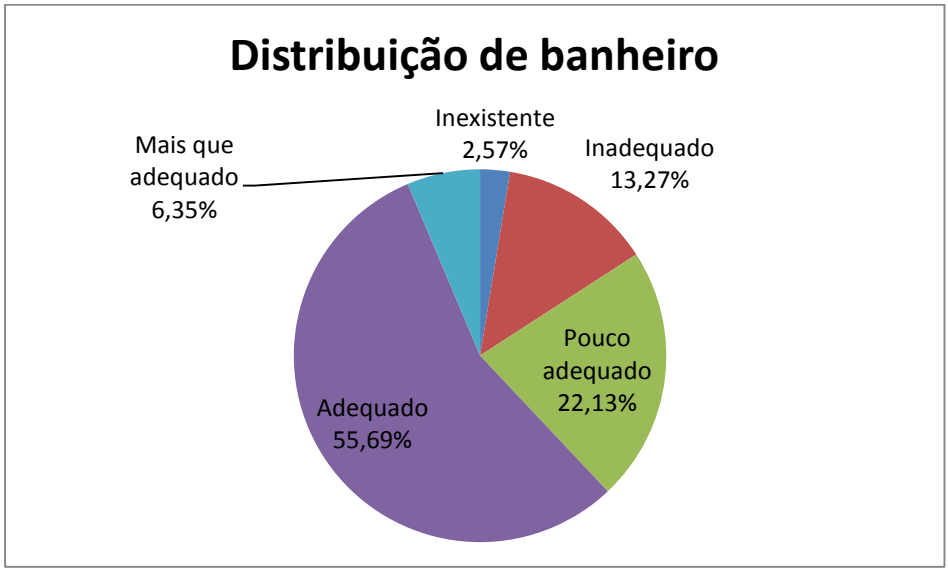


Gráfico 7 - Espaço para refeição e descanso

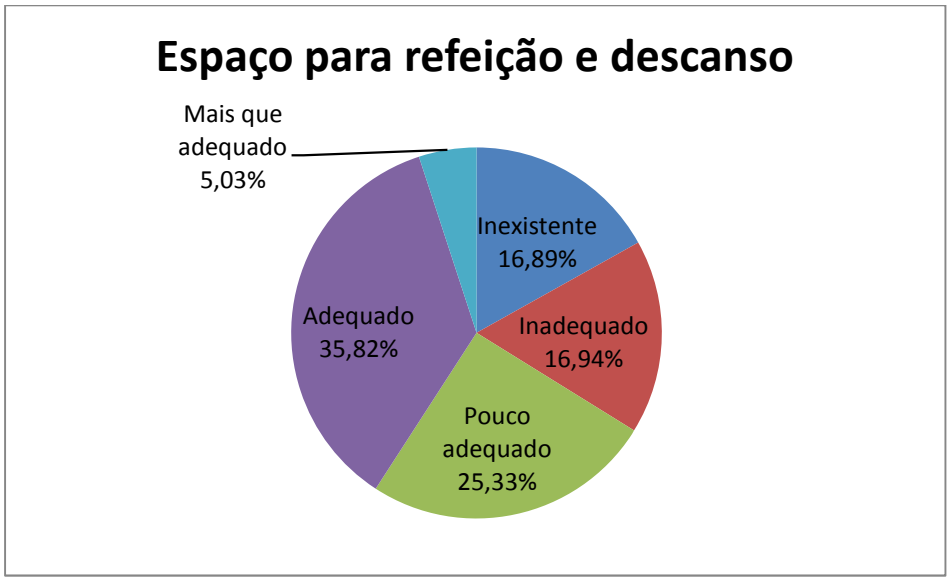
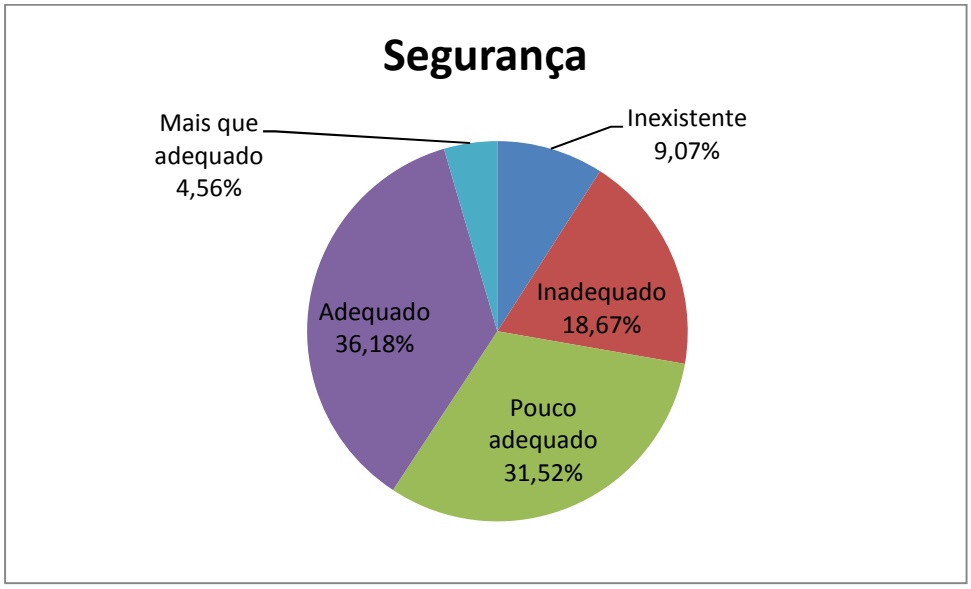


Gráfico 8 - Segurança



3 ANÁLISE POR CAMPUS

3.1 CAMPUS ALEGRE

Tabela 3 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Campus Alegre

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***122***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,9
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,1
SEGURANÇA	3,8

Conforme Tabela 3, com base nas respostas dos 122 servidores que trabalham no campus de Alegre, sobressai negativamente a nota para "espaço para refeição e descanso", que ficou em 2,1, o resultado mais crítico em todos os itens de todos os campi. O resultado para "iluminação" é positivo, com média 4, a mais alta do campus de Alegre e uma das mais altas de todos os itens dos quatro campi. O restante apresenta resultado moderado (de 3,7 a 3,9), mas aproximando-se de um resultado positivo.

3.2 CAMPUS GOIABEIRAS

Tabela 4 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Campus Goiabeiras

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***944***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,5
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,8
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,6
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,1
SEGURANÇA	2,9

No campus de Goiabeiras, o item "segurança" foi o com menor nota (2,9), um resultado crítico. "Espaço para refeição e descanso", apesar de apresentar resultado moderado, ficou com média muito próxima de um resultado crítico.

O resultado mais positivo foi para "iluminação", assim como para todos os campi.

3.3 CAMPUS MARUÍPE

Tabela 5 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Campus Maruípe

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***743***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	3,8
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,3
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,0
SEGURANÇA	3,1

No campus de Maruípe, todos os resultados são moderados, destacando-se negativamente "espaço para refeições e descanso", seguido de "segurança" e "distribuição de banheiro", nessa ordem.

3.4 CAMPUS SÃO MATEUS

Tabela 7 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Campus São Mateus

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***98***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,9
ILUMINAÇÃO	4,1
VENTILAÇÃO	4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,6
SEGURANÇA	3,5

O campus de São Mateus foi o único que apresentou duas médias consideradas resultado positivo: para "iluminação" e para "ventilação". "Limpeza e conservação" e "equipamentos e recursos", apesar de serem resultados moderados, são muito próximos de um resultado positivo.

Por sua vez, "espaço para refeição e descanso" teve a segunda menor média entre todos os itens dos quatro campi, com 2,6.

4 RESULTADO POR UNIDADE ESTRATÉGICA

Neste capítulo são apresentadas as tabelas de notas médias e de comentários e sugestões dos servidores em cada item avaliado, por unidade estratégica.

4.1 AG - AUDITORIA GERAL

Tabela 8 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - AG

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***5***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,4
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	4
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	2,8

Tabela 9 - Comentários e Sugestões - AG

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e Recursos**
-	**-**	**-**	Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	3	Algumas vezes fica dias sem passar a pessoa da limpeza e/ou sem coletar o lixo.
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	3	Às vezes ficam dias sem limpar a sala e sem coletar o lixo.
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	3	Entendo que a falta de recursos está comprometendo a parte de limpeza, porém limpar as salas 1 vez por semana é pouco, poderia ser ao menos 2 vez por semana.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Auditoria Geral - AG	Adequado	4	Na sala de trabalho é adequado, entretanto nos corredores frequentemente está escuro, o que é ruim sobretudo para os servidores que trabalham após as 18:00.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
-	**-**	**-**	Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
-	**-**	**-**	Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**

Auditoria Geral - AG	Inadequado	2	A copa que fica no 1º andar da Reitoria não tem micro-ondas o que dificulta o aquecimento das refeições de quem traz almoço de casa.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Auditoria Geral - AG	Inadequado	2	Deveria ter controle das pessoas que acessam o prédio da Reitoria.
Auditoria Geral - AG	Inadequado	2	Em determinados horários não tem nenhum vigilante na entrada do prédio, e mesmo quando tem, os controles de entrada são precários.

4.2 BC - BIBLIOTECA CENTRAL

Tabela 10 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - BC

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***71***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,5
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,1
ILUMINAÇÃO	3,6
VENTILAÇÃO	3,6
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,9
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,6
SEGURANÇA	2,6

Tabela 11 - Comentários e Sugestões - BC

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e Recursos**
Biblioteca - Setorial Sul	Inadequado	2	Computadores velhos, equipamentos auxiliares com defeito, cadeiras que causam dores nas costas, bancada muito fria na época do inverno.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	3	Computador antigo, sempre apresentado problemas. Para trabalhar com Comutação Bibliográfica é equipamento fundamental. Este queimou sem previsão de conserto.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	3	Falta aquisição de novos computadores.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	3	Falta computadores e impressora.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCA - BC	Pouco adequado	3	Os leitores de código de barras e os teclados estão ruins tomando tempo desnecessário para o atendimento aos alunos. Os computadores são lentos, dificultando a operacionalização do sistema.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Adequado	4	Computadores antigos e com frequência dão problemas dificultando assim o andamento do trabalho.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Constante verificação de utilização de equipamentos.
Biblioteca - Setorial Sul	Adequado	4	Dentro da normalidade.

Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	4	Precisamos das novas tecnologias.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Mais que adequado	5	Sinto que supre as necessidades dos usuários tanto para a pesquisa e estudo com material no acervo, quanto de recursos de equipamentos informatizado.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	2	A limpeza é quase inexistente, só passam recolhendo lixo, e raramente é feito uma limpeza, no piso. Muita poeira, teia de aranha, ta um caos.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	2	Não existe terceirizados específicos e a limpeza não é executada diariamente.
Biblioteca - Setorial Sul	Inadequado	2	Poeira em baixo da bancada onde fica os computadores. Livros e prateleiras empoeirados.
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	3	A funcionária foi retirada da biblioteca, ficando uma pessoa apenas uma parte do dia, com isto ela não dá conta de limpar as estantes em que ficam alocados os livros, ficando as mesmas muito empoeiradas o que causa desconforto na hora de guardar os livros.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	A limpeza está deficiente nos últimos dois anos e o prédio, pelo desgaste natural, necessita reparos.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCA - BC	Pouco adequado	3	Com a diminuição dos funcionários da limpeza, a biblioteca ficou sem pessoa fixa para realização da limpeza adequada, tornando o ambiente ainda mais empoeirado.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	3	É necessária climatização da Biblioteca. Existe muita poeira no local.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	3	Ha uma necessidade de permanência, local, do pessoal responsável por esse serviço.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	Necessita de um contrato de limpeza mais adequado para as estantes/livros do acervo da biblioteca.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Pouco adequado	3	Serviço de limpeza foi diminuído 70%.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	4	O espaço por ter salões grandes e vários banheiros exigiria uma limpeza com faxineiros fixos.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Realizado pela terceirizada.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Inadequado	2	Disposição das lâmpadas incorreta. A substituição de lâmpadas queimadas leva muito tempo.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	3	Algumas estão lâmpadas queimadas.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	3	É necessário a troca da rede elétrica da biblioteca. As lâmpadas queimam com frequência.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	3	É preciso remanejar e adequar esses equipamentos.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	Fiação muito antiga, no caso da Biblioteca Central 33 anos, por isso as lâmpadas e reatores queimam constantemente.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	O sistema de iluminação é mal distribuído.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	4	A iluminação não prejudica os trabalhos e estudos, embora seja relativamente com luminosidade difusa.
Biblioteca - Setorial Sul	Adequado	4	Lâmpadas queimam com frequência, mas os reparos são feitos. Às vezes um pouco demorado.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Realizado pela terceirizada.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	3	A ventilação é péssima na biblioteca.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	O acervo geral e os setores de atendimento necessitam de climatização.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Espaço arejado.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	3	Pouco longe, mas atende.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Para ambos sexos em cada andar do prédio.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCA - BC	Adequado	4	Porém, não temos tampa no vaso sanitário. Um absurdo!!!!
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	2	Não existe local para descanso no campus de São Mateus.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Inadequado	2	O espaço para o lanche é adequado, mas não existe espaço para descanso.
Biblioteca Central - BC	Pouco adequado	3	A copa tem ótimo espaço mas não possui pia própria, sendo utilizado um tanque da área de serviço para higienizar as vasilhas em comum com o material utilizado na limpeza predial.
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	3	Não há lugar para descanso.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Possui um refeitório.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	1	De vez em quando passa alguém da segurança pela Biblioteca.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Inexistente	1	Não existe segurança na Ufes.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inexistente	1	Não há mais vigilantes próximos ao prédio da Biblioteca.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	1	Não tem segurança, estamos a mercê de qualquer um que quiser nos assaltar.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	1	Por favor alguma coisa tem que ser feita pois estamos entregues à Sorte.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	1	Por favor, que tomem alguma providência séria, antes que aconteça algo pior.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	2	Falta pessoal para fazer a segurança do setor e nas proximidades.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	2	Não se vê segurança nas áreas de menor circulação e aos sábados principalmente.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	3	Falta pessoal que realize a segurança. O setor fecha às 21h. Às vezes, só mulheres. Nenhum guarda para a segurança.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	3	Falta segurança no entorno da biblioteca, especialmente, no horário noturno e aos sábados.
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	3	Não existe segurança específica para o local.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	4	Poderia ter-se mais vigilantes pela manhã antes das 07h e início da tarde até o fechamento.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	4	Realizado pela vigilância da Universidade.

4.3 CAR - CENTRO DE ARTES

Tabela 12 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CAR

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***42***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,6
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,7
ILUMINAÇÃO	3,7
VENTILAÇÃO	3,5
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,3
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,8
SEGURANÇA	2,4

Tabela 13 - Comentários e Sugestões - CAR

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Muita coisa antiga e falta manutenção. Até pra comprar um fusível específico não se tem como.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Precisamos imprimir cartazes de divulgação de eventos, mas nossa impressora não tem cartucho colorido há mais de 1 ano. Os computadores estão velhos.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Os equipamentos de trabalho são adequados, mas infelizmente acontece que quando apresentam defeito ficamos muito tempo sem. Um exemplo é o aparelho telefônico. Fomos informados que a UFES não compra mais.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	A limpeza é feita somente uma vez por semana e a galeria tem bastante visitação.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	A limpeza é realizada somente 1 vez por semana e apenas do chão. O lixo das salas não é mais recolhido diariamente. Janelas estão imundas após instalação de persianas e corte de grama. Solicitei a limpeza a terceirizada e fomos ignorados.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Adequado.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Dentro da sala que trabalho, a iluminação é adequada. Porém, ao sair da minha sala e me direcionar aos prédios para registrar o ponto e sair do campus universitário, a iluminação é deficiente e sinto insegurança.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Lâmpadas queimadas.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Local de trabalho interno adequado, mas a parte externa do prédio é precária.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	Ar condicionado quebrado.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	Temos somente um ar condicionado no salão de exposição o que torna inviável a adequada ventilação no local. Seriam necessários mais dois aparelhos de ar condicionado.

Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Ar condicionado quebrado há quase um ano.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Estamos com o ar condicionado quebrado a mais de 1 ano, sem que tenha sido feito reparo.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Adequado.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Embora o prédio possua poucas janelas, então temos que usar muito o ar-condicionado que sempre dá algum tipo de defeito.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Na manutenção preventiva de aparelhos condicionadores de ar deve-se incluir a desobstrução dos drenos.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	Precisamos de banheiro.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	O banheiro masculino e o feminino funcionam numa mesma sala com apenas divisórias para separá-los.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Os funcionários partilham um único banheiro que fica em outro prédio além do que esse banheiro não tem ventilação (para renovação do ar) adequando. Chega a ser insalubre por vezes.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	Adequado.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	Não temos espaço para descanso nem para refeição.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	No local não há espaço. Utilizamos de outro setor.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	Precisamos urgente!
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	A "cozinha" fica dentro da área de banheiro, sendo totalmente insalubre a sua utilização.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	Não temos. Usamos uma sala compartilhada com o pessoal da recepção.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Não temos fogão, nem forno micro-ondas, o que impossibilita que seja feita qualquer tipo de refeição. A geladeira é muito velha e não refrigera direito.
Centro de Artes - CAR	Adequado	4	No local que trabalho não há espaço para refeição. Normalmente, me dirijo ao prédio da direção para fazer minha refeição.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	A insegurança é enorme no CAR, e a UFES tem sido omissa quanto às nossas reclamações. Tivemos um assalto à mão armada DENTRO do CEMUNI IV em março desse ano e nos sentimos inseguros o tempo todo isolados dentro dos CEMUNIS que tem uma distribuição ruim.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	1	Sabidamente, a universidade passa por problemas de segurança, com vários casos de assalto à mão armada amplamente divulgados, inclusive em prédios deste Centro de Artes. Ficamos praticamente sozinhos nas secretarias de departamento com nenhuma segurança.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	Notícias de assaltos e roubos a mão armada no Centro de Artes.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	2	Vem piorando a cada dia. Tínhamos seguranças que eram vistos com frequência. Agora, raramente são vistos fazendo ronda. Aumentaram as ocorrências e os assaltos. O medo é constante, principalmente no turno da noite.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Falta policiamento. Vários prédios do CAR sofreram assaltos recentemente.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Gostaria que a UFES, veja com carinho a questão da segurança pois ela é fundamental.

Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Me sinto insegura, considerando os furtos e assaltos que aconteceram nos últimos meses dentro do Centro de Artes e a insegurança aumenta no recesso, mesmo com as portas trancadas não é possível ficar tranquila.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Não existem câmeras filmadoras, e não há segurança no local
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	3	Só existe segurança patrimonial, e à noite é muito inseguro para as pessoas.

4.4 CASES - COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA DO SUL DO ESPÍRITO SANTO

Tabela 14 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Cases

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***36***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,6
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	1,8
SEGURANÇA	3,8

Tabela 15 - Comentários e Sugestões - CASES

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Adequado	4	Para algumas propostas de trabalho falta espaço físico e equipe.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	2	Ambiente de muita circulação de pessoas, deveria ter limpeza diária.
Seção de Acompanhamento de Patrimônio - CCA	Pouco adequado	3	O aparelho de ar condicionado nunca foi limpo e não existe mão de obra para isso.
Seção de Contabilidade - Setorial Sul	Pouco adequado	3	Os banheiros não são limpos todos os dias.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Adequado	4	A limpeza é ótima, mas o local precisa urgente de uma manutenção no teto e no piso, são de madeira e estão apodrecendo.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Departamento de Suporte Administrativo - CCA	Pouco adequado	3	Só existe uma janela na sala.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**

Departamento de Suporte Administrativo - CCA	Inadequado	2	A sala é muito pequena para a quantidade de servidores que a utiliza e só abre uma aba da janela.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
-	-	-	Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - CCA	Inexistente	1	É necessária a destinação de um espaço de convivência para os servidores.
Departamento de Suporte Administrativo - CCA	Inexistente	1	Há necessidade de um espaço para refeições.
Departamento de Suporte à Gestão - CCA	Inexistente	1	Não existe um espaço para realização das refeições na UFES/Alegre sendo que somos obrigados a fazer as mesmas dentro do ambiente de trabalho, muitas vezes com pessoas entrando para pedir informações sobre os serviços realizados no setor.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Adequado	4	Era melhor, com o contingenciamento diminuíram os vigias e a sensação de insegurança apareceu.

4.5 CCAE - CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E ENGENHARIA

Tabela 16 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCAE

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***46***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,9
ILUMINAÇÃO	4,1
VENTILAÇÃO	4,1
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,1
SEGURANÇA	3,9

Tabela 17 - Comentários e Sugestões - CCAE

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Departamento de Agronomia - CCAE	Pouco adequado	3	Capela de exaustão insuficiente, EPI´s cada vez mais escassos.
Departamento de Agronomia - CCAE	Pouco adequado	3	Revisão e calibragem de equipamentos, além de recursos para adquirir equipamentos mais precisos.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Pouco adequado	3	Aguardando manutenção nas BODs e outros equipamentos há mais de 1 ano.

Departamento de Engenharia de Alimentos - CCAE	Pouco adequado	3	A cadeira, a altura cadeira x mesa x teclado deveria ser analisada por especialista, a fim de evitar problemas de saúde futuros.
Departamento de Engenharia de Alimentos - CCAE	Pouco adequado	3	Faltam EPIs para as atividades.
Departamento de Medicina Veterinária - CCAE	Pouco adequado	3	Ainda faltam EPI´s para a execução correta das atividades.
Hospital Veterinário - CCAE	Pouco adequado	3	Necessitamos de mais opções diagnosticas (RX contrastado, US, exames laboratoriais como eletrólitos) e de manutenção dos equipamentos mais célere.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Pouco adequado	3	A UFES dispensou 66,66% da equipe de limpeza. As que ficaram fazem tudo possível, mas é muita coisa e poucos funcionários.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Pouco adequado	3	Estamos com uma servidora apenas para cobrir uma área muito grande do departamento.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Pouco adequado	3	Pouco funcionário, não tem como dar conta de todo o espaço/serviço.
Hospital Veterinário - CCAE	Pouco adequado	3	O pessoal da limpeza necessita de treinamento para realizar a higienização da forma adequada, não é correto fazer limpeza varrendo, e outras orientações para melhor limpeza de ambiente como centro cirúrgico e outros.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Hospital Veterinário - CCAE	Pouco adequado	3	Tem muitas caixas e prateleiras e somente um foco de luz, centralizado do ambiente, quando ocorre excesso de empilhamento fica um pouco fusco.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Departamento de Agronomia - CCAE	Pouco adequado	3	Falta ar condicionado em uma das salas.
Departamento de Medicina Veterinária - CCAE	Pouco adequado	3	Necessário instalação de exaustores para retirada de gases nocivos do ambiente.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Departamento de Agronomia - CCAE	Inadequado	2	Banheiro feminino e Masculino são juntos.
Departamento de Engenharia de Alimentos - CCAE	Inadequado	2	Só existe banheiros coletivos para todo o prédio.
Hospital Veterinário - CCAE	Pouco adequado	3	Não tem banheiros exclusivo para o servidor, tem banheiro somente nos 2 prédios centrais, ficando os mesmo longe da cozinha, depósito e outras salas fora de um dos 2 prédios principais.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Colegiado do Curso de Zootecnia - CCAE	Inexistente	1	Nas áreas experimentais não existem refeitórios ou restaurante. Desta forma, almoço no curral onde é feita a ordenha dos animais.
Departamento de Agronomia - CCAE	Inexistente	1	Não existe um espaço para que os servidores façam suas refeições e realizem seu descanso. Muitas das vezes temos que recorrer a cozinha de professores ou cantina.

Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Inexistente	1	Há tempos que existe a demanda de uma sala de descanso para os funcionários e não é atendida.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Inexistente	1	Não existe.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Inexistente	1	Temos o RU, somente.
Departamento de Engenharia de Alimentos - CCAE	Inexistente	1	Não temos local para refeições e descanso.
Programa de Pós-Graduação em Produção Vegetal - CCAE	Inexistente	1	Neste setor não dispomos de uma copa para aquecer refeições nem um local para descanso após as mesmas.
Departamento de Medicina Veterinária - CCAE	Pouco adequado	3	Sala fica dentro do laboratório, porém com poucos recursos para refeições e descanso.
Hospital Veterinário - CCAE	Pouco adequado	3	Falta local de refeição.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Departamento de Engenharia de Alimentos - CCAE	Pouco adequado	3	Os laboratórios não possuem saídas de emergência e faltam extintores de incêndio adequados.
Departamento de Ciências Florestais e da Madeira - CCAE	Pouco adequado	3	Pouco vigia. Acho que deveria ter porteiro, recolhendo informação de quem entra na instituição.

4.6 CCE - CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS

Tabela 18 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCE

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***46***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,5
ILUMINAÇÃO	3,8
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2
SEGURANÇA	2,5

Tabela 19 - Comentários e Sugestões - CCE

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos

Departamento de Física - CCE	Pouco adequado	3	Equipamentos ok. Recursos não.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	O principal equipamento de segurança do dia a dia no laboratório que é a capela (sistema de exaustão) constantemente está com defeito ou com mau funcionamento.
Centro de Ciências Exatas - CCE	Pouco adequado	3	Verificar a possibilidade de se compartilhar um escaner para não haver necessidade de trocar de mesa.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Após o corte de gastos na universidade temos encontrado uma certa dificuldade para recolher o lixo dos laboratórios, e apesar de ter procurado as pessoas responsáveis, a solução apresentada não surtiu o efeito desejado.
Departamento de Física - CCE	Pouco adequado	3	Devido às demissões da empresa terceirizada de limpeza.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Falta de horários vagos nos laboratórios para limpeza.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Falta de horários vagos nos laboratórios para limpeza.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Falta de horários vagos nos laboratórios para limpeza.
Departamento de Física - CCE	Pouco adequado	3	Preciso de limpeza especializada para o acervo da biblioteca.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Material de reposição de péssima qualidade. Lâmpadas e reatores queimam com frequência.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Material de reposição de péssima qualidade. Lâmpadas e reatores queimam com frequência.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Material de reposição de péssima qualidade. Lâmpadas e reatores queimam com frequência.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Pouca iluminação nos arredores, favorecendo assaltos.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Sistemas de exaustão ineficientes nos laboratório. Sendo que os mesmos são muito antigos e mal dimensionados.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Sistemas de exaustão ineficientes nos laboratório. Sendo que os mesmos são muito antigos e mal dimensionados.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Sistemas de exaustão ineficientes nos laboratório. Sendo que os mesmos são muito antigos e mal dimensionados.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	Para o público feminino, tem menos banheiro.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Departamento de Química - CCE	Inexistente	1	apesar do nosso centro ter uma copa, temos que realizar nossas refeições no corredor, o que tem acarretado constantes situações de constrangimento.
Departamento de Química - CCE	Inexistente	1	Estamos sem local para almoçar, tendo que realizar o mesmo no corredor.
Departamento de Química - CCE	Inexistente	1	Não existe espaço reservado para fazer as refeições ou descanso após as refeições.
Departamento de Química - CCE	Inexistente	1	Não existe espaço reservado para fazer as refeições ou descanso após as refeições.

Departamento de Física - CCE	Inexistente	1	Não há espaço para refeição.
Departamento de Física - CCE	Inexistente	1	Precisamos de um espaço no CCE para esta finalidade.
Centro de Ciências Exatas - CCE	Inadequado	2	Ambiente atual não proporciona espaço suficiente para refeição e descanso.
Departamento de Estatística - CCE	Inadequado	2	Não tem espaço para descanso no CCE. As pessoas que optam por almoçar ou lanchar no local de trabalho tem que fazer nos corredores, se o número de pessoas for um pouco maior ficam sentados pelo chão.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Não temos um local para fazermos refeições.
Centro de Ciências Exatas - CCE	Pouco adequado	3	O Centro necessita de um local para realização das refeições e lanches.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Departamento de Física - CCE	Inexistente	1	Ficamos à mercê nesses prédios e corredores vazios, sem um segurança que minimamente circule pelos locais, especialmente em período de recesso acadêmico.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Falta de EPIs e EPCs. Laboratórios não possuem saídas de emergências.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Falta de EPIs e EPCs. Laboratórios não possuem saídas de emergências.
Departamento de Química - CCE	Inadequado	2	Falta de EPIs e EPCs. Laboratórios não possuem saídas de emergências.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	A Ufes está vulnerável a assaltos constantes, inclusive no meu local de trabalho.
Departamento de Química - CCE	Pouco adequado	3	frente ao constante numero de assaltos que vem ocorrendo na universidade, incluindo aos seguranças da instituição, os funcionários se sentem muito inseguros frente a tal situação.acredito haver a necessidade de postos de policia dentro da instituição.
Centro de Ciências Exatas - CCE	Pouco adequado	3	Não há controle das pessoas ao acessar o prédio da administração do CCE.
Departamento de Estatística - CCE	Pouco adequado	3	Não vemos nenhum guarda por perto do prédio do CCE.
Centro de Ciências Exatas - CCE	Pouco adequado	3	Ocorrências frequentes de assaltos.

4.7 CCENS - CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS, NATURAIS E DA SAÚDE

Tabela 20 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCENS

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***18***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	4,2
ILUMINAÇÃO	4,1

VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,2
SEGURANÇA	3,9

Tabela 21 - Comentários e Sugestões - CCENS

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Pouco adequado	3	As capelas dos laboratórios de bioquímica não realizam exaustão adequadamente.
Secretaria - CCENS	Pouco adequado	3	Devido às restrições orçamentárias temos tido algumas dificuldades com materiais de escritório, por exemplo.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Pouco adequado	3	Falta EPI adequado para realização de muitas atividades no setor consideradas insalubres.
Departamento de Biologia - CCENS	Pouco adequado	3	Faltam materiais de segurança individual e coletivo tais como: luvas e máscaras apropriadas para determinados tipos de reagentes. Em nível de equipamento, está adequado.
Departamento de Biologia - CCENS	Pouco adequado	3	Limitações a questão de impressoras.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Adequado	4	Ainda existe a necessidade de me deslocar a outros laboratórios para realizar alguns trabalhos.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Pouco adequado	3	A coleta de resíduos é pouco frequente. Muitas vezes por problema nos contratos ficam muito tempo de recolher.
Secretaria - CCENS	Adequado	4	A limpeza do banheiro tem deixado a desejar devido à redução no quadro de terceirizados.
Departamento de Biologia - CCENS	Adequado	4	É realizada a limpeza do local 1 vez por semana.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inadequado	2	As lâmpadas dos laboratórios estão constantemente queimadas.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inadequado	2	O aparelho de ar-condicionado do laboratório de bioquímica não funciona e o laboratório fica muito quente devido aos vários equipamentos que nele existem.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Pouco adequado	3	A sala dos animais precisa de um exaustor.
Departamento de Biologia - CCENS	Pouco adequado	3	Desde novembro de 2016 que o ar condicionado está com defeito e não houve a manutenção do mesmo.

