

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICOS DA UFES 2011

RELATÓRIO FINAL

**DRH/UFES
2011**

SUMÁRIO

1. PLANEJAMENTO

1.1 COORDENAÇÃO E LEGISLAÇÃO

1.2 CRONOGRAMA

1.3 COMUNICAÇÕES COM SERVIDOR E SUAS CHEFIAS

1.4 NOVIDADE: AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

1.5 SERVIDORES CEDIDOS E AFASTADOS

2. DESENVOLVIMENTO

3. CONTROLE

3.1 RECURSOS

4. AÇÕES DE MELHORIA

4.1 PROPOSTAS DE 2010 APLICADAS EM 2011

4.2 PROPOSTAS PARA 2012

ANEXOS

ANEXO A - RESULTADO AVALIAÇÃO DOS USUARIOS

ANEXO B - RESULTADO CONDIÇÕES DE TRABALHO

ANEXO C – PROPOSTA DE CRONOGRAMA PARA PAD 2012

1. PLANEJAMENTO

1.1 COORDENAÇÃO E LEGISLAÇÃO

O Programa de Avaliação de Desempenho 2011 dos Servidores Técnico Administrativos da UFES começou a ser planejado a partir dos resultados e lições aprendidas com o PAD 2010, sob a responsabilidade do Departamento de Recursos Humanos através da Diretoria de Desenvolvimento/Seção de Avaliação e Capacitação e assessorada pela Divisão de Informações Gerenciais. As ações foram planejadas e aprovadas pela Comissão Interna de Supervisão (CIS) e SINTUFES.

Todo o Programa foi fundamentado na legislação vigente: Decreto 5.707/2006 que Institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal e regulamenta dispositivos da Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990 e Resolução CUn/UFES 30/2010 que regulamenta a avaliação de desempenho dos servidores técnicos no âmbito desta Instituição.

Seguem informações relevantes sobre cada etapa do processo, como foi realizado, resultados atingidos e o que pode ser melhorado nos próximos anos.

1.2 CRONOGRAMA

O período de execução foi de **29 de junho a 12 de agosto de 2011**. O cronograma foi cumprido, havendo uma alteração no período de execução estendido por mais 15 dias, em função do movimento de greve, possibilitando maior número de servidores realizarem a própria avaliação. Nos últimos dias de avaliação havia um grande número de chefes que não haviam realizado a avaliação dos servidores subordinados à sua chefia, houve uma mobilização para contactá-los via telefone e e-mail, visto que o servidor não poderia ser prejudicado por falta da avaliação da chefia.

1.3 COMUNICAÇÕES COM SERVIDOR E SUAS CHEFIAS

A comunicação de como e quando seria realizado o processo foi feita via Jornal Informa, site do DRH e Reuniões com as chefias nos diversos campi. As chefias a partir destas reuniões foram incentivadas a multiplicarem a informação e incentivarem os servidores a realizarem com seriedade.

1.4 NOVIDADE: AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

Para a execução de 2011 foi incluída a etapa Avaliação dos usuários, sendo que foram selecionados alguns setores mais representativos para participarem do que a equipe chamou de plano piloto. Os setores participantes foram: HUCAM (Departamento de Pessoal, SAME, Laboratório Central, Restaurante, Esterilização,

SAC, NASTH, Núcleo de Treinamento do Servidor, Biblioteca); CCA (Restaurante, Biblioteca, Recursos Humanos, Núcleo de Treinamento do Servidor), CEUNES (Biblioteca, Secretaria Geral e Núcleo de Treinamento do Servidor); Campus de Goiabeiras (Biblioteca Central, Restaurante Universitário, Departamento de Recursos Humanos, SAC, Núcleo de Treinamento do Servidor). Poderia realizar esta avaliação, os servidores técnicos e docentes do setor ou não e alunos.

1.5 SERVIDORES CEDIDOS E AFASTADOS

Em relação aos servidores cedidos ou afastados, foram encaminhados ofícios com os instrumentos de avaliação para o servidor e a chefia do órgão onde estão exercendo atividades. Os instrumentos devidamente preenchidos e assinados retornaram à UFES por meio de ofício do órgão. São 21 (vinte e um) os servidores em situação de afastamento.

2. DESENVOLVIMENTO

Na avaliação de desempenho 2011, a quantidade de servidores que tiveram a avaliação completa teve uma queda em relação a 2010, talvez isso se deva ao período de greve dos servidores, o que não lhes eximia de fazer a avaliação de desempenho. Foi possível perceber, através dos dados, que as chefias mostraram-se mais comprometidas com o processo em 2011.

Do total de 21 (vinte e um) servidores cedidos e afastados, 2 (dois) não enviaram resposta com os instrumentos de avaliação.

Abaixo quadro com demonstrativo e comparativo do processo 2011 com o processo de 2010.

Procedimento	n°. servidores 2011	PAD 2011	n°. servidores 2010	PAD 2010
Avaliação Completa	1983	91%	2049	94%
Faltou Auto- avaliação e Avaliação da Chefia	13	0,5%	19	1%
Faltou Auto- avaliação	170	8%	84	4%
Faltou Avaliação da Chefia	11	0,5%	36	2%
Total de Servidores	2177	100%	2188	100%

3. CONTROLE

3.1 RECURSOS

O prazo para recebimento dos recursos foi de 14 a 29 de agosto de 2011, respeitando o que reza a Resolução 30/2010 – dez dias úteis após a divulgação do resultado. A Comissão de Avaliação de Recursos recebeu 12 (doze) recursos de servidores, sendo um referente à discordância de resultado, outro sobre falta de avaliação por parte da chefia e os demais servidores que, por motivos diversos, não fizeram a própria avaliação. Os encaminhamentos foram feitos pela comissão que comunicou a decisão aos servidores e as suas chefias até o dia 19 de setembro de 2011.

4. AÇÕES PARA MELHORIAS

4.1 PROPOSTAS DE 2010 A SEREM APLICADAS EM 2011

- Mapeamento dos usuários e aplicação da avaliação para alguns setores da UFES.
- Definição do cronograma com antecedência
- Melhorias nos instrumentos de avaliação proposta pelo DRH, SINTUFES e CIS que já está tramitando no Conselho Universitário para efetivação no processo de 2012.

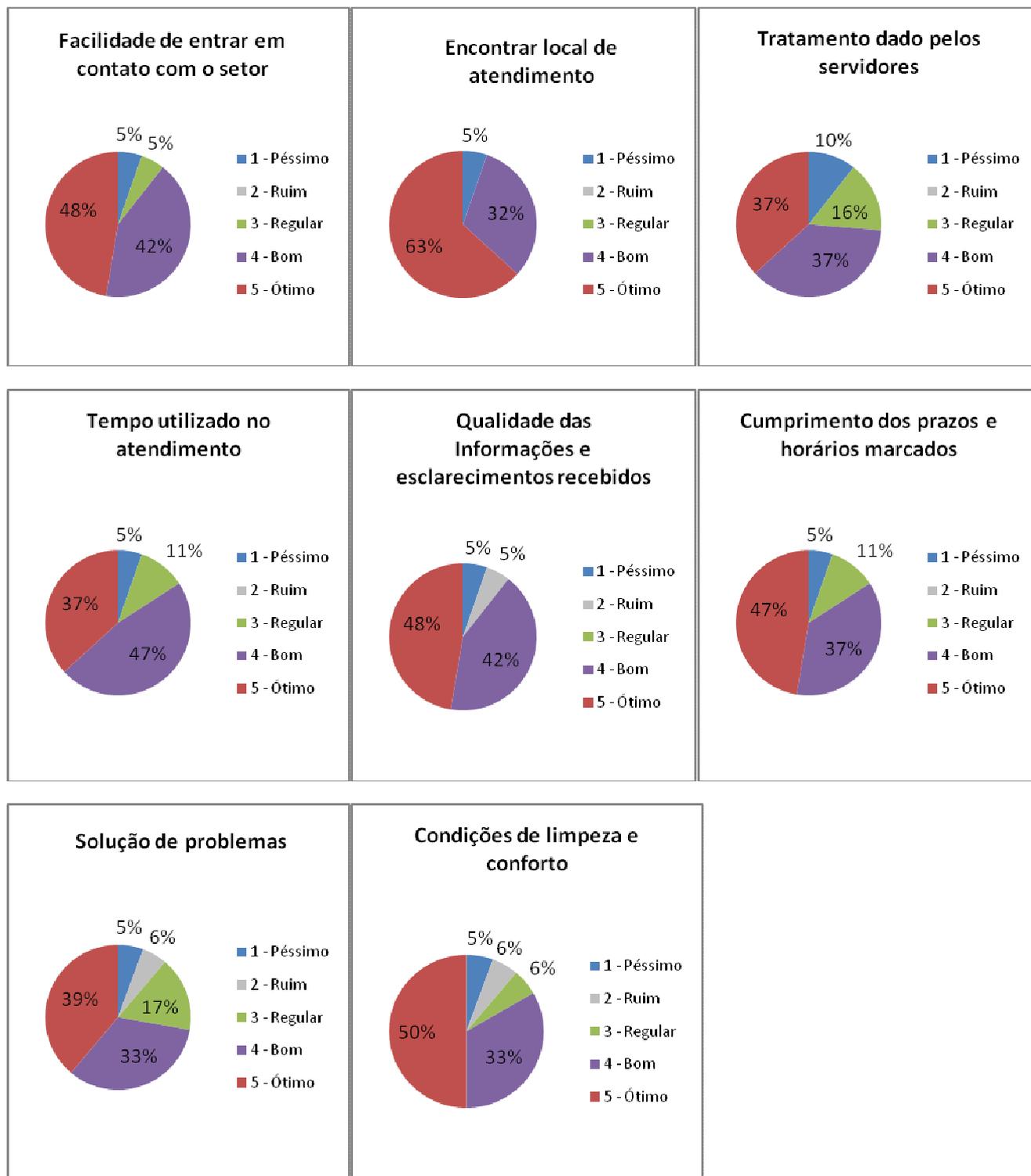
4.2 PROPOSTAS PARA 2012

- Colocar cartazes em todos os campi para informar a respeito da Avaliação.
- Implantar uma dinâmica de conscientização, através de servidores multiplicadores para melhorar a comunicação e compreensão sobre a Avaliação de Desempenho.
- Disponibilizar os resultados com a nota de cada item atribuída pela chefia, possibilitando o servidor ter clareza sobre em quais pontos deve melhorar o desempenho.
- Completar o resultado da avaliação com um *feedback* ao servidor sobre os itens a serem melhorados e um plano de ação para melhorias.
- Utilizar as metas dos setores como parâmetro de desempenho, o que depende da renovação de um planejamento estratégico institucional e do comprometimento das chefias.

ANEXO A - AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

CCA- Biblioteca

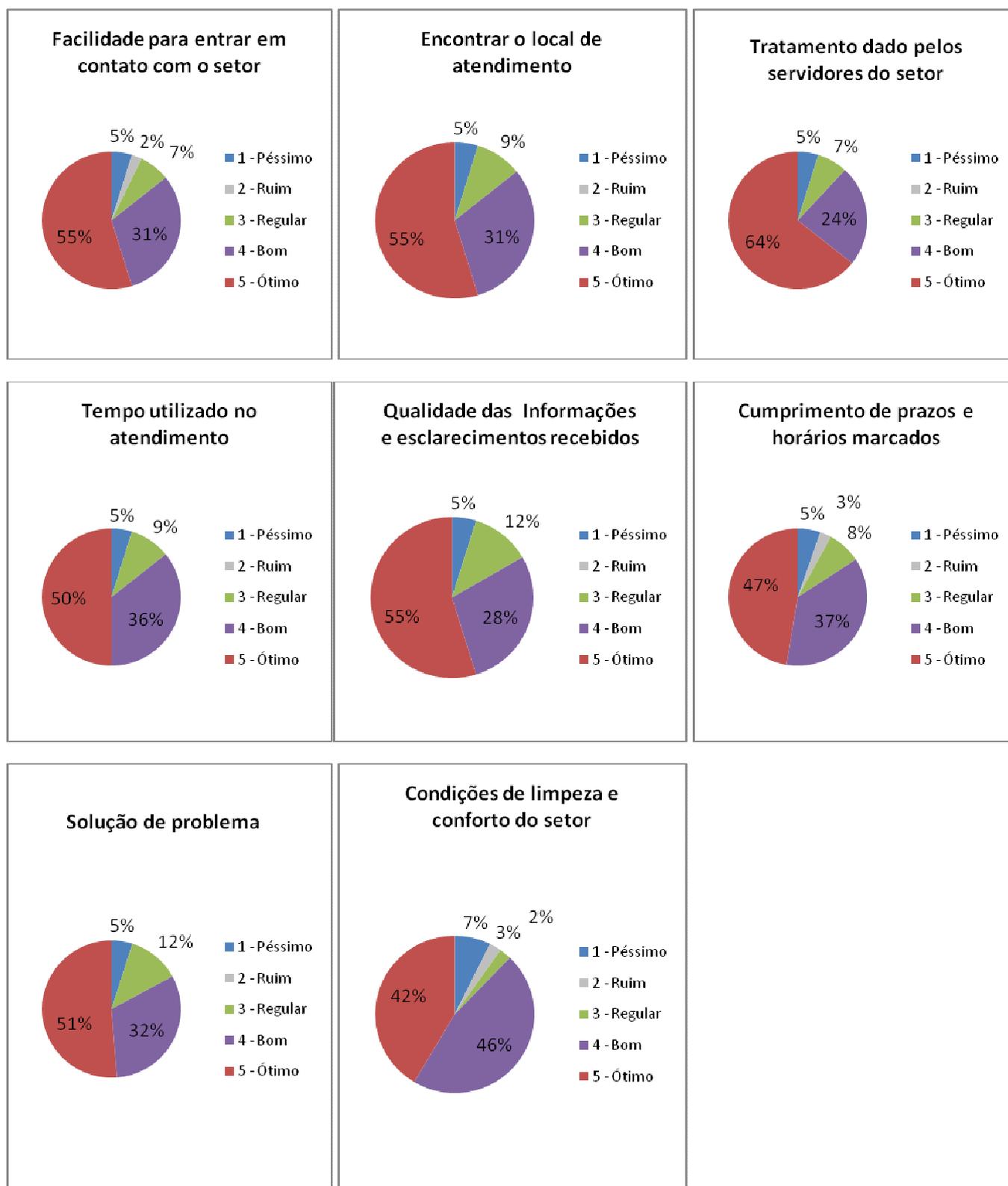
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 19 usuários sendo 01 aluno e 18 servidores, dos turnos da manhã e tarde.