Departamento de Química e Física - CCENS	Adequado	4	Falta exaustor no almoxarifado.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inexistente	1	Não existem banheiros destinados aos servidores.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inadequado	2	Não existe em meu local de trabalho banheiro destinado somente aos servidores.
Departamento de Biologia - CCENS	Pouco adequado	3	Não existe banheiro apropriado para os técnicos que trabalham no prédio, devendo os mesmo utilizar o banheiro dos alunos.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inexistente	1	A falta de espaço contribui para isso.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inexistente	1	Ainda não há local apropriado para refeições e descanso no intervalo.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inexistente	1	Esse é um item de suma importância em meu setor, uma vez que inexiste sala de apoio para técnicos de laboratório fazendo com que os mesmos se coloquem em risco de contaminação alimentar por não possuir um local adequado para fazer suas refeições.
Departamento de Biologia - CCENS	Inexistente	1	Este ponto já foi objeto de solicitações junto a Reitoria.
Departamento de Biologia - CCENS	Inexistente	1	Não existe tal local até o momento.
Departamento de Química e Física - CCENS	Pouco adequado	3	O espaço refeição é pequeno, não suportando mais de três pessoas ao mesmo tempo e quanto ao local para descanso desconheço se há tal espaço.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Inadequado	2	Não existe extintor de incêndio para rede elétrica e nem saída de emergência nos laboratórios em meu setor, colocando-nos em risco de morte.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	Pouco adequado	3	Esta é uma questão que precisa urgentemente de uma avaliação, pois o sistema de segurança é quase inexistente. Existe laboratórios que não tem saída de emergência,sinalizações adequadas. Almoxarifado com reagentes altamente inflamável sem medidas preventi.
Departamento de Biologia - CCENS	Adequado	4	Os seguranças fazem a ronda durante os três turnos.

4.8 CCHN - CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS

Tabela 22 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCHN

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***70***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,6
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,6
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	4
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,6
SEGURANÇA	2,5

Tabela 23 - Comentários e Sugestões - CCHN

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	As impressoras estão com defeito, sem manutenção, toner e papel.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	As impressoras não atendem a demanda, e os computadores também não. Não tem apoio para pés.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Impressoras inoperantes e guichê de atendimento inadequado.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Ausência de alguns equipamentos: impressora, xérox, telefone, etc.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Com o corte do orçamento a capacidade de comprar novos equipamentos e substituir equipamentos defeituosos foi muito comprometida.
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Pouco adequado	3	Está faltando material de consumo, temos dificuldade para conseguir manutenção nos equipamentos de informática (especialmente tonner p/ impressoras).
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Estamos há vários meses com problema nas impressoras da sala. Uma parou de funcionar e a outra funciona sem atender as expectativas.
Departamento de Ciências Biológicas - CCHN	Pouco adequado	3	Falta descarte adequado de resíduos, impressora, wifi.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Falta manutenção dos equipamentos; Telefone nem sempre funciona.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Impressora e computador quebram e demora muito para consertar.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Muitas coisas já melhoraram, principalmente no quesito segurança de laboratório. Mas temos tido dificuldades com relação à infraestrutura elétrica, que muitas vezes nos impedem de prosseguir com a rotina diária do laboratório.
Programa de Pós-Graduação em Psicologia - CCHN	Pouco adequado	3	Não temos software para digitalização de documentos, na extensão PDF. Não temos o devido tratamento dos arquivos, em nossa custódia, formados por documentos por nós gerados.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Nos falta recursos básicos como impressora, toner, etc..
Departamento de Geografia - CCHN	Pouco adequado	3	O CCHN tem tentado melhorar as condições de trabalho no laboratório de Geografia Física, assim como os Professores. Porém temos muito a caminhar para atingir a estrutura adequada. Tenho tentado ajudar nesse sentido. Estamos caminhado na

			direção correta!!
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	A Universidade encontra-se numa situação crítica de compra de equipamentos como computadores, impressoras e toner. Todavia ainda os recursos encontram-se adequados.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Sim.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Não tem pessoal suficiente para manter a limpeza dos espaços.
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Pouco adequado	3	A limpeza é feita apenas 1 vez por semana. O banheiro masculino em frente à minha sala cheira tão mal que às vezes tenho que fechar a porta por causa do cheiro. A quantidade de mosquitos é imensa, a capina do mato / poda de árvores está prejudicada.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	A limpeza é feita uma vez por semana.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	A limpeza não é feita diariamente.
Departamento de Linguas e Letras - CCHN	Pouco adequado	3	A limpeza não é tão boa quanto já foi anteriormente.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Com certa frequência, os banheiros estão sujos e com mau cheiro, mas não em decorrência da falta de esmero das terceirizadas, senão, pelo quantitativo insuficiente.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Falta limpeza e conservação regularmente nas áreas externas e central da Base Oceanográfica, onde são gramas e árvores.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Houve cortes no pessoal de limpeza. Limpeza das salas semanal.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Redução do quadro de pessoal.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Redução dos dias de limpeza da sala. Acúmulo de lixo nas lixeiras.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Adequado	4	A limpeza têm sido feita regularmente.
Programa de Pós-Graduação em Psicologia - CCHN	Adequado	4	Acho que a modernidade da concepção de limpeza acentua o custo de tal serviço: é uma equipe/dia tal só p/ recolher o lixo, é outra pessoa p/ limpar os banheiros, é outro dia para limpeza, etc..a simplicidade como era antigamente. Me PARECE ser menos custo!
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Boa.
Departamento de Ciências Biológicas - CCHN	Adequado	4	Falta limpeza externa, matos chegaram a 1m de altura, muitos mosquitos.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Mesmo diante da atual crise que culminou na demissão de inúmeros terceirizados responsáveis pela limpeza, os que permanecem fazem seus serviços com zelo dentro das limitações de dias e horários para tal.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Falta iluminação ao redor dos prédios.
Departamento de Linguas e Letras - CCHN	Pouco adequado	3	A iluminação externa, nos acessos aos prédios, as lâmpadas são amarelas. Elas poderiam ser trocadas por brancas.
Departamento de Ciências Biológicas -	Pouco adequado	3	A iluminação noturna nas redondezas dos prédios da Biologia deixa a desejar.

CCHN			
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Falta iluminação nas áreas externas no entorno da Base Oceanográfica e na área central também.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Lâmpadas queimadas nos arredores da sala. Falta iluminação no Centro.
Departamento de Linguas e Letras - CCHN	Pouco adequado	3	Necessitamos de troca de lâmpadas e o interruptor não funciona direito.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	O corredor sempre fica com pouca iluminação à noite em razão de lâmpadas queimadas.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	O estacionamento e o corredor de acesso ao prédio ainda ficam muito escuros após as 18 horas, e como estamos em um local onde têm ocorrido assaltos constantemente, temos nos sentido vulneráveis.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Boa.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Entretanto, os corredores do IC2 estão com lâmpadas queimadas.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Mesmo com uma parte das lâmpadas queimadas, ainda o ambiente encontra-se iluminado.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Departamento de Linguas e Letras - CCHN	Inadequado	2	Somente um ar condicionado funciona e no verão o ambiente torna-se insuportável.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	As janelas (para neve) são inadequadas para nosso clima quente.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	As janelas são velhas, quebradas e precisam de reforma.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Está faltando manutenção regular dos aparelhos de ar condicionado.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Há apenas um aparelho de ar condicionado na sala e esta possui grande extensão, o que gera desequilíbrio no ambiente.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Apesar de não haver uma limpeza do filtro do aparelho, pelo menos o ar condicionado ainda funciona.
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Adequado	4	Poderia ser melhor, pois a sala não tem janelas que abrem totalmente, são do tipo básculas que dificultam a circulação de ar.
Programa de Pós-Graduação em Psicologia - CCHN	Mais que adequado	5	É bastante adequado, porém infelizmente temos de manter janelas fechadas por conta da QUANTIDADE de mosquitos importunando até mesmo às realizações das tarefas!!!
Assessoria de Gestão - CCHN	Mais que adequado	5	Ótima.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Os banheiros atendem um grande número de pessoas e às vezes a limpeza não é adequada.
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Adequado	4	A distribuição é boa, precisa melhorar a limpeza principalmente do banheiro masculino que cheira mal. Também deveriam colocar sabonete líquido nos banheiros.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Entretanto, a condição física dos banheiros é muito ruim.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	O andar que trabalho possui um banheiro masculino e outro feminino para atender os servidores.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Perto.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**

Departamento de Linguas e Letras - CCHN	Inexistente	1	Não existe local para refeições e descanso no prédio Bernadette Lyra (CCHN).
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Inexistente	1	Não há espaço específico.
Programa de Pós-Graduação em Psicologia - CCHN	Inexistente	1	Não vejo necessidade (por hora)! não fazemos intervalo; atendimento ininterrupto.
Departamento de Ciências Biológicas - CCHN	Pouco adequado	3	A cozinha disponível é desorganizada e pouco confortável.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Faltam mesas, cadeiras e uma geladeira para a cozinha.
Secretaria - CCHN	Pouco adequado	3	Poderia ser melhor se houvesse uma pia para higienização de louças. Atualmente lavamos no banheiro.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Espaço muito bom recém inaugurado.
Assessoria de Gestão - CCHN	Adequado	4	Foi inaugurado recentemente um espaço no prédio para tal. Mesmo sem uma pia, tal espaço é adequado.
Departamento de Geografia - CCHN	Adequado	4	Gostaria de parabenizar o CCHN pela criação do centro de convivência!!! Ficou uma estrutura simples e confortável!!!!

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Inexistente	1	Assaltos são constantes na região do Depto de Oceanografia (1 ou mais por semana). Vários alunos já foram assaltados ou abordados por criminosos. Trabalhamos a portas fechadas tentando manter alguma segurança para as pessoas que estão diariamente no DOC.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inexistente	1	Dificilmente é notada a vigilância ostensiva ao redor dos prédios do CCHN.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inexistente	1	Frequentes furtos de bicicletas, automóveis, roubos a luz do dia, "pega" de motociclistas nos corredores dos prédios...
Programa de Pós-Graduação em História - CCHN	Inexistente	1	Local pouco iluminado à noite, não há circulação de vigilantes, não há câmeras nos prédios. Dá muito medo ficar aqui depois que escurece. Na hora da saída também considero o campus perigoso.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inexistente	1	Não temos observado a presença de vigilantes. Tem sido observado a presença de pessoas estranhas à comunidade da UFES. Roubos à luz do dia. Furtos de bicicleta. Trânsito de motocicletas dentro dos prédios.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Constantes assaltos.
Secretaria - CCHN	Inadequado	2	Mal vejo guardas e o prédio não possui câmera interna, apenas alarme.
Secretaria - CCHN	Inadequado	2	Não vislumbro vigias perto do prédio...e por ser segundo andar não temos maior visibilidade de quem está rondando o prédio.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Inadequado	2	O estacionamento do departamento tem sido alvo de assaltos frequentes. É um local muito ermo e já houve assalto até ao segurança do planetário, que fica logo abaixo. Chego as 7h e sempre encontro pessoas usando drogas dentro do carro no estacionamento.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Por terem poucos seguranças e ter eclodido a violência no campus. As notícias de violência e roubos no entorno estão a todo momento. Há medo de permanecer no ambiente de trabalho.
Departamento de Ciências Biológicas - CCHN	Inadequado	2	Prédio já invadido, várias bicicletas roubadas.
Assessoria de Gestão - CCHN	Inadequado	2	Roubo de bicicletas e arrombamento de carros com frequência. precisa de fechadura automática na porta.

Programa de Pós-Graduação em Psicologia - CCHN	Pouco adequado	3	A segurança de iniciativa do local? ou iniciativa Ufes? do local tentamos manter um pouco...mas à noite quando cessa o expediente saio do prédio em pânico!! muitas vezes está pouco iluminado ou já esteve s/ iluminação ao redor...
Secretaria - CCHN	Pouco adequado	3	Falta de segurança em todo o Campus Universitário.
Departamento de Geografia - CCHN	Pouco adequado	3	Falta segurança, principalmente nos recessos escolares!!! No último foram inúmeros assaltos.
Assessoria de Gestão - CCHN	Pouco adequado	3	Frequentemente ocorrem furtos e arrombamento de carros no entorno do prédio.
Departamento de Ciências Biológicas - CCHN	Pouco adequado	3	O UFES não tem mecanismos para triar o acesso às salas de aula e laboratórios. É comum ver usuários de drogas, o que contribui para atrair traficantes e assaltantes para as dependências do campus.
Departamento de Oceanografia e Ecologia - CCHN	Pouco adequado	3	Só temos um vigilante durante o período diurno.

4.9 CCJE - CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS

Tabela 14 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCJE

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***34***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,3
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,1
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,3
SEGURANÇA	2,3

Tabela 25 - Comentários e Sugestões - CCJE

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Departamento de Direito - CCJE	Pouco adequado	3	Às vezes a máquina fica muito lenta.
Departamento de Ciências Contábeis - CCJE	Pouco adequado	3	Computadores e impressoras antigas e ultrapassados com pouca eficiência.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	3	O computador trava com frequência e a impressora está quebrada sem possibilidade de conserto.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Os recursos de tecnologia da informação nas secretarias de pós-graduação não são explorados, o que dificulta e torna lento o trabalho.

Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	3	Sala sem telefone (quebrou e mesma tive que providenciar o conserto), sem impressora (sem conserto e sem previsão de comprar outra).
Departamento de Arquivologia - CCJE	Adequado	4	As condições são adequadas, apesar de que a existência de alguns equipamentos antigos e falta ocasional de alguns materiais causar certos transtornos.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Bom.
Assessoria de Gestão - CCJE	Adequado	4	Os PC'S - são três - usados pelo bolsistas não são adequados.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Departamento de Administração - CCJE	Pouco adequado	3	A limpeza de banheiros é insuficiente.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	3	A equipe de limpeza foi reduzida e sala só é limpa uma vez por semana.
Departamento de Arquivologia - CCJE	Pouco adequado	3	A limpeza deveria ser feita com mais frequência, geralmente ocorre uma vez por semana, mas às vezes não é realizada no horário de funcionamento do setor.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	3	A limpeza é feita apenas uma vez por semana.
Departamento de Direito - CCJE	Pouco adequado	3	Atualmente a limpeza é feita semanalmente.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Com a redução do contrato de limpeza, a limpeza está prejudicada, bem como o recolhimento de lixo uma vez ao dia é insuficiente.
Departamento de Ciências Contábeis - CCJE	Pouco adequado	3	Haja vista que a limpeza é realizada somente uma vez por semana.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Os problemas são decorrentes da insuficiência de recursos do contrato de limpeza.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Setor com grande fluxo de usuários diariamente é atendido com serviço de limpeza uma vez por semana.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	A limpeza é terceirizada e estamos
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Limpeza agradável.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Mas poderia ser melhor.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	2	Necessário limpeza regular do ar condicionado.

Departamento de Ciências Contábeis - CCJE	Pouco adequado	3	Não ocorre a limpeza do ar condicionado ocasionando um ambiente insalubre.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Bem ventilada.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	1	Banheiro apenas em outros edifícios.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inexistente	1	Não existe banheiro para os servidores do setor. Utilizamos os banheiros dos alunos, que fica em prédio diferente do local de trabalho.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	1	Não há banheiros no prédio, nem perto!!!
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	2	Banheiros muito longe.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	2	Não há banheiro próximo a minha sala.
Departamento de Direito - CCJE	Inadequado	2	Precisa de reforma. Exemplo: O vaso sanitário não tem tampa.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Banheiro fora da sala de trabalho, quando chove atrapalha um pouco.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	3	Banheiros muito distantes da SUCC (secretaria unificada dos colegiados de cursos do CCJE).
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	3	Não há banheiro no prédio onde trabalho. É necessária uma boa caminhada.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Bastante banheiro pra suprir a demanda.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Departamento de Serviço Social - CCJE	Inexistente	1	Seria importante que cada centro disponibilizasse um espaço para refeição e descanso no intervalo.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	2	Não há espaço adequado para alimentação.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	4	Bom.
Departamento de Biblioteconomia - CCJE	Adequado	4	Existe uma estrutura de cozinha, mas não um espaço para refeição e intervalo, que seria o ideal.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	2	A UFES não tem controle de acesso nos portões e cancelas e há muitas rotas de fuga para possíveis criminosos, tendo ocorrido um assalto recentemente perto do meu local de trabalho.
Departamento de Arquivologia - CCJE	Inadequado	2	Há relatos recorrentes de pessoas abordadas nas imediações, pelo campus.

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	2	Não há percepção da vigilância e nenhum horário pelo campus.
Departamento de Ciências Contábeis - CCJE	Inadequado	2	Não vejo nenhum guarda no horário noturno.
Departamento de Direito - CCJE	Inadequado	2	Raramente passa policial.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	3	A noite a segurança é ruim.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	3	A segurança da UFES deixa muito a desejar, principalmente quando você trabalha em locais ermos e horários noturnos.
Departamento de Biblioteconomia - CCJE	Pouco adequado	3	Como em toda a UFES, carece de segurança. A fragmentação da estrutura física aumenta a sensação de insegurança vez que poucos servidores trabalham nos prédios.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	3	Poderia ser melhor.

4.10 CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Tabela 26 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CCS

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***109***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,6
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,1
SEGURANÇA	2,9

Tabela 27 - Comentários e Sugestões - CCS

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Inadequado	2	Dificuldade para compra e manutenção de aparelhos e acessórios.
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Estrutura defasada e falta de equipamentos.

Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	A secretaria não possui espaço adequado, os móveis são insuficientes para guardar os equipamentos e materiais, além de estar com portas quebradas. Por não ter espaço para arquivo, o armário fica no almoxarifado, o que atrapalha o andamento do trabalho.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Com a chegada de outro servidor, fiquei sem mesa e sem computador. Estou aguardando o funcionamento da clínica escola pois fui informada que lá terei um local com condições mais adequadas.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso melhorar a manutenção predial, de equipamentos e o suprimentos de materiais.
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	Falta alguns equipamentos.
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	Faltam EPIs e material para treinamento dos alunos.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	Faltam equipamentos de segurança como cabine de exaustão para manipulação de reagentes químicos e cabine de segurança biológica para manipulação de microrganismos.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	Faltam: pHmetro, cabine de segurança biológica (instalada), agitador magnético com aquecimento, banho-maria, capela de exaustão para reagentes químicos voláteis.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Há carência de equipamentos e recursos.
Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Impressoras sempre com problemas, dificuldades em realizar manutenção.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	O mobiliário (mesas, armários e cadeiras) estão em mau estado.
Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Os equipamentos são adequados, porém é necessário que ocorra manutenção preventiva e corretiva.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Pouco adequado	3	Poderia existir um esforço maior para obtenção de equipamentos novos, tais como computadores, impressoras, telefones. No meu setor preciso usar meu telefone pessoal porque lá não existe. Impressoras e computadores estão ruins.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Quantidade insuficiente de Cadeiras anatômicas para uso na frente do computador. Portanto gera cansaço e movimentos errôneos repetidos.
Colegiado do Curso de Odontologia - CCS	Adequado	4	Alguns equipamentos estão muito ultrapassados e precisamos usar muita paciência em certos casos para concluir trabalhos.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Adequado	4	É preciso melhorar a manutenção predial, de equipamentos e o suprimentos de materiais.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	Faltam alguns equipamentos básicos.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	Faltam armários nos laboratórios. Falta almoxarifado para os produtos químicos. Falta contratos para manutenção de equipamentos. Em relação aos cuidados com a área do Básico: desleixo, abandono. Estacionamentos com buracos enormes, mato crescendo etc.

Departamento de Terapia Ocupacional - CCS	Adequado	4	Os equipamentos que utilizo estão em boas condições apesar dos recursos escassos.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	A limpeza é feita 1 vez por semana e às vezes não. O recolhimento de lixo, idem.
Departamento de Medicina Social - CCS	Inadequado	2	A limpeza geral atende adequadamente para a realização do trabalho, porém não ocorre limpeza de janelas. Além disto, há uma parede descascada com infiltração que necessita de manutenção. A manutenção já foi solicitada, porém não foi realizada.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	A limpeza só é feita "pelo meio".
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Apesar do esforço dos funcionários da terceirizada, a redução do n° de funcionários trouxe muitos problemas com relação a limpeza e conservação do ambiente.A limpeza da secretaria é feita somente uma vez na semana, os banheiros ficam em condições precárias.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Não há equipe de limpeza constante nos setores.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Pouco adequado	3	A equipe de limpeza é reduzida e não atende a demanda.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	A varrição dos laboratórios de pesquisa é bem precário ocorrendo apenas uma vez por semana.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Com a redução das terceirizadas a limpeza ficou prejudicada.
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Pouco adequado	3	Dificilmente a sala na qual é limpa que mais de 1 vez por semana, e somente chão e sobre as mesas. Armários, prateleiras e escaninhos não costumam ser limpos. Quanto a conservação, costuma haver muita demora no atendimento do setor a qual se solicita.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso melhorar a limpeza do espaço para refeição e a conservação das áreas externas.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso melhorar a limpeza do espaço para refeição e a conservação das áreas externas.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Falta gente.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Há poucas funcionárias responsáveis pela limpeza do CCS.
Departamento de Terapia Ocupacional - CCS	Pouco adequado	3	Já foi muito melhor, tínhamos disponíveis no setor, após cortes no contratos os serviços de limpeza estão precários, parece que a limpeza só se resume em chão e parede.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	O pessoal da limpeza vem no meu setor (almoxarifado) de 15 em 15 dias. Acho que poderia ser uma vez por semana. Visto que no setor, há um acumulo maior de poeira por conta da movimentação do mesmo.
Programa de Pós-Graduação em Atenção à Saúde Coletiva - CCS	Pouco adequado	3	O serviço foi prejudicado após a redução do quadro de terceirizados.

Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Poeira nas janelas e ar condicionados, redução dos contratos de manutenção.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Poucos funcionários para limpeza.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	A limpeza por parte da equipe de terceirizados é boa, no entanto, como houve redução no quadro de funcionários a periodicidade ficou comprometida.
Colegiado do Curso de Odontologia - CCS	Adequado	4	Na atual situação da universidade a situação é aceitável.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	Número pequeno de pessoal de limpeza.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Adequado	4	O local é limpado e pintado frequentemente.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	Reformas de manutenção poderiam ser realizadas.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	As luminárias estão instaladas de maneira errada.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	À noite o Campus é muito escuro, o que prejudica a segurança do local.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	As condições de iluminação do prédio são boas, porém a área do estacionamento é pouco iluminada, precária.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Pelo campus não há iluminação suficiente, o que nos faz ficar sujeitos a situações de risco.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Por diversas vezes ocorrem análises químicas no laboratório, onde as luzes tem que ser apagadas e o ambiente fica totalmente escuro, principalmente no fim da tarde.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Pouquíssima iluminação natural, pois as janelas são altas e impedem de ver bem o lado externo do prédio (sensação de enclausuramento).
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Adequado	4	As lâmpadas são trocadas sempre que solicitadas. Há bastante iluminação.
Departamento de Patologia - CCS	Adequado	4	Iluminação externa péssima.
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Adequado	4	Mas quanto há queima de alguma lâmpada, o setor responsável pela troca demora muito para realizar o serviço.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Janelas são altas e abertura pequena dificultando a ventilação natural.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Pouco adequado	3	O ar condicionado não funciona corretamente.
Departamento de Terapia Ocupacional - CCS	Adequado	4	Dependemos de ar condicionado para termos boa ventilação.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**

Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Eu tenho que sair do meu setor para utilizar o banheiro.
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Não há banheiros para servidores no andar do meu local de trabalho.
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	Só temos 1 banheiro para homens e mulheres.
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Pouco adequado	3	Banheiros possuem um grande fluxo de pessoas utilizando-os. Quase sempre estão sujos e raramente tem papel higiênico e papel toalha.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Não há banheiro para os servidores técnico-administrativos, somente para os professores. O único banheiro utilizado pelos alunos é insuficiente, dado o grande n° de pessoas que o utilizam e a situação precária de limpeza.
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	Um banheiro para servidores no prédio da pós graduação em fisiologia seria muito útil.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Adequado	4	Existe banheiros para mulheres, homens e deficientes.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Inexistente	1	A "copa" na qual os servidores utilizam para refeições, foi montada com recursos dos próprios servidores.
Departamento de Morfologia - CCS	Inexistente	1	Não existe espaço para refeição no prédio no qual trabalho (no meu andar).
Departamento de Morfologia - CCS	Inexistente	1	Não temos um local para fazer a refeição e descanso.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	A cozinha é quente (depois das 11h - sol da tarde) e pequena para a quantidade de servidores. Não há espaço para descanso.
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Apesar de já ter sido solicitado um espaço para descanso e refeição, ainda não foi providenciado. A copa é muito pequena e não cabe todos, temos que ficar em pé no corredor, o que faz com que os professores e alunos nos solicitem algo o tempo todo.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Inadequado	2	Copa para almoço muito pequena. Não existe espaço para descanso no intervalo.
Departamento de Medicina Social - CCS	Inadequado	2	Copa pequena e sem estrutura de área de vivência.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Inadequado	2	Espaço minúsculo da copa. Não há espaço para descanso nem no prédio nem no campus.
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	Espaço muito pequeno para o número de usuários.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Inadequado	2	Espaço pequeno. Não atende a todos os servidores.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Inadequado	2	Há apenas uma cozinha, mas não há mesas nem lugares para refeições.
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Local pequeno para o número de usuários.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	A cozinha é pequena não comporta o número de pessoas que utiliza. Não há um local para descanso no intervalo.

Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso melhorar a limpeza do local.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso melhorar a limpeza do local.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	Espaço do refeitório é extremamente pequeno.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Há espaço para refeição mas não para descanso.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Não há espaço para descanso no intervalo.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	Não há ou são pouco adequados.
Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Não possui local de descanso.
Departamento de Ciência Farmacêutica - CCS	Pouco adequado	3	O espaço para refeição é um local de passagem constante, além de ser pequeno.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Refeitório quente e com pouquíssima ventilação natural. Sendo este o único local a ser utilizado para descanso
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Adequado	4	Temos um espaço para refeição no básico 1.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Inexistente	1	Está cada vez mais frequente a ocorrência de assaltos a servidores em nosso campus, tenho que ficar trancada em meu laboratório, sempre com medo. Sugiro uma cancela nas entradas com o controle de visitantes e de quem entra na UFES campus Maruípe.
Colegiado do Curso de Odontologia - CCS	Inadequado	2	A segurança é precária.
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	Assaltos dentro do Campus, inclusive da própria equipe de segurança. No prédio não há saída de emergência.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Diversas ocorrências de assaltos dentro dos campi de Vitória.
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	Há assaltos recorrentes dentro do campus; inclusive com roubo de armas e e coletes dos seguranças. Pouca iluminação noturna.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Inadequado	2	Há uma instabilidade de permanência de vigia/segurança ao redor do local de trabalho. A sensação é de abandono.
Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia - CCS	Inadequado	2	O local é aberto para qualquer cidadão entrar. Não há restrição e há muitos casos de assalto no campi.
Departamento de Patologia - CCS	Inadequado	2	O número de seguranças é pequeno. Ocorrem assaltos e furtos com muita frequência. Há dois dias atrás os seguranças foram rendidos por bandidos armados que levaram as armas deles e os coletes. Não há cancela na entrada. A iluminação é precária.
Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Ocorrem assaltos constantemente na área básica do CCS.

Departamento de Morfologia - CCS	Inadequado	2	Os vigias não fornecem auxílio quando solicitado,muitas vezes não os vejo próximo ao prédio, a iluminação fora do prédio é precária.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Por ser um almoxarifado, a vigilância vem esporadicamente.
Departamento de Fonoaudiologia - CCS	Inadequado	2	Pouco recurso humano para realizar segurança. Falta de câmeras de vigilância.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Inadequado	2	Poucos vigilantes para o ambiente ao arredor perigoso.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Segurança precária, principalmente para os servidores que trabalham até o horário das 19:00,assim como os alunos também, onde é praticamente inexistente a segurança, não se vê um sequer guardinha vigiando o local. Ficamos totalmente "abandonados".
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Inadequado	2	Totalmente inseguro.
Departamento de Patologia - CCS	Pouco adequado	3	* a segurança relacionada ao uso de EPIs coletivos é deficiente. * a segurança relacionada a vigilância é precária.
Departamento de Terapia Ocupacional - CCS	Pouco adequado	3	aqui em Maruípe próximo ao Bairro da Penha considerado bairro perigoso é uma área de constante conflitos.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso inibir o fluxo de pessoas que não pertencem à comunidade acadêmica.
Programa de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	É preciso inibir o fluxo de pessoas que não pertencem à comunidade acadêmica.
Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Estamos num Centro rodeado por morros com altos índices de criminalidade e as vezes ficamos no campus até o horário noturno sem ver seguranças.
Departamento de Terapia Ocupacional - CCS	Pouco adequado	3	Estamos tendo muitos episódios de assalto e insegurança no nosso campus.
Departamento de Morfologia - CCS	Pouco adequado	3	Existem poucos seguranças no Campus.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Falta gente.
Departamento de Medicina Social - CCS	Pouco adequado	3	Instalações elétricas antigas, ocasionando pequenos curtos circuitos.
Departamento de Ciências Fisiológicas - CCS	Pouco adequado	3	Não há controle de entrada de pessoas e veículos.
Programa de Pós-Graduação em Atenção à Saúde Coletiva - CCS	Pouco adequado	3	Não há funcionário na recepção do prédio e poucos seguranças no campus.
Departamento de Educação Integrada em Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Recentemente o campus foi assaltado e levaram as armas dos seguranças. Tiroteios frequentes ocorrem no bairro próximo. Vemos como frequência pessoas estranhas no campus.
Centro de Ciências da Saúde - CCS	Pouco adequado	3	Vizinhança perigosa devido ao tráfico, e ao final do dia (19h) nem sempre há vigilantes e o local fica bem deserto e pouco iluminado facilitando o assédio

4. 11 CE - CENTRO DE EDUCAÇÃO

Tabela 28 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CE

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***43***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,3
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	3,8
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,1
SEGURANÇA	3

Tabela 29 - Comentários e Sugestões - CE

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Secretaria - CE	Pouco adequado	3	Faltam alguns equipamentos básicos, como por exemplo, microfones e iluminadores para vídeo.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Há avarias em equipamentos (fogão) pelo tempo de uso. Precisa-se também de reforma no ambiente por desgaste do tempo (piso desgastado no rejunte, azulejos etc.).
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	Não temos cadeiras anatômicas para trabalho.
Secretaria - CE	Pouco adequado	3	Não tenho computador.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Pouco adequado	3	Os equipamentos são adequados mas a manutenção dos equipamentos é deficiente.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Centro de Educação - CE	Inadequado	2	Frequência e qualidade da equipe que faz a limpeza não é muito boa.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Inadequado	2	Local de trabalho tem limpeza insuficiente e a copa para café e almoço está sem limpeza. Nós servidores que pagamos faxina.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	A limpeza das salas é feita somente uma vez por semana.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Pouco adequado	3	Limpeza de banheiros é deficitária.

Secretaria - CE	Pouco adequado	3	Limpeza feita com pouca frequência.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Nosso setor necessita de serviço de limpeza constante, não itinerante como funciona na Universidade.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Pela especificidade do setor, atendimento ao público infantil, deveria haver um plano B quando há renovação ou quebra de contrato com a empresa que presta o serviço de limpeza. O atendimento às crianças fica muito precarizado.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Uma vez que os equipamentos e ambiente estão avariados não se nota muito a limpeza e não há o que conservar.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Adequado	4	A frequência em que o serviço de limpeza é realizado é inadequada, apesar de que, quando realizado, o serviço tem sido feito de forma bastante satisfatória nas últimas semanas.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	A iluminação é sempre artificial, por lâmpadas.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Pouco adequado	3	É adequado dentro do prédio, porém precisamos solicitar troca de lâmpadas queimadas com muita frequência. No acesso ao prédio está muito escuro/sem lâmpadas.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Adequado	4	Além da iluminação através de lâmpadas ser suficiente também tem amplas janelas de vidro que permitem ótima iluminação.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Secretaria - CE	Inadequado	2	Não tem ar-condicionado ou ventilador.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	Deveria ter um banheiro reservado para funcionários.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Não há um chuveiro caso precisa-se tomar um banho. há um ambiente com dois box para uso feminino, pouco para o numero de servidores deste sexo.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	O ideal seria a disponibilização de um banheiro específico para os servidores, visto que dividimos os banheiros com os alunos e às vezes os banheiros ficam sujos rapidamente em função da grande quantidade de pessoas que utilizam os locais.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**

Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Inadequado	2	A copa para café e almoço está sem limpeza. NÓS, SERVIDORES, QUE PAGAMOS FAXINA, PARA CONSEGUIR REALIZAR NOSSAS REFEIÇÕES NO LOCAL.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Inadequado	2	Falta limpeza. A equipe de limpeza contratada pela UFES afirma não poder limpar esse tipo de ambiente e para que possamos fazer uso temos pagado faxina de terceiros.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	2	Não há local para descanso.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	3	Espaço de descanso é inexistente.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Adequado	4	Existe um espaço improvisado para realização de lanches e, para essa finalidade, o local é mais do que adequado. Contudo, não há no prédio local adequado para lavar os utensílios utilizados.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	2	A questão de segurança é muito precária.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	2	Pela especificidade do setor, atendimento ao público infantil, deveria haver serviço de segurança permanente, pois iniciamos o atendimento às 6:30 da manhã e ficamos muito vulneráveis, pois quase não há movimento de pessoas nos arredores do CEI.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Pouco adequado	3	A noite, principalmente, muito perigoso (o PPGE funciona até as 20h) devido à escuridão e ao relativo isolamento do prédio.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	Pouco adequado	3	Não tenho visto nenhum segurança ao redor do local de trabalho.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	3	Os arredores do CEI CRIARTE deveria ter uma iluminação melhor e um profissional de segurança nos horários de atendimento,entrada no matutino e saída no vespertino dos profissionais do CEI.
Centro de Educação - CE	Pouco adequado	3	Por ser um local muito utilizado por estudantes, o controle no acesso deveria ser maior, já que muitos alunos reclamam na hora da identificação, apesar de toda urbanidade que o tratamos.

4.12 CEFD - CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTO

Tabela 30 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CEFD

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***30***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,7
ILUMINAÇÃO	4,2
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	2,9

Tabela 31 - Comentários e Sugestões - CEFD

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Pouco adequado	3	Deveria se ter mais computadores para que todos que trabalham na sala pudessem usar.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Inadequado	2	Área com grande circulação.
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Pouco adequado	3	A limpeza é realizada poucas vezes por semana.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Pouco adequado	3	Deveria se ter uma janela no recinto.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Inadequado	2	A copa/cozinha existente no CEFD não comporta todos os usuários.
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Inadequado	2	Não comporta todos os usuários, no horário do almoço por falta de espaço. Não permite descanso por falta de espaço.

Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Inadequado	2	O local deveria ser maior para que os técnicos pudessem lanchar e os que tem horário de almoço pudessem realizar as refeições e o descanso.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Pouco adequado	3	O CEFD ainda conta com muitos poucos mal iluminados, promovendo sensação de insegurança nas pessoas que circulam no local.

4.13 CEUNES - CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO

Tabela 32 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Ceunes

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***78***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,9
ILUMINAÇÃO	4,1
VENTILAÇÃO	4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,5
SEGURANÇA	3,5

Tabela 33 - Comentários e Sugestões - CEUNES

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Computadores defasados, lentos que apresentam problemas estruturais.
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Inadequado	2	Devido ao contrato ganho pela empresa Lenatec e fiscalizado pelo NTI, todos os recursos de TI ficaram aquém das necessidades de trabalho.
Secretaria Geral - CEUNES	Inadequado	2	Falta impressora.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Atualização de equipamentos e softwares tecnológicos, como PC, licenças de softwares, impressoras multifuncionais.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Computadores velhos com sistema de péssima qualidade (libre office).

Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Pouco adequado	3	Falta instalação de pia para lavagem de mãos e a acústica é inadequada.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Pouco adequado	3	FALTAM EQUIPAMENTOS POR FALTA DE RECURSO.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	Há necessidade de aquisição de impressoras para o Centro, uma vez que as existentes apresentaram problemas e não há peças de reposição.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	Impressora do setor com defeito e a impressora que atende a administração deixou de funcionar por vários momento.
Secretaria Geral - CEUNES	Pouco adequado	3	Impressora é sempre problema.
Gerência Administrativa - CEUNES	Pouco adequado	3	Impressoras estão sempre com problemas.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Não tenho um computador que permita executar minhas atividades.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	O computador é obsoleto e tem baixo desempenho.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Pouco adequado, pois alguns computadores estão muito lentos o que atrapalha a agilidade do serviço. Algumas cadeiras precisam ser substituídas.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	4	Alguns computadores e impressoras apresentam problemas periodicamente.
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Adequado	4	Falta um equipamento para total funcionamento das atividades administrativas. Scanner.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	4	Faz-se necessário a realização de manutenção técnica nos equipamentos.
Gerência da Fazenda Experimental - CEUNES	Adequado	4	Há demandas de aquisição de equipamentos para melhor desempenho das atividades, porém realizamos as mesmas da melhor forma possível dentro das nossas possibilidades.
Coordenação de Contabilidade e Finanças - CEUNES	Adequado	4	Sendo dificultado pelos problemas constantes nas impressoras disponíveis.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Gerência da Fazenda Experimental - CEUNES	Inadequado	2	Nossos ambientes são muito utilizados, portanto com a diminuição do quadro de terceirizados, banheiros, cozinha e outras dependências tem ficado sem limpeza por muitos dias.

Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Inadequado	2	Sofro com frequentes alergias no local de trabalho.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	Com os últimos cortes diminuiu a quantidade de funcionários na limpeza, impactando diretamente neste quesito.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	4	A conservação da limpeza dos 2 únicos banheiros é precária, pois são utilizados por muita gente.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	4	A limpeza de locais comum é feita diariamente, contudo, os banheiros permanecem por um período de até 1 semana sem limpeza.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	4	A limpeza dos locais comuns é feita diariamente, contudo, os banheiros permanecem por um período de até uma semana sem limpeza.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	4	Apenas os banheiros que deveriam ser limpos mais vezes.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	4	Falta material de limpeza adequado.
Coordenação de Contabilidade e Finanças - CEUNES	Adequado	4	Resalvando que a limpeza é feita por empresa terceirizada, porém a qualidade dela não boa.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	A iluminação no setor poderia ser melhor. Mas a iluminação do campos é péssima, as lâmpadas quase sempre estão queimadas o caminho até o carro é escuro e como o campus é distante do Centro acho muito perigoso.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Pouca iluminação.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Poucas canaletas de iluminação.
Gerência da Fazenda Experimental - CEUNES	Pouco adequado	3	No ambiente interno é adequado, no entanto a área da Fazenda precisa de uma melhor iluminação. Inclusive a extensão para área de Produção Animal.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Muito resfriado o setor, pois os ares-condicionados estão mal localizados.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	2	Tem um ar condicionado para resfriar água mineral e produtos químicos que há mais de dez (10) meses não funciona.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Janelas altas e pequenas que não facilitam a circulação de ar no setor.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	1	O prédio só possui 1 sanitário para cada gênero que fica distante do setor e tem que ser dividido entre em média 50 pessoas/gênero.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Inadequado	2	A chefia do DECAB impediu de usar os banheiro do setor de laboratório, por isto sou obrigado a usar dos alunos.
Gerência Administrativa - CEUNES	Inadequado	2	Apenas dois banheiros no prédio principal.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Banheiro longe do local de trabalho, sendo apenas 1 para dividir com alunos e servidores de outros prédios, o que torna precário.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	É apenas um banheiro para 20 homens no prédio da SUGRAD. Segundo informações dos colegas sempre é feita esta reclamação e ninguém toma uma medida. Além disso vários alunos utilizam o mesmo banheiro.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Muitos servidores e alunos de empresas júnior para utilizar um único banheiro feminino e um masculino.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	No prédio há apenas 1 banheiro feminino e 1 masculino para média de 25 servidores e alunos que utilizam salas do prédio (D.A., C.As, várias empresas jr).
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Só existe 1 banheiro para cada sexo no setor em que trabalham em média 25 servidores e ainda alunos.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Um banheiro para todo prédio.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Um sanitário para muitos servidores e alunos utilizarem.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	3	Falta de banheiro exclusivo para os servidores Taes que trabalham no prédio. O banheiro de uso comum nem sempre está em condições adequadas de uso e com a redução de equipe de limpeza os banheiros permanece por um período longo sem limpeza.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	3	Falta um banheiro exclusivo para os servidores TAE's que trabalham no prédio. O banheiro de uso comum nem sempre está em condições adequadas de uso e com a redução da equipe de limpeza os banheiros permanecem por um período longo sem limpeza.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Adequado	4	Distribuição adequada, mas falta manutenção. As torneiras estão com defeito, desperdiçando água.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	1	Almoço num canto reservado da sala, mas o cheiro da comida exala em todo o setor.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	1	Local improvisado pelos servidores.

Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Inexistente	1	Não existe nenhum local para refeição e descanso no intervalo.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	1	Não há cozinha/mesa e nem local para descanso.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	1	Não tem! Isso já foi falado há pelo menos 3 anos, desde 2014.
Coordenação de Contabilidade e Finanças - CEUNES	Inadequado	2	Existe somente uma pequena copa para refeição e não existe sala de descanso.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Não há espaço para descanso.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Não há um espaço para fazer horário de almoço.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Inadequado	2	No ceunes a chefia me deslocou no setor de Laboratório de Fitopatologia pelo qual sou responsável, enviando para a Fazenda Experimental, sendo meu ponto fica a mais de 700 metros do local pelo qual devo ficar(Fazenda Experimental do CEUNES).
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	O espaço é bem limitado.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	2	Para refeição inadequado e pra descanso não existe.
Gerência Administrativa - CEUNES	Pouco adequado	3	Espaço de refeição atende as necessidades, porém, o CEUNES não possui um espaço adequado para descanso nos intervalos.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	3	Espaço insuficiente para atender a demanda dos servidores.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Os servidores não tem local adequado para descanso no intervalo.
Gerência da Fazenda Experimental - CEUNES	Adequado	4	Em relação ao descanso no intervalo, ainda não dispomos desse espaço.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Inexistente	1	Há um caixa eletrônico no prédio, e estamos no final de corredor sem rota de fuga.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	A localização, a diminuição de profissional da segurança e poucos investimentos municipais e estaduais na região limítrofe.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Apesar de estarem presentes caixas eletrônicos próximos ao setor, há poucos vigilantes.

Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Campus longe com pouca iluminação e em um bairro considerado perigoso. Quase não vejo vigilantes.
Coordenação de Contabilidade e Finanças - CEUNES	Inadequado	2	Considerando que o CEUNES fica em local afastado da cidade e que postos de vigilância foram cortados recentemente gerando muita insegurança no local.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Muitos vigilantes foram demitidos e quase não os vejo no campus e principalmente no prédio que funciona até as 21:00h e possui caixas eletrônicos o que torna muito perigoso.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	O prédio possui caixas eletrônicos e o setor funciona até as 21h, porém não há posto de vigilância constante no local.
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Inadequado	2	Os setores do prédio ficam expostos devido a presença e caixas eletrônicos no prédio.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	2	Poucos seguranças.
Gerência da Fazenda Experimental - CEUNES	Pouco adequado	3	A área da Fazenda é muito extensa e o número de vigilantes é insuficiente para nos atender. Já tivemos problemas na Fazenda Experimental em relação a segurança.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Pouco adequado	3	FALTAM MAIS SEGURANÇAS POR FALTA DE RECURSOS.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Houve corte de verba. Com isso, corte na quantidade de vigilantes.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	Não tem porteiro e nem segurança, apenas, câmera.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	3	O CEUNES á afastado da cidade e a diminuição dos postos de trabalho de seguranças armados aumenta o risco de assaltos no Campus.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	O eixo IV está em uma localização pouco favorável, do lado de matagal (estrada que dá para fazenda experimental). Qualquer pessoa pode entrar no CEUNES por ali.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	3	Tem 2 caixas bancários no prédio, que podem ser utilizados por pessoas não vinculadas à UFES. A segurança no setor é inexistente, que funciona das 7h às 21h.

4. 14 CT E ITUFES - CENTRO TECNOLÓGICO E INSTITUTO DE TECNOLOGIA

Tabela 34 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - CT e Itufes

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***48***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,3
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2
SEGURANÇA	3

Tabela 35 - Comentários e Sugestões - CT e ITUFES

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	2	Sala de trabalho ainda com computador indisponível. Tenho que trazer meu próprio laptop para realizar meus trabalhos. O laboratório que deveria cuidar ainda não comporta ninguém lá pois está em reforma.
Programa de Pós-Graduação em Informática - CT	Pouco adequado	3	Como secretário de PPG, utilizamos principalmente o sistema SAPPG, que é extremamente obsoleto e dificulta demais nosso trabalho. As conferências e levantamentos dos dados, prazos, matrículas, etc, tem de ser feitos um a um e manualmente.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Estamos sem telefone no setor por mais de 3 meses e o aparelho de ar condicionado pingando. Mesmo com várias solicitações a solução não veio.Equipamentos muito necessários.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	3	Nos últimos meses estamos sem manutenção adequada dos equipamentos de informática, refrigeração, entre outros, e materiais de consumo básicos também estão escassos.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	4	Alguns necessitam de manutenção periódica.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Adequado	4	Alguns recursos como equipamentos ainda são necessários.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	4	BOM, DEVENDO SEMPRE SER ATUALIZADO.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	4	Começamos a ter problemas de manutenção dos equipamentos nos últimos 5 meses.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Adequado	4	Não possuímos computadores bem como sala para realizarmos nossas tarefas, cursos e outros.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	No que me foi proposto de trabalho, foi possível realizá-lo com o que tínhamos no laboratório, entretanto poderia melhorar.

Centro Tecnológico - CT	Adequado	4	O computador não é equipamento novo, mas tem atendido a demanda administrativa apesar dos limites gerados ao desempenho.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Com a redução do numero de funcionários da limpeza o prédio muitas vezes fica sem ser limpo adequadamente bem como os banheiros.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	3	Deveria ter mais dias de limpeza.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	3	IRREGULAR
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	3	Limpeza é feita irregularmente.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	3	O serviço de limpeza é esporádico e nem sempre entram em minha sala para realizá-la. O mesmo ocorre no laboratório, contudo ainda está em manutenção.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	O serviço é bem feito, por poucas pessoas e poucas vezes na semana.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Tínhamos com mais frequência o pessoal de limpeza do prédio e salas, agora ficou mais espaçado e sem sequência de serviços.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	4	Adequado, considerando o objetivo de contenção de gastos e o atendimento obtido.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Adequado	4	Costumo manter o ambiente higienizado, mas infelizmente são poucas as pessoas para manutenção.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Limpeza satisfatória.
Programa de Pós-Graduação em Informática - CT	Adequado	4	Ultimamente tem deixado muito a desejar, principalmente na limpeza da sala de aula, que deveria ser diária e muitas vezes não acontece nem semanalmente.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	3	As lâmpadas parecem possuir baixa qualidade pois queimam com uma certa "facilidade".
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Começamos a ter problemas de manutenção de lâmpadas e reatores com frequência.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	3	Lâmpadas queimadas com frequência.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	3	Pé direito da minha sala é muito baixo, ocorrendo excesso de iluminação.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	3	Várias lâmpadas queimadas no prédio. Solicitamos manutenção há semanas.

Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	4	BOA.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	4	Boa.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	4	É boa.Quando não queima alguma lâmpada ou reaor e demora muito a repor.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Iluminação satisfatória.
Centro Tecnológico - CT	Mais que adequado	5	Mais que adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	2	Ambiente com apenas ventilação por ar condicionado.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	2	AMBIENTE FECHADO, SÓ A BASE DE AR CONDICIONADO.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	2	Ar-condicionado quebrado há pelo menos 4 meses somente ventilando. Não refrigera e as vezes o calor é excessivo me forçando a ter que trabalhar de porta aberta ou até mesmo ter que sair da sala.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inadequado	2	Os aparelhos de ar condicionado necessitam de manutenção e esta por sua vez já foi solicitada e não ocorre.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Muito mosquito, não pode abrir as janelas e portas. Principalmente quando a área verde não é limpa.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Entretanto falta janela no banheiro do laboratório.
Centro Tecnológico - CT	Mais que adequado	5	Mais que adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	2	Não existe um banheiro próprio para os servidores.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	2	POIS HÁ UMA MISTURA DE ALUNOS, SERVIDORES E OUTROS.
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	2	Só tem 2 banheiros no prédio. Servidores usam os memos que os alunos.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	4	Apesar de termos de colocar avisos de conservação de limpeza aos usuários.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Adequado	4	Banheiros sempre limpos e funcionais.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Distribuição satisfatória.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica -	Adequado	4	Os banheiros são bem distribuídos, porém falta papel higiênico, sabonete, papel toalha. As pessoas da limpeza são dedicadas, mas são em número muito reduzido. Isso precisa ser mudado.

CT

Centro Tecnológico - CT	Mais que adequado	5	Mais que adequado na Diretoria e respectiva Secretaria.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	1	Há uma copa de no máximo 5 metros quadrados. Não temos mesa e cadeiras para refeição.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inexistente	1	NÃO EXISTE ISSO.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inexistente	1	Não há.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inexistente	1	Não há espaço criado pela Universidade. Felizmente no meu local de trabalho há diversos projetos realizados por alunos e professores e foi criada a área para refeição que utilizo.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Inexistente.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	3	O espaço foi totalmente improvisado, não temos pia para lavar nossos pratos pós almoço e temos que fazer isso nas pias contaminadas pelas analises corriqueiras do laboratório.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Adequado.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Adequado	4	Tenho acesso a uma cozinha com copa muito bem equipada e limpa.
Centro Tecnológico - CT	Mais que adequado	5	Já existe material e espaço para melhorar esse atendimento mas já é satisfatório o recebido e tem gerado a contenção de gastos objetivada.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inexistente	1	Precisamos MUITO de segurança para os servidores técnicos e docentes e discentes.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inexistente	1	Segurança inexistente nos arredores do CT6, no dia 07/07/17 tentaram roubar minha bicicleta que estava travada num dos bicicletários disponíveis.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	2	Não existe seletividade de acesso a minha sala e aos equipamentos.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inadequado	2	Poucos vigilantes. Iluminação externa inadequada.
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	2	Prédio muito afastado. A UFES é muito grande e está sem segurança em toda parte.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	3	Local escuro e sempre com muitos usuários de drogas.

Colegiado do Curso de Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	3	Não me sinto segura para ficar após o meu horário de trabalho. O setor fica localizado em um local muito afastado e recentemente houve um assalto a uma pessoa próxima ao meu setor.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Pouca iluminação da área e prédio necessita de grades nos banheiros e numa sala térrea.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	3	Prédio afastado e escuro a noite. Difícil ver algum vigilante próximo ao prédio.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	3	SE A SALA NÃO ESTIVER TRANCADA, QUALQUER UM PODE CHEGAR A MINHA PRESENÇA.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Adequado	4	Adequado.
Centro Tecnológico - CT	Mais que adequado	5	Poderia ser melhor o serviço de segurança da Ufes, como antes já tivemos, mas considerando a contenção de gastos objetivada, está perfeita.

4.15 DAOCS - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES

Tabela 36 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Daocs

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***10***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,6
ILUMINAÇÃO	4,3
VENTILAÇÃO	4,2
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	2,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3

Tabela 37 - Comentários e Sugestões - DAOCS

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Adequado	4	Dificuldade com equipamentos de som das sala das sessões.
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Adequado	4	Impressoras ficam com defeito por muito tempo,sem que sejam consertadas. (Foi solicitado conserto).

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	3	Uma vez por semana é pouco para um lugar tão frequentado.
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Adequado	4	Limpeza 1 vez por semana.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Mais que adequado	5	Ótima.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	3	Utilização de salas de reuniões para refeições.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	3	Não se tem controle de entrada e saída dos usuários da reitoria, gerando insegurança.

4.16 GABINETE DO REITOR E COMISSÕES

Tabela 38 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - GR e Comissões

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***16***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,8
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,9

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,5
SEGURANÇA	3,1

Tabela 39 - Comentários e Sugestões - GR

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Chefia de Gabinete - GR	Pouco adequado	3	Necessário a renovação de equipamentos.
Chefia de Gabinete - GR	Adequado	4	Existe muita lentidão na compra e substituição nos equipamentos de informática.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Na CPD/GR/UFES há equipamentos e recursos necessários para a realização dos trabalhos.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Chefia de Gabinete - GR	Pouco adequado	3	Com os cortes feitos no contrato de limpeza e conservação, as condições de limpeza não estão a altura das necessidades das necessidades do DDP.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	A limpeza das salas da CPD/GR/UFES é feita uma vez por semana e todos os dias um funcionário passa recolhendo os lixos das lixeiras.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Porém, no período analisado a limpeza dos banheiros não estava adequada.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	A iluminação das salas da CPD/GR/UFES é adequada e sempre que necessário ocorre a troca de equipamento. Ao entardecer, a iluminação ao redor do prédio (estacionamento) fica a desejar.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Sugiro que por questões de economia sejam instaladas lâmpadas de led e interruptores individuais por sala, pois o setor possui um único interruptor que liga todas as lâmpadas do local.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Nas salas da CPD/GR/UFES há aparelhos de ar refrigerado que utilizamos nos dias mais quentes e janelas amplas que abrimos sempre que necessário.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Chefia de Gabinete - GR	Pouco adequado	3	É preciso fazer a adequação dos banheiros tornando-os acessíveis aos portadores de necessidades especiais.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Há um banheiro quase em frente a sala da CPD/GR/UFES e outro próximo.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	3	A cozinha atende simultaneamente o Gabinete do Reitor e compartilha espaço com os servidores do 2 andar da Reitoria. Espaço e condições insuficientes.

Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Adequado para refeição, porém o mesmo não é adequado para descanso.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	4	Há um espaço adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	3	Não é realizado abordagem na entrada e saída de pessoas no Prédio da Reitoria. As pessoas circulam pelo espaço livremente sem qualquer identificação.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	3	No período analisado e até a presente data há relatos de assalto e o espaço conta com número reduzido de vigilantes.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	3	Nunca passei por problemas, mas sei que a segurança não é a ideal.

4.17 HUCAM - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSINO ANTÔNIO MORAES

Tabela 40 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Hucam

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***599***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	3,7
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,2
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3,1

Tabela 41 - Comentários e Sugestões - HUCAM

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Eu tenho que comprar com recursos próprios.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Aparelhagem obsoleta e com defeitos constantes. Falta de equipamentos básicos para realizar exames básicos.

Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	É necessário criar uma política de gestão de pessoas e saúde do trabalhador
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Faltam salas e computadores no setor.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Infraestrutura física ruim com pouca iluminação, difícil acesso aos pacientes, torneiras e porta papel estragados...
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Instalações físicas com vazamentos, mobiliário velho quebrado.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Mesa em condições precárias pra trabalhar, piso não ajuda a cadeira de rodas a deslizar, o local para a coleta é apertado, a cadeira é confortável mas o box é pequeno
Unidade de Epidemiologia/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não há um computador por pessoa, sendo de necessidade para execução do nosso trabalho. Ministramos muitos treinamentos e não possuímos notebook.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Porque é inexistente,portanto não me dá condição de desenvolver meu trabalho.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Precisamos de equipamentos adequados para o setor , faltam equipamentos básicos como aparelhos de pressão, termômetro, em alguns casos ate rotineiros na atual realidade do setor monitores cardíacos para pacientes graves.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A FALTA É CONSTANTE DE EQUIPAMENTOS PERMANENTE.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Adequado no centro cirúrgico, mas no setor de endoscopia falta aparelhos (duodenoscopio) e material para realização de endoscopia terapêutica.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Aferimos sinais vitais no meio do corredor, expondo o paciente e a nós profissionais.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Ainda faltam aparelhos de pressão,estetoscópio e termômetro em quantidade suficiente.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Às vezes falta materiais como esfgnomanometro, esteto.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Bancada e cadeiras inadequadas.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	EQUIPAMENTOS ANTIGOS E SUCATEADOS, MUITA BUROCRACIA E POUCA RESOLUTIVIDADE E RAPIDEZ PARA ATENDIMENTO DOS PEDIDOS DE REPOSIÇÃO.

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Equipamentos antigos. sempre com defeito.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Equipamentos substituídos por outros menos eficientes.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Espaço físico insuficiente e inadequados, tomadas fora do padrão quanto a altura de instalação e modelo.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Estufas e centrífugas velhas e sem manutenção.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de materiais básicos são constantes, inclusive materiais de escritório que os servidores acabam comprando com o próprio dinheiro.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta aparelho de aferir pressão para os diferentes tipos de idade. Monitores e oximetros.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta cadeiras e computadores.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de bancada e cadeiras adequadas
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de ergonomia bancadas altas de acesso difícil tomadas altas e inadequadas espaço físico irrisório material obsoleto isolamentos inadequados.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de manutenção periódica.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de manutenção.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de material para sinais vitais, falta de folhas impressas de sinais vitais.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta investimento em tecnologia para realizar diagnósticos mais complexos.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta manutenção no geral.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta material.

Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Faltam computadores e mesas.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Faltam equipamentos o que aumenta o estresse no trabalho.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Faltam microscópios com bom funcionamento e móveis ergonomicamente adequados.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Faltam monitores mais adequados para garantir mais segurança aos nossos pacientes.
Unidade de Farmácia Clínica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há computadores, mas em pequeno número.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há falta muitos equipamentos necessários, mas os que há, são adequados.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Material de biópsia (procedimento de biópsia de tireoide) tenho levado o material da minha clínica P. exemplo: Agulha terumo 0,65 x 25 mm Agulha 0,65 x 40 mm Faltam computadores para atender a todos os médicos na digitação dos laudos.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Melhorou nos últimos anos, porém ainda utilizamos materiais adquiridos pelo profissional.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Microscópios de baixa qualidade,centrífugas velhas.Modernizar os equipamentos básicos de trabalho.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Mobiliário muito velho. Mesas, cadeiras, armários, etc, todos com mais de 20 anos de uso.Encontram-se quebrados, enferrujados devido ao intenso uso durante o decorrer dos anos de trabalho.Sugiro troca de todo mobiliário e dos computadores. Farm.HIV/AIDS.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Mobiliário não atende ao efetivo de pessoal na sala. Mesas grandes, poucos armários para colocar pastas e processos. Elaborar Layout com mobiliário que comporte o efetivo.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não possuímos estrutura física adequada para garantir a excelência do nosso trabalho.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não sala de atendimento em número adequado, de forma a manter sigilo e confiança ao paciente. Não há cadeiras, armários para todos os servidores.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não tem equipamentos suficientes ou funcionando corretamente para atender todos os pacientes. Ex: monitor cardíaco, saturímetro.

Unidade de Oncologia/Hematologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não temos uma área específica para a unidade de oncohematologia no HUCAM.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	No meu setor de trabalho não há recursos adequados para realizar o trabalho e prestar atendimento de boa qualidade.falta sala de preparo para pacientes,vestiário para pacientes,torneira para lavar as mãos para funcionários e pacientes...
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Número de recursos humanos aquém das necessidades do setor.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O aparelho de espirometria está adequado e está funcionando perfeitamente. Entretanto não temos otoscopios funcionando e esfingmomanômetros com bracadeiras infantis, especialmente para utilização pelos residentes e alunos, que muitas vezes não os tem.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os equipamentos apresentam danos frequentes e nem sempre reparados, faltam ou funcionam com restrições.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os equipamentos estão em péssima estado seria importante se os responsáveis olhassem com mais zelo
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os equipamentos, estão com muito tempo de uso necessitando reposição, apesar da manutenção preventiva em dia, não suportam mais tempo em funcionamento.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Para o número de pacientes que estamos tendo está faltando equipamentos, falta monitor, aparelho de glicemia e outros.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisamos de aparelho para visualização de veias para acesso venoso periférico.E também garrote mais confortável para a funcionalidade acima.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisamos de mais dois estetoscópios e substituição das macas enferrujadas nos consultórios.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisamos local p/ atendimento no PS; precisamos água (pra beber) no quarto. Precisamos sala no centro cirúrgico para operar.
Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sala de necropsia com equipamentos e instrumentos danificados.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sistema de informação obsoleto e inseguro.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Utilizo equipamento emprestado do departamento de Fonoaudiologia, já foi solicitada a compra pelo hospital, Mas, continuo aguardando.

Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Adequado para atendimento ambulatorial. para cirurgias não tenho material há anos.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Alguns equipamentos precisam ser renovados.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Alguns equipamentos precisão de reparos. Outros precisam ser substituídos. Necessitamos de compra de equipamentos com bilirrubinometro.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Apenas a ergonomia esta inadequada em virtude da bacada esta muito alta.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Boas.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Com certa frequência faltam anuscopios.
Setor de Gestão do Ensino - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Embora as condições de trabalho sejam adequadas, o local não é destinado ao Setor de Gestão do Ensino, é um núcleo de Vozes da Fonoaudiologia, nos recebem de forma acolhedora, com disponibilização dos recursos existentes, mas não temos local próprio.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Embora possa ter outros materiais específicos para Pediatria.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Equipamentos ótimos.
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Falta ajuda da TI.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	FALTA EQUIPAMENTOS MAIS ESPECIALIZADOS PARA FUNÇÃO PULMONAR (PLETISMÓGRAFO, DIFUSÃO).
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	FALTA UM GRANDE NUMERO DE ENDOSCOPIOS COLONOSCOPIOS UNIDADES DE BISTURI MAIS MODERNAS E VÁRIOS ASCESSORIOS.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Faltam relógios nas enfermarias p auxiliar na verificação dos sinais vitais(FR/FC). Falta disponibilizar suportes d soros leves e fáceis d manusear, os atuais são pesados demais e dificulta o uso pelo paciente que tem q carregar o suporte.
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Gostaria que os esfingmos fossem feito manutenção pelo menos duas vezes por mês devido o grande manuseio eles ficam descalibrados.

Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Há necessidade de adequação de material e métodos no que diz respeito a atendimento de paciente de maior complexidade ou agravamento de status clínico de pacientes internados.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Há necessidade de renovação de equipamentos como refrigeradores, estufas e aparelhos de ar condicionado que são muito velhos.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Houve algumas melhorias nesse sentido com a chegada de alguns equipamento novos. mais a manutenção ainda precisa melhorar.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Investir em manutenção dos equipamentos.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Mas seria plausível termos mais recursos de materiais a serem utilizados em endoscopia, como clipes hemostáticos, kits de ligadura elástica de varizes, caneta para argon plasma por exemplo.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	MELHOR PARQUE PUBLICO DE TRABALHO EM IMAGEM.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Necessita adquirir alças de ressectoscopio adequadas para o equipamento.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	O laboratório só passa na enfermaria de pediatria para coletar exames no fim da manhã e se for necessário de tarde ou de noite a enfermagem ou os médicos precisam colher. O laboratório de urgência merece mais funcionários e uma sala maior.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	O material (instrumental cirúrgico) tem pouca durabilidade. São materiais muito delicados, por isso necessitam de cuidados especiais.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Porém demora demais a resolução de problemas e conserto das máquinas.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sendo que necessita de algumas melhorias. No quesito organização.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sim.
Setor de Suprimentos - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Temos equipamentos necessários para o serviço.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ter menos pressão p trabalhar p não ocorre acidentes.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Trabalhamos com dois aparelhos um excelente o outro muito antigo,um aparelho de 20 anos de uso.e nos precisamos de 2 aparelhos.

Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Tenho todos os equipamentos necessários para desenvolver uma assistência de Enfermagem de qualidade e promover a saúde dos clientes.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	É péssima.
Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Higiene inadequada. Frequentemente há baratas, ratos e formigas. Se chover molha no interior das salas. È necessário reformar!
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Hospital com condições estruturais precárias, obsoletas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Limpeza: ok conservação: péssima (mofos, pisos quebrados...).
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Os banheiros ãtem sifonagem eficaz deixando um forte cheiro de esgoto e gás metano.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Paredes mofadas e úmidas, com infiltração de água no teto. Piso inadequado e esburacado. Sugiro reforma geral na sala,com acerto do teto externo, pintura e troca de piso. Farm HIV/AIDS.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Poderia ser feito as limpezas das janelas(vidros), que não são feitas. Atualmente estamos com uma funcionária da limpeza que também faz a limpeza do CTI,o que pode gerar infecções cruzadas pois muitas crianças são imunossuprimidas.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A insuficiência de funcionários, tem prejudicado a limpeza do setor, assim como a reposição de sabão para higiene das mãos, o que pode aumentar o risco de infecção hospitalar na UTI do HUCAM.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A limpeza ate é adequada, mas as paredes estão mofadas.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A parte da higienização ta adequado, mas as paredes estão mofadas.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Área física antiga. Necessita ajustes urgentes. Área física não comporta o serviço atual.

Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Atualmente a equipe da limpeza não realiza suas atividades exclusivamente dentro da unidade deixando o ambiente sujo.
Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Consequência dos desgastes e falta de manutenção da sala de necropsia a limpeza é prejudicada.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Dentro da Unidade de trabalho, a conservação é adequada. Porém, o entorno (estacionamento, vias, etc) são inadequadas.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Deveria haver limpeza em dois turnos.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Durante o período noturno, não há funcionário exclusivo para o setor, quando necessitamos temos que solicitar ao encarregado.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Estrutura física ruim, sem manutenção adequada!
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta mais higiene.
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Higienização deixa a desejar.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Impossível realizar limpeza adequada numa estrutura tão ruim, com diversos focos de mofo e insetos. A estrutura predial, hídrica e sanitária é uma piada sem graça. Demolir o hospital e construir um novo já deveria ter sido providenciado há mais de 20 anos.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Limpeza do dia a dia boa mas portas velhas,paredes sujas, piso velho.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Local limpo porem conservação insuficientes com locais de bolor no teto.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Manter no serviço noturno uma funcionaria fixa no setor.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Moveis e estrutura física bastante defasado.Limpeza a contento.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Muita sujeira nas enfermarias. Odor de alimentos azedos.

Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não dispomos de sanitários adequados.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Observamos falta de orientação para os trabalhadores da higienização.burocracia para reposição do material tipo papel higiênico e papal e toalha nos setores trazendo muitas reclamações por parte dos pacientes e funcionários.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Paredes descascando com infiltrações e danificadas.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Portais de madeira, frequentemente mostram sinais da presença de cupins.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pouco adequado, quando considero quase todo o período de avaliação, mas recentemente considero adequado. A limpeza sempre foi muito eficiente.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pouco espaço disponível para realizarmos as tarefas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisa -se de reforma no local.
Unidade de Epidemiologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Presença de mofo na parede e necessidade de pintura do local.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Redução de funcionário da higienização.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	A limpeza é feita de forma muito eficaz a conservação ainda deixa a desejar.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	A limpeza é frequente mas pequenas reformas, quando necessárias, me parecem muito demoradas para serem concluídas.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Adequado para limpeza e quanto a conservação existem fragilidades... como por exemplo falta de lâmpadas, vasos quebrados e soltos que demoram na manutenção.
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	As lixeiras não funcionam , para abrir temos que fazer com as mãos, pois os pedais com o pé não abre.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Funcionária da limpeza ter supervisão diária e trabalhar conforme cronograma realizado pela chefia conforme necessidades do Serviço.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Há necessidade de trocar o mobiliário do local de trabalho.

Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Limpeza adequada. Mais a conservação do local prejudicada pelas condições do prédio.
Unidade de Oncologia/Hematologia/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Limpeza da enfermaria e ambulatórios.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Limpeza e recolhimento de resíduos feito apenas uma vez por dia. Como não há armários para colocar pastas e processos, estes ficam sobre a mesa, impossibilitando uma boa higienização do ambiente/estação de trabalho.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Local muito antigo difícil de melhorar
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	O ambiente geral e a estrutura física das enfermarias necessitam de manutenção constante devido ao tempo de construção das instalações prediais.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Os responsáveis pela higienização no plantão noturno ficam sobrecarregados,pois são responsáveis por até dois setores.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Parabéns para o serviço de higienização, as pessoas se esforçam bastante.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	PRECISA DE MAIS FUNCIONÁRIOS, OS FUNCIONÁRIOS SÃO INSUFICIENTES.
Setor de Suprimentos - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Precisa melhor infraestrutura.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Precisa melhorar, mas são boas.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sei que não se trata de atualmente mas quero deixar registrado que tiram o funcionário da limpeza de dentro da UTIN para atender outros setores, a lixeira que é o básico está ficando super lotada pois o mesmo não dá conta.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sim.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	A equipe de higiene e limpeza vem realizando um ótimo trabalho, que vem só melhorando. Estão de parabéns. Trabalham muito e são dedicadas (os).
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Ótima, sem queixas, a limpeza é feita de modo muito adequado pela equipe de higiene e limpeza do hospital.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	A iluminação dos arredores não existe e traz insegurança para os funcionários.

Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Escuro colocando em risco segurança do servidor.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Faltam luminárias nas enfermarias. Lâmpadas frequentemente queimadas.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Lâmpadas queimadas.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Lâmpadas queimadas e fracas.
Unidade de Program Orçamentária e Financeira - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não há iluminação natural, sendo todo o tempo de trabalho sob iluminação lâmpadas fluorescentes.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não tem controle de luminosidade.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Sala de exames muito escura ....
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A demora na reposição de lâmpadas queimadas tem prejudicada a iluminação no período noturno na UTI.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A iluminação das enfermarias, precisam serem melhoradas pois quando precisamos puncionar acesso venoso dos paciente, durante a noite,a iluminação é insuficiente. Também nas áreas externas, há pouca iluminação.
Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A iluminação é dependente de sistema de lâmpadas elétricas que estão frequentemente queimadas e as que são substituídas são mais fracas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A iluminação externa do setor é muito precária.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Acho que poderia se instalado luminárias nos quartos o que facilitaria muito o nosso trabalho.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Ainda precisa aumentar o número de lâmpadas de cabeceira em condições de uso.

Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Algumas enfermarias têm baixa iluminação.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Alguns locais necessitam de mais iluminação.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	As lâmpadas precisam ser substituídas por outras que iluminem melhor.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Às vezes não conseguimos um foco no setor para realizar cirurgias.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	É COMUM LÂMPADAS QUEIMADAS DIFICULTANDO A REALIZAÇÃO DO TRABALHO.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	É comum ter interruptores com defeito e luminárias queimadas sendo solicitada a troca e a demora no atendimento à solicitação.
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Estacionamento com pouca iluminação.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta constante de foco para realizar exame físico ginecológico e sutura de lacerações perineais pós parto normal, quando necessário.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de barreiras de proteção solar nas janelas e portas pois as existentes são insuficientes.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta iluminação para realização de procedimentos. Falta adequação de luminosidade.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Faltam lâmpadas em luminárias das cabeceiras dos leitos. E lâmpadas de teto com pouca luminosidade.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Frequentemente temos luzes queimadas nas enfermarias e banheiros.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há local com iluminação menor que a desejada.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Lâmpadas queimadas.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Luzes sempre queimadas luz do sol pela manhã muito intensa por falta de insulfilme.

Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nossa iluminação e totalmente artificial. sendo que nos grandes centros já se encontram locais com luz natural.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pouco adequado porque falta lâmpadas e demoram a substituir.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Para um escritório administrativo, a iluminação é precária. Também não há iluminação natural por conta de pequenas básculas que não podem ser abertas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Preciso de uma iluminação extra para coleta de sangue de bebês.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	REDE ELÉTRICA COM VÁRIOS PROBLEMAS, LÂMPADAS QUEIMANDO RAPIDAMENTE.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sala com pouca iluminação. Luminárias velhas e insuficientes, inclusive com gotejamento (infiltração) de água por dentro da própria luminária quando chove, ocasionando grande risco. Farm. HIV/AIDS.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Temos dificuldade para puncionar veia, pois faltam lâmpadas com frequência.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Trabalho à noite. Iluminação precária.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Vale destacar que após as 17 horas região com pouca iluminação, interferindo na segurança do serviço.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	A iluminação nas áreas internas está adequada. Nas externas ao ambulatório está inadequada.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Aqui também há necessidade de constante manutenção das instalações elétricas.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	As lâmpadas das colunas usadas para iluminar a cartela de optotipos para medir a visão de perto não são adequadas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Bom.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	No que se refere a iluminação das enfermarias precisa ser melhorado. Alguns procedimentos necessitam melhor iluminação.

Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Parte elétrica defasa.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Porém alguns boxes ficam com pouca iluminação devido a divisória da cabine.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Quando falta luz, trabalhamos com o que temos.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sim.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Tanto iluminação artificial quanto a natural.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Meu consultório de trabalho além da luz natural oferecida pela natureza, através de uma janela, temos uma luminária grande com duas lâmpadas fluorescentes.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há sequer uma entrada de ar embora existem janelas más o ar não permite q sejam abertas.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não temos ar,circulando.
Unidade de Program Orçamentária e Financeira - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	A edificação onde instalado o setor de trabalho não há ventilação natural, ar condicionado ligado direto. péssimo para a saúde do servidor.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Andamento. Cheiro de modo. Não há circulação adequada.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Ar condicionado velho e sujo.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Janelas quebradas e básculas fechadas por proximidade com local insalubre. Ar condicionado obsoleto e muito ruído.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não existem exaustores.

Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Setor fechado.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Sistema de ar condicionado sempre quebrado. sujo, locais com pouca ventilação.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Trabalho em uma sala conjugada, com apenas 1 aparelho de ar condicionado, que está em péssimo estado de conservação, colocando em risco a minha saúde e a dos pacientes atendidos naquele ambiente.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Aparelhos de ar condicionado inadequados para um ambiente cirúrgico.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	APARELHOS DE AR CONDICIONADO MUITO ANTIGOS NA CASA 5.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Ar condicionado antigo, com vasão da água para dentro da própria sala. Sugiro troca para um split, até mesmo em razão de racionamento elétrico. Farm. HIV/AIDS.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Área de circulação de pacientes sem ventilação e/ou refrigeração.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Calor insuportável no verão. Não tem ar condicionado no corredor onde preparamos medicação.A sala de preparo de medicação é pequena pra todos os funcionários.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	FALTA DE CONTROLE DE TEMPERATURA ORA MUITO FRIO ORA MUITO QUENTE.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Local com material biológico sem troca de ar.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Melhorou muito porque instalaram ar condicionado no setor, no entanto qdo o clima está quente ficamos constantemente em mudança de temperatura porque o posto vê as enfermeiras possuem ar, mas o acesso corredor não possui.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Minha sala e muito fria sem necessidade.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Muito abafado.

Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Muito pouca ventilação, principalmente por ser uma área insalubre.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	MUITO QUENTE E POUCO VENTILADO.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não temos condições de abrir janelas devido ao ar condicionado.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	No verão, em certos ambientes, o calor é muito intenso, refiro-me nos corredores.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nossa ventilação e circulação de ar nas salas é através do ar condicionado, que nem sempre sofre manutenção adequada.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os quartos de isolamento respiratório no verão são insuportáveis, não tem ar condicionado: são quentes e abafado.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pequenas básculas que não podem ser abertas, impedem a ventilação natural. A climatação por aparelhos de ar condicionado funciona bem, porém não muito bem distribuído, causando alguns conflitos entre os colegas de trabalho.
Unidade de Epidemiologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sala do SEH que funciona na sala do prédio do SAME não dispõe de janelas para ventilação todavia com aparelho de ar condicionado.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sala sem janela sem condições de ventilação.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Setor fechado, ar condicionado sem manutenção, nem sempre funciona.
Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sistema de exaustão de salas de macroscopia e necrópsia precisam de manutenção e isolamento para impedir entrada de insetos.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Todo o ambulatório é fechado o tempo todo. Não há ventilação natural. Não há cronograma para limpeza dos aparelhos de ar condicionado.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Ventilação inadequada no posto de enfermagem. no verão fica insuportável o calor no posto de enfermagem. Está sendo usado um ventilador doado por um familiar de uma paciente que foi a óbito.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ambiente climatizado.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ar condicionado muito antigo.

Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ar condicionados funcionam.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ar condicionados instalados de forma não dedicada sem exaustão.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Com resalva que a queima de ar condicionado na UTI e a demora no seu reparo, prejudica a condição de trabalho na UTI do Hucam.
Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Devido molhar com a chuva, há cheiro de mofo, fungos e etc.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Há boa ventilação no clima mais ameno desta época de meia estação mas durante o verão há necessidade de refrigeração adequada tanto no ambiente das enfermarias como postos de enfermagem e sala de prescrição.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Podendo melhorar com a instalação de ar condicionado em todo o setor. No verão funcionários e paciente sofrem com o calor no setor.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Porém deve-se atentar a limpeza do sistema de ar condicionado, que não ocorre.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	SALAS COM AR CONDICIONADO ANTIGOS, NECESSITANDO SUBSTITUIÇÃO.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sem problemas.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Só um pouco de dificuldade na manutenção dos refrigeradores de ar.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Tem ar condicionado.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Muito boa, pois temos uma janela grande que dá para o pátio de estacionamento.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Banheiro fica longe do setor e não há higienização.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Continua a mesma vergonha de sempre, todo ano relato. 01 (hum) banheiro para todos os técnicos de enfermagem, pessoal da higienização, fisioterapeutas, estudantes e 01 banheiro só para os médicos que por plantão não passam de 5 no máximo.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Infelizmente a nutrição do hucam não existe banheiro.Temos que utilizar o da hemodinâmica.

Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Local de trabalho não possui banheiro, funcionários obrigados.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Só existe um banheiro para todos os funcionários. Para todo o pessoal da enfermagem, fisioterapia, acadêmicos de enfermagem, pessoal da limpeza e etc...
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Um único banheiro, sendo usado por homens e mulheres.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Apenas 01 para 18 servidoras.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Apenas 1 banheiro para 11 nutricionistas + cerca de 8 servidores TAE + cerca de 40 funcionários terceirizados + cerca de 15 estagiários. Banheiro único para homens e mulheres.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Apenas 1 banheiro para um grupo de 18 Assistentes Sociais e a equipe de médicos hematologistas que trabalham em conjunto no setor.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	APENAS 1 PARA TODA A EQUIPE, SEM DISTINÇÃO DE SEXO.
Unidade de Farmácia Clínica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Apenas dois banheiros (um masculino e outro feminino) para atender mais de 40 funcionários, sem contar que os banheiros ficam fora do setor, no corredor, inclusive disponível a pessoas que não são do setor.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Apenas um banheiro funcionante.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Área imprópria.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Banheiro com espaço, mas único no setor, tendo fila na porta do banheiro.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Banheiro único para ambos os sexos e para 03 setores diferentes, descarga e pia vazam há muito tempo.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Banheiros muito ruins por todo o lado, sem funcionamento adequado e sem estrutura mínima para se garantir limpeza de qualidade. Lamentável!
Unidade de Program Orçamentária e Financeira - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Existe 2 banheiros para atender cerca de 50 funcionários.

Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta banheiro para Mulheres. Falta água semanalmente, para higiene e para beber.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta banheiro para que os pacientes faça a troca de roupa para realização do exame.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta banheiros e os que existem não tem tranca e são compartilhados por muitos e junto ao repouso.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta banheiros. Os 2 existentes sempre entupidos.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta de banheiros masculinos.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta um banheiro exclusivo para acompanhantes e visitantes no setor. AS CONDIÇÕES DOS BANHEIROS DAS ENFERMARIAS ESTÃO PÉSSIMAS, ALGUNS COLOCANDO EM RISCO A INTEGRIDADE DO PACIENTE.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Insuficiente para quantidade de funcionários.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Local muito apertado, muita mulher e somente dois vasos.
Unidade de Oncologia/Hematologia/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não existem banheiros reservados para os médicos na enfermaria. Utilizamos os banheiros do quarto do residente.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não há banheiros masculino e feminino. E não é adaptado a portador de necessidades especiais.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não há banheiros suficientes para usuários e funcionários com distinção de gênero (M/F).
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	No setor há 2 banheiros sendo que a grande maioria dos trabalhadores utiliza 1.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Pouco para o número de usuários.
Unidade de Oncologia/Hematologia/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Só tem um banheiro.

Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Temos somente um banheiro. Sugiro construção de um banheiro para usuários externos (paciente). Farm. HIV/AIDS
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Um único banheiro em condições precárias.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	01 banheiro apenas pra todos os funcionários mais os acadêmicos.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Apenas 1 banheiro.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Apenas um banheiro para em média 13 pessoas por turno.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Banheiro inadequado para tomar banho, caso necessário e também utilizado por pacientes para coleta do espermograma.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	BANHEIRO JUNTO A COPA.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Banheiro necessita de reforma e adequação.
Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Banheiro Unissex.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Deveria ser masculino e feminino.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Deveria ter um banheiro no corredor do primeiro andar.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Devido reformas ainda esta improvisado.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Estamos com um banheiro apenas para atender uma demanda grande de funcionários.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Existe apenas uma unidade de banheiro com dois boxs para toda ala sul, com 16 pacientes acompanhantes e não possui banheiro masculino.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta banheiro para os usuários.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta banheiro para visitante.

Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Fora da sala de serviço.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há apenas um pequeno banheiro para atender a ambos os sexos que, volta e meia, há problemas de entupimento, inviabilizando sua utilização e causando mau cheiro na sala.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há necessidade maior número banheiros para os acompanhantes dos pacientes internados e para todos os componentes das equipes profissionais e estudantes.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há um banheiro para uso de todos os funcionários (masculino e feminino).
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Hospital, por completo, carece de condições estruturais para uma adequada higiene pessoal do servidor.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Muitos funcionários para 01 único banheiro.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Muitos pacientes vem para urodinâmica ou mesmo aguardar internação e não tem banheiro no corredor. São orientados a usar o banheiro dos pacientes internados.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Na casa 4 há 3 banheiros, 2 para masculino e feminino na casa 4 propriamente dito e 1 no Banco de Olhos. Às vezes, alguns pacientes necessitariam usar os banheiros dos funcionários, mas mão o podem fazer, por condições inadequadas.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O acesso é apertado. também serve para expurgo de material biológico.um único banheiro.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O banheiro do ambulatório da proctologia não possui chave.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O ideal seria o banheiro localizado num local em que o paciente não passasse pelo boxe também um banheiro masc. e fem.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Obs. existe 1 banheiro pra todos funcionários tanto homem quanto mulher usam o mesmo banheiro.
Unidade de Liquidação de Despesa - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Poderia ter pelo menos mais dois banheiros.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Podia ter mais 1 banheiro para funcionários.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pois a maioria dos servidores são do sexo feminino.

Unidade de Epidemiologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Proporção de funcionários para utilização acarreta grande demanda para utilização do toalete.
Setor de Suprimentos - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Separar banheiro de homens e mulheres.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Só tem um banheiro, precisa ser divido, para homem e mulher.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sugiro que tenha separação pois usamos o mesmo ,feminino e masculino.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Um banheiro unissex para os funcionários.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Adequados, mais precisam de reformas.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Agora com as reformas fizeram a ampliação do numero de banheiros.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Alguns estão precisando de manutenção e troca de alguns chuveiros que queimaram.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Falta banheiro masculino para os usuários na maternidade.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Falta banheiro para os pacientes que não estão internados, mas estão aguardando internação e urodinâmica.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Nada digno de nota.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Ótimo dois banheiro masc e fem.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Seria bom consultar a engenharia a fim de se ver a possibilidade de abrirem básculas nos banheiros da enfermaria de pediatria que não as tem.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Suficiente para atender pacientes e servidores.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Temos um no setor.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Temos três banheiros que podemos utilizar.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**

Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Espaço para refeição inadequado e espaço para descanso inexistente.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há área para refeição. Copa totalmente inadequada.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há espaço para descanso.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há sala; precisamos fazer uso do quarto destinado por lei aos residentes.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não temos é desumano.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	O espaço que DIZEM que é para descanso, está sucateado, os profissionais têm que jogar colchões no chão para descansar, quando não procurar um "buraco" para se esconder. O local que dizem que é para refeitório está ligado ao repouso só que nem divisória m.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Refeições são feita em locais improvisados.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	ALIMENTAÇÃO DENTRO DE UM CONTAINER NUMA AÉREA EXTERNA EXPOSTA A CHUVA E VENTOS.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Área imprópria.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Área inadequada e sem ventilação.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Copa pequena sem espaço, que tem que fazer revezamento e esperar o colega almoçar ou lanchar para o outro entrar.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INADEQUADO E INSUFICIENTE, NÃO HÁ ESPAÇO PARA DESCANSO.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Espaço pequeno muitas vezes temos que comer em pé.

Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Existe uma copinha pouco adequada,pois é local de passagem de outros funcionários estranhos ao ambiente e não há espaço suficiente para a quantidade de funcionários que atuam no setor.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Há uma bancada onde se coloca utensílios de cozinha e se faz pequenos lanches. Faz-se as refeições na mesa de trabalho. Foi adquirido um Puff pelos servidores que serve como lugar de repouso.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Local da copa próximo do banheiro.descanso com colhões no chão.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Muito pequeno e apertado.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não existe no setor.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não temos lugar para descansar. jogamos um colchonete no chão da sala de pasteurização.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O espaço de alimentação na UTI do Hucam é mínimo.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O espaço não cabe todos os trabalhadores que necessitam descansar.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O QUE TEMOS FOI ADQUIRIDO ATRAVÉS DE DOAÇÕES OU COMPRAS DIVIDIDAS ENTRE OS TRABALHADORES.O BELICHE DOADO ESTÁ VELHO, JÁ FOI REFORÇADO COM PREGOS MAS VOLTOU A TER PROBLEMAS COLOCANDO E RISCO A INTEGRIDADE E ATÉ VIDA DOS TRABALHADORES.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O refeitório e um container não tem espaço para descanso no horário de refeição.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Para refeição bom, já o descanso PESSIMO, O AR CONDICIONADO ESTA QUEIMADO HA 1 ANO E A JANELA É PEQUENA,COM ISSO ESQUENTA MUITO E TEM MUITO MOSQUITO. JÁ FOI SOLICITADA A TROCA DO AR CONDICIONADO E NADA FOI FEITO.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Pequena cozinha e uma única mesa para 18 Assistentes Sociais e outros profissionais da equipe multiprofissional. É preciso revezar os turnos na mesa.

Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Pouco espaço para o quantitativo de funcionários que atuam no setor.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Sem comentários! Local totalmente inapropriado.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Tudo é ruim, cama estreita, colchão muito ruim.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A copa é boa, porém não há lugar para descansar o horário de almoço.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A cozinha devia ter mais cadeiras.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	As refeições são servidas em conteiners com pouco espaço para movimentação e sentar-se às mesas de refeições.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Como disse falta água no quarto, o banheiro se mistura à limpeza de pratos e copos.
Unidade de Epidemiologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Copa é pequena para quantitativo de funcionários.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Cozinha muito pequena e não existe local pra descansar no setor.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Espaço de descanso sem climatização, tornando-se insustentável em períodos de calor.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Espaço de refeição é muito pequeno e não há espaço para descanso.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Espaço pequeno para atender muitos profissionais, já que compartilhamos com equipe técnica, enfermeiros, fisioterapia, higienização e em alguns momentos com os médicos.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Espaço pequeno. Até que para refeição é razoável, mas para descanso não é.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta de ar condicionado faz com que o descanso fique inviável durante o verão falta de espaço para todos os funcionários usarem de forma minimamente confortável o descanso.
Unidade de Oncologia/Hematologia/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta um refeitório adequado para o servidor.

Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há uma copa com pequena área física e não há espaços reservados para descanso nos intervalos.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Local de refeição pequeno.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Lugar do descanso é próximo da copa não tendo uma porta para isolar,um grupo de outro grupo.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não existe.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não há espaço específico para descanso. Para refeição há um espaço pequeno.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não há espaço para descanso em plantões de 12 horas.
Setor de Suprimentos - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não temos local adequado para refeição.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não temos uma copa .temos um local improvisado com grande circulação de pessoas para comer. não temos repouso.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nos alimentamos dentro de um conteiner, e muitas vezes estamos atendendo urgências e não conseguimos sair para os horários de refeição. E o colega que está mais livre,não pode trazer nossas marmitas. E ficamos sem nos alimentar.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nossa cozinha é muito pequena e sem ventilação além de ter mal cheiro pois fica próxima dos banheiros.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nosso ambiente de descanso é Junto com banheiro e copa, o q dificulta um pouco devido pouco espaço, e quando alguém está descansando, fica complicado usar a copa e o banheiro.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O espaço é pequeno para acomodar todos os profissionais que utilizam (enfermeiros e enfermagem, fisioterapia, higienização, administrativo etc).
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O espaço está em péssimas condições com porta quebrada.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O ideal seria um espaço reservado.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O local de refeição é muito pequeno. Mesmo com alternância para uso.

Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O refeitório tem que retornar para a área física do hospital. O container é inadequado.
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os servidores fazem refeições dentro do local de trabalho do hospital, o que é totalmente inadequado. Há um container inapropriado anexo ao hospital para refeições, onde os funcionários dividem o espaço com os acompanhantes dos pacientes.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	PARA REFEIÇÃO É PEQUENO E PARA DESCANSO NÃO HÁ.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pequeno.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisa de reformulação, ampliação e distribuição do espaço físico.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	QUARTO PEQUENO, SEM MANUTENÇÃO.
Setor de Hotelaria Hospitalar - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Refeitório em reforma.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Refeitório pouco adequado.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sem comentários. A janta é servida num container na área externa. Quando chove, ...
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Tem q realizar a refeição bem rápido pq com certeza tem paciente aguardando para ser atendido.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Uma copa muito pequena e sem local para descanso.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	A localização próxima aos pacientes torna o momento de refeição um pouco estressante.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	de
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Espaço pequeno.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Não se aplica a minha função e carga horária.

Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	O banheiro poderia ser em outro lugar pois,à noite se alguém necessitar usa-lo incomoda quem está no horário de descanso.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	POSSUI REFEITÓRIO.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Um pouco de dificuldade na climatização do local.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Temos uma copa que podemos fazer nossas refeições.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Acesso ao local de trabalho escuro e sem segurança. acesso ao setor sem triagem estando com porta permanentemente aberta apresentando fluxo livre.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não existe guardas ou porteiros.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não existe nenhuma segurança.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	NÃO HÁ SEGURANÇA NO QUE REFERE AOS FUNCIONÁRIOS.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há segurança.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não há segurança.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	NÃO TEMOS NENHUMA SEGURANÇA, FICAMOS A MERCER DA POPULAÇÃO.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Não temos nenhuma segurança, nem dentro do local de trabalho, quanto nas dependências do hospital.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	O setor não dispões de sistema de monitoramento, bem como, não tem vigilantes. Nas áreas externa os servidores e usuários estão vulneráveis a constantes assaltos.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inexistente	1	Porta aberta e sem maçaneta qualquer pessoa tem acesso ao setor acesso ao hospital escuro e sem segurança adequada falta de seguranças na área geral do hospital interna/externa.
Unidade de Nutrição Clinica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	A estrutura física está em manutenção, que impede a devida conservação.

Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Acesso ao hospital escuro e com pouca segurança.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	AS ENFERMARIAS ESTÃO TODAS COM GRANDE ÁREA DE MOFO, RACHADURAS,E INFILTRAÇÃO NAS PAREDES E TETOS. OCORRE AINDA ENTUPIMENTOS NOS VASOS E RALOS CHEGANDO AGUA E DETRITOS ATE NO POSTO DE ENFERMAGEM E CORREDOR.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Estamos expostos diariamente a assaltos e violência,o hospital não disponibiliza seguranças suficiente,as lâmpada de acesso aos ambulatórios sempre queimadas e o estacionamento,também é escuro, não há controle nenhum dos veículos e pessoas que circulam.
Unidade de Atenção à Saúde da Mulher - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta de iluminação na área externa.O setor funciona ate as 19;00.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Falta segurança porque há roubos e furtos no pátio do hospital. Não há recepcionista após 16h e a porta fica aberta. Deveria haver câmeras e alarmes no local.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Há pouca iluminação no de exterior do local de trabalho.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Inadequado, pois acho que deveria ter um vigilante, pelo menos na fila para apanhar senha, pois funcionário já foi agredido.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Insegurança no estacionamento.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	JÁ ROUBARAM A ARMA DO VIGILANTE 02 VEZES.
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Locais com pouca iluminação.
Unidade de Almoxarifado e Produtos para Saúde/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não existe segurança para funcionário. Existe sim segurança para com o patrimônio.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não existe segurança patrimonial circulando no local e vários usuários de droga transitam perto.
Unidade de Gestão de Transplantes/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não há estacionamento específico para o servidor. Muitas vezes temos que ficar rodando durante muito tempo para achar um local para estacionar, deixando o carro em em

			locais perigosos e sem iluminação. Inclusive já foram relatados assaltos.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não temos segurança.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não temos uma maneira rápida de comunicação com a segurança (rádio, ramal).
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Não temos.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	No meu setor não há nenhum tipo de segurança.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	NO PÁTIO PRÓXIMO JÁ HOUVERAM ROUBOS DE CARROS, LOCAL COM ILUMINAÇÃO PRECÁRIA.
Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O hucam está totalmente desprotegido. se faz necessário em caráter de urgência uma equipe de segurança, pois constantemente ocorrem assaltos.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	O recinto de trabalho não fechamento com trancas nem vigias nas entradas.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Ocorrem assaltos e furtos constantemente nos arredores do setor e, eventualmente, mesmo dentro do setor.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Pouca iluminação nas áreas externas, ausência de vigilantes e controle de fluxo de pessoas.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Pouca iluminação, poda de árvores são escassez, obstruindo visão.
Unidade de Program Orçamentária e Financeira - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Principalmente a noite quando o encerramento das atividades há poucos guardas.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Inadequado	2	Sem segurança para os equipamentos.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A porta do setor não permite controle de entrada e saída de pessoas. Pois fica o tempo todo aberta. Poderíamos ter sistema de interfone.
Secretaria - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	A vigilância não é constante, mas quando solicitado se faz presente.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Apesar de ter vigilantes eles ficam muito ausentes do setor.

Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Como o setor da pediatria é separado do prédio principal do hospital temos diferentes acessos ao setor o que a meu ver compromete a segurança.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	É um ambiente que circulam muitas pessoas e que as vezes um ou outro visitante se indispoe com alguém da equipe, até já houve ameaça de agressão. Penso que a entrada de pessoas deveria ser melhor controlada.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Estão sendo frequentes os casos de roubos/furtos nas dependências do hospital.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Falta 1 trança no quarto.
Gerência Administrativa - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Ficamos muito perto da rua, temos que ficar trancados de grade.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Furtos de objetos pessoais de alunos que deixam seus pertences no repouso, mas não tem armários para deixar trancados. Agressões e ameaças de pacientes.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Há necessidade de aumentar o quantitativo de funcionários responsáveis pela segurança, melhorar iluminação externa.
Unidade de Atenção a Saúde da Criança e Adolescente/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	HÁ POUCOS VIGILANTES AO REDOR DA AREA FISICA O QUE POSSIBILITA FURTOS.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Houve invasão do campus de Maruípe na corrente semana, e os seguranças foram afastados.
Divisão de Gestão do Cuidado - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	INSEGURO APÓS AS 17 HORAS.
Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Janelas sem engradamento e com sistema de fecho quebrado.
Unidade do Sistema Neuromusculo Esquelético/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não há segurança para os funcionários. Os vigilantes que trabalham na área do HUCAM informam que têm a função de proteger o patrimônio.Num local de atendimento ao público em geral é indicado um vigilante orientando entrada e saída no ambiente de trabalho.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não há serviço de vigilância para o setor.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Não temos como controlar quem entra na unidade.
Unidade de Cirurgia RPA/CME - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Nosso setor sempre há furtos de objetos pessoais, e a entrada de pessoas de fora do setor.

Divisão de Gestão de Pessoas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	O local aberto facilitando acesso livre, com pouca iluminação e pouca segurança.
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Os seguranças são patrimoniais.. O servidor fica na linha de frente e exposto.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Por exemplo isolamentos respiratórios improvisados.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Pouco espaço para locomoção entre os equipamentos.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Precisa melhorar. Pessoas estranhas transitam pelo setor sem a devida identificação.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Quando se precisa de segurança, demora aparecer e os seguranças dizem que protegem o patrimônio.
Unidade de Administração de Pessoal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Se mantivermos uma das portas de acesso trancada, teremos alguma segurança. Há uma porta que acessa o balcão de atendimento, que bloqueia o acesso à sala de trabalho.
Unidade do Sistema Cardiovascular - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Seguidos assaltos a mão armada tem ocorrido no HUCAM.
Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Serviço de segurança existe no hospital mas como eles falam "estão aqui para proteger o patrimônio".
Unidade de Diagnóstico por Imagem Métodos Gráficos/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Só contamos com câmeras.
Unidade de Apoio Multiprofissional/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Solicitamos aumentar o número de segurança para ficar próximo ao nosso Setor nos finais de semana.
Unidade de Abastecimento e Disp Farmacêutica - HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Sugiro que o segurança fique mais próximo da farmácia do programa de HIV/AIDS após as 16:00 horas. Local isolado e com pouca luminosidade externa.
Unidade de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva Pediátrica e Neonatal/HUCAM/EBSERH	Pouco adequado	3	Temos segurança patrimonial. Frágil.
Unidade de Atenção à Saúde da Mulher - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	A proximidade com favelas limita o funcionamento até as 19 hs para algumas funcionárias.
Unidade de Cirurgia Geral/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Com falhas.

Unidade do Centro da Visão/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Não costumo ter problema com segurança. Estendendo a segurança até no local de estacionamento de carros, a segurança é pouco adequada, pois às vezes os carros são estacionados longe do hospital, em lugares bem desertos.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Adequado	4	NO ÚLTIMO ANO MELHOROU O CONTROLE DE ENTRADA DE PESSOAS.
Unidade Materno Infantil - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	O ideal seria a presença de um segurança na recepção da maternidade, mas quando precisamos acionamos o segurança da portaria do térreo.
Unidade do Sistema Digestivo - HUCAM/EBSERH	Adequado	4	Sem queixas.
Unidade de Clínica Médica/HUCAM/EBSERH	Mais que adequado	5	Segurança, bastante adequada, proporcionada por uma equipe terceirizada, que quando solicitada está sempre presente.

4.18 IOUFES - INSTITUTO DE ODONTOLOGIA DA UFES

Tabela 42 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Ioufes

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***24***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,3
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,4
SEGURANÇA	2,9

Tabela 43 - Comentários e Sugestões - IOUFES

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	3	Equipamento ultrapassado, obsoleto e sem assistência alguma.

Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	3	Falta compra de algumas ferramentas e bancadas para a sala da Assistência Técnica.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Adequado.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Os materiais de limpeza utilizados pela empresa contratada da UFES são de qualidades inferior.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	2	A limpeza só está ocorrendo de 15 em 15 dias.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	2	A programação de limpeza no local é a cada 15 dias. Inadmissível para um ambiente hospitalar.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	2	O contrato de limpeza não dá conta de atender adequadamente a necessidade do setor, especialmente um setor de saúde como o do IOUFES.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	3	Pouco Adequado.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Dentro das condições que nos são oferecidas.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Adequado.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Internamente é adequado, externamente pode ser melhorado.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	3	Pouco Adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança

Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	2	O número de guardas foi reduzido para menos da metade.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Adequado	4	Adequado.

4.19 NTI - NÚCLEO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tabela 44 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - NTI

TENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***46***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,7
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	3,8
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,6
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,4
SEGURANÇA	3

Tabela 45 - Comentários e Sugestões - NTI

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	Atualmente, enfrentamos problemas no NTI quando a falta de recursos, os principais equipamentos de datacenter, servidores principalmente, estão ficando defasados e começam a não suportar mais o atendimento aos serviços de TI essenciais da UFES.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Adequado	4	Apesar da iluminação do meu setor ser adequada, no Campus de Goiabeiras em si, a iluminação deixa a desejar.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Há problemas de falta de manutenção em aparelhos de ar condicionado do datacenter, fundamental para o bom funcionamento dos equipamentos. De quatro equipamentos que temos, apenas a metade esta funcionando corretamente.

Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Os condicionadores de ar não distribuem bem o ar refrigerado: nuns lugares a gente usa blusa de frio e em outros pode usar regata.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Poderiam haver mais banheiros para os homens e um chuveiro. Não há um chuveiro que possa ser utilizado.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Poucos banheiros. Mictórios sem proteção privativa lateral. Ducha higiênica não disponível em todos banheiros.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	Os banheiros atendem as necessidades do setor, porém encontram-se localizados em cima do datacenter, o que trás risco de danos aos equipamentos em caso de vazamentos.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	Precisa-se de uma reforma urgente nos banheiros do segundo andar do prédio do NTI.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inexistente	1	Não existe esse espaço.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Cozinha muito pequena a anos.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Necessita de melhorias no espaço.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inexistente	1	Como em toda UFES a segurança é inexistente.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	A situação dentro do ambiente do datacenter não trás qualquer tipo de segurança: rebaixamento do teto na iminência de cair, piso elevado em final de vida útil e afundando.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Devido à criticidade dos equipamentos hospedados aqui, deveríamos ter uma segurança melhor, especialmente no datacenter.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Inadequado	2	Pela importancia das informações mantidas no NTI. No mínimo deveria haver uma guarita ou vigilante presente 24/7.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	A entrada principal é trancada somente com um cadeado. Poderia reformar o portão de entrada.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	Coloquei pouco adequado porque anda passando no jornal notícias sobre assaltos na UFES.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Pouco adequado	3	Há pouca iluminação no local e não há vigilantes em quantidade adequada para garantir a segurança.

4. 20 OG - OUVIDORIA GERAL

Tabela 46 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - OG

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***3***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	4,3
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	4,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,3
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	4,3
SEGURANÇA	3,3

Não foram feitos comentários e sugestões de melhoria.

4.21 PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Tabela 47 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - PROAD

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***91***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	3,9
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3,4

Tabela 48 - Comentários e Sugestões - PROAD

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Equipamentos e recursos**
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Inexistente	1	Máquina embaladora de plástico não funciona corretamente. Dificuldade para conseguir tonner (e a matéria básica de uma gráfica é...impressão!).
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Inadequado	2	MAIS INVETIMENTO EM TECNOLOGIA, POUCOS EQUIPAMENTOS PARA TRABALHO.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Pouco adequado	3	Aguardamos reforma do setor e atualização do parque tecnológico: scanners, computadores, impressoras.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Pouco adequado	3	Falta manutenção em alguns equipamentos, mas como o volume de produção caiu, acredito que isso não esteja sendo prejudicial.

Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Impressoras péssimas, indisponibilidade de materiais de escritório, compras anuais tanto para bens permanentes quanto material de consumo não deveria ser descentralizada .
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Pouco adequado	3	Não há uma profissionalização da minha área. Não há programas de controles adequados, não há licença do Office, os controles são feitos por programas desenvolvidos por nós mesmos.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Necessário cadeira e mesa nos dentro dos padrões ergonômicos.
Seção de Controle Financeiro - DCF	Pouco adequado	3	Os equipamentos são apropriados, mas os recursos (como por exemplo, material de escritório) são escassos. Sem contar que os servidores tem que dividir o espaço com armários, caixas, documentos antigos que trazem sujeira e até animais.
Seção de Controle Financeiro - DCF	Pouco adequado	3	Processador muito lento.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Adequado	4	Necessitamos de treinamentos.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Setor esta sendo limpo apenas 1x por semana. Por se tratar de Arquivo Geral o acúmulo poeira e sujidades afeta além da saúde dos documentos a saúde das pessoas. Limpeza diária dos banheiros está satisfatória.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Pouco adequado	3	A limpeza e o recolhimento de lixo vem deixando a desejar.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Pouco adequado	3	Alguns dias o setor não é limpo.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Há algum acúmulo de poeira, pois há muitos processos nas prateleiras aguardando as análises.
Seção de Controle Financeiro - DCF	Pouco adequado	3	Os servidores tem que dividir o espaço com armários, caixas, documentos antigos que trazem sujeira e até animais.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Adequado	4	A limpeza está ok mas a estrutura física permanente da Gráfica apresenta alguns problemas ocasionados pelo tempo, como forros partidos, e por agentes naturais, como formigueiros nos banheiros e na cozinha.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Desperdício utilizar lâmpadas fluorescentes longas.

Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Internamento tudo perfeito. Porém, pode-se melhorar a iluminação externa do prédio, embaixo do toldo, próximo à porta principal.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Pouco adequado	3	Iluminação artificial. Janelas altas demais e próximas ao telhado. Dificilmente entra iluminação natural.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Não há persianas nas janelas e o sol atrapalha.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Para barrar o sol, improvisamos colando papel nas janelas. Uma persiana seria importante para melhorar o ajuste da iluminação no setor.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Precisamos de persianas. Estamos usando papéis para bloquear a entrada do sol.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Adequado	4	Apesar de considerar adequado no layout atual, o sentido das lâmpadas precisará ser melhorado para não danificar o acervo a longo prazo.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	APARELHOS INSUFICIENTES PARA A ÁREA DO ARQUIVO.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Inadequado	2	Janelas altas demais e próximas ao telhado. Emperradas (não abrem). Apenas uma porta na sala permitiria circulação de ar (mas sempre fechada por uso de ar condicionado).
Seção de Controle Financeiro - DCF	Pouco adequado	3	A sala em que trabalho é um pouco apertada, com muitos armários, dificultando a ventilação do local.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	A sala fica fechada o dia todo. E o uso do ar condicionado.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Ar condicionado descalibrado, e pela quantidade de mosquitos não é possível abrir janelas.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Pouco adequado	3	Precisamos instalar os equipamentos de ar condicionado, mas não temos capacidade energética no prédio atualmente.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Adequado	4	Apesar de faltar ventilação natural na sala por conta das condições das janelas, os aparelhos de ar condicionados estão ok.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Adequado	4	Às vezes um pouco sujo o ar condicionado.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**

Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inexistente	1	Há apenas um banheiro para todos os servidores, então não há distribuição.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inexistente	1	Não há distribuição pois Só existe um banheiro. Inadequado para a quantidade de funcionários e estagiários.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inexistente	1	Temos que utilizar os banheiros do prédio que em sua maior parte estão sujos, sem papel e em péssimas condições de uso.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Ainda temos que utilizar de um a um o banheiro pois o box masculino e o feminino são separados apenas por meia parede e porta, causando constrangimentos. Há alta rotatividade de uso do banheiro no setor e frequentes filas.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Apenas um banheiro no prédio, para aproximadamente 15 pessoas. O banheiro existente é mal planejado.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	APENAS UM BANHEIRO PARA MUITOS SERVIDORES, E USUÁRIOS.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Apenas um banheiro para todos os servidores (homens e mulheres).
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Há apenas um banheiro para todos os funcionários e estagiários de ambos os sexos.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inadequado	2	O banheiro que é disponibilizado aos servidores vive sujo e com entupimentos.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inadequado	2	Um banheiro por andar, com duas privadas somente. Para aproximadamente 150 a 200 pessoas no prédio....
Seção de Análise e Controle Orcamentário - DCF	Pouco adequado	3	Além de estar localizado do lado de fora do departamento é utilizado por diversas pessoas externas ao ambiente de trabalho, o que proporciona demasiada sujeira e falta de papel (higiênico e toalha).
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Pouco adequado	3	Dividimos os banheiros com os usuários da reitoria o que nem sempre oferece boas condições de limpeza.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Há apenas 1 banheiro de cada no andar superior, enquanto há 4 de cada no térreo.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	O prédio possui 06 banheiros, sendo 04 para cadeirantes. Um único banheiro resolveria o problema de eventual cadeirante.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Pouco adequado	3	Um banheiro para sala de chefia, dois banheiros de médio porte localizados próximos à porta da recepção. Constrangedor receber professores e técnicos de outras unidades quase às portas dos banheiros.

Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Adequado	4	As cabines são suficientes mas a ventilação é precária. As caixas de descarga são ineficientes e nada econômicas.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Seção de Análise e Controle Orcamentário - DCF	Inexistente	1	Almoçamos na própria mesa de trabalho e assim é inevitável que haja algum atendimento a usuário externo, quando solicitado.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inexistente	1	NÃO existe espaço para e refeição de descanso.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inexistente	1	Não há no meu setor este ambiente.
Seção de Controle Financeiro - DCF	Inexistente	1	Não há um local apropriado para realização das refeições fazendo com que os servidores se alimentem nas suas salas. Isso torna o ambiente incômodo e desconfortável.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Inexistente	1	Não temos. Se almoçar no local de trabalho preciso almoçar na minha própria mesa de trabalho.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Inexistente	1	Sem espaço adequado para refeições. Vejo colegas servidores almoçando em ambiente insalubre (ao lado de materiais tóxicos: colas, tintas).
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Inadequado	2	Cozinha pequena e mal planejada. Não possui local para descanso.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Inadequado	2	Espaço para refeição ao lado da recepção constrange e é pouco acolhedor, sem ventilador, não existe local para descanso.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Inadequado	2	Há pouco espaço no local para refeição.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Inadequado	2	O espaço é pequeno o leva a realizar rapidamente as refeições. Sem local adequado para descanso.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	A copa disponível é muito pequena.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	A cozinha é muito pequena para a quantidade de servidores.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Cozinha extremamente pequena para a quantidade de servidores do departamento.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	POUCO ESPAÇO PARA REFEIÇOES. E NENHUM ESPAÇO PARA DESCANSO.

Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Adequado	4	A copa atende bem o momento de refeição e descanso no intervalo.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Adequado	4	Só existe área de refeições adequado.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Departamento de Administração - DA/PROAD	Inadequado	2	Área com pouca iluminação (constantemente nenhuma no entorno do prédio), afastada e pouco movimentada.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Inadequado	2	DEVERIA TER CONTROLE DE ENTRADA E SAIDA DE PESSOAS, PRINCIPALMENTE APOS AS 17:00 HS QUE O PREDIO FICA COM POUCAS PESSOAS.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Inadequado	2	Existem muitos pontos frágeis na segurança do DA, desde iluminação externa, a porta de vidro frontal e o galpão do almoxarifado.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Inadequado	2	Há somente uma porta de vidro fechando o prédio, não há câmeras internas, nem visibilidade externa para todas as salas. Estamos normalmente vulneráveis.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Inadequado	2	Já ocorreu um assalto a mão armada no prédio e nada foi alterado. A sensação de insegurança é os riscos são constantes. Podemos ser assaltados ou sofrer algum tipo de violência a qualquer momento.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Inadequado	2	Prédio isolado às margens do mangue. Uma única porta de entrada/saída. Eventual assalto ou incêndio impede rota de fuga de servidores.
Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD	Pouco adequado	3	Apesar das câmeras, a porta fica aberta e não há controle direto de que transita. Outro problema é que existe uma saída central cujo portão de ferro fica trancado, além de ter um carro estacionado à frente, impossibilitando evacuação em caso de emergência.
Departamento de Administração - DA/PROAD	Pouco adequado	3	Há frequente circulação de pessoas desconhecidas no setor.
Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD	Pouco adequado	3	Não há fechaduras eficientes, nem controle do número de chaves, sem saída de emergência, porta fica parcialmente fechada ao lado do DCF.
Seção de Controle Financeiro - DCF	Pouco adequado	3	Por diversas vezes pessoas que não fazem parte do quadro de funcionários da UFES tem acesso livre aos ambientes do departamento.
Seção de Análise e Controle Contábil - DCF	Pouco adequado	3	Qualquer um consegue entrar no departamento sem muito esforço.
Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Pouco adequado	3	Raras as vezes que se observa ronda no local.

Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD	Adequado	4	Há controle de chaves, alarme por senha no prédio e câmeras externas. Podem melhorar a iluminação na área da passarela.

4.22 PROAECI - PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA

Tabela 49 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - PROAECI

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***28***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,3
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,3
ILUMINAÇÃO	3,7
VENTILAÇÃO	2,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	2,5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,5
SEGURANÇA	2,6

Tabela 50 - Comentários e Sugestões - PROAECI

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Preciso de programa de edição de vídeo profissional bem como um estúdio de gravação para realizar o meu trabalho. No entanto, não tem!
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Cansada de dizer que é inadequado.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	2	Impressora e telefones ruins.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Não possuímos sala adequada para atendimento individual e em grupo, nem materiais próprios (testes psicológicos, instrumentos para dinâmicas, etc).
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Precisamos equipamentos e recursos para gravação e edição de vídeo ou ate mesmo um laboratório de gravação. Fazemos este trabalho hoje com equipamentos precários.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania -	Pouco adequado	3	Considerando a minha tetraplegia, que compromete os membros superiores, eu precisaria de uma mesa com altura mais rebaixada e que a impressora estivesse mais acessível.

PROAECI

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Impressoras com recursos ultrapassados e de baixa tecnologia.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Parte dos equipamentos são obsoletos e outros carecem de manutenção.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	4	A estrutura física em que estamos funcionando não atende as necessidades da PROAECI.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inexistente	1	A limpeza ocorre 1 vez por semana, quando ocorre e o local onde trabalho sempre está sujo. Não há limpeza no ar condicionado causando alergia nos funcionários. Os banheiro são péssimos.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Os banheiros estão em condições bem precárias.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Cansada de dizer que é inadequado.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Com a diminuição dos trabalhadores terceirizados, diminuiu a frequência da limpeza. Por mais que os servidores tentem conservar limpo o espaço de trabalho, nem sempre é possível.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Limpeza ocorre uma vez por ano.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	O banheiro do Centro de vivência é horrível.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	4	A rota poderia ser mais frequente.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	4	Com o corte de pessoal, a limpeza passou a ser feita em frequência menor.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Não há janelas, portanto a iluminação é artificial e fraca.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania -	Pouco adequado	3	A sala possui lâmpadas somente nas laterais próximas às paredes.

PROAECI

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Não existe Janela no setor.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Não temos janela. A circulação de ar é bem prejudicada.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	2	Ar condicionado sem limpeza ou manutenção.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Não há janelas, e o cheiro fica insuportável em algumas ocasiões, pois não há circulação e renovação do ar.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Sala fechada sem janelas para circulação de ar, dessa forma a circulação fica por conta exclusivamente do ar condicionado.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Ar condicionado muito antigo e muito barulhento, que dificulta o processo de trabalho. Além disso não há janelas.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Ar-condicionado muito antigo, extremamente barulhento e necessitando de limpeza do filtro.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Não possui janelas. A ventilação é feita por condicionador de ar.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Os ares-condicionados precisam de manutenção e limpeza que não são feitas.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Não há banheiros no setor.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	2	Longe do local de trabalho, banheiros sujos. Não há sabonete, papel higiênico ou papel toalha nos banheiros. Temos que sair no corredor carregando um rolo de papel higiênico e sabonete para levar até aos banheiros.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	O banheiro é de uso universal e as conduções de higiene são muito ruins.

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Os banheiros estão em condições bem precárias.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Somente um banheiro para atender a demanda de servidores, estudantes e usuários externos. Não há papel higiênico disponível e limpeza é insuficiente.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Utilizamos o mesmo banheiro utilizado pelos trabalhadores da cantina, por normas de vigilância sanitária, esse banheiro não pode ficar disponível para o público geral, então o mesmo permanece trancado. Somente um sanitário e poucas vezes é limpo.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Às vezes falta papel higiênico.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Utilizamos um banheiro que conseguimos chave com o pessoal da cantina. O banheiro disponibilizado para a PROAECI não tem condições de uso (não tem papel, não tem limpeza adequada).
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	4	Porém em péssimo estado atualmente.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Improvisamos uma cozinha em uma sala de trabalho.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inexistente	1	Não há .
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Como não temos espaço, dividimos a cozinha com uma sala onde os servidores desempenham suas atividades.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	2	Muito sujo e improvisado.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	O espaço para refeições é dividido com espaço para trabalho, e o cheiro dos alimentos deixa a sala impregnada.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	A cozinha é improvisada e funciona dentro da sala de trabalho, como não possui abertura por janelas o cheiro de comida fica preso no ambiente.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	Ambiente improvisado localizado dentro de um setor. O cheiro dos alimentos e a movimentação no ambiente atrapalham o trabalho dos colegas do setor.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	É improvisado um canto no sala, mas deixa todo o ambiente com cheiro de comida.

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	4	Não tem espaço para descanso.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Atuamos no período noturno, e não há segurança deslocado para essa área nesse horário.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Cansada de dizer que é inadequado.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Inadequado	2	Não temos segurança no local de trabalho.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	A quantidade de vigilantes é insuficiente para um Centro de Vivência, principalmente no período noturno em que se vê com pouca frequência os profissionais.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Pouco adequado	3	O Centro de Vivência, embora conte com vigilantes no entorno, fica vulnerável, principalmente a noite em razão do reduzido número de pessoas no local.

4.23 PG - PROCURADORIA GERAL

Tabela 51 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - PG

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***4***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,5
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,8
SEGURANÇA	3

Tabela 52 - Comentários e Sugestões - PG

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Procuradoria Geral - PG	Pouco adequado	3	A limpeza ocorre apenas uma vez por semana, logo a poeira acaba nos causando alergias, já que temos muitos arquivos e papéis.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Procuradoria Geral - PG	Pouco adequado	3	Temos apenas uma pequena copa para todos os servidores da Reitoria.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Procuradoria Geral - PG	Pouco adequado	3	Como se trata do prédio da Reitoria, o acesso de pessoas de fora é muito intenso e não temos um controle de entrada.

4.24 PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

Tabela 53 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Proex

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***11***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,6
ILUMINAÇÃO	4,2
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	4,4
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,3
SEGURANÇA	3,5

Tabela 54 - Comentários e Sugestões - PROEX

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	Pouco adequado	3	Com a redução dos serviços de limpeza a apenas uma vez por semana, o prédio tem ficado sujo a maior parte do tempo.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

4.25 PROGEP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Tabela 55 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Progep

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***133***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,5
SEGURANÇA	3,1

Tabela 56 - Comentários e Sugestões - PROGEP

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Não há mobiliário e computadores adequados;existe dificuldade de acesso ao sistema de informações de saúde dos servidores para realização de vigilância da situação de saúde.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	As atividades do RU são executadas em uma estrutura antiga que não permite a utilização de todos os equipamentos possíveis, dificultando o operacional.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Ausência de ergonomia para a utilização de mesas e microcomputadores.
Seção de Atendimento e Recadastramento - PROGEP	Pouco adequado	3	Estamos sem xerox há mais de ano.

Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Falta contrato de manutenção específica de equipamentos.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Impressora frequentemente com defeito e muito ruidosa quando funcionando.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Impressora sem tonner, computador sem estabilizador.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Os equipamentos de informática e, principalmente, a rede dão muito problema.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Os equipamentos necessitam de reposição e manutenção adequada.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	os equipamentos precisam de manutenção preventiva periódica.
Divisão de Capacitação - DDP	Pouco adequado	3	Só existe um scanner para todo o setor e impressoras estão sempre sem tonner.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	Acreditamos que os equipamentos até o presente momento são adequados para desenvolvimentos das ações existentes. Precisamos urgente para dar mais qualidade e geração de recurso de um software de diversidades operacionais dos nossos dados produtivos.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Adequado	4	Houve muitos problemas nos telefones durante o ano.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	4	Impressora costuma apresentar problemas.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	Poderia melhorar mais.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inexistente	1	Gravíssima essa questão por se tratar de um serviço de saúde. A limpeza é feita apenas uma vez por semana.
Seção de Atendimento e Recadastramento - PROGEP	Inadequado	2	A limpeza esta sendo feita uma vez por semana.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	A limpeza tem deixado muito a desejar, tornando o local de trabalho e os banheiros sujos e mal conservados, comprometendo a atuação.
Divisão de Capacitação - DDP	Inadequado	2	Precisa melhorar.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Pouco adequado	3	A limpeza não é regular, falta material adequado para a limpeza.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Banheiro muito sujo/mal cuidado.

Divisão de Registros e Pagamentos - DGP	Pouco adequado	3	Deveria ter um funcionário que ficasse direto no setor.
Divisão de Capacitação - DDP	Pouco adequado	3	É necessário que seja feita limpeza das janelas, que não são limpadas pois se alega que não há previsão contratual para tanto, bem como das salas de aula do DDP, que cheiram a mofo.
Divisão de Apoio Técnico e Administrativo - DDP	Pouco adequado	3	Limpar uma vez por semana é pouco para um lugar com circulação de pessoas.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Limpeza apenas uma vez por semana.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Limpeza escassa.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	O recolhimento de lixo/resíduos deveria ocorrer diariamente.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Somente algumas salas do setor são limpas todos os dias.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	4	Muito bem feita.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	Porém com a redução das terceirizadas no passado era melhor.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Mais que adequado	5	Adequado dentro das possibilidades precisando de uma melhora na parte externa do ambiente do IOUFES a princípio, para adequação mínima de acesso.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP	Inadequado	2	Não iluminação em torno do prédio. a pouca iluminação que existe é inadequada.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	A sala não dispõe de iluminação natural.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	A sala não recebe luminosidade natural.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Algumas instalações elétricas antigas e danificadas prejudicam a iluminação da cozinha.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Pouco adequado	3	As salas são bem escuras e tem somente uma báscula, se houvessem janelas frequentemente seria possível dispensar as lâmpadas.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Banheiro sem iluminação boa parte do tempo.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	É necessário que se troque lâmpada e faça uma manutenção periódica na área onde esta instalado o IOUFES.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	4	Boa, mas uma janela melhoraria a iluminação.

Divisão de Capacitação - DDP	Adequado	4	No entanto, a iluminação no caminho para o local do trabalho é inadequada, principalmente na rua que liga o DDP ao CEFD.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inexistente	1	A sala não tem ventilação e nem janela.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inexistente	1	Não tem ventilação na sala, ficando por conta do equipamento de ar condicionado.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Alguns locais se encontra com ventilações inadequadas para o desempenho das atividades ali desenvolvidas no momento.É preciso uma melhora em determinados ambientes. determinados ambientes.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Inadequado	2	Sala muito quente, ar refrigerado não funciona.
Divisão de Registros e Pagamentos - DGP	Inadequado	2	Um ar condicionado com defeito, o outro está inoperante.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	A sala não dispõe de ventilação natural.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Exaustores antigos e que não funcionam adequadamente.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Existe uma báscula, que precisa ficar fechada por causa dos mosquitos.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Minha sala recebe gás carbônico do caminhão que leva as comidas preparadas para Maruípe. Ele fica parado e ligado para abastecimento de alimentos ao lado da sala.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Pouco adequado	3	Não tem janelas só básculas, e a porta precisa estar sempre aberta, o que não favorece o aquecimento ou refrigeração da sala.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	O local não tem janelas somente uma porta. No Verão faz muito calor.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	Porém os ar condicionados deveriam ser limpos com mais periodicidade.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP	Inadequado	2	A quantidade de banheiros é insuficiente pela quantidade de pessoas que existem hoje.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Em alguns ambulatórios se tornam inadequados propiciando incômodo para os ocupantes dos mesmos.

Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Com a contenção de gastos com a limpeza o banheiro ficou inadequado para o quantitativo de usuários.
Seção de Atendimento e Recadastramento - PROGEP	Pouco adequado	3	Falta limpeza diária dos banheiros.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	há poucos banheiros para os servidores.
Coordenação de Acompanhamento e Orientação à Legislação	Pouco adequado	3	Poucos banheiros.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Poucos banheiros femininos para a quantidade de servidoras.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Pouco adequado	3	Só há um banheiro bem precário.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inexistente	1	Almoço no RU e o restante do intervalo não temos um lugar, voltando para a sala de trabalho.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Existe uma copa muito pequena na hora das refeições apenas 3 pessoas conseguem ficar nela.
Seção de Atendimento e Recadastramento - PROGEP	Inadequado	2	Não existe.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Pequeno para o número de servidores.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inadequado	2	Sem local de descanso, área para refeição muito pequena.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inadequado	2	Temos apenas os salões de distribuição do restaurante, logo não temos nenhum local para o descanso no intervalo para almoço.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Área imprópria para se ocupar com esse tipo de atividades.seria oportuno que se realizasse algumas adaptações nos ambientes.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Espaço pequeno para o quantitativo de servidores.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	Pequeno.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Divisão de Capacitação - DDP	Inexistente	1	Infelizmente neste local não existe segurança.

Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Inexistente	1	Vivenciamos uma situação de muita insegurança na universidade. Relatos de aumento dos assaltos e roubos no campus.
Divisão de Apoio Técnico e Administrativo - DDP	Inadequado	2	A frequência de vigilantes é pouca se colocar em conta o local que se encontra o DDP. Está bem perigoso nos arredores.
Seção da PROGEP no HUCAM - PROGEP	Inadequado	2	A localização do setor é bem afastada e especialmente no período da noite bastante ermo e escuro. Local muito perigoso e com pouquíssima segurança;..
Divisão de Registros e Pagamentos - DGP	Inadequado	2	Campus com pouca iluminação, poucos vigilantes e alto risco de assalto.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inadequado	2	É recorrente a entrada de usuários pelas janelas do restaurante, os arredores do restaurante é muito mal iluminado e os fundos do restaurante é muito deserto o que torna o clima de insegurança muito grande principalmente durante a distribuição do jantar.
Divisão de Avaliação - DDP	Inadequado	2	Local avaliado: Castelinho. Local inseguro e não possui alarme ou câmera. Já foi invadido e não há segurança alguma.
Secretaria Administrativa - DDP	Inadequado	2	O CAMINHO A PÉ EM TORNO DA ESCOLA E DA CRIARTE É MUITO ESCURO E TAMBÉM A RETA DA SAÍDA AO LADO CEFD.
Divisão de Capacitação - DDP	Inadequado	2	Por ser um local mais afastado, necessitava ter um segurança direto.
Divisão de Avaliação - DDP	Inadequado	2	Por ser um local mais distante da reitoria e dos outros prédios da Ufes, muitas vezes pessoas estranhas a Ufes aparecem. Alem disso para quem utiliza ônibus andar até o ponto é um caminho perigoso com iluminação inadequada.
Divisão de Capacitação - DDP	Inadequado	2	Setor fica isolado na Ufes, com pouca iluminação.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Deixa a desejar até mesmo devido a crise que assola o nosso país vindo a contribuir para uma ação social incompatível com as dificuldades encontradas para o presente momento de crise.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Deveria haver presença de segurança em tempo integral.
Divisão de Capacitação - DDP	Pouco adequado	3	Falta vigilante aqui no nosso local de trabalho.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Não há nenhum segurança no local.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Não há segurança disponível no setor e já houve ameaças a médicos durante atendimento.
Divisão de Ingresso e Movimentação - DGP	Pouco adequado	3	Pouca iluminação; Lugar ermo.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	3	Poucos vigilantes.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Pouco adequado	3	Se possível, gostaria que tivesse mais ronda de vigilância no período noturno. No período de saída dos servidores do DAS e SEAD.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Adequado	4	acho que a Ufes reflete a insegurança geral, mas não diferente dos demais.

Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	4	Apenas o trajeto para o R.U. é perigoso.

4. 26 PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Tabela 57 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Prograd

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***41***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,6
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	2,7
ILUMINAÇÃO	3,8
VENTILAÇÃO	3,4
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	2,8
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2
SEGURANÇA	2

Tabela 58 - Comentários e Sugestões - PROGRAD

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	A Prograd não possui um lugar decente para realizarmos um lanche, o espaço que o servidor utilizar é sujo e tem um odor fortíssimo de barata.Além disso a sala onde trabalho tem um odor tão forte de urina de gambá que tenho dor de cabeça todos os dias.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Faltam com frequência materiais de escritório.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Há necessidade de investir em sistema acadêmico.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	3	Infelizmente os recursos têm diminuído consideravelmente. Essa semana comprei pilha para o telefone sem fio e para o controle do ar condicionado porque há muito tempo está indisponível no almoxarifado.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Precisamos de um SIE mais ágil e menos sujeito a erros.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Precisamos de um sistema acadêmico melhor.

Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Adequado	4	Acredito que poderiam existir melhores recursos tecnológicos, principalmente por se tratar de uma universidade.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	2	A minha sala fede urina de gambá e a limpeza é semanal.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Condições de limpeza inadequadas em função da restrição orçamentária.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Devido à crise financeira enfrentada pela Ufes o serviço de limpeza foi drasticamente reduzido, restringindo-se a apenas um dia por semana.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Em parte por causa da contenção de despesas, diminuindo o número de dias para isso. Por outro lado goteiras pelas chuvas que junto à água escorre urina de gambá. Devemos respeitar os animais ao mesmo tempo que devemos ter um local adequado para trabalhar.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Infelizmente devido a redução no número de terceirizados, a limpeza dos espaços da UFES está precária.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	A CRISE TEM ATRAPALHADO A LIMPEZA DO SETOR...

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Durante o dia sim, mas, a noite a iluminação é precária.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Não há projeto de iluminação nas salas da Prograd. Há muitos pares de lâmpadas fluorescentes para pouco espaço, o que sobrecarrega a visão dos servidores e causa crises de enxaqueca àqueles que sofrem de mirânea.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Mais que adequado	5	Talvez possa até ter menos iluminação, por motivo de economia.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	3	Falta manutenção e limpeza nos aparelhos de ar condicionado.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Por não ter condições de conter janelas, o meu setor de trabalho recebe pouca ventilação natural.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Apenas 2 banheiros femininos, em local pouco privativo.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Podem ser melhorias nos banheiros.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	POUCO BANHEIRO PARA SERVIDORES E ALUNOS.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inexistente	1	Espaço para descanso não há. Para as refeições foi improvisado um espaço que até ficou aconchegante, mas em dias de chuva o acesso fica difícil.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inexistente	1	Na PROGRAD não existe local para refeições!
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inexistente	1	Não há espaço para refeição e descanso. Há um "jardim" que os servidores utilizam para as refeições, mas sem nenhum conforto.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	A Prograd não possui um lugar decente para realizarmos um lanche, o espaço que o servidor utilizar é sujo e tem um odor fortíssimo de barata.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	Quando chove torna-se impossível.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inexistente	1	Não há segurança na Prograd. Após muitas reclamações um vigilante começou a ficar na Prograd a partir das 19 horas. Porém, o acesso às salas é irrestrito, não havendo qualquer controle de entrada.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Deve ser estudada uma forma de segurança, principalmente à noite.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Inadequado	2	Muitos casos de assaltos na UFES.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	3	NEM TENHO VISTO SEGURANÇA

4.27 PROPLAN - PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Tabela 59 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Proplan

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***14***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,7
ILUMINAÇÃO	3,7
VENTILAÇÃO	3,9
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2,9

SEGURANÇA	3,1

Tabela 60 - Comentários e Sugestões - PROPLAN

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Inadequado	2	O LibreOffice não é compatível com as principais suítes de escritório do mercado. Tenho tido muitos problemas com a desconfiguração de documentos institucionais.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Adequado	4	A limpeza precisa ser realizada em mais dias, não somente em um dia, a frequência com que tem sido feita deixa a desejar, temos no setor pessoas alérgicas, o que causa problemas de saúde.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Pouco adequado	3	Lâmpadas antigas, com problemas nas calhas. Não tem possibilidade de luz natural. O espaço não tem janelas.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Inexistente	1	O espaço não tem janelas.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Pouco adequado	3	A Falta de triagem na recepção da Reitoria possibilita o acesso de qualquer pessoa ao prédio e até animais (cachorro) já foram vistos dentro do prédio.
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Pouco adequado	3	O acesso às dependência da universidade/prédio não têm nenhum tipo de controle.
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Inadequado	2	Qualquer um consegue entrar e sair da reitoria a qualquer momento.

4.28 PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Tabela 61 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - PRPPG

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***18***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,4
ILUMINAÇÃO	4,2
VENTILAÇÃO	4,1
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	4,1
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,1
SEGURANÇA	3,2

Tabela 62 - Comentários e Sugestões - PRPPG

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	Falta de armários para arquivar processos.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Adequado	4	Como passamos por crise financeira entendo a falta de recurso.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	Com a redução dos serviços, a limpeza apenas 1x por semana não é suficiente. Os próprios servidores acabam tendo que efetuar a limpeza das salas.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	O local possui várias caixas e processos arquivados sem ter, o mínimo, de infraestrutura e sem armário para guardá-los. O ideal é que tais processos sejam devolvidos aos Programas de Pós-Graduação ou sejam feitos armários para arquivá-los.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	3	A limpeza do chão não e feita diariamente o chão fica uma aparência de abandono.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	3	Limpeza insuficiente.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	Por não ser um ambiente adequado devido a falta de infraestrutura para arquivar processos e devido a falta de limpeza em tais caixas, o ambiente acaba se tornando um ambiente insalubre.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Distribuição dos banheiros**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inexistente	1	Espaço para refeição pequeno e espaço para descanso inexistente.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	3	Não há um espaço separado para refeição e/ou descanso no intervalo. O espaço utilizado localiza-se em ambiente comum, coletivo, com constante fluxo de pessoas.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	3	Pequeno para quantidade de funcionários.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	3	Só há uma bancada na cozinha com poucos bancos. E, apesar do setor funcionar em horário de 8h, é comum a permissão de entrada de pessoas externas procurando atendimento no horário de almoço (12h-13h).

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	Em termos de violência temos grades e porta eletrônica, mas em caso de fogo temos apenas uma saída, pois a chave da porta dos fundos é restrita a poucos funcionários. E o extintor de dióxido de carbono está com a data de verificação em atraso.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	2	Temos apenas uma porta de vidro que fica travada e somente é liberada após identificação na recepção. Entretanto, ela tem problemas com frequência. Deveria haver maior segurança para servidores e usuários.

4.29 PU - PREFEITURA UNIVERSITÁRIA

Tabela 63 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - PU

ITENS AVALIADOS	**MÉDIA**
Nº SERVIDORES	***123***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,8
ILUMINAÇÃO	4
VENTILAÇÃO	4,1
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3,8

Tabela 64 - Comentários e Sugestões - PU

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inexistente	1	Não existe material de reposição em estoque.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Inadequado	2	As restrições financeiras pela qual nossa universidade passa tem dificultado a execução dos serviços, pelo fato dos contrato terem sidos reduzidos severamente.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Inadequado	2	Materiais de escritório obsoletos, computador antigo, versão antiga de Windows e Office, falta impressora e scanner, armários velhos. Veículos oficiais antigos, sem seguro e sem orçamento suficiente para a realização da manutenção adequada.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Computadores mais potentes e principalmente monitores maiores e padronizados.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Devido á crise, está faltando material básico, tinta para impressora e papel, por exemplo.
Seção de Transporte e Logística - CCA/PU	Pouco adequado	3	Falta manutenção para maioria das impressoras, apesar dos chamados .O que afeta diretamente no trabalho, pois é uma ferramenta essencial. Alguns procedimentos tem sido feitos para diminuir a necessidade do papel.
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Pouco adequado	3	Faltam softwares atualizados para melhoria das funções.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Pouco adequado	3	Foi retirado o acesso às Normas ABNT no sistema da BC e os serviços técnicos realizados pela PU necessitam de tais informações.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Governo falido.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Na área de atuação são utilizados softwares que exigem um bom desempenho do computador, que já se encontra um pouco defasado. Esse fato acaba por atrasar a elaboração e desenvolvimento dos projetos.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Pela crise que o Brasil esta passando, nos vigilante vamos muito atingidos.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Precisando de equipamentos de segurança.tipo armas porte de armas,colete,algemas lanternas,jaquetas,luvas de couro e outros etc.
Subprefeitura - Setorial Sul	Pouco adequado	3	Problemas com telefonia e equipamento e suplementos de impressão.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Temos muitos equipamentos ultrapassados. Ainda utilizamos muitos softwares piratas. Muita coisa melhorou, mas falta muito para ser adequado.
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	4	Necessitamos de curso de abordagem,Direitos humanos, RH e EPI`S...
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	4	Poderia haver melhorias na infraestrutura (mais monitor, melhores máquinas de computador, etc).

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação

Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	2	A limpeza não é feita com frequência, ficando até uma semana sem limpeza das salas. Por várias vezes ficamos sem água na Prefeitura e fica insuportável o trabalho devido a sujeira que fica os banheiros.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Inadequado	2	Com a redução do valor dos contratos de limpeza no interior dos prédios, a conservação ficou prejudicada.
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	2	Pelo corte das terceirizadas, os serviços foi muito prejudicados.
.Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	As viaturas estão em péssimo estado!!
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Diminuiu muito a frequência de limpeza.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Limpeza muito rara e pouco efetiva.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	limpeza tem sido feita apenas 2 vezes por semana.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Melhorar a frequência com que é realizada.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Melhorar frequência de limpeza.
Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos	Pouco adequado	3	Poderia ser limpo mais pelo menos mais uma vez na semana.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Poderia ser melhor, mas está aceitável. À exceção dos banheiros, que precisam de limpeza mais frequente.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Adequado	4	A limpeza está aquém do necessário.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	4	A limpeza no ambiente de trabalho possui rotina e é constante. A sala de motoristas precisa de um mobiliário para escritório ou computador.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	2	A iluminação natural é insuficiente, pois só existem básculas na sala.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	A iluminação não condiz com as necessidades do trabalho.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Pouco iluminado.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Precisando de iluminação em alguns setores e diminuição das arvores e podas constantes.

Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	4	Falta cortina para sobra de luz solar que incide diretamente no rosto em frente ao computador e à porta de vidro.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	4	Sempre são substituídas as lâmpadas quando queimadas.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	2	Não existem janelas na sala, apenas básculas.
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	2	Nos vigilante não temos sala, a nossa sala são as áreas do nosso patrimônio.
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	4	Ao ar livre.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	4	Ar condicionado.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	4	Possuímos ar-condicionado que funciona bem. A sala dos motoristas possui um ventilador.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	2	A quantidade de banheiros é insuficiente para a quantidade de servidoras do setor.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inadequado	2	Banheiros sem condições de uso devido ao convênio.
Subprefeitura CEUNES - PU	Inadequado	2	Não existe banheiros no piso superior da subprefeitura.
Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos	Pouco adequado	3	Apenas um mictório para muitos homens.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Considera o número insuficiente o numero de banheiros da PU.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Considero insuficiente o número de banheiros na PU.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	3	Excesso deu suários (convênio).
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Pouco adequado	3	Faltam vestiários para os funcionários que utilizam o transporte cicloviário.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	3	Não há banheiro no andar superior.

Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	3	Poucos banheiros.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Sugiro apenas a criação de um vestiário, com armários, para os servidores da PU que moram em distâncias maiores poderem utilizar a bicicleta como meio de transporte.
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	3	Vestiário unissex! o único do planeta.
Gerência de Segurança e Logística - PU	Adequado	4	A distribuição é adequada mas a limpeza não.
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Adequado	4	Falta vestiário.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	4	Ok.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	4	Temos banheiro em separado no prédio da subprefeitura. Falta sabonete líquido.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inexistente	1	Não existe espaço para descanso.
Subprefeitura CEUNES - PU	Inexistente	1	Não existe espaço para descanso.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inexistente	1	O que existe é precário e está para ser desativado.
Coordenação de Segurança - PU	Inexistente	1	Vigilante no local de trabalho,tem que esta sempre atento por ser um lugar de muitas passagem de meliantes no nosso local de trabalho.
Divisão de Licitação - PU	Inadequado	2	Cozinha muito pequena para almoço.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inadequado	2	Está para realocar.
Subprefeitura CEUNES - PU	Inadequado	2	Há local para refeição, mas não há local para descanso durante o intervalo.
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Inadequado	2	Não existe espaço para descanso.
Subprefeitura CCA - PU	Inadequado	2	Não temos espaço para a alimentação. É necessário comer na própria sala de trabalho.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inadequado	2	O espaço é improvisado.
Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos	Pouco adequado	3	Espaço pequeno e com pouca ventilação.

Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Pouco adequado	3	Falta local para descanso, e cozinha copa pequena para a quantidade de pessoas lotadas no prédio.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	3	Não existe local para descanso.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Necessário ser criado este espaço.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	4	Renovação da mesa e cadeiras para almoço seria higiênico porque o mobiliário atual está velho, rasgado e enferrujado.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inexistente	1	O contrato de vigilância foi reduzido a níveis preocupantes. Não há mais locais seguros na Ufes.
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	2	Insegurança pessoal total!
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	2	Por ser um lugar muito aberto, temos que estar sempre atento.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Inadequado	2	Região mais afastada dos demais prédios. A partir de um determinado horário, fica perigoso voltar a pé pra casa.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Apesar de haver segurança, existem fatos de insegurança.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Está havendo muitos assaltos no campus e gera muito medo.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Muitas vezes janelas são deixadas abertas e entrar no prédio por elas não é difícil, já que não há grades e o prédio é de 1 pavimento.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	3	Não há sensação de segurança dentro do campus recentemente.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	3	Seria importante aumentar o número de seguranças.
Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos	Pouco adequado	3	Todo mundo tem acesso "fácil" ao prédio.
Assessoria de Gestão - PU	Adequado	4	A Ufes deveria fazer parcerias com a Secretaria de Segurança Pública, para que haja rondas ostensivas da Polícia Militar na UFES.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Mais que adequado	5	Temos a segurança patrimonial e o convênio com a Polícia Militar, que sempre está presente diariamente no Ceunes e utilizam a Sala de Motoristas.

4.30 SEAD - SECRETARIA DE ENSINO A DISTÂNCIA

Tabela 65 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Sead

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***20***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	4,2
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,4
ILUMINAÇÃO	4,1
VENTILAÇÃO	3,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	2,9
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3,3
SEGURANÇA	3,3

Tabela 66 - Comentários e Sugestões - SEAD

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Tem que melhorar a ergonomia.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	4	Equipamentos de informática são novos, cadeiras novas, porém o ambiente peca em ergonomia.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Após os cortes orçamentários ficamos com a limpeza prejudicada, principalmente nos banheiros...
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	A limpeza não é a desejável desde que ocorreram as alterações no contrato de limpeza da Instituição.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Houve redução da quantidade de limpezas por semana.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Limpeza muito superficial.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	4	Porém existe bem menos gente disponível na limpeza depois dos cortes.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Lâmpadas de LED são ótimas do ponto de vista da economia, mas perigosas para a saúde visual. Deveria ter sido realizado um estudo para verificar onde e qual iluminação utilizar.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Teto baixo, luz próxima.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Não há janela e alguns servidores reclamam do funcionamento do ar condicionado.

Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Nosso ambiente é completamente fechado e possui apenas um aparelho de ar, que é desproporcional para o tamanho do ambiente. Mesmo na temperatura mínima para funcionamento, o ambiente fica congelante.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	O local não tem janelas e outros espaços que permitam ventilação. No entanto, a quantidade de aparelhos de ar condicionado compensa a situação.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Ventilação somente através do ar-condicionado.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	4	Mas o pessoal do trabalho mantém o ar condicionado desligado sabe-se lá porque.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Alta demanda de servidores no setor para apenas 1 banheiro que está sempre ocupado. Formam-se filas para usar o banheiro com frequência.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Faltam banheiros. Possui apenas dois que são insuficientes na maior parte do tempo.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Há poucos banheiros para a quantidade de pessoas que circulam no ambiente.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Há somente dois banheiros para toda a repartição, a situação está insustentável nesse quesito.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	1 banheiro masculino e 1 feminino, são insuficientes para a quantidade de pessoas que trabalham na SEAD.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Dispomos de apenas dois banheiros para utilização aproximada de 40 a 50 pessoas que trabalham no local.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Pouco banheiro, muita gente.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Adequado	4	Um banheiro para homens e outro para mulheres.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Local das refeições muito perto dos banheiros.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	O espaço funciona, mas só porque muitos dos servidores não almoçam na secretaria, se todos almoçassem aqui o espaço não seria suficiente.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	O espaço para refeição fica em frente às portas de banheiro, sendo separado apenas por divisórias. Isso gera incômodo, especialmente quando os dois espaços são utilizados ao mesmo tempo.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	O refeitório fica próximo ao banheiro, que nem sempre permanece limpo... é constrangedor e muito desconfortável fazer refeições nesse ambiente...
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Perto do banheiro.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inexistente	1	Estamos a mercê, não temos uma portaria que faça a triagem de quem adentra e, do lado de fora, não temos segurança alguma, várias bicicletas já foram furtadas em frente a SEAD.

Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Faltam grades e trancas para os equipamentos de alto custo. O setor também não conta com bicicletário, e há muitos furtos de bicicletas nas imediações.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Não há segurança. Constantemente bicicletas são roubadas na portaria do setor, e nada é feito para diminuição dos roubos. Assaltos também são praticados com frequência nas proximidades.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Inadequado	2	Ocorreram diversos furtos em frente ao meu local de trabalho.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Possui sistema de alarme mas não quer dizer que estamos seguros. Está cada vez mais comum a ocorrência de roubos nas proximidades.
Secretaria de Ensino à Distância - SEAD	Pouco adequado	3	Roubos de bicicletas são corriqueiros na frente da secretaria. Precisamos de mais segurança.

4.31 SEAVIN - SECRETARIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tabela 67 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Seavin

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***3***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3
ILUMINAÇÃO	3,3
VENTILAÇÃO	2,7
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	2,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	2
SEGURANÇA	2,7

Tabela 68 - Comentários e Sugestões - SEAVIN

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Limpeza e conservação**
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	2	Sala mofada e limpeza uma vez por semana (quando há limpeza).
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Iluminação**
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**

Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inexistente	1	Por ficarmos no térreo, de frente para um pasto, não podemos sequer abrir as janelas por causa dos mosquitos.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	2	Temos que usar o banheiro público da Reitoria, que SEMPRE está sujo, malcheiroso e frequentemente interditado.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inexistente	1	Nossa sala, apesar de ser uma Secretaria Institucional, é minúscula e não tem sequer mesa de reuniões.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Secretaria de Avaliação Institucional - SEAVIN	Inadequado	2	Apenas um guarda vigia a escada da Reitoria; os setores que ficam próximos à porta de serviço ficam completamente expostos.

4.32 SRI - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Tabela 69 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - SRI

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***5***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,6
ILUMINAÇÃO	3,8
VENTILAÇÃO	3
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,6
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3,8

Tabela 70 - Comentários e Sugestões - SRI

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Pouco adequado	3	Restrição de aquisição de materiais de consumo (papel, papel higiênico e clipes, por exemplo) prejudica o trabalho.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Pouco adequado	3	Restrição dos serviços faz com que a sala seja varrida apenas 1 vez por semana.
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Adequado	4	Entendemos a atual situação econômica, mas poderia ser melhor.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Ventilação**
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Pouco adequado	3	É frequente sermos liberados devido entupimento de bueiros e devido a ventilação e a localização dos bueiros, ficamos impossibilitados de ficar nas salas.
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Pouco adequado	3	Não há janela para o ambiente externo.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.
Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Espaço para refeição e descanso**
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Inexistente	1	Não tem espaço para descanso e a cozinha é muito apertada.

Unidade	Conceito	Nota	Segurança
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	Pouco adequado	3	Em virtude das tensões que acontecem na Reitoria.

4.33 SUPECC- SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA E COMUNICAÇÃO

Tabela 71 - Diagnóstico das Condições de Trabalho - Supecc

ITENS AVALIADOS	MÉDIA
Nº SERVIDORES	***42***
EQUIPAMENTOS E RECURSOS	3,7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	3,5
ILUMINAÇÃO	3,7
VENTILAÇÃO	3,5
DISTRIBUIÇÃO DE BANHEIRO	3,7
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO	3
SEGURANÇA	3

Tabela 72 - Comentários e Sugestões - SUPECC

Unidade	Conceito	Nota	Equipamentos e recursos
Coordenação da Galeria Espaço Universitário - SUPECC	Pouco adequado	3	Falta de material.
Secretaria de Comunicação - SUPECC	Pouco adequado	3	Temos equipamentos bons, mas muitos estão precisando de manutenção. Também temos escassez de itens básicos para o funcionamento do setor (como pilhas, cartões de memória, HDs). E falta ergonomia no local de trabalho (como apoio para os pés, por exemplo).
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Adequado	4	Dificuldades em conseguir substituição de equipamentos eletrônicos, como mouse, teclado, filtro de linha.
Superintendência de Cultura e Comunicação - SUPECC	Adequado	4	Os recursos, no momento, são adequados. Mas já nota-se a ausência de alguns equipamentos e suprimentos que impedem ou reduzem a capacidade de produção da equipe. Por exemplo: falta de pilhas e ilha de edição lenta para a atual demanda de produção.

Unidade	Conceito	Nota	Limpeza e conservação
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Pouco adequado	3	Com contenção da terceirização da limpeza, tanto meu local de trabalho, como a UFES como um todo, esta deixando a desejar, mas entendo a situação da UFES e do Pais.
Secretaria de Comunicação - SUPECC	Adequado	4	A limpeza está sendo feita apenas uma vez por semana, mas é suficiente.

Unidade	Conceito	Nota	Iluminação
Superintendência de Cultura e Comunicação - SUPECC	Pouco adequado	3	Falta iluminação natural.
Secretaria de Comunicação - SUPECC	Adequado	4	Durante o dia, usamos luz natural.

Unidade	Conceito	Nota	Ventilação
Superintendência de Cultura e Comunicação - SUPECC	Pouco adequado	3	Falta ventilação natural para melhor qualidade da ventilação e condições ambientais mais adequadas.
Superintendência de Cultura e Comunicação - SUPECC	Mais que adequado	5	Em março deste ano, mudamos para uma sala maior, mais clara e com grande ventilação.

Unidade	Conceito	Nota	Distribuição dos banheiros
			Não houve comentários e sugestões de melhoria.

Unidade	Conceito	Nota	Espaço para refeição e descanso
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Inexistente	1	Existe uma pia, mas não há equipamentos como frigobar, micro-ondas, fogão, etc.

Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Inexistente	1	Não há estrutura para tal.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Inadequado	2	O locar reservado como área de refeição, fica na porta do banheiro.
Secretaria de Comunicação - SUPECC	Adequado	4	Minha jornada é ininterrupta, não sei opinar.

Unidade	**Conceito**	**Nota**	**Segurança**
Coordenação da Galeria Espaço Universitário - SUPECC	Inadequado	2	Não há câmeras suficientes para monitoramento interno. Por ser local de circulação de público temos necessidade de mais câmeras.
Secretaria de Comunicação - SUPECC	Pouco adequado	3	Ainda não tive nenhum incidente, mas sinto que a segurança tem diminuído. Além disso, quando saímos para fazer trabalho externo (na própria Ufes, mas fora do prédio) com equipamentos caros (e que não têm seguro), nos sentimos inseguras.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	3	É mais que urgente haver uma melhoria na iluminação do estacionamento em frente à entrada da Edufes, visto que, após as 18h, o local fica completamente escuro, comprometendo a segurança dos servidores e do público em geral.
Superintendência de Cultura e Comunicação - SUPECC	Adequado	4	Apesar da fragilidade de janelas, portas e armários que guardam equipamentos, o fato de minha atual sala de trabalho estar no prédio da Reitoria transmite a sensação de segurança.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Adequado	4	Com uma resalva para a diminuição da segurança terceirizada.