Comentários e Sugestões dos usuários: "O atendimento é prejudicado pelo mau-humor de alguns funcionários"; "Não há conforto para uso do espaço, pois faltam cadeiras e mesas junto às prateleiras de livros (para consulta rápida) e pela falta de conforto térmico - muito calor"; "O barulho no ambiente de estudo é muito grande para uma biblioteca e vem por parte dos alunos que lá estão. Acredito que deveria investir mais em livros de literatura e não somente nos didáticos requeridos pelos cursos de graduação"; "Condições precárias sem limpeza, higiene em banheiros".

CCA – Recursos Humanos

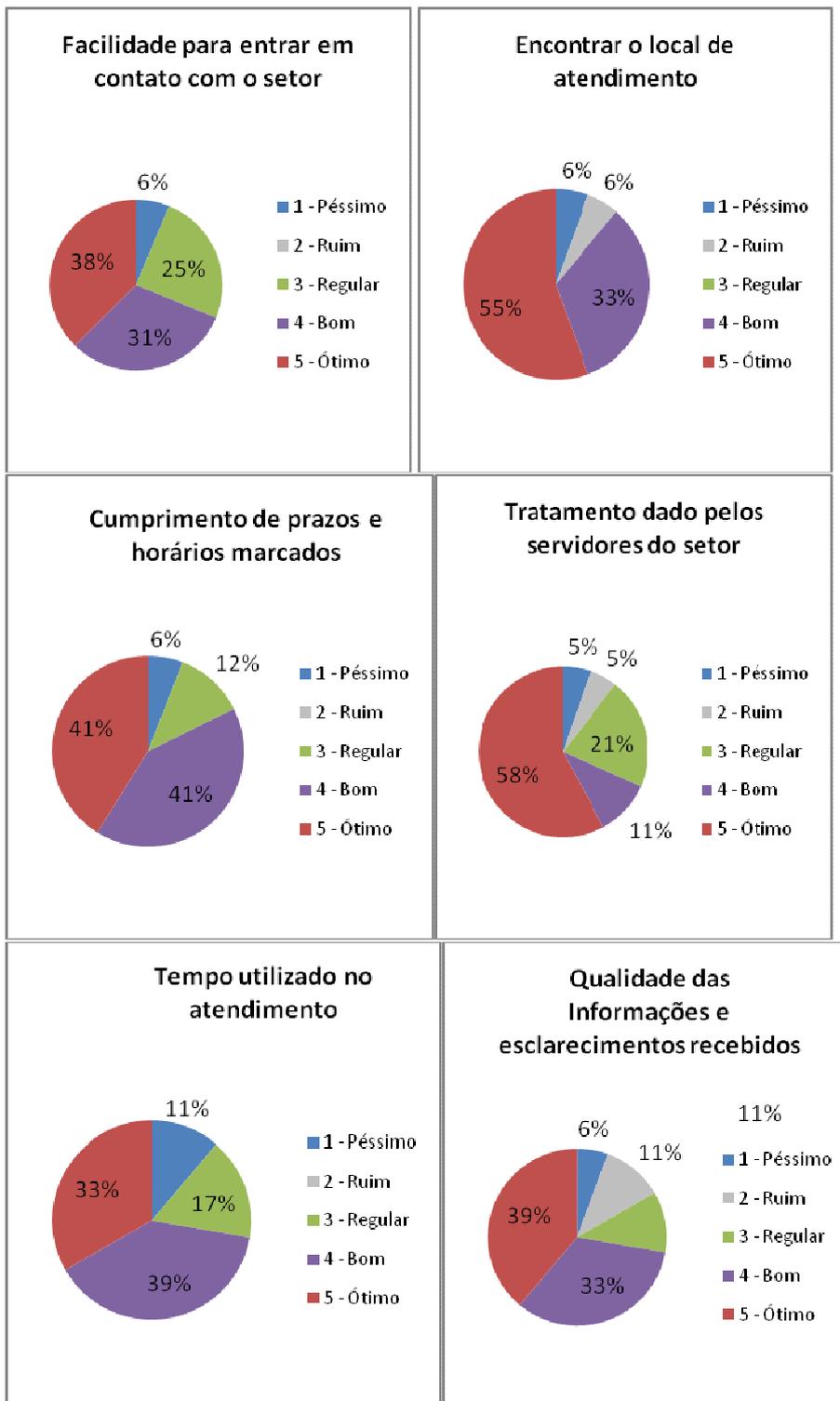
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 43 usuários sendo 01 aluno e 42 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

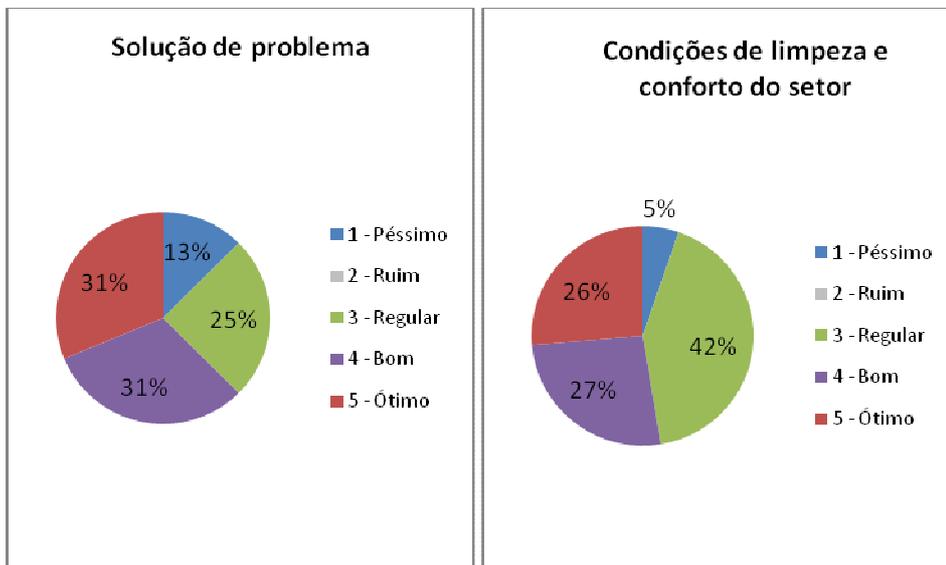


Comentários e Sugestões dos usuários: “O atendimento só é deficiente quando por um motivo qualquer passa a depender da UFES”; “Boa consideração e respeito com o servidor”; “Dúvidas nem sempre são esclarecidas e nós somos orientados a ligar para Vitória para saná-las. Acredito que é o setor que deve realizar esse tipo de atividade. Se fosse assim, nem precisaria de setor pessoal em Alegre. Bastava nós ligarmos para o DRH”; “Os funcionários lotados no setor pessoal são devidamente treinados e atendem as expectativas necessárias da função”; “sempre atendem com presteza e rapidez”.

CCA - Restaurante

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 19 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

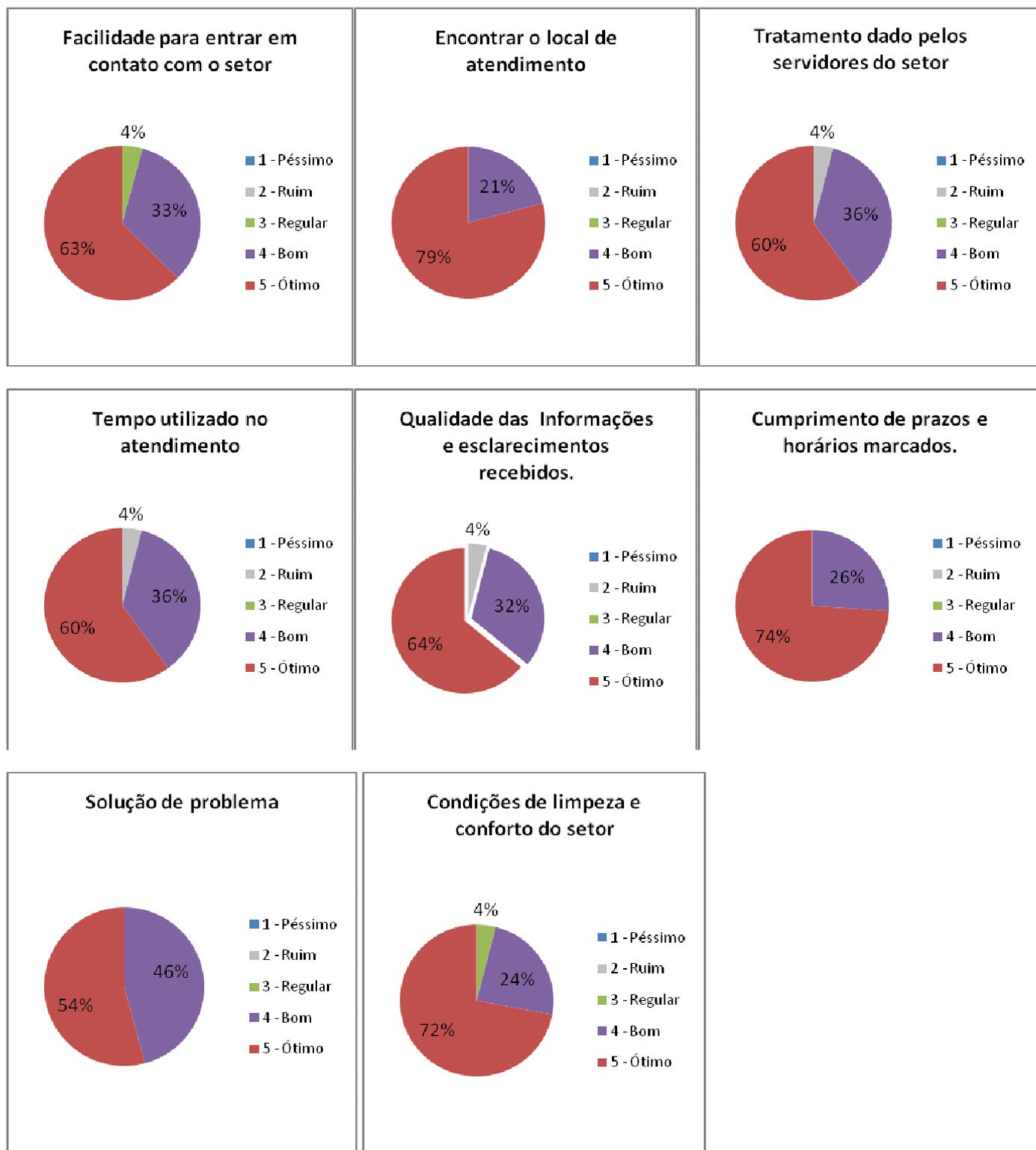




Comentários e Sugestões dos usuários: “Acho que poderia ter uma área maior para atendimento a todos que freqüentam o restaurante”; “É vergonhoso um RU estar fechado pela greve, por funcionar com mão-de-obra terceirizada”; “O cardápio é sempre o mesmo, sem variações, e com combinações do tipo 3 fontes de carboidrato numa mesma refeição, e eventualmente uma fruta ou folha verde servidas. Vale lembrar que o campus possui um curso de Nutrição”; “O local não está identificado (placa, letreiro ou outros), assim como todos os demais setores. O tempo de atendimento fica prejudicado pelas filas em horário de pico (das 11:30 à s 12:30h)”.

CEUNES – Biblioteca

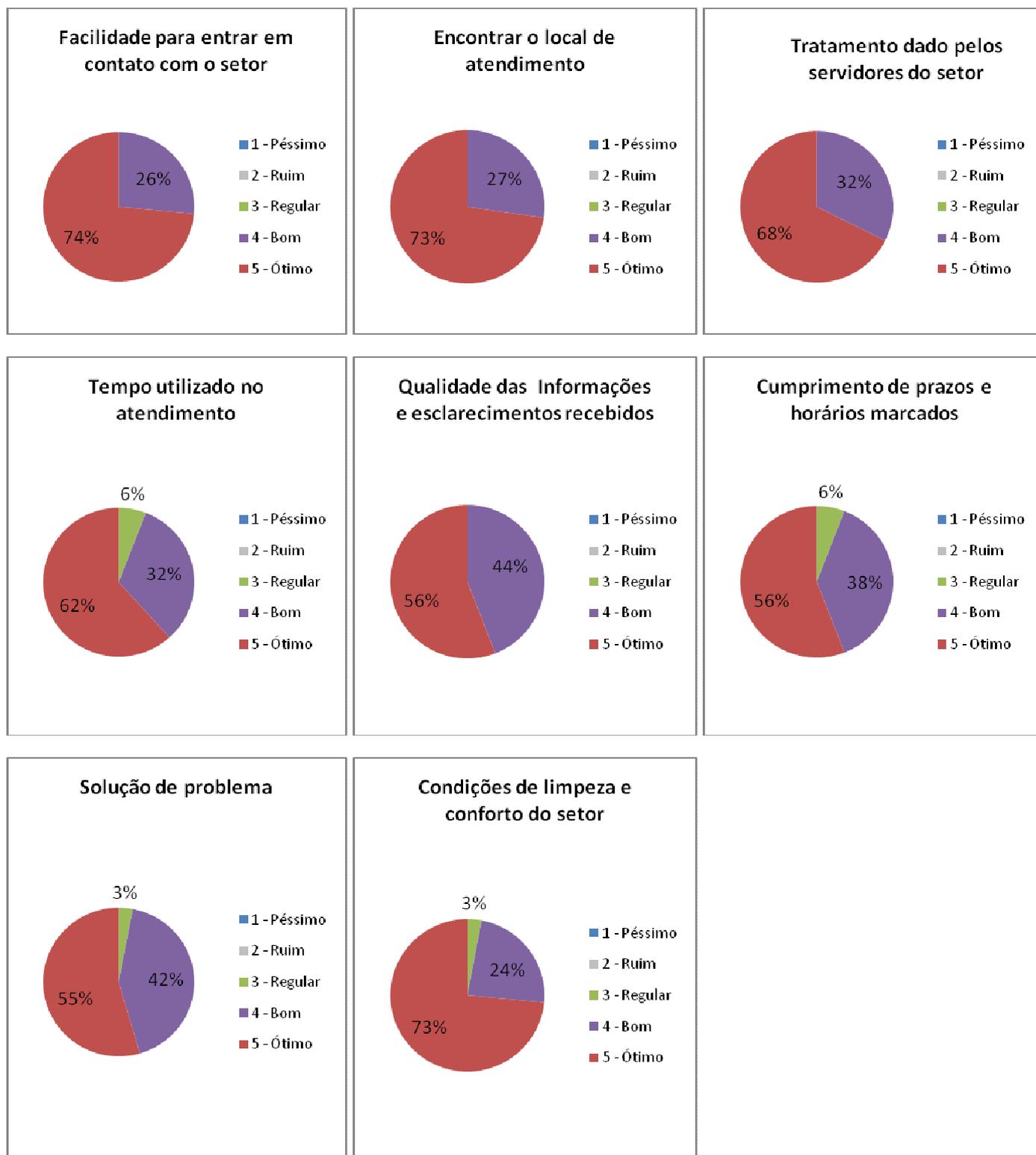
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 25 usuários todos servidores, dos turnos da manhã e tarde.



Comentários e Sugestões dos usuários: “A Biblioteca ainda carece de infra-estrutura, e mesmo assim os servidores lá lotados são excelentes nas suas funções”; “Apresenta solicitude no atendimento, e organização sobre informações sobre o funcionamento do sistema”.

CEUNES - Secretaria Geral

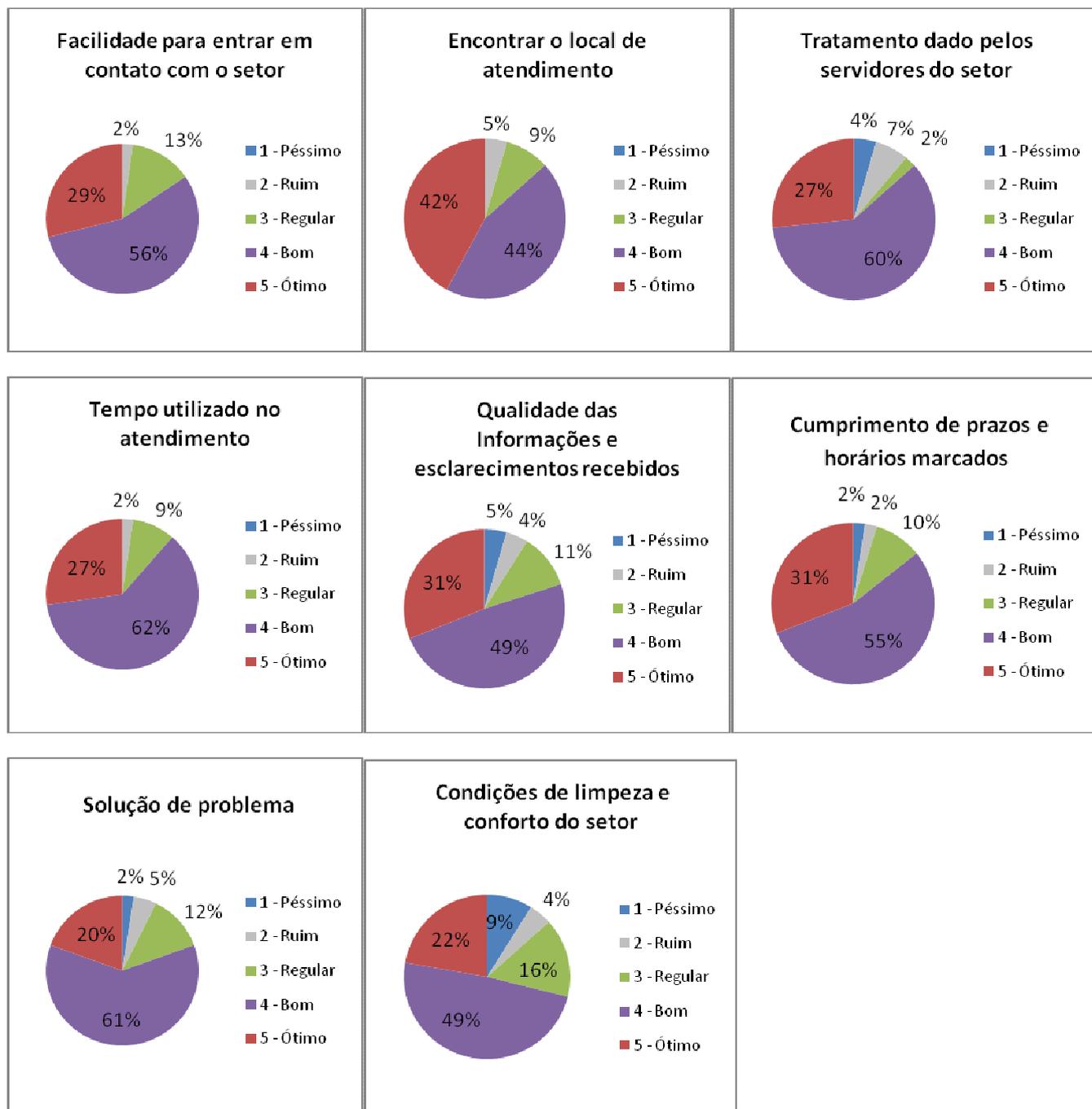
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 34 usuários todos servidores, dos turnos da manhã e tarde.



Comentários e Sugestões dos usuários: “Estou diariamente em contato com a Secretaria Geral, onde sempre sou bem recebida e tenho minhas necessidades atendidas, dentro do possível”; “fui muito bem recebida e muito bem orientada neste Centro. As servidoras da Secretaria Geral estão de Parabéns!”; “Todos os servidores desse setor são maravilhosos. Sempre muito disponíveis em atender com qualidade”.

Goiabeiras-Biblioteca Central

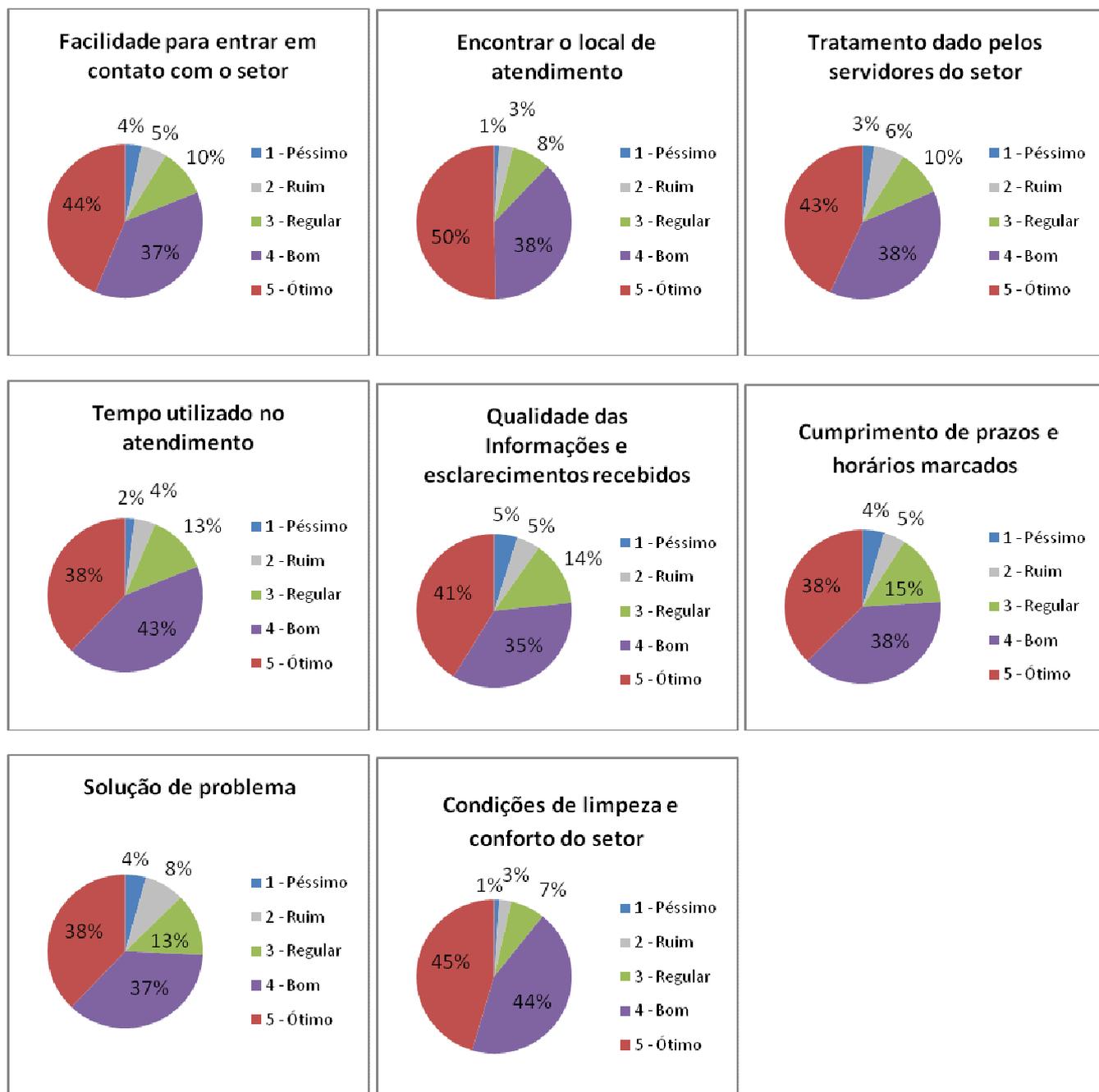
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 45 usuários sendo 02 alunos e 43 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.



Comentários e Sugestões dos usuários: “A biblioteca encontra-se abandonada, com servidores mal humorados para fazer atendimento ao público. Algumas seções parecem não ser limpas há anos, com teias de aranha atravessando prateleiras e muita poeira. A quantidade de cabines é insuficiente (aluno)”; “A biblioteca precisa melhorar e muito. Precisa de reforma urgente. A iluminação é ruim, os funcionários mal educados e em determinados horários não há espaço para todos estudarem (aluno)”; “A biblioteca de goiabeiras é nota 1000!”; “Alguns funcionários tratam os professores com arrogância e desprezo!”; “Deveria ter mais funcionários para nos ajudar a encontrar o material que precisamos”; “O atendimento na biblioteca é péssimo, sem contar que nunca inicia o funcionamento no horário indicado. Aos sábados, principalmente, a biblioteca central nunca abre às 08:00 h, somente uns 10 a 15 minutos depois desse horário, ou às vezes até mais”; “Sempre fui bem atendido, dentro da expectativa”.

Goiabeiras-DRH

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 206 usuários sendo 01 aluno e 205 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

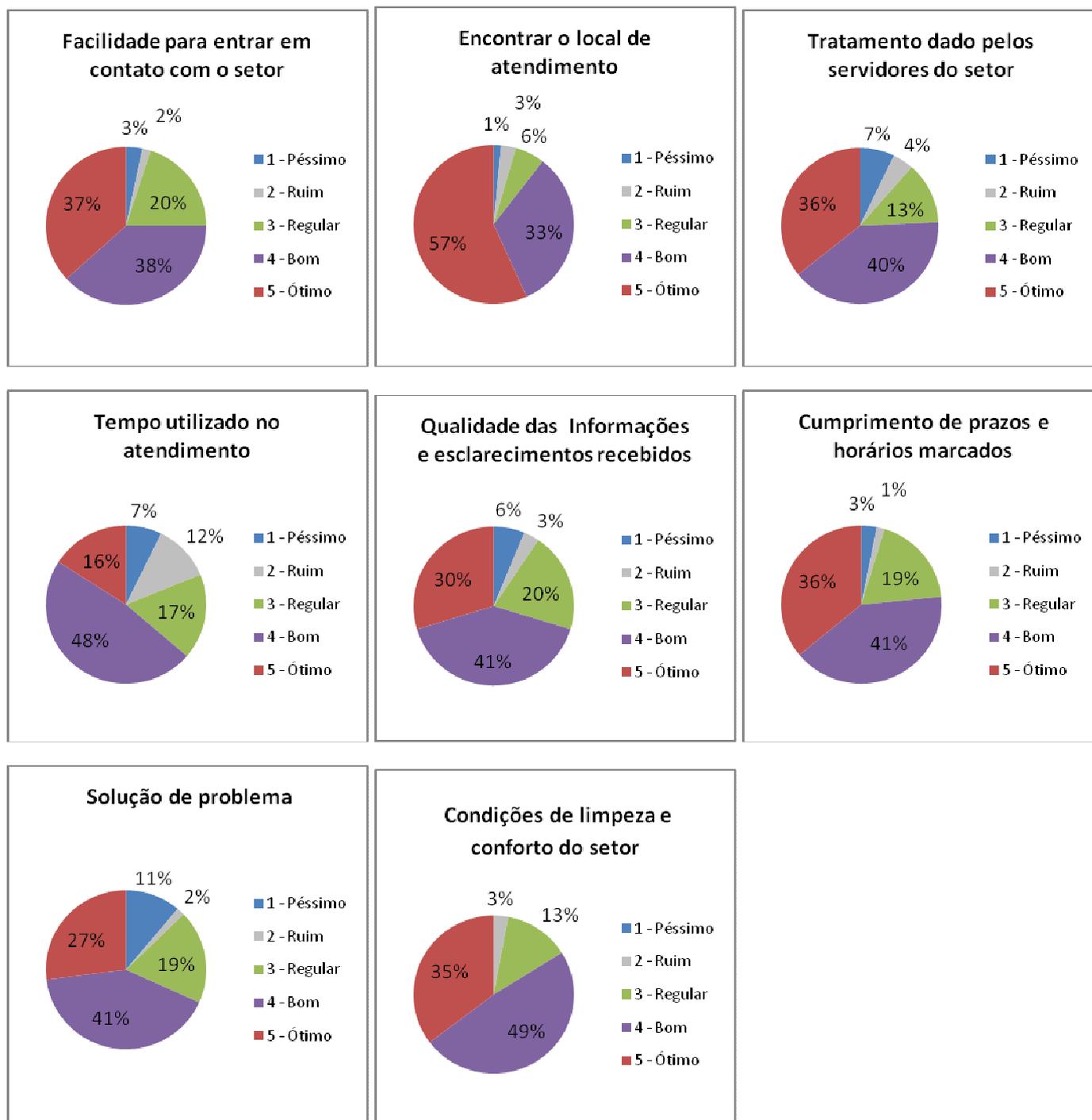


Comentários e Sugestões dos usuários para o DRH:

“Sempre que eu precisei dos serviços de todos os setores do DRH, foram muito bons e excelentes”; “A funcionária Adriana da Seção de Provimento e Seleção merece elogios pelo atendimento”. “Infelizmente, há um ou outro que nem espera receber uma pergunta e já vem com a resposta pronta, ainda que não saiba a pergunta”; “A solução não dependia do DRH e sim da chefia/ diretor em facilitar a remoção de forma amigável. Depois de muitas tentativas o DRH fez o necessário de forma rápida mesmo num período complicado na UFES pela greve de parte os servidores”; “Acredito que deveria ter a missão em atender, esclarecer e auxiliar os funcionários numa conduta em processos administrativos nos mais amplos existentes na instituição, como plano de saúde, entre outros”; “alguns servidores tratam com descaso dependo do servidor atendido EX: apoio,Técnico Administrativo.Sendo que éramos para ser melhor atendido por também darmos o nosso suor a esta instituição”; “Em geral o atendimento do DRH goiabeiras é prestado por pessoas atenciosas e gentis”; “Horário de atendimento ao servidor insuficiente. O DRH deveria atender em horário de expediente normal. 08:00 às 18:00 horas. Ou seja, no horário de expediente normal”; “Thatiana Luch -EXCELENTE colaboradora.”; “melhorar a qualificação dos atendentes”; “melhorar o atendimento ao público interno.ex: simpatia ao atendimento”; “muito mal gerenciado drh goabeiras”; “NA ENTRADA AS FUNCIONARIAS NÃO SABEM TE DAR AS INFORMAÇÕES DE QUE PRECISA E MUITAS VEZES RECEBI INFORMAÇÕES ERRADAS”; “Na minha opinião o DRH deveria orientar mais os servidores com relação aos seus direitos e informar a época certa (datas) para que os mesmos requeiram os benefícios que lhe cabem. Mas, ao contrário, o DRH só existe mais para corrigir e punir”; “Noto os servidores sempre tensos e com dificuldades em assumir posicionamento quando do atendimento, pois estão sempre sob forte tensão por conta da postura autoritária e pouco flexível de várias chefias do DRH”; “O atendimento de forma geral tem sido bom. Contudo os setores pecam por terem funcionários com má vontade em dar informação aos colegas servidores de outros setores”; “O atendimento do DRH sempre achei bom, mas agora melhorou muito. Existem funcionários antigos que seriam referência em qualquer empresa privada, como exemplo, cito o servidor Elcio, que sempre vai ser referência para os novatos que são muito bons”; “O atendimento foi feito via internet e encontrei com facilidade os links e as informações necessárias para fazer a minha avaliação de desempenho funcional”; “O atendimento realizado pelos funcionários é ótimo, humanizado, o que precisa melhorar é a estrutura funcional do prédio: pintura, reformas etc”; “os aposentados são muito mal tratados, parece ate que não somos funcionários da UFES. No RH as atendentes são péssimas, ficamos horas esperando as conversas paralelas entre elas, para depois nos atender”; “Os funcionários em geral não tem conhecimento dos assuntos a serem tratados e são lentos em resolver os problemas”; “Pessoal incapacitado para atendimento do público”; “Pouco atento às necessidades do servidor”; “Presteza, precisão e educação”; “Realmente, esse o DRH sempre nos surpreende positivamente, demonstrando grande presteza e agilidade na solução dos problemas que a ele encaminhamos”; “Sempre saímos do setor com dúvidas de como proceder sobre a solução do nosso problema e com a expectativa, e não a certeza, de que ele será resolvido. Lamentável”; “Sou inativo e resido em MG tendo sido atendido sempre que telefonei com a maior atenção”; “Tranquilo e eficiente”; “todos os servidores que trabalham neste setor estão de parabéns, fazem de tudo ou o impossível para ajudar os colegas de qualquer setor! nota 1000”.

Goiabeiras - Restaurante Universitário

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 70 usuários sendo 05 alunos e 65 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

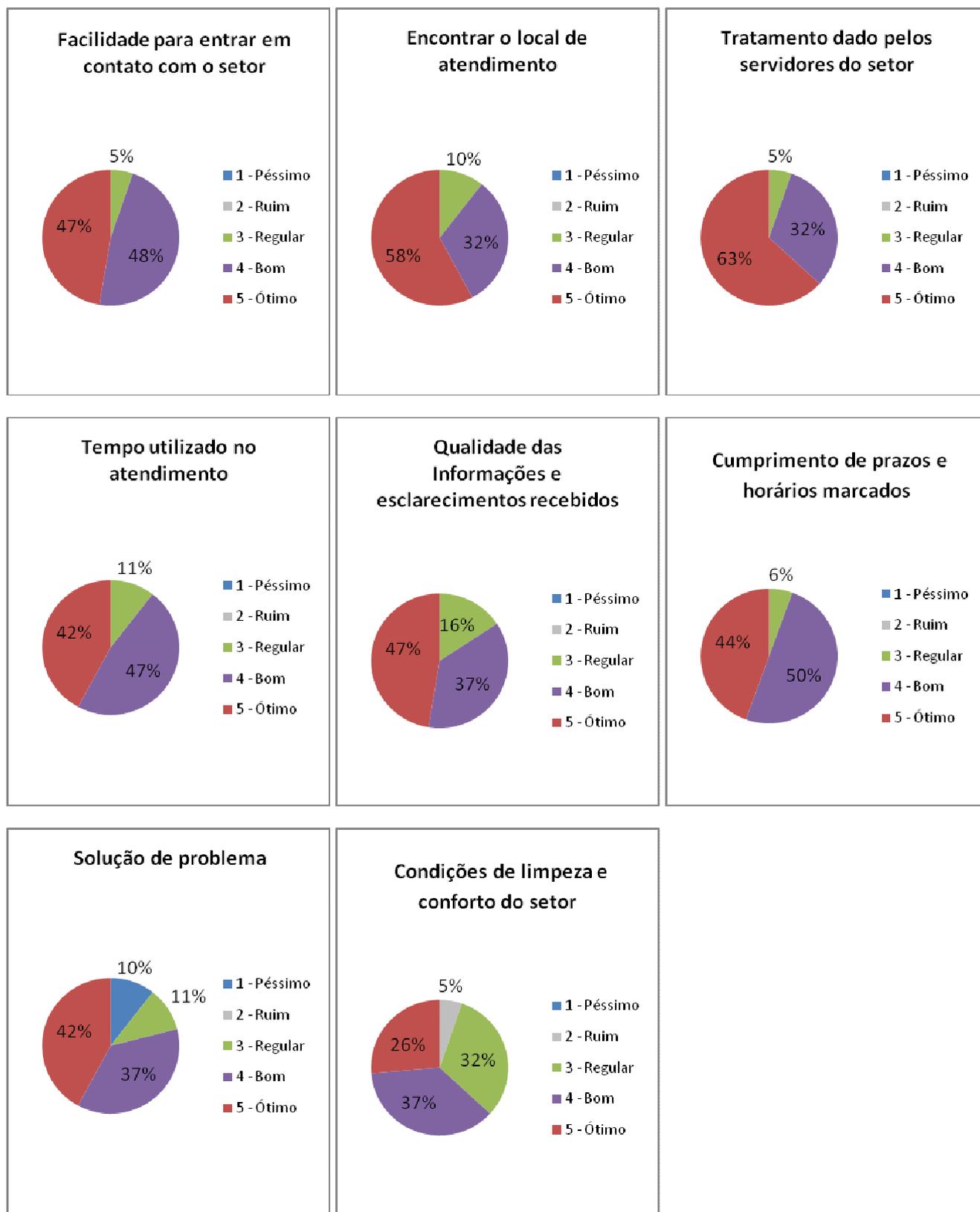


Comentários e Sugestões dos usuários: “A organização das mesas e cadeiras ainda peca, com alunos com mochilas e bolsas esbarrando em quem já está sentado fazendo sua refeição (aluno)”; “O atendimento noturno não atende a demanda em relação à recarga de ticket. Só de 15 em 15 dias são oferecidos os serviços de recarga(aluno)”; “Poderia abrir mais cedo pela manhã (às 10:30h) e fechar mais tarde (às 14:00h). Isso diminuiria a confusão que sempre acontece quando o Restaurante está funcionando. No mais, a comida é MUITO BOA, mas a salada poderia vir antes (aluno)”; “os funcionários estão sempre de cara feia, a noite só abrem uma roleta fazendo a gente ter que esperar em fila que não era necessária, não sabem administrar as exceções (aluno)”; “A chefia tem que se preocupar mais com os seus subordinados, pois acho que existe uma distância entre as partes que atrapalha o bom andamento do setor. Tem que tratar as pessoas com mais educação e respeito”; “A fila é muito extensa, e acaba demandando muito tempo”; “Até o momento não tenho do

que reclamar sobre o atendimento e de nenhuma outra ocasião!"; "está bom"; "O acesso a informações no RU é difícil - comunicação e o tempo de espera continua grande".

HUCAM – Biblioteca

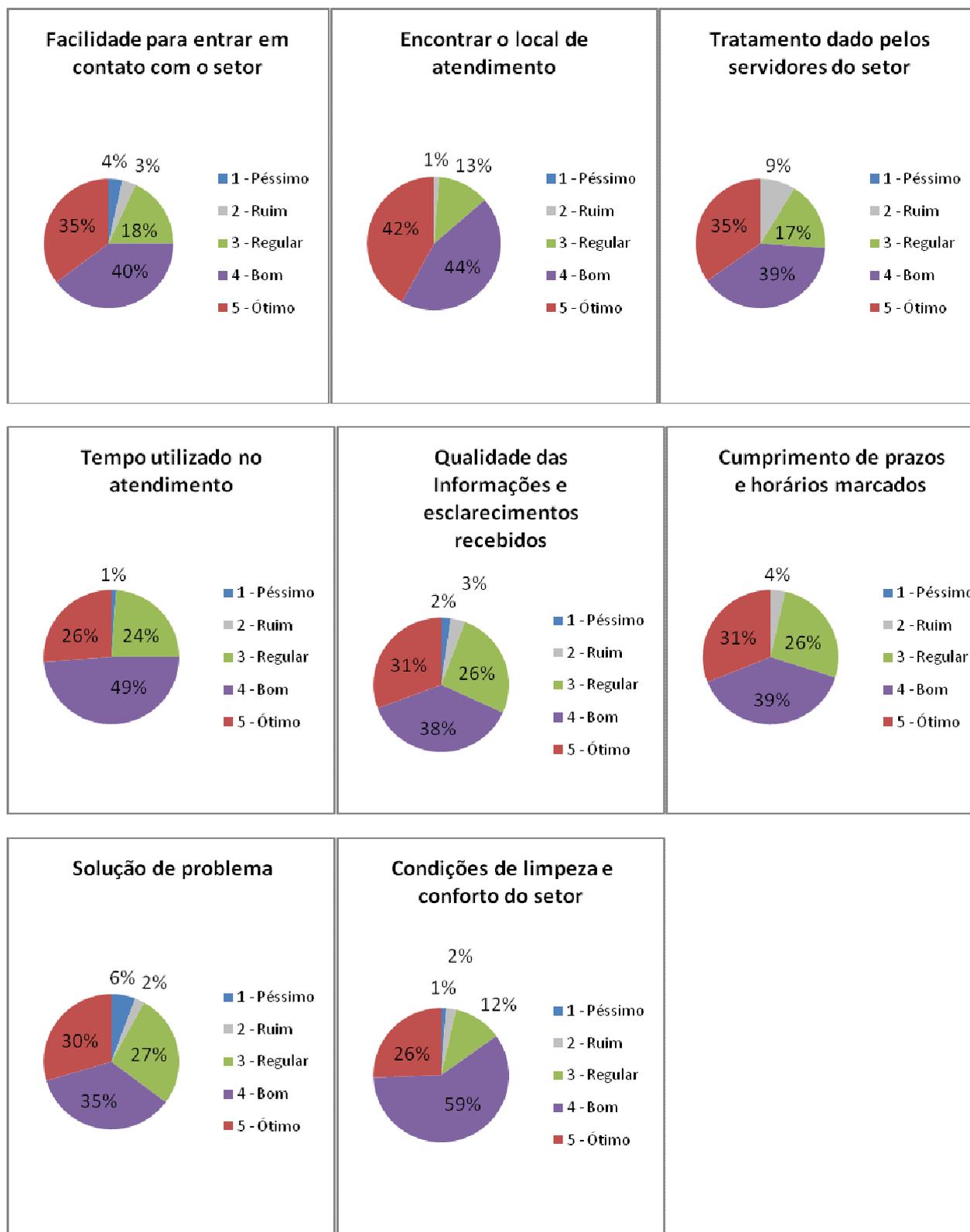
Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 19 usuários sendo 01 aluno e 18 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.



Comentários e Sugestões dos usuários: “pequena quantidade de exemplares e pouco número de locação”; “falta um pouco mais de atenção pelo funcionário, melhorar um pouco neste aspecto”; “Ótimo atendimento”.

HUCAM-Departamento de Pessoal

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 88 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

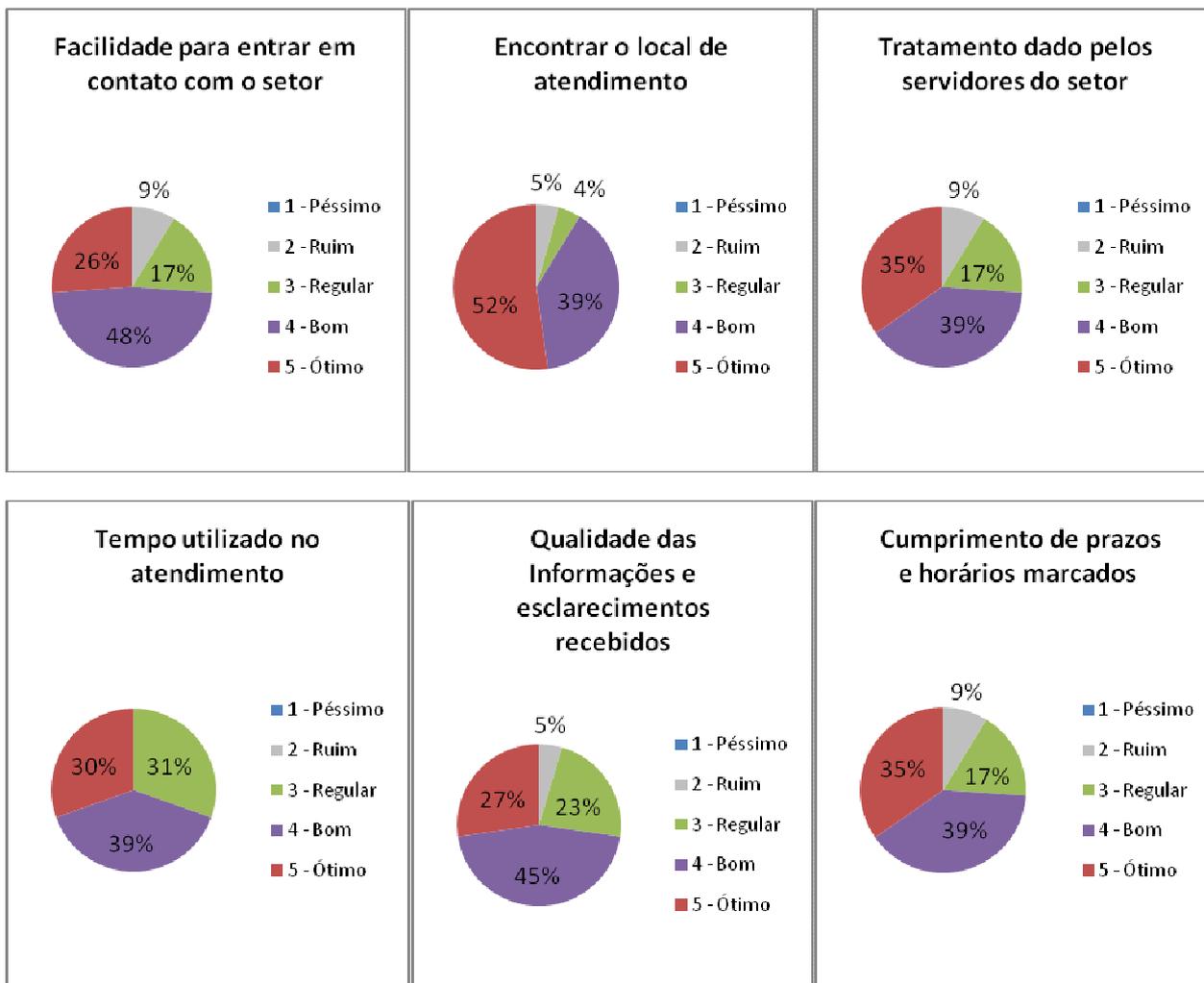


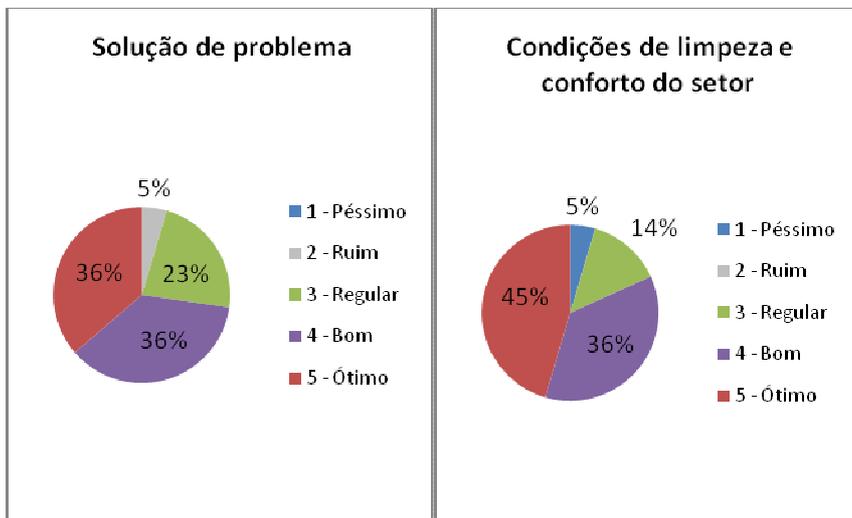
Comentários e Sugestões dos usuários: “a DCP necessita de servidores mais qualificados e melhor preparados para atuar em RH”; “tudo ótimo”; “Faltam mais funcionários”; “funcionários aptos e bem habilitados no atendimento com

direcionamento e conclusão do mesmo no atendimento”; “Gostaria que a sociedade tenha um atendimento mais adequado, uma qualidade de vida melhor”; “mais horários flexíveis”; o atendimento pra funcionário é ruim já pra cliente é regular”; “os profissionais do setor valorizam muito os servidores que precisam de sua ajuda e o ajudam com muita atenção! há humanização, são 10, parabéns!”; “Precisa melhor entrosamento com o DRH da UFES”; “sempre bem atendido e com clareza do assunto”; “Acolher a necessidade do servidor, baseado no bom conhecimento a respeito dos direitos e deveres do servidor”; “Informar ao servidor com antecedência qualquer mudança nas regras do DRH e comunicar-se eficientemente com o servidor”.

HUCAM-Esterilização

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 23 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

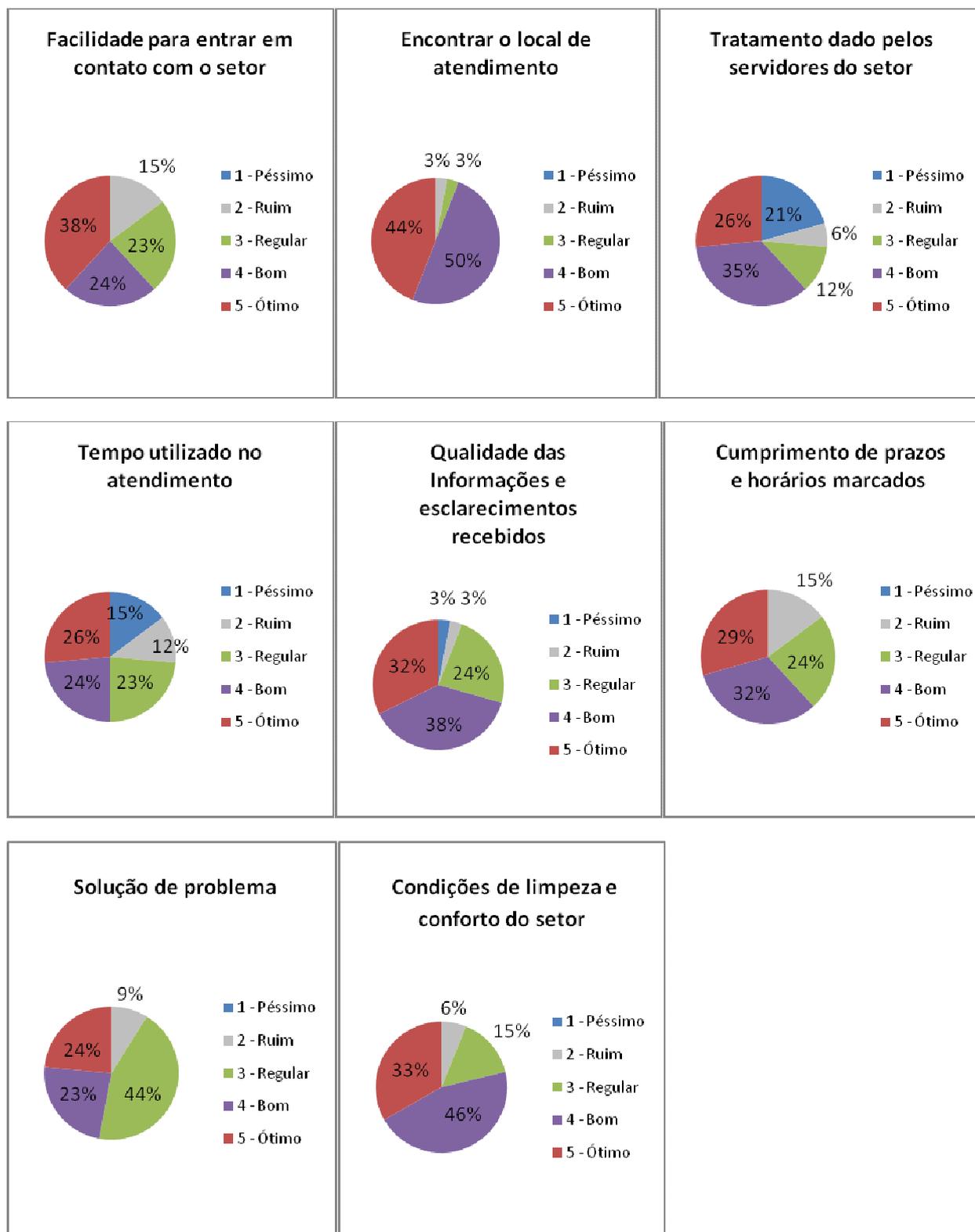




Comentários e Sugestões dos usuários: “O atendimento poderia ser melhor porque temos excelentes profissionais porém as condições físicas e o conforto do hospital é péssimo”; “os servidores são excelentes super prestativos independente do horário”; “Parabenizo pela equipe responsável pelo Programa de Avaliação de Desempenho, pois a partir dos resultados serão possível mudanças tanto na assistência prestada, quanto as condições de trabalho. Acredito muito que teremos ótimos resultados”; “Tem uma equipe eficiente e eficaz, profissionais capacitados para o bom andamento do Serviço, Parabéns a todos”.

HUCAM-Laboratório Central

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 34 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

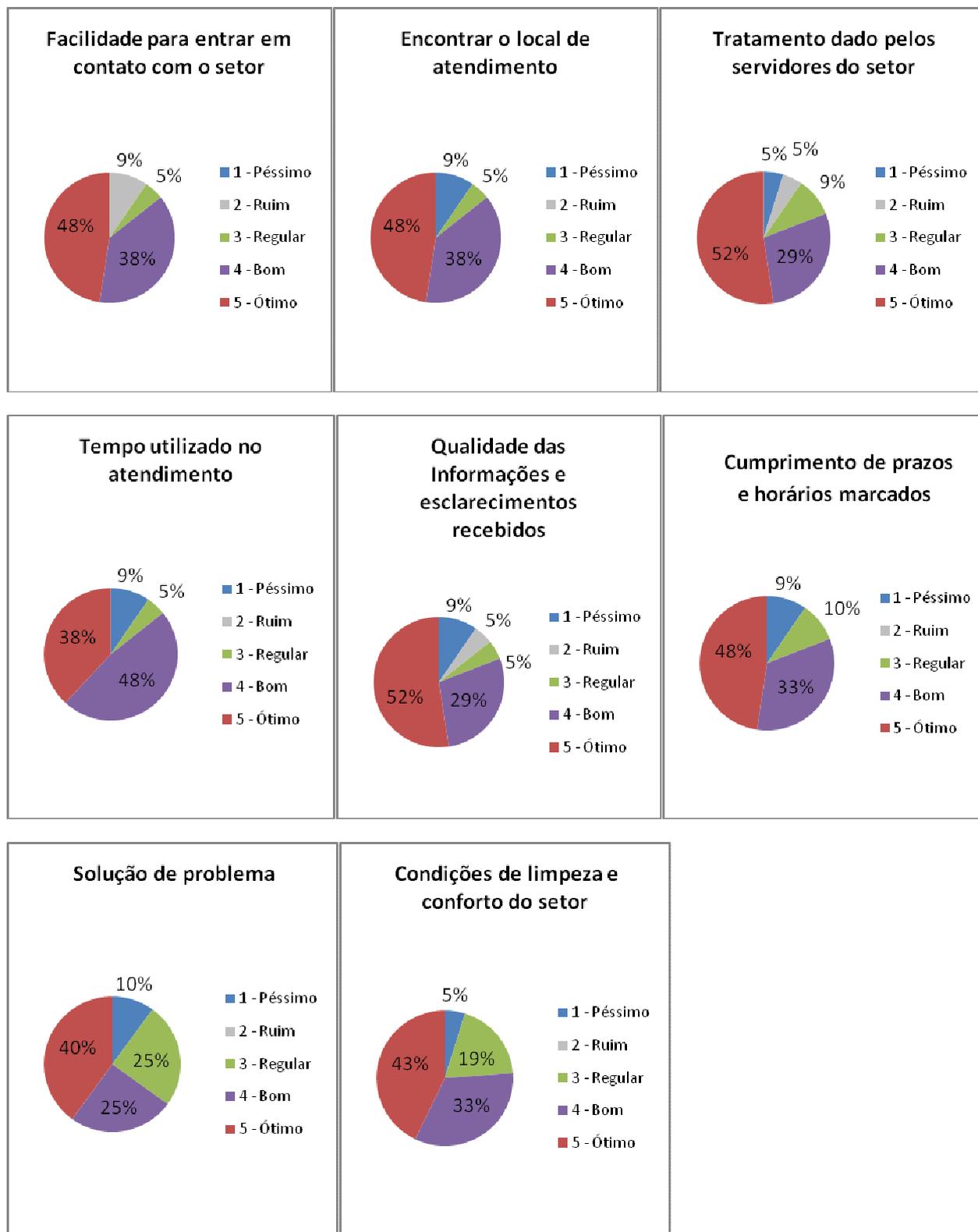


Comentários e Sugestões dos usuários: “não é possível apreciar o atendimento do laboratório, pois a maioria dos servidores são tratados com indiferença, inclusive na realização dos periódicos”; “Neste dia fui ao Laboratório para fazer os exames do periódico, a servidora que coletou meu sangue não lavou as mãos, não usou luvas, deixou minha lâmina cair no chão, mesmo assim a servidora retirou a etiqueta da lâmina quebrada e reutilizou em outra”; “O laboratório peca no quesito entrega de resultados de exames que muitas vezes ultrapassa a data da consulta de retorno causando um problema para o paciente”; “Os funcionários deste local atendem muito mal aos funcionários no período de realização dos exames periódicos, que acontece uma vez ao ano”; “Os funcionários deste local atendem muito mal aos funcionários no período de realização dos exames periódicos, que acontece uma vez ao ano”; “Sempre somos

tratados com desdém pelos profissionais do LAD. Parece que estamos sujos ou contaminados, não se dignam nem em olhar no nosso rosto, e não é diferente com o servidor da UFES, enfim eu as vezes fico sem realizar exames”; “digitalização dos prontuários, melhoria na ventilação, correção do arranjo físico buscando diminuir o riscos físicos(de incêndio) e biológicos (poeira, insetos) e outros”; “venho parabenizar pelo atendimento em todos os setores”.

HUCAM-NASTH

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 21 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã e tarde.

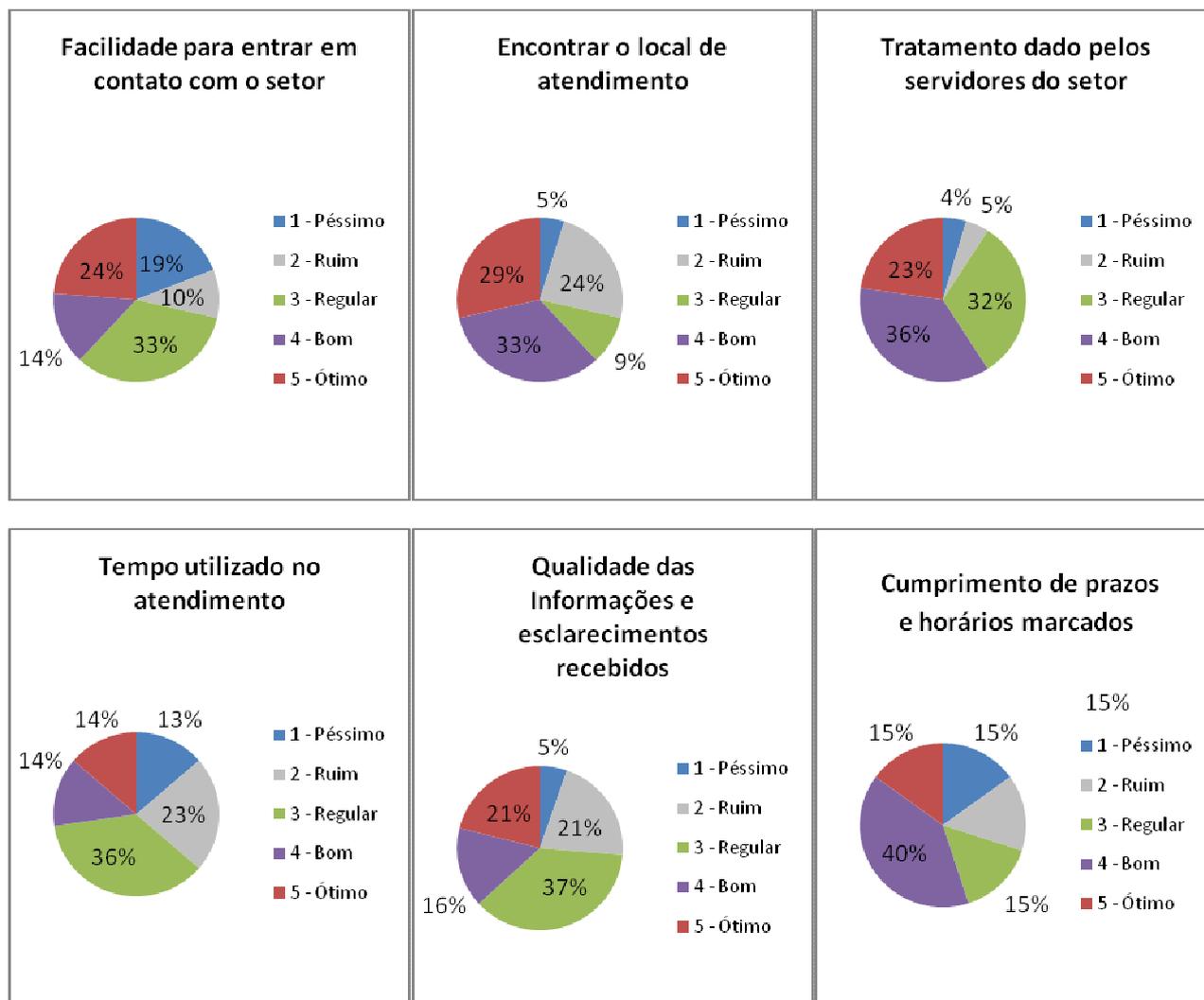


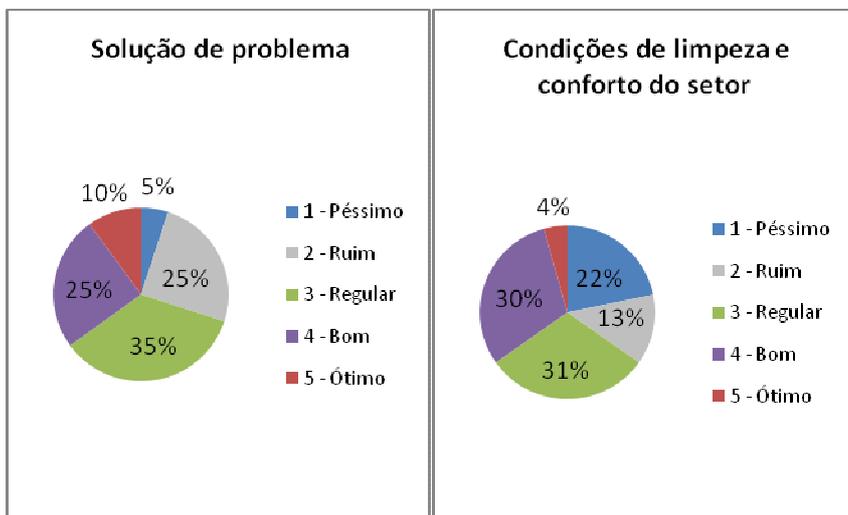
Comentários e Sugestões dos usuários: “ao setor avaliado conta com dificuldades como falta de espaço físico e RD suficiente, mas mesmo assim a equipe é muito responsável, desempenha um trabalho sério, humanizado e resolutivo

dentro do possível”; “Excelente setor nota 10(dez)”; “deveria ter HUMANIZAÇÃO neste setor, principalmente pelos servidores que trabalham nele, além de se manterem no setor durante seus horários de serviços, pois não se encontram ninguém, o lugar fica fechado e vazio”; “É ótimo o atendimento, mas sempre é possível melhorar”; “espero mais melhorias e resultado das avaliações”; “Local com sala de espera inadequada sem conforto”; “o atendimento difere muito da UFES em relação ao HUCAM, não se pode falar como se fosse um só UFES primeiro mundo, HUCAM péssimo”; “O atendimento tem muito para ser melhorado”.

HUCAM-Restaurante

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 23 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

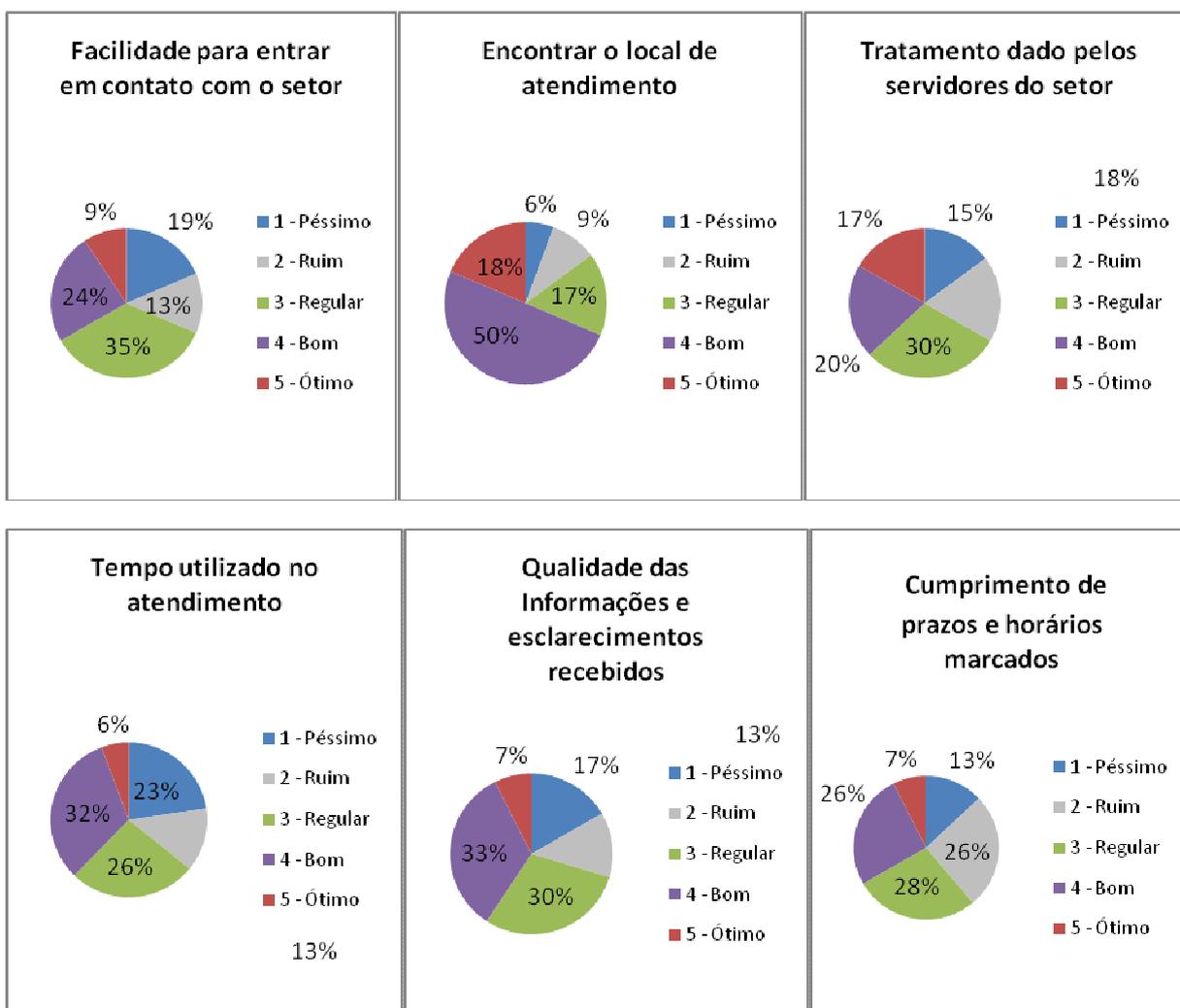


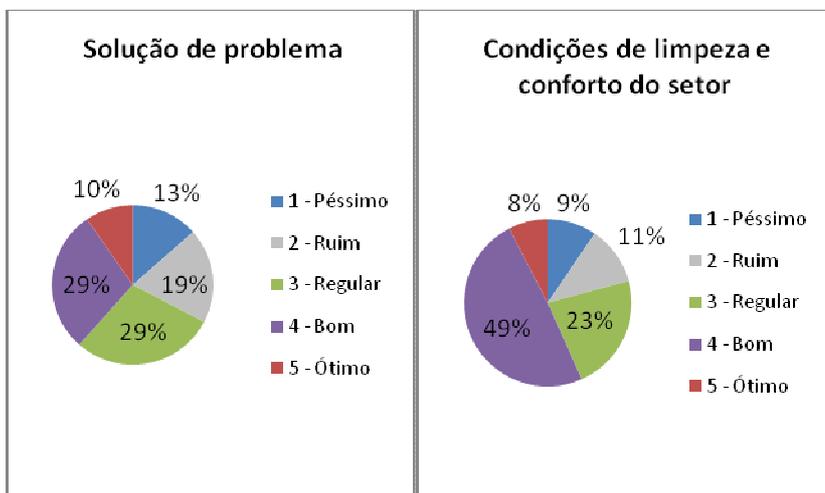


Comentários e Sugestões dos usuários: “as refeições estão com uma qualidade bem melhor, assim como o atendimento também e as opções oferecidas de escolha”; “conforme notas acima o atendimento é ótimo precisa ser melhorado a questão de conforto”; “O que complica muito no restaurante e o acesso a parte interna ,filas enormes quilométricas , falo mais a respeito do restaurante do HUCAM, O RU”; “O restaurante do HUCAM, dentro das possibilidades atende de forma adequada”; “regular”.

HUCAM-SAME

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 54 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã e tarde.

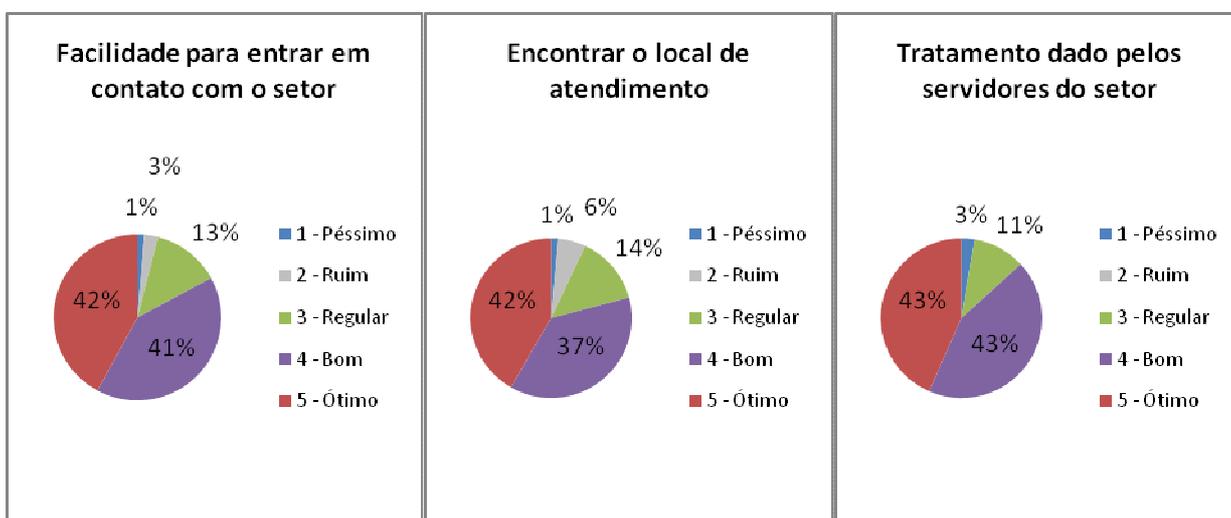


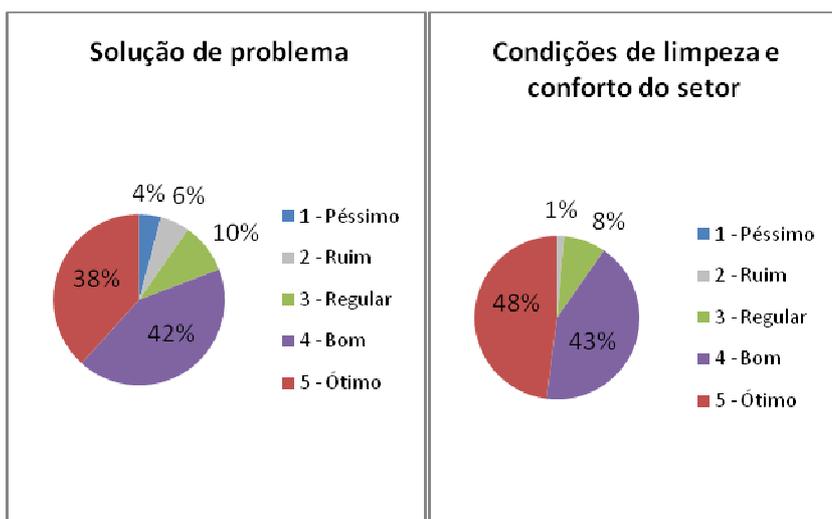
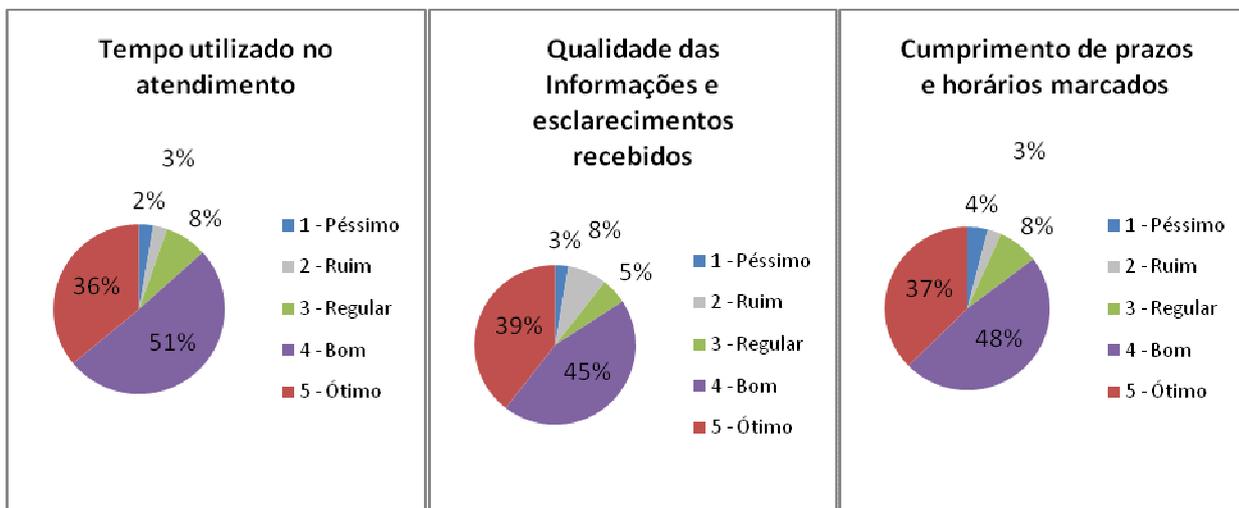


Comentários e Sugestões dos usuários: “precisa melhorar muito em relação a funcionários, parece que não trabalhamos na mesma instituição”; “Às vezes o atendimento fica comprometido pela própria precariedade do setor e do sistema de saúde em geral. Mas, na prática observo os esforços dos funcionários para facilitar a integração c/ os demais servidores do hospital”; “Equipe sem capacitação técnica para atendimento ao público. Local em péssimas condições de trabalho: espaço pequeno, sujo e mau organizado”; “falta total HUMANIZAÇÃO por parte de alguns servidores para com os clientes e para o próprio colegas dos outros setor!!!!!!!!!!!! tentam colocar pessoa que queiram trabalhar no setor!!!!!!!!”; “O SAME precisa ser reformado e informatizado, pois os prontuários desaparecem e quem leva o prejuízo é o paciente e os trabalhadores pois estes são xingados por isso, quando na verdade muitas vezes são os docentes que levaram o prontuário”; “todas as vezes que precisei do SAME o atendimento deixou a desejar. Existe muita falta de vontade por parte de alguns servidores e desprezo. Falta empatia!”; “Quanto ao setor acima avaliado, sugiro que todos funcionários façam um curso de atendimento ao público e um curso de ética profissional uma outra alternativa é trocar todos os funcionários daquele setor”.

NTS – NUCLEO DE TREINAMENTO DO SERVIDOR

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 76 usuários sendo todos servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

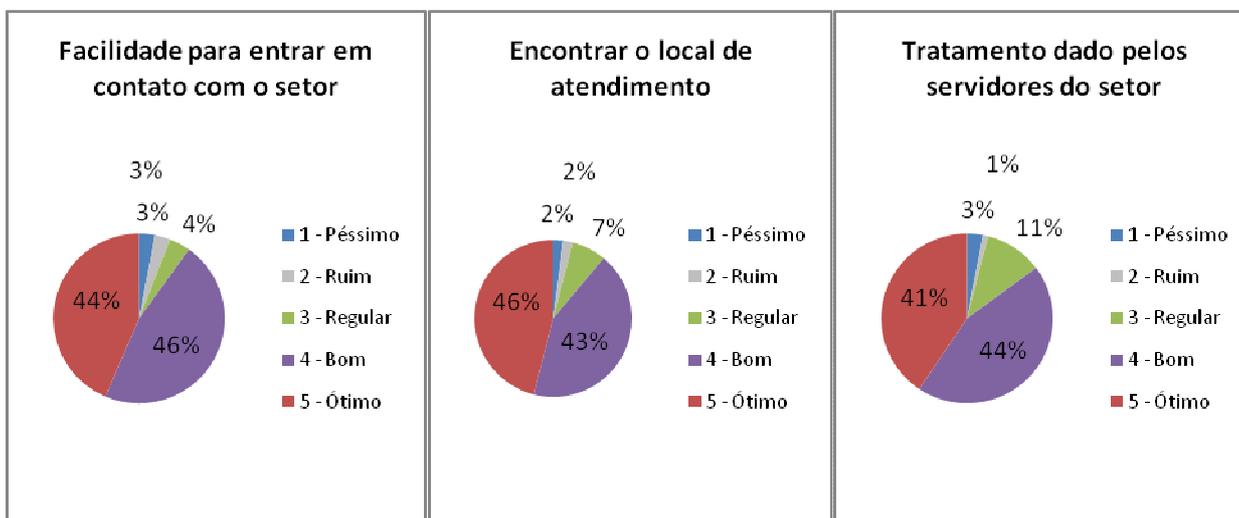


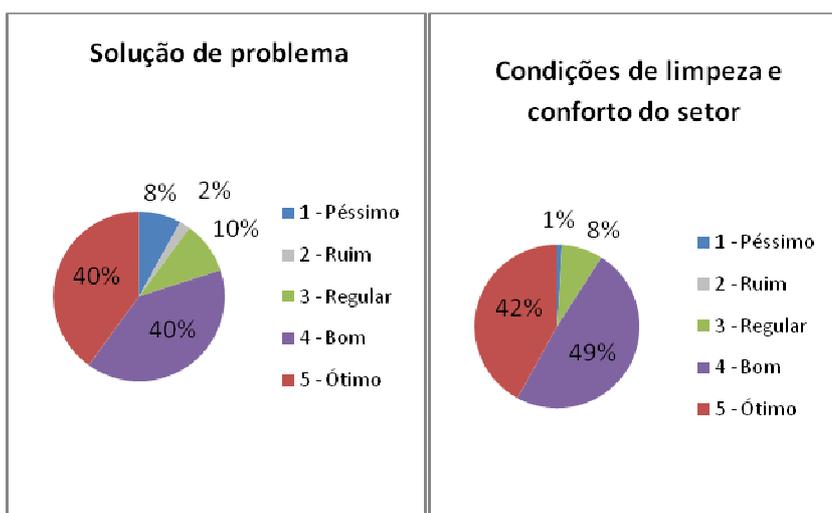
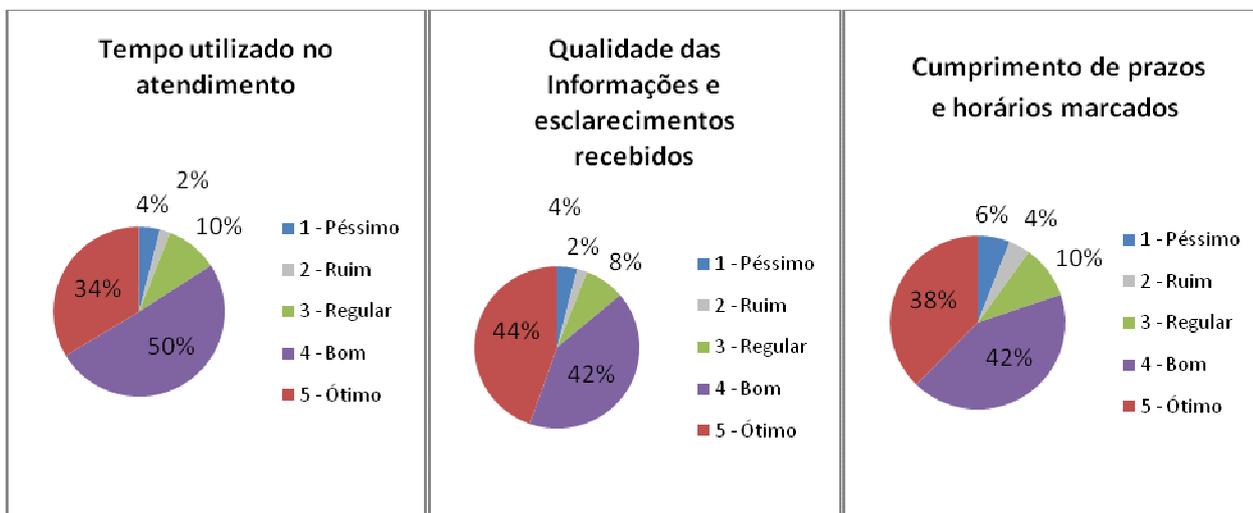


Comentários e Sugestões dos usuários: “Apenas considero o local pouco inoportuno para os servidores do HUCAM”; “As demandas que tenho para o setor não tem sido atendidas”; “setor de grande importância”; “Um dos setores mais eficientes da Universidade”; “Todas as vezes que necessito de atendimento do setor sempre encontro problemas. Sou atendida por pessoas grossas, incapazes de dar as informações que necessito, recebo informações erradas e nunca encontro a pessoa indicada para solucionar o problema”.

SAC – Secretaria de Assuntos Comunitários

Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11, com 101 usuários sendo 01 aluno e 100 servidores, dos turnos da manhã, tarde e noite.

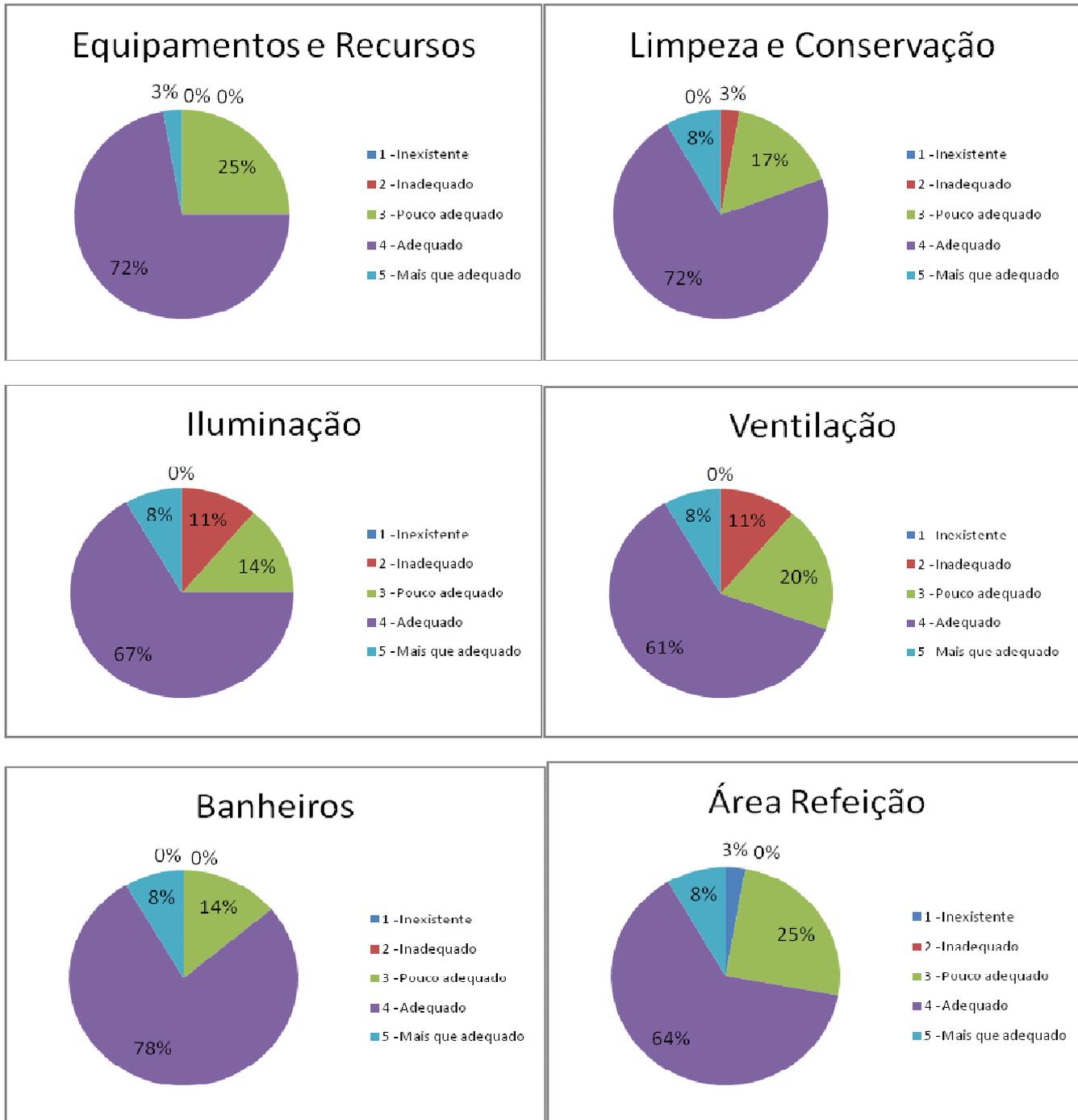




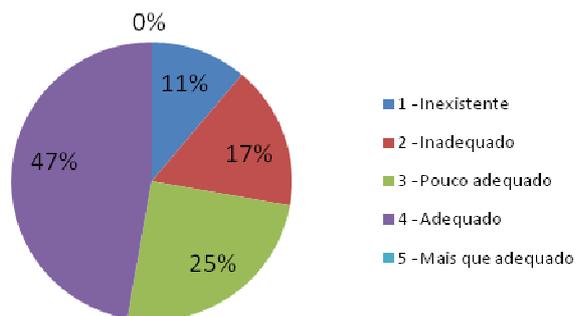
Comentários e Sugestões dos usuários: “parte de uns funcionários a ignorância! sempre!”; “Diretora não sabe administrar”; “A SAC é um setor de grande importância para a Instituição, além de desenvolver com eficiência os serviços oferecidos”; “alguns servidores são excelentes em relação aos colegas!”; “Aponto a necessidade de verificação dos periódicos dos servidores; a demora para tratamento dentário e a falta de planejamento adequado para o suprimento de produtos odontológicos para cada período”; “Melhorar atendimento na odontologia [...] estagiários muitos atenciosos”; “Eu gostava da SAC quando existia o exame período dos servidores, com a extinção, nunca mais tive acesso ao serviço odontológico”; “pedem para preencher um formulário de espera e nunca mais te contactam”; “só tive problemas com as enfermeiras, passando mal procurei para medir a pressão, foram tão grossas, que quem mediu foi a doutora Nelza que nos atende muito bem”; “Quanto ao setor JPT, temos dificuldade obter informações concretas sobre resolução de problemas, demora para conclusão de processos, não levantamento de mapa de risco de segurança, falta de fiscalização das normas de segurança nos locais de trabalho”; “Utilizo o serviço odontológico da SAC, então, sugiro que sejam melhoradas as cadeiras tanto dos pacientes como dos profissionais”.

ANEXO B - AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO PELOS SERVIDORES

BC BIBLIOTECA CENTRAL - Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



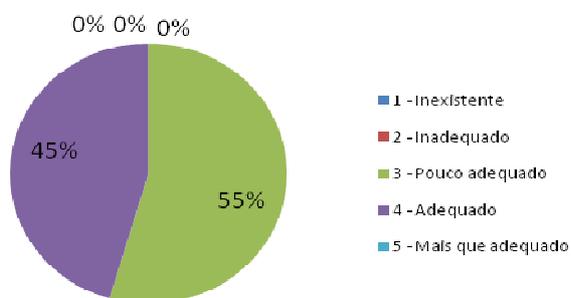
Segurança



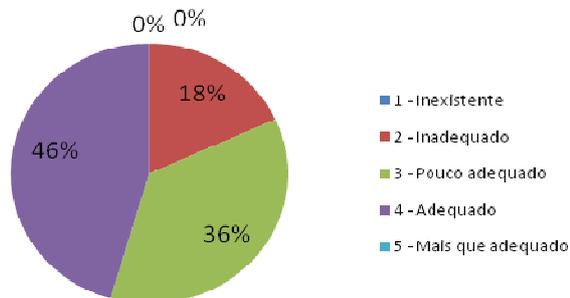
Os dados consolidados nestes gráficos são referentes aos setores: BIBL SET AGROPECUARIA; BIBL SET BIOMEDICA; BIBLIOTECA CENTRAL; SECRETARIA; DIV ASSIST USUARIO; DIV TRATAM INFORMACAO.

BC DIV ASSIST USUARIO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

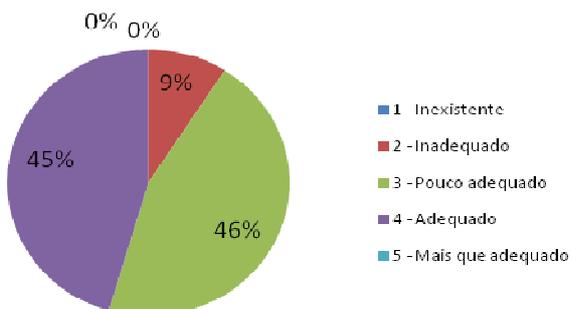
Equipamentos e Recursos



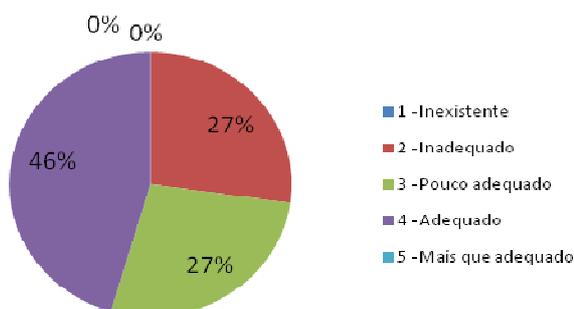
Limpeza e Conservação



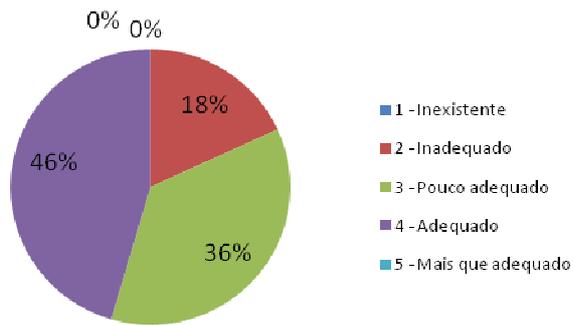
Iluminação



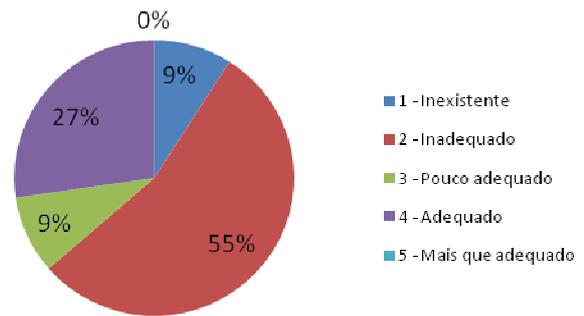
Ventilação



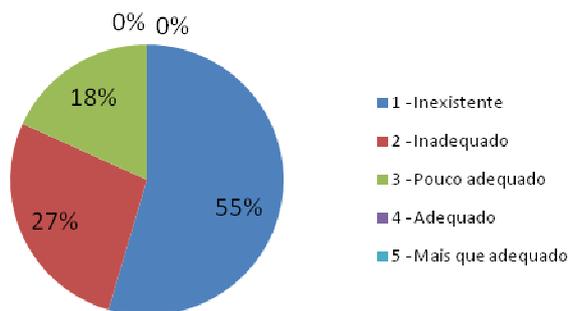
Banheiros



Área Refeição

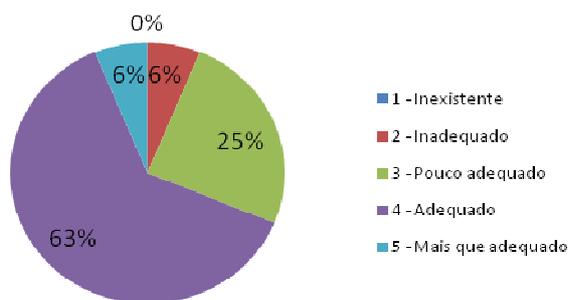


Segurança

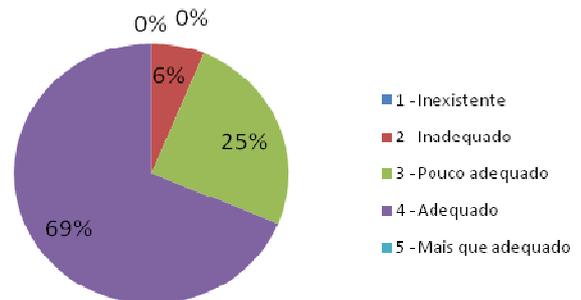