ANEXO 4

Relatório da avaliação pelos usuários

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO PELOS USUÁRIOS

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFES

CICLO 2017

Vitória

2018

SUMÁRIO

LISTA DE TABELAS **3**
LISTA DE GRÁFICOS **5**
LISTA DE SIGLAS **6**
1 INTRODUÇÃO **7**
2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO PELOS USUÁRIOS **8**
3 RESULTADO GERAL DA UFES **10**
4 RESULTADO POR CAMPUS **16**
5 RESULTADO POR UNIDADE **18**

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Itens avaliativos 8
Tabela 2 - Conversão do conceito em nota 9
Tabela 3 - Usuários avaliadores por categoria 10
Tabela 4 - Avaliação pelos Usuários - Ufes - 2017 (por número e porcentagem de usuários avaliadores) 10
Tabela 5 - CAMPUS DE ALEGRE 16
Tabela 6 - CAMPUS DE GOIABEIRAS 16
Tabela 7 - CAMPUS DE MARUÍPE 16
Tabela 8 - CAMPUS DE SÃO MATEUS 17
Tabela 9 - SETORES EXTERNOS 17
Tabela 10 - ADMINISTRAÇÃO CENTRAL 18
Tabela 11 - AIESEC 18
Tabela 12 - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS 18
Tabela 13 - BC 19
Tabela 14 - CAR 20
Tabela 15 - CASUFES 21
Tabela 16 - CCAE 21
Tabela 17 - CCE 21
Tabela 18 - CCENS 22
Tabela 19 - CCHN 22
Tabela 20 - CCJE 23
Tabela 21 - CCS 24
Tabela 22 - CE 25
Tabela 23 - CEFD 26
Tabela 24 - CEUNES 26
Tabela 25 - COMISSÃO ESPECIAL DO PROCESSO SELETIVO DE VAGAS SURGIDAS 27
Tabela 26 - CONSELHOS SUPERIORES 27
Tabela 27 - CT 27
Tabela 28 - HUCAM/EBSERH 28
Tabela 29 - IOUFES 29
Tabela 30 - LIVRARIA SBS 30
Tabela 31 - NTI 30
Tabela 32 - PG 30
Tabela 33 - PROAD 31

Tabela 34 - PROAECI....31
Tabela 35 - PROEX....31
Tabela 36 - PROGEP....32
Tabela 37 - PROGRAD....32
Tabela 38 - PROPLAN....33
Tabela 39 - PRPPG....34
Tabela 40 - PU....34
Tabela 41 - REITORIA....35
Tabela 42 - SEAD....35
Tabela 43 - SETORIAL SUL....36
Tabela 44 - SINTUFES....36
Tabela 45 - SRI....36
Tabela 46 - SUPECC....37
Tabela 47 - UFES....37

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Avaliação pelos Usuários - Ufes - 2017.....11
Gráfico 2 - Contato.....12
Gráfico 3 - Local.....12
Gráfico 4 - Tempo.....13
Gráfico 5 - Informações.....13
Gráfico 6 - Prazos e horários.....14
Gráfico 7 - Solução de problemas.....14
Gráfico 8 - Limpeza e conforto.....15

LISTA DE SIGLAS

BC - Biblioteca Central

CAR - Centro de Artes

Casufes - Caixa de Assistência a Saúde da Universidade

CCAE - Centro de Ciências Agrárias e Engenharias

CCE - Centro de Ciências Exatas

CCENS - Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde

CCHN - Centro de Ciências Humanas e Naturais

CCJE - Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

CCS - Centro de Ciências da Saúde

CE - Centro de Educação

CEFD - Centro de Educação Física e Desportos

Ceunes - Centro Universitário Norte do Espírito Santo

CT - Centro Tecnológico

CUn - Conselho Universitário

Hucam - Hospital Cassiano Antonio Moraes

Ebserh - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Ioufes - Instituto de Odontologia da Ufes

NTI - Núcleo de Tecnologia da Informação

PAD - Programa de Avaliação de Desempenho

PG - Procuradoria Geral

Proaeci - Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Proad - Pró-Reitoria de Administração

Proex - Pró-Reitoria de Extensão

Progep - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Prograd - Pró-Reitoria de Graduação

Proplan - Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

PU - Prefeitura Universitária

Sead - Secretaria de Ensino a Distância

Sintufes - Sindicato

SRI - Secretaria de Relações Internacionais

Supecc - Superintendência de Cultura e Comunicação

Ufes - Universidade Federal do Espírito Santo

1 INTRODUÇÃO

Neste relatório, serão apresentados os resultados da Avaliação pelos Usuários realizada no ciclo 2017 do Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes), regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes. O período de coleta das avaliações foi de 07 de agosto a 22 de setembro de 2017.

De acordo com a citada resolução, a Avaliação de Desempenho deve abarcar, de forma integrada, além da avaliação das ações da Instituição, das atividades das equipes de trabalho, das condições de trabalho e das atividades individuais, a avaliação realizada pelos usuários.

A avaliação pelos usuários visa identificar o atendimento das expectativas dos usuários dos serviços prestados e propiciar a gestão da melhoria dos serviços, dos processos e do desenvolvimento institucional. Entende-se como usuário interno à instituição os servidores técnico-administrativos e docentes e os alunos que demandam os serviços da Universidade. Usuários externos são a comunidade em geral que demanda os serviços prestados pela Universidade.

Ainda de acordo com a Resolução nº 30/2010, após o período de coleta das avaliações estabelecido em cronograma e divulgado nos meios de comunicação formais da Ufes, as avaliações dos usuários deveriam ser tabuladas e os resultados encaminhados a cada unidade administrativa ou acadêmica avaliada, para ciência e providências. O presente relatório vem cumprir essa determinação.

2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO PELOS USUÁRIOS

Para realizar a avaliação pelos usuários, foi disponibilizado formulário eletrônico específico, nos moldes do anexo VII da resolução acima, de forma a qualificar um determinado atendimento recebido em setor da Ufes, no mesmo sistema das demais avaliações, porém fora do login do servidor, permitindo que usuários internos e externos pudessem acessá-lo e respondê-lo, de forma totalmente anônima. O acesso ao formulário poderia ser feito através de link disponível no sítio eletrônico da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep). Aos servidores técnico-administrativos e às chefias foram enviados e-mails com o link de acesso. Para informar aos alunos da Universidade a possibilidade de participação no processo, foi encaminhada correspondência eletrônica pelo Portal do Aluno, por solicitação à Pró-Reitoria de Graduação (Prograd).

Após acessar o sistema, o usuário deveria primeiramente indicar em qual categoria se enquadrava (servidor, aluno ou outro) e depois selecionar os dados do atendimento avaliado, quais sejam: unidade/setor, data do atendimento (com opção de "Não lembro") período do atendimento (matutino, vespertino ou noturno). O usuário era apresentado, então, ao instrumento avaliativo, que continha oito itens. Na segunda coluna da tabela abaixo, são apresentados os itens avaliativos na mesma forma e ordem em que foram disponibilizados no sistema. Na primeira coluna, consta o item com nome resumido, conforme será utilizado neste relatório, com a finalidade de melhor tabular e apresentar os dados.

Tabela 1 - Itens avaliativos

Resumo do item	Item avaliativo
Contato	Facilidade para entrar em contato com o setor (telefone, correios, internet, pessoalmente).
Local	Encontrar o local de atendimento.
Tratamento	Tratamento dado pelo(s) servidor(es) (professores, médicos, enfermeiros, servidores em geral).
Tempo	Tempo utilizado no atendimento.
Informações	Informações e esclarecimentos recebidos.
Prazos e horários	Cumprimento de prazos e horários marcados.
Solução de problemas	Solução de problema.
Limpeza e conforto	As condições de limpeza e conforto do setor.

Para cada item, o usuário poderia escolher dentre seis opções de resposta, com base no conceito que melhor representava sua opinião. A correspondência entre os conceitos atribuídos pelo usuário e a nota é a seguinte:

Tabela 2 - Conversão do conceito em nota

Conceito	Nota
Ótimo	5
Bom	4
Regular	3
Ruim	2
Péssimo	1
Não de aplica	-

Ao final, havia ainda um espaço para que o usuário pudesse escrever considerações relevantes sobre o atendimento.

3 RESULTADO GERAL DA UFES

No ciclo 2017 da avaliação de desempenho da Ufes, participaram da avaliação dos usuários 526 usuários, divididos nas seguintes categorias:

Tabela 3 - Usuários avaliadores por categoria

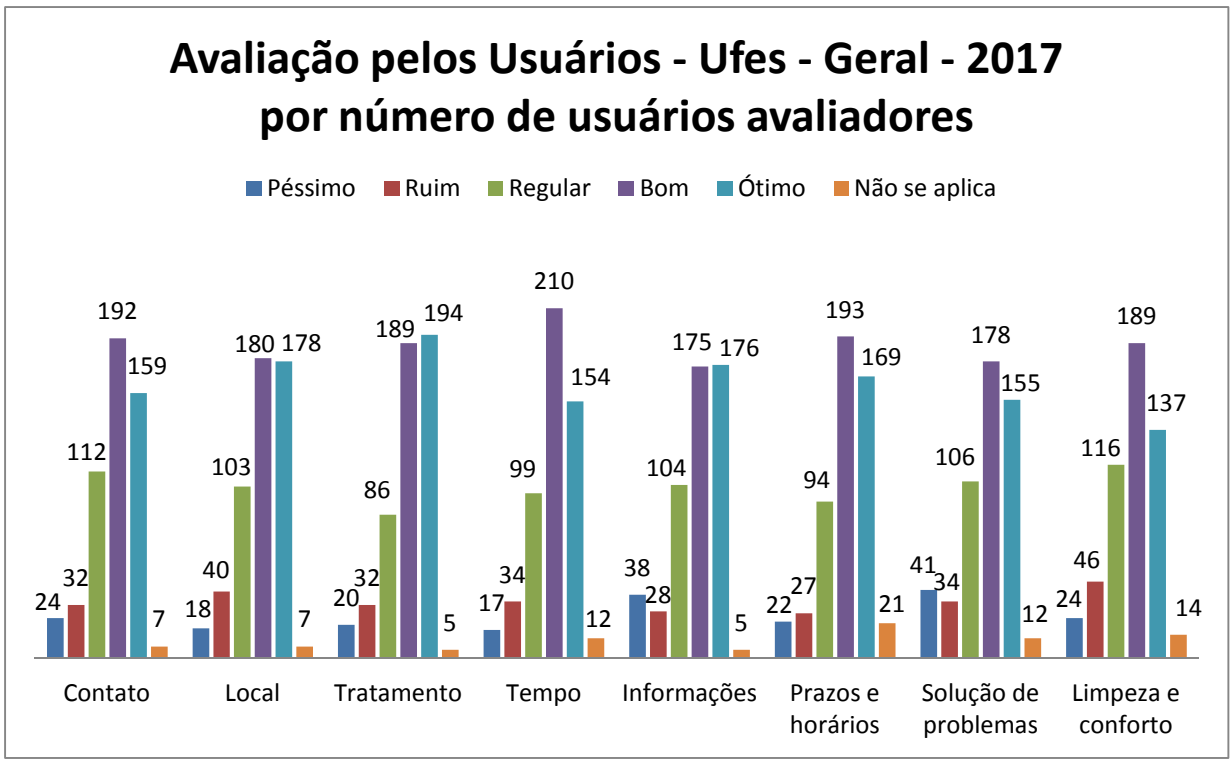
Total de usuários avaliadores	**526**
Servidores	153
Alunos	362
Outros	11

O resultado geral, por número e porcentagem de usuários que participaram do processo, em relação ao conceito atribuído a cada item avaliado, pode ser consultado na Tabela 4 e no Gráfico 1:

Tabela 4 - Avaliação pelos Usuários - Ufes - 2017 (por número e porcentagem de usuários avaliadores)

	Péssimo	**Ruim**	**Regular**	**Bom**	**Ótimo**	**Não de aplica**
Contato	24	32	112	192	159	7
%	*4,56%*	*6,08%*	*21,29%*	*36,50%*	*30,23%*	*1,33%*
Local	18	40	103	180	178	7
%	*3,42%*	*7,60%*	*19,58%*	*34,22%*	*33,84%*	*1,33%*
Tratamento	20	32	86	189	194	5
%	*3,80%*	*6,08%*	*16,35%*	*35,93%*	*36,88%*	*0,95%*
Tempo	17	34	99	210	154	12
%	*3,23%*	*6,46%*	*18,82%*	*39,92%*	*29,28%*	*2,28%*
Informações	38	28	104	175	176	5
%	*7,22%*	*5,32%*	*19,77%*	*33,27%*	*33,46%*	*0,95%*
Prazos e horários	22	27	94	193	169	21
%	*4,18%*	*5,13%*	*17,87%*	*36,69%*	*32,13%*	*3,99%*
Solução de problemas	41	34	106	178	155	12
%	*7,79%*	*6,46%*	*20,15%*	*33,84%*	*29,47%*	*2,28%*
Limpeza e conforto	24	46	116	189	137	14
%	*4,56%*	*8,75%*	*22,05%*	*35,93%*	*26,05%*	*2,66%*

Gráfico 1 - Avaliação pelos Usuários - Ufes - 2017



Como é possível observar no gráfico acima, todos os itens tiveram a maioria das avaliações positivas, ou seja, com resultado com conceito "bom" ou "ótimo". As avaliações com conceito "bom" tiveram a porcentagem de resposta entre 33,27 e 39,92% e as com conceito "ótimo", entre 26,05 e 36,88%. Em relação às avaliações positivas, destaque leve para o tratamento dado pelos servidores, que foi o item com mais avaliações como "ótimo" e com a maior soma de "ótimo" e "bom".

Um número significativo de usuários também avaliou todos os itens como sendo "regular", girando de 16,35 a 22,05%.

Os resultados com maior avaliação negativa foram "solução de problemas", "limpeza e conforto" e "informações", respectivamente com 14,25%, 13,31% e 12,54% dos usuários avaliando o item como "péssimo" ou "ruim".

Nos gráficos abaixo, apresentam-se os resultados detalhados para cada item avaliado, considerando a porcentagem de usuários que indicou cada conceito.

Gráfico 2 - Contato

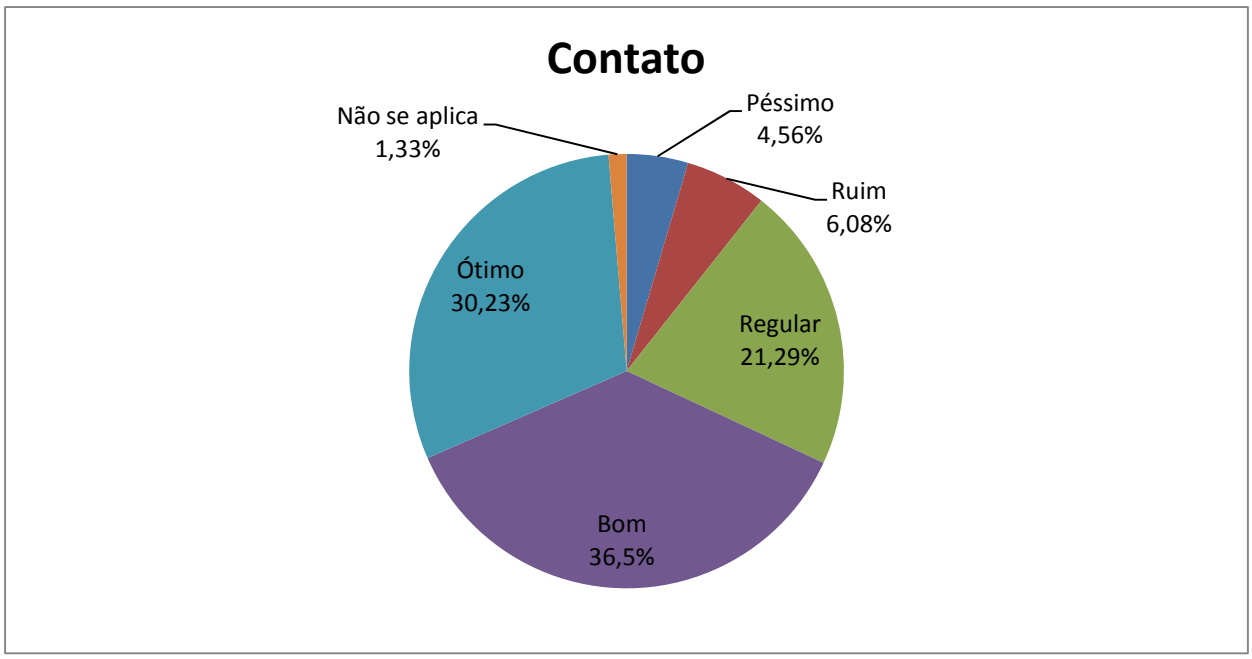


Gráfico 3 - Local

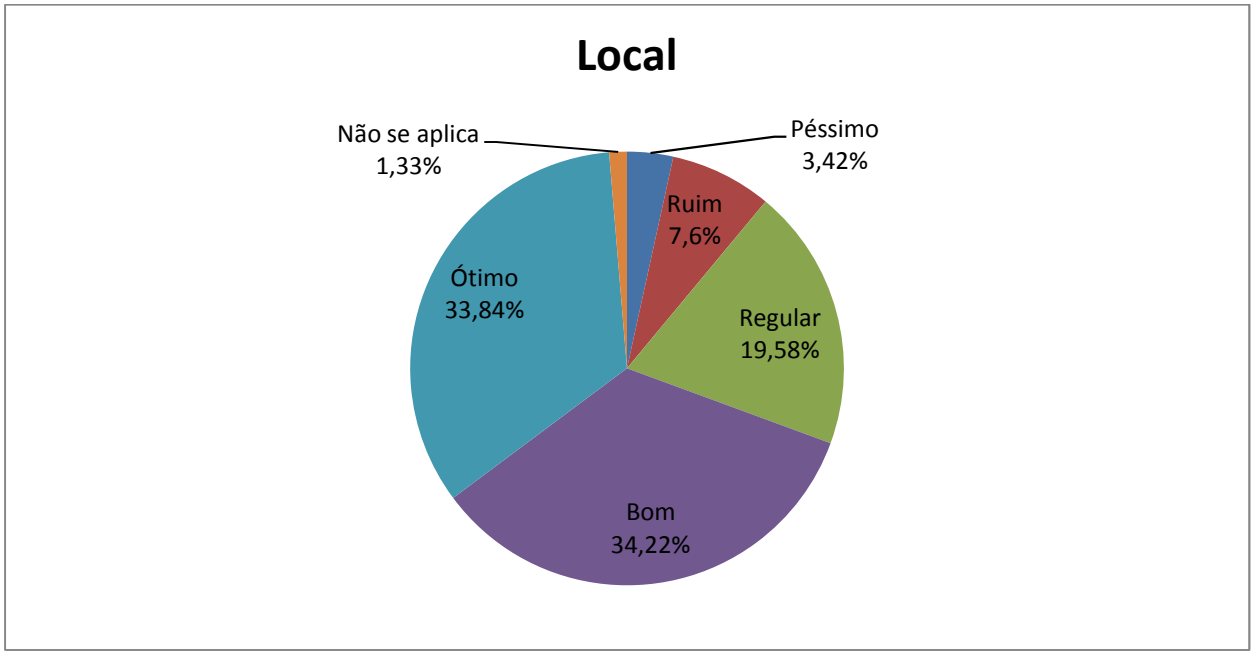


Gráfico 4 - Tempo

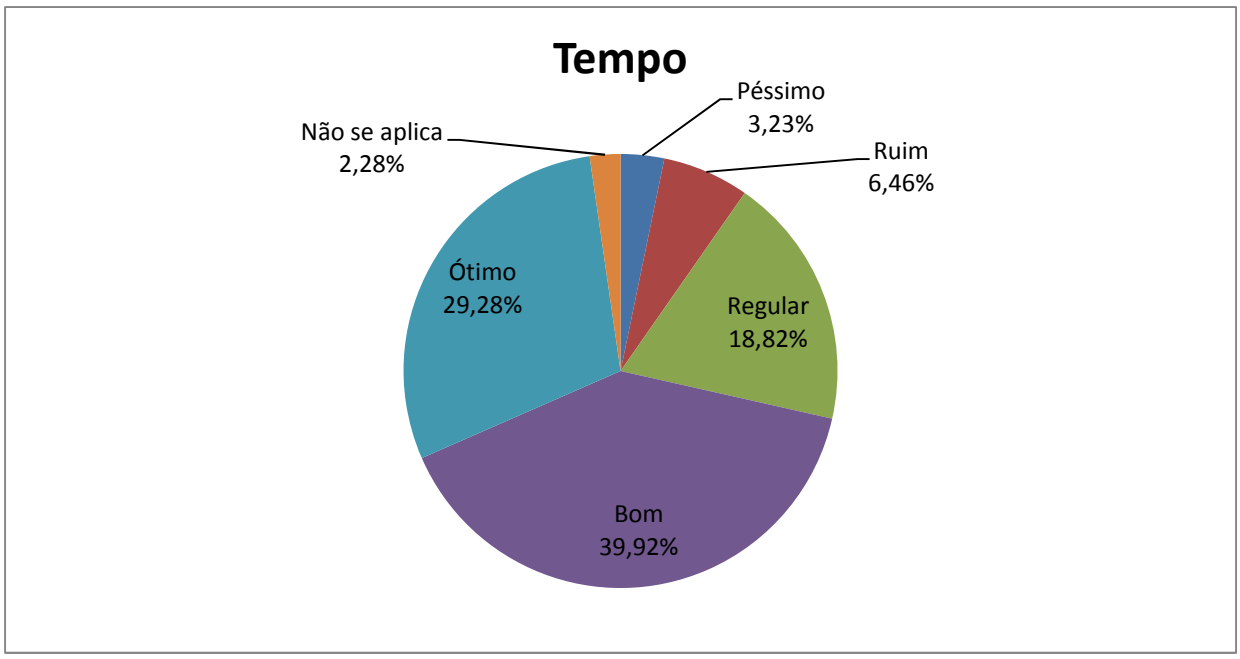


Gráfico 5 - Informações

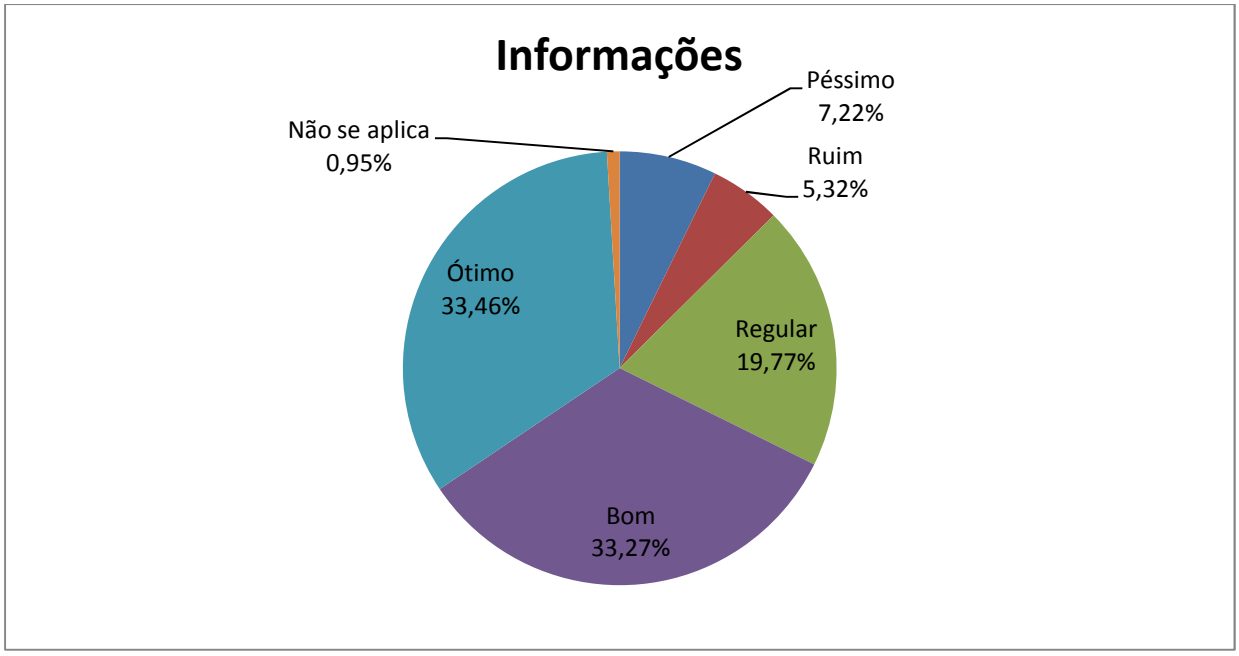


Gráfico 6 - Prazos e horários

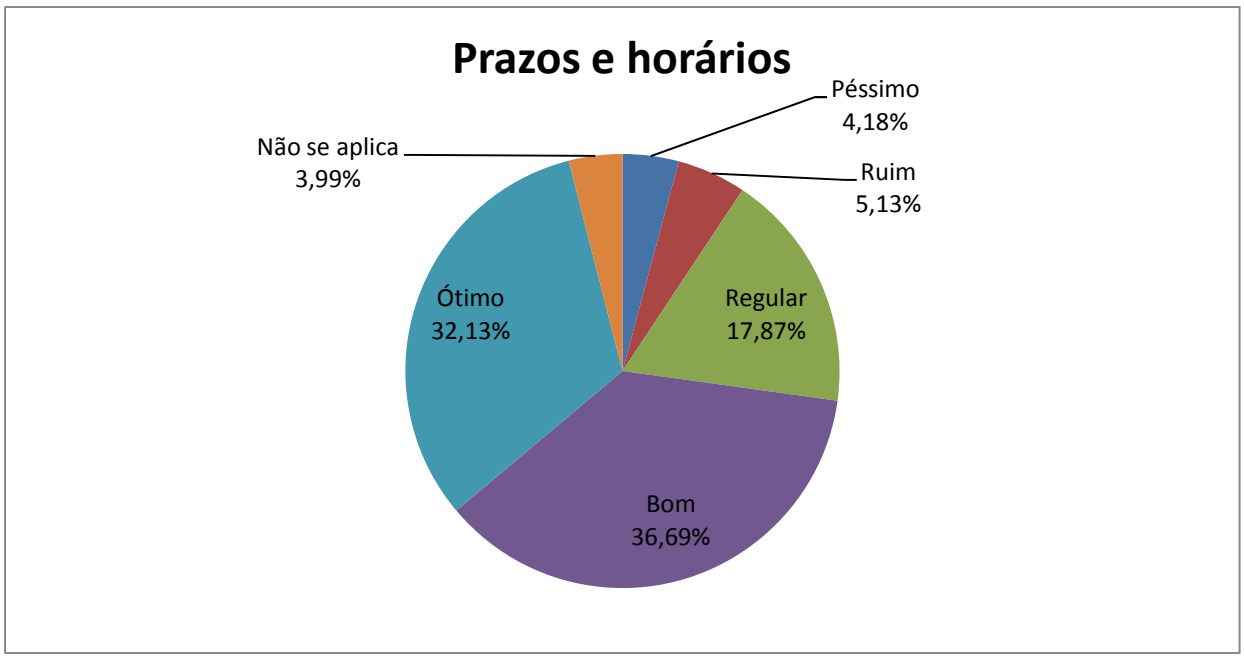


Gráfico 7 - Solução de problemas

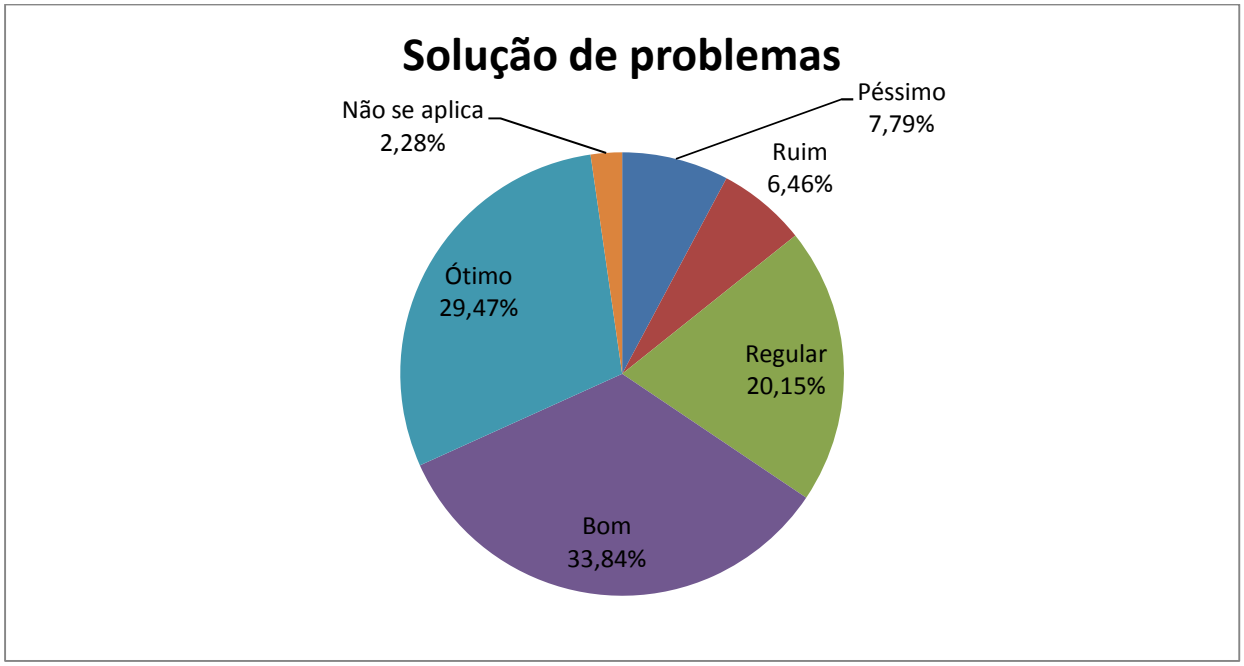
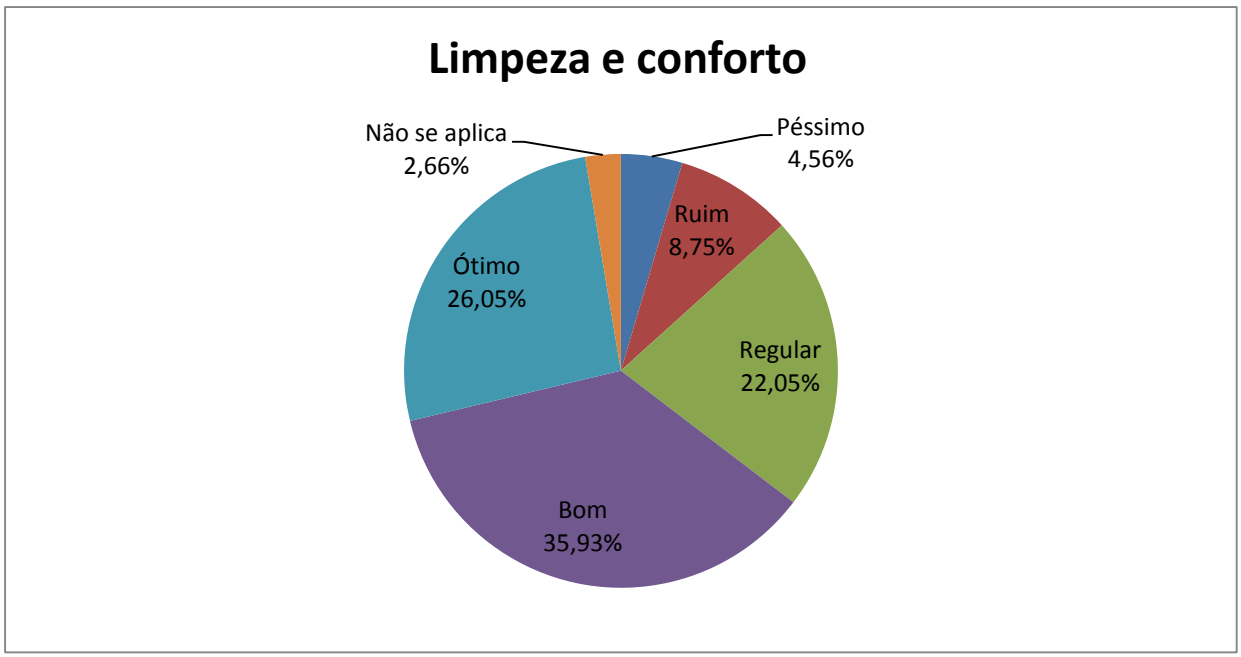


Gráfico 8 - Limpeza e conforto



4 RESULTADO POR CAMPUS

A seguir são apresentadas as notas médias para cada item nos quatro campi universitários, isto é, Alegre, Goiabeiras, Maruípe e São Mateus, e para os setores externos à Ufes.

Tabela 5 - CAMPUS DE ALEGRE

Usuários	**27**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,36
Local	3,54
Tratamento	3,59
Tempo	3,40
Informações	3,59
Prazos e horários	3,54
Solução de problemas	3,42
Limpeza e conforto	3,46

Tabela 6 - CAMPUS DE GOIABEIRAS

Usuários	**391**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,85
Local	3,91
Tratamento	3,96
Tempo	3,92
Informações	3,77
Prazos e horários	3,94
Solução de problemas	3,71
Limpeza e conforto	3,73

Tabela 7 - CAMPUS DE MARUÍPE

Usuários	**66**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,77
Local	3,92
Tratamento	4,21
Tempo	3,86
Informações	4,06
Prazos e horários	3,92
Solução de problemas	3,94
Limpeza e conforto	3,55

Tabela 8 - CAMPUS DE SÃO MATEUS

Usuários	**35**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,83
Local	3,60
Tratamento	3,76
Tempo	3,54
Informações	3,80
Prazos e horários	3,69
Solução de problemas	3,49
Limpeza e conforto	3,91

Tabela 9 - SETORES EXTERNOS

Usuários	**7**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	4,86
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	4,83

5 RESULTADO POR UNIDADE

Tabela 10 - ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Usuários	**12**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,33
Local	4,25
Tratamento	4,17
Tempo	4,17
Informações	4,25
Prazos e horários	4,33
Solução de problemas	4,17
Limpeza e conforto	4,33
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Administração Central	Informações erradas
Administração Central	Informações erradas

Tabela 11 - AIESEC

Usuários	**3**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	4,67
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	4,50
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Aiesec	Os editais para voluntários e colaboradores sempre tem idade máxima e eu nao concordo com isto pois existem universitários mais velhos, inclusive que estao fazendo 2ª graduação e deveria ser aberto para todo mundo independente da idade.

Tabela 12 - ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	4,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	4,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	4,00

Considerações relevantes sobre o atendimento
-

Tabela 13 - BC

Usuários	**27**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,77
Local	4,19
Tratamento	3,96
Tempo	4,00
Informações	4,00
Prazos e horários	4,12
Solução de problemas	3,81
Limpeza e conforto	2,85

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Biblioteca - Setorial Sul	Na biblioteca há alguns serviços que são feitos exclusivamente pelos bibliotecários, porém o horário para encontrá-los é no mínimo às 11:00 basicamente todos os dias. Existe uma relação nominal informando o horário, mas não é cumprido pela chefe do setor.
Biblioteca Central - BC	Existe muito desleixo com os livros. O material bibliográfico não passa por manutenção periódica e os livros estão cobertos de poeira. Estou indignado com o tratamento dado ao material bibliográfico na biblioteca central. Absurdo!
Biblioteca Central - BC	Existe muito desleixo com os livros. O material bibliográfico não passa por manutenção periódica e os livros estão cobertos de poeira. Estou indignado com o tratamento dado ao material bibliográfico na biblioteca central. Absurdo!
Biblioteca Central - BC	Atendimento ruim atendente ficam na internet e não prestam atenção no que estão fazendo . Erraram n minha devolução . Diretor mal educado.
Biblioteca Central - BC	Entendo que a BC necessite de reforma, novo mobiliário e mais espaço, porém a poeira tomou conta do lugar. Principalmente estantes/itens do acervo de Obras de Referências (dicionários,enciclopédias) e trabalhos acadêmicos (monografias,dissertações,teses).
Biblioteca Central - BC	Equipe da Bibliotecaa Central é única, o mesmo se aplica à Prograd, ao Colegiado e Coordenação de cursos História e todo o CCHN, incluindo a Bibliotaca Setorial de Educação. Contudo, o Colegiado de Serviço Social necessidade de melhorar o atendimento.
Biblioteca Central - BC	Muita dificuldade em alguns deito referente a discernimento sobre as questões solicitadas.
Biblioteca Central - BC	Está cada dia mais difícil retirar um livro do acervo da BC, os livros estão sujos de poeira, as estantes sujas, os funcionários parecem desmotivados. As estantes estão enferrujadas e isso danifica o livro também.

Biblioteca Central - BC	Nada a declarar.
Biblioteca Central - BC	Disponibilidade de livros mais atualizados ,pois o acervo ainda carece de investimento.
Biblioteca Central - BC	Muitos livros estão empoeirados e com teias de aranha, pondo em risco a saúde de alunos e funcionários.

Tabela 14 - CAR

Usuários	**36**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,72
Local	3,66
Tratamento	3,91
Tempo	3,82
Informações	3,71
Prazos e horários	3,91
Solução de problemas	3,74
Limpeza e conforto	3,20

Considerações relevantes sobre o atendimento

Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - CAR	Nada a declarar.
Assessoria de Gestão - CAR	Nada a declarar.
Assessoria de Gestão - CAR	Melhoria no atendimento dos colegiados e departamentos, tendo os profissionais que trabalham nesses locais mais paciência, educação e tolerância a quem precise de sua ajuda.
Centro de Artes - CAR	O funcionário que fica na recepção do colegiado do CAR é muito mal educado.
Centro de Artes - CAR	Deveria ter um melhor controle de acesso ao cemuni 2, pois pessoas entranhas frequentemente entram no local para consumir bebidas alcoólicas e drogas e também assaltarem alunos.
Centro de Artes - CAR	O servidor Bruno foi e é sempre extremamente atencioso e me auxiliou muito (como sempre rs) com as documentações que eu precisava.
Centro de Artes - CAR	Péssimo atendimento sobre informações simples,como ajuda para localizar salas, locais de atendimento aos alunos, informação de horário de funcionamento, entre outros.
Colegiado do Curso de Artes Plásticas - CAR	O funcionário estava com fones de ouvido do celular, até ele retirar para iniciar o atendimento eu achei que não seria prontamente atendida. Se fosse na iniciativa privada a história seria outra, mas como é no setor público, acham que é permitido.
Colegiado do Curso de Artes Plásticas - CAR	Meu contato com o setor é por internet, por isso minhas respontas não se aplicam.

Secretaria - CAR	Acho que os servidores não atendem os alunos com boa vontade e disposição de ajudar, na maioria das vezes. São lentos e não dão a devida atenção ao problema apresentado. Em se tratando da área administrativa.
Secretaria - CAR	Acho que os servidores não atendem os alunos com boa vontade e disposição de ajudar, na maioria das vezes. São lentos e não dão a devida atenção ao problema apresentado. Em se tratando da área administrativa.

Tabela 15 - CASUFES

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 16 - CCAE

Usuários	**13**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,92
Local	4,00
Tratamento	3,85
Tempo	3,92
Informações	3,92
Prazos e horários	4,08
Solução de problemas	3,85
Limpeza e conforto	3,69
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 17 - CCE

Usuários	**15**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,00
Local	4,20
Tratamento	3,93
Tempo	4,20
Informações	4,00
Prazos e horários	3,60

Solução de problemas	3,67
Limpeza e conforto	3,87

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Centro de Ciências Exatas - CCE	No Item 3 relativo ao tratamento dados pelos docentes nos setores administrativos é ruim, pois tem chefia de colegiado e departamento que não tem condições e conhecimento técnico para o cargo, mal dão conta das atividades de ensino e pesquisa.
Colegiado do Curso de Matemática - CCE	Infelizmente o chefe do colegiado n tm paciência p lidar com pessoas com menos conhecimento e menos instrução quanto a burocracia para determinados assuntos. Falta é humildade. Edcarlos e o Marcos são ótimos quanto atendimento, ms Etereldes é uma negação.

Tabela 18 - CCENS

Usuários	**9**
Item avaliado	**Média**
Contato	2,75
Local	3,00
Tratamento	3,56
Tempo	3,13
Informações	3,44
Prazos e horários	3,13
Solução de problemas	3,00
Limpeza e conforto	3,22

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde - CCENS	O atendimento dado pelas assistentes socais no SASAS- Alegre é extremamente tendenciosa onde o excesso de perguntas, algumas de forma veladamente irrespeitosas como "Mas você vai na casa da sua mãe?" pelo fato dos pais serem separados deve ser revisto.
Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde - CCENS	As avaliações a respeito de cada classe de servidor poderiam ser feitas separadamente, pois cada qual atende de uma maneira é deveria ser avaliado separadamente.
Departamento de Farmácia e Nutrição - CCENS	A secretária do departamento de farmácia e nutrição dificilmente está no horário do fim da tarde e quando sai para o almoço fica mais de 2h sem retornar. Todos os alunos sabem que não pe fácil encontra-la la.

Tabela 19 - CCHN

Usuários	**62**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,82
Local	3,77
Tratamento	3,98

Tempo	3,78
Informações	3,82
Prazos e horários	4,07
Solução de problemas	3,69
Limpeza e conforto	3,52

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - CCHN	Avaliação sobre os períodos matutino e vespertino
Assessoria de Gestão - CCHN	Demora em atender as solicitações dos protocolos que os universitários colocam na secretaria.
Assessoria de Gestão - CCHN	Atendimento excelente. Nunca tive problemas até hoje.
Assessoria de Gestão - CCHN	Espaço fisico dos prédios e manutenção de banheiros por exemplo, temos um problema com isso.Os servidores do ru estão em numero reduzido e isso está gerando uma queda na qualidade do atendimento.
Assessoria de Gestão - CCHN	Gosto muitu do que faso
Assessoria de Gestão - CCHN	Repeito pelos colegas
Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN	Parabéns à equipe do CCHN! Tenho orgulho de estudar neste Centro.
Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN	Nada a dizer....
Colegiado do Curso de Ciências Sociais - CCHN	Dei entrada em processo de aproveitamento de disciplina, duas vezes. O processo SUMIU!
Colegiado do Curso de Filosofia - CCHN	Só elogios, atendimento rápido e eficiente. Parabéns a equipe.
Colegiado do Curso de Letras - Português - CCHN	O atendimento por uma senhora da CCV/UFES foi muito ruim.
Colegiado do Curso de Letras Neo-Latinas - CCHN	Estava ligando várias vezes para perguntar como ser aluno especial ou pegar optativas dos cursos letras frances ou espanhol. Nunca conseguia falar pois o tel nunca atende, quando atendeu, uma senhora nem deixou eu falar até o final e ja foi me cortando.
Departamento de Filosofia - CCHN	SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DE AVALIAÇÕES DO PROFESSOR WANDER NÃO SEGUIU PROTOCOLO. OS ALUNOS DO CURSO DE FILOSOFIA 2017 FICARAM EM SUA MAIORIA REPROVADOS POR NOTAS BAIXAS OU PASSARAM COM NOTA BAIXA NA PROVA FINAL. AS AULAS NÃO FORAM CONDIZENTES COM AS AVALIÇÕ

Tabela 20 - CCJE

Usuários	**60**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,90
Local	3,67
Tratamento	3,98
Tempo	4,05

Informações	3,78
Prazos e horários	4,03
Solução de problemas	3,69
Limpeza e conforto	3,81

Considerações relevantes sobre o atendimento

Unidade	Considerações
Assessoria de Gestão - CCJE	Falta de pessoas da limpeza a noite
Assessoria de Gestão - CCJE	Nas demandas que levei ao colegiado, fiquei de receber retornos por e-mail e não os recebi, tive que pessoalmente insistir na resolução da demanda até que alguém me atendesse naquele momento, ou seja, minha demanda não foi sequer anotada em algum lugar.
Assessoria de Gestão - CCJE	A iluminação e a segurança estão precárias.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Mas esclarecimentos sobre o manual do aluno!
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	O atendimento concentrado na SUPG/CCJE é muito bom, ágil e eficiente
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	A ILUMINAÇÃO DO CCJE PRECISA MELHORAR
Colegiado do Curso de Administração (Noturno) - CCJE	Não vou colocar nada pois o meu problema é falta de opção(vagas)em matérias que preciso fazer,o setor me atende bem.
Colegiado do Curso de Administração (Noturno) - CCJE	Na maioria das vezes somos atendidos por estagiários ou bolsistas que não sabem dar a informação ou que não dão informações com precisão, o que impede de resolvermos o problema.
Colegiado do Curso de Direito - CCJE	Péssimo atendimento. As atendentes são mal educadas, grossas, não gostam de atender e ficam falando para voltar depois.
Departamento de Biblioteconomia - CCJE	Há interesse real em bem atender!
Departamento de Direito - CCJE	Há evidentes casos de corrupção de professores componentes do departamento de direito, (inaceitável). Além da clara luta de egos entre os professores, tanto em sala de aula, quanto em reuniões de departamento. Falta de respeito dos professores com alunos.
Secretaria - CCJE	Os servidores da SUC que tem mais conhecimento, com excessão dos jovens que estão na linha de frente, poderiam ser mais cordiais. O que sobra de boa vontade no balcão, falta para os que estão no fundo da sala com seus egos inflados.
Secretaria - CCJE	Em relação aos formulários, acredito que se tivessem impressos os servidores poderiam dar uma melhor informação ao público.

Tabela 21 - CCS

Usuários	**31**
Item avaliado	**Média**

Contato	3,80
Local	3,80
Tratamento	4,23
Tempo	3,93
Informações	4,03
Prazos e horários	3,97
Solução de problemas	3,97
Limpeza e conforto	3,77

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - CCS	A segurança, deixa muito a desejar!!!
Assessoria de Gestão - CCS	Ao tentar marcar uma consulta no atendimento fonoaudiológico recebi informação, pela atendente, de que o hospital não prestava o serviço na área procurada (pacientes com Parkinson/neurológico), informação que não procede, pois o serviço existe no hospital
Colegiado do Curso de Odontologia - CCS	O horário de funcionamente é muito limitado e muitas vezes o local se encontra vazio antes da hora

Tabela 22 - CE

Usuários	**17**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,35
Local	4,24
Tratamento	4,41
Tempo	4,35
Informações	4,35
Prazos e horários	4,41
Solução de problemas	4,29
Limpeza e conforto	4,41

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - CE	Os funcionários deveriam estar sempre em contato uns com os outros, para que todos estejam a par dos acontecimentos e assunto tratado dentro de cada setor.
Centro de Educação - CE	Sou do curso de Educação do Campo (Ciências Humanas e Sociais), sou atendido pela maioria das vezes pela servidora Roberta e um senhor que não sei o nome, que também atende excelentemente. O servido prestado por esse setor r por esses servidores é ótimo
Centro de Educação - CE	O atendimento no setores da ufes eu considero bom.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Educação do Campo - CE	Os servidores sempre prontos e a disposição para sanar qualquer dúvida.
Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	O servidor foi educado, solícito e gentil. Nota 10.

Programa de Pós-Graduação em Educação - CE	O servidor que atende à noite no PPGE foi muito educado e prestativo. O atendimento me deixou muito satisfeita.

Tabela 23 - CEFD

Usuários	**12**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,92
Local	3,83
Tratamento	4,33
Tempo	4,25
Informações	4,17
Prazos e horários	4,08
Solução de problemas	3,75
Limpeza e conforto	3,83
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	Possibilitar que utilizemos as quadras, incluindo o ginásio, diariamente e sem ter tantas dificuldades pra isso!!

Tabela 24 - CEUNES

Usuários	**30**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,77
Local	3,43
Tratamento	3,71
Tempo	3,53
Informações	3,70
Prazos e horários	3,57
Solução de problemas	3,33
Limpeza e conforto	3,87
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Centro Universitário Norte do Espírito Santo - CEUNES	Este campo é muito pequeno para o que eu gostaria de falar. Podem começar aumentando esta merda. Resumindo: vocês, burocráticos, são o câncer que servem ao governo, mas não aos que precisam. Cortem a burocracia e parem de ser chatos.
Centro Universitário Norte do Espírito Santo - CEUNES	Esclarecimentos sobre o processamento de matriculas,e quais projetos,ou atividades que deveriamos participar,para ganhar carga horaria em nosso diploma,futuramente,para conclusão de curso,ou seja ganhar carga horaria,para contar no final do periodo?
Colegiado do Curso de Enfermagem - CEUNES	Bom, mas poderia melhorar.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Falta de compreensão e paciência.

Tabela 25 - COMISSÃO ESPECIAL DO PROCESSO SELETIVO DE VAGAS SURGIDAS

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	1,00
Local	4,00
Tratamento	1,00
Tempo	2,00
Informações	1,00
Prazos e horários	não se aplica
Solução de problemas	1,00
Limpeza e conforto	não se aplica
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Comissão Especial do Processo Seletivo de Vagas Surgidas	ALGUNS FUNCIONÁRIOS EXTREMAMENTE IMPACIENTES E ÁSPEROS NO ATENDIMENTO POR TELEFONE E TAMBÉM PESSOALMENTE. FOI ÓTIMA A DECISÃO DE TRANSFERIR A PARTE DE DOCUMENTAÇÃO E CONTATO INTERPESSOAL PARA A PROGRAD, CUJOS FUNCIONÁRIOS SÃO SOLÍCITOS E EDUCADOS.

Tabela 26 - CONSELHOS SUPERIORES

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	4,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	4,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Conselhos Superiores	Pessoas muito prestativas e com atendimento muito exemplar.

Tabela 27 - CT

Usuários	**23**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,78
Local	4,30
Tratamento	3,83
Tempo	3,95
Informações	3,52
Prazos e horários	3,52
Solução de problemas	3,52
Limpeza e conforto	3,86

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Centro Tecnológico - CT	O período de atendimento é matutino e também vespertino, estando também à disposição para atendimento de compromissos que surgirem em outros horários, objetivando atender a atenciosidade, eficiência e eficácia almejada.
Centro Tecnológico - CT	Funcionários e professores simpáticos, atenciosos e de excelente atendimento.
Colegiado do Curso de Engenharia Civil - CT	O Colegiado foi criado, sobretudo, para atender e ajudar o aluno. E o meio de comunicação que temos para solução dos problemas no nosso curso. É um ABSURDO termos RESTRIÇÃO DE HORÁRIO, e ainda, LIMITADO EM POUQUÍSSIMO TEMPO p/ atendimento da coordenadora.
Colegiado do Curso de Engenharia Civil - CT	O Colegiado foi criado, sobretudo, para atender e ajudar o aluno. É um ABSURDO termos RESTRIÇÃO DE HORÁRIO, e ainda, LIMITADO EM POUQUÍSSIMO TEMPO o atendimento da coordenadora. QUEREMOS FLEXIBILIDADE NO HORÁRIO!
Colegiado do Curso de Engenharia Civil - CT	A ex-coordenadora estava sempre ausente e ninguém sabe responder senão ela.
Colegiado do Curso de Engenharia de Produção - CT	Nada a reclamar, melhor servidor da ufes, valdir junior para reitor !

Tabela 28 - HUCAM/EBSERH

Usuários	**32**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,81
Local	4,09
Tratamento	4,22
Tempo	3,78
Informações	4,06
Prazos e horários	3,84
Solução de problemas	3,90
Limpeza e conforto	3,41

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Departamento de Administração - HUCAM	Escolhi a Hucam, por ter passado no último dia 11/08/2017 por uma operação de hérnia inguinal bilateral,da qual senti-me orgulhoso de ser aluno da Ufes, mesmo que "provisório".os jovens estudantes,doutores e todos os funcionários "1° mundo".
Departamento de Administração - HUCAM	Escolhi a Hucam, por ter passado no último dia 11/08/2017 por uma operação de hérnia inguinal bilateral,da qual senti-me orgulhoso de ser aluno da Ufes, mesmo que "provisório".os jovens estudantes,doutores e todos os funcionários "1° mundo".
Divisão de Clinica Medica - HUCAM	Tudo ok.

Gerência de Atenção à Saúde - HUCAM/EBSERH	Sempre que preciso falar com a minha chefe Adriana Helmer eu consigo.
Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes - HUCAM	Sobre todis os itens citados poderia ser melhor se administradores pussessem as coisas mais claras e nao tivesse tanta falsidade com servidor. Acho que essa avaliacao teria que ser em conjunto e nao as escondidas.
Pronto Socorro - HUCAM	A medica me deixou esperando cerca de 3 hs, estava com muita dor de estomago passei mal depois do plantão, quando cheguei em casa ai retornei. Foi uma experiencia que gostaria não ter passado no meu local de trabalho.
Setor de Apoio Diagnóstico - HUCAM/EBSERH	HORÁRIOS DIURNOS NO FIM DE SEMANA DEVERIA TER OFERTAS DE EXAMES ELETIVOS AO DIA.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Manutenção e conservação:RUIM.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Manutenção e conservação:RUIM.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Conservação e manutenção da área física.
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas - HUCAM/EBSERH	Conservação e manutenção da área física.
Unidade do Sistema Urinário - HUCAM/EBSERH	FALTA DE ESCLARECIMENTOS AOS PACT E ACOMPANHANTES QTO SUA PATOLOGIA; OCORRE FREQUENTEMENTE FALTA DE RESPEITO PARA COM OS PACIENTES: SÃO DEIXADOS DE JEJUM VÁRIOS DIAS E NÃO SÃO REALIZADOS AS CIRURGIAS,OS PACIENTES FICAM SEM JANTAR DEVIDO HORÁRIO LIBERAÇÃO.

Tabela 29 - IOUFES

Usuários	**2**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,50
Local	3,50
Tratamento	4,00
Tempo	4,00
Informações	4,00
Prazos e horários	4,50
Solução de problemas	4,00
Limpeza e conforto	3,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**

Diretoria Técnica - IOUFES	Me refiro a odontopediatria,mas especificamente a recepção. Quando fui buscar atendimento para meus filhos lá, quase desisti, logo no primeiro dia. A recepção precisa melhorar um pouco, tanto na organização e limpeza quanto no atendimento.

Tabela 30 - LIVRARIA SBS

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 31 - NTI

Usuários	**6**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,67
Local	3,67
Tratamento	3,83
Tempo	3,67
Informações	3,50
Prazos e horários	3,33
Solução de problemas	3,50
Limpeza e conforto	3,33
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Os ramais na página da Ufes (catálogo telefônico) estão desatualizados.
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI	Parar de contratar pessoas por afinidade ao invés de capacidade e qualificação.

Tabela 32 - PG

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,00
Local	3,00
Tratamento	4,00
Tempo	4,00
Informações	5,00
Prazos e horários	4,00
Solução de problemas	5,00

Limpeza e conforto	2,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 33 - PROAD

Usuários	**7**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,86
Local	3,57
Tratamento	4,00
Tempo	3,71
Informações	3,71
Prazos e horários	3,67
Solução de problemas	3,71
Limpeza e conforto	3,86
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 34 - PROAECI

Usuários	**6**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,33
Local	4,17
Tratamento	4,00
Tempo	3,50
Informações	4,00
Prazos e horários	3,50
Solução de problemas	3,50
Limpeza e conforto	3,33
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Falta um pouco de cordialidade por parte de quem tem mais experiência no setor, o "Jaimel" por exemplo poderia ser menos distante do que acontece de uma forma geral e ser mais participativo.O público da PROAECI é diferenciado.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Atendimento no SASAS- Alegre apresenta péssima comunicação via e-mail e as assistentes sociais fazem perguntas tendenciosas e de caráter desrespeitoso nas durante o cadastramento para assistência estudantil.

Tabela 35 - PROEX

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,00
Local	4,00
Tratamento	4,00

Tempo	4,00
Informações	4,00
Prazos e horários	4,00
Solução de problemas	4,00
Limpeza e conforto	4,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 36 - PROGEP

Usuários	**26**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,85
Local	3,77
Tratamento	4,08
Tempo	3,81
Informações	3,92
Prazos e horários	3,88
Solução de problemas	3,96
Limpeza e conforto	4,16
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - PROGEP	As informações, com frequência são desencontradas, resultado em idas e vindas de processos e atraso dos mesmos.
Assessoria de Gestão - PROGEP	Esclarecimentos sobre as mensagens recebidas.
Departamento de Atenção à Saúde - DAS/PROGEP	Conheço o pessoal dos turnos matutino e vespertino: Assistentes sociais, psicóloga, enfermagem, Dr. Frutuoso. Todos estão de parabéns! Obrigada por se preocupar realmente com o servidor.
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP	A falta de conhecimento no assunto não impede que o servidor busque a informação desejada para que possa te-la e efetuar um bom atendimento. A falta de compromisso, juntamente com o divisionismo ou sectarismo de atividades está impedindo o bom atendimento
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP	Os ramais do DGP na página da Ufes (catálogo telefônico) estão desatualizados.
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	Tem de disponibilizar um espaço melhor para o atendimento para as pericias e atendimento funcional dos trabalhadores

Tabela 37 - PROGRAD

Usuários	**39**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,79
Local	4,26
Tratamento	3,72
Tempo	3,90

Informações	3,33
Prazos e horários	3,90
Solução de problemas	3,53
Limpeza e conforto	4,11

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Melhorar as informações disponíveis no site (maior clareza e explicação do que se necessita de uma).
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Desencontro de informação. Um setor fala uma coisa, o outro fala outra sobre o mesmo assunto, alem de não saberem responder coisas basicas em comum a dois setores diferentes.
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Os servidores precisam de trabalhar melhor, com mais humildade e paciência.
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Mas clareza ao passar as informações para os universitários
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Cumprimento de entregas dos certificados.
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Eu nao sei o nome da atendente na parte de estagio, mas era uma senhora, que foi muito grossa no atendimento,,,, achoque nao era o bom dia dela... acho que se tratando de atendimento a alunos a pessoas, a aforma tem que ser o mais educado possível...
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Fui pedir uma informação sobre o estágio e o funcionário foi super atencioso.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	ACHO O ATENDIMENTO MUITO TÉCNICO, DEVERIA LEVAR EM CONSIDERAÇÃO A REALIDADE DO ALUNO E SUAS NECESSIDADES.
Divisão de Expedição e Registro de Diplomas - PROGRAD	Demora na emissão dos contratos de estágio
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	SOBRE COLAÇÃO DE GRAU E CONFECÇÃO DE DIPLOMA.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	ATENDIMENTO SEMPRE EXCELENTE, FUNCIONÁRIOS MUITO EDUCADOS E GENTIS, EFICIENTES, PACIENTES,TANTO POR TELEFONE COMO PESSOALMENTE. PESSOAS SOLÍCITAS E RESPEITADORAS.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Entrei em processo de desligamento porque me falaram que não havia prazo para trancar o curso. O site também está desatualizado, com portarias que sequer estão em vigor.

Tabela 38 - PROPLAN

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,00
Local	4,00

Tratamento	4,00
Tempo	4,00
Informações	4,00
Prazos e horários	3,00
Solução de problemas	1,00
Limpeza e conforto	5,00

Considerações relevantes sobre o atendimento
-

Tabela 39 - PRPPG

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,00
Local	4,00
Tratamento	3,00
Tempo	3,00
Informações	3,00
Prazos e horários	3,00
Solução de problemas	3,00
Limpeza e conforto	não se aplica

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Não só na PRPPG, como em alguns outros setores da ufes, há apenas uma pessoa que trata de determinado assunto, o que compromete o tempo de resolução de problemas, cujas soluções poderiam ser compartilhadas, e não centradas em apenas uma pessoa.

Tabela 40 - PU

Usuários	**14**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,79
Local	4,07
Tratamento	3,79
Tempo	3,57
Informações	4,14
Prazos e horários	3,86
Solução de problemas	3,79
Limpeza e conforto	3,86

Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Assessoria de Gestão - PU	Banheiroserefeitório precários
Prefeitura Universitária - PU	O setor, bem como outros da Ufes, precisa ser menos burocrático.

Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Há problemas de cumprimento do contrato da TicketCar/Ufes com relação aos estabelecimentos lava-jato para a limpeza e conservação dos veículos oficiais, já aberto processo de notificação da empresa em ressarcimento por meio da manutenção corretiva.

Tabela 41 - REITORIA

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 42 - SEAD

Usuários	**10**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,30
Local	3,67
Tratamento	3,90
Tempo	3,40
Informações	3,20
Prazos e horários	3,60
Solução de problemas	3,50
Limpeza e conforto	4,33
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Colegiado do Curso de Pedagogia - SEAD	tecnicos administrativos muito ignorantes no sentido de esclarecer nossas dúvidas, geralmente são descortezes, nos tratam com grosseiria, e muitas vezes não resolvem nossos problemas.
Colegiado do Curso de Pedagogia - SEAD	Não tenho o que reclamar das pessoas que trabalham no Polo de Itapemirim. A equipe sempre nos atende dentro do que pode.
Colegiado do Curso de Pedagogia - SEAD	Todas as tentativas de de falar com a coordenadora do curso são infrutíferas, pois a mesma não dá retorno.
Secretaria Administrativa - SEAD	Também tive atendimento na prograd setor de estágios e o conceito de todas as perguntas são ótimos.

Tabela 43 - SETORIAL SUL

Usuários	**2**
Item avaliado	**Média**
Contato	2,50
Local	3,50
Tratamento	1,50
Tempo	2,50
Informações	2,00
Prazos e horários	3,00
Solução de problemas	2,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 44 - SINTUFES

Usuários	**2**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 45 - SRI

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	4,00
Local	3,00
Tratamento	4,00
Tempo	1,00
Informações	1,00
Prazos e horários	2,00
Solução de problemas	1,00
Limpeza e conforto	4,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Secretaria de Relações Internacionais - SRI	As pessoas que estão na sala 24 do "Bernadete Lira" não sabem muito sobre o My English Online, todas as demandas têm como resposta "abra um chamado no site", nunca se envolvem com a resolução e não dão retorno.

Tabela 46 - SUPECC

Usuários	**1**
Item avaliado	**Média**
Contato	5,00
Local	5,00
Tratamento	5,00
Tempo	5,00
Informações	5,00
Prazos e horários	5,00
Solução de problemas	5,00
Limpeza e conforto	5,00
Considerações relevantes sobre o atendimento	
-	

Tabela 47 - UFES

Usuários	**18**
Item avaliado	**Média**
Contato	3,88
Local	3,59
Tratamento	3,72
Tempo	3,83
Informações	3,33
Prazos e horários	3,76
Solução de problemas	3,61
Limpeza e conforto	3,24
Considerações relevantes sobre o atendimento	
Unidade	**Considerações**
Universidade Federal do Espírito Santo	Paisagismo, canteiros e cantoneiras de flores dos Cemunis!!!
Universidade Federal do Espírito Santo	Deveria ter um canal aberto como este para sugestoes da comunidade em geral, nao apenas a academica. Melhorar o atendimento telefonico e site pois ainda é deficitário a busca por informações dos cursos de graduação, pós,etc. O site deveria ser + dinamico.
Universidade Federal do Espírito Santo	Existe neglicencia quanto a urbanidade entre colegas e usuários.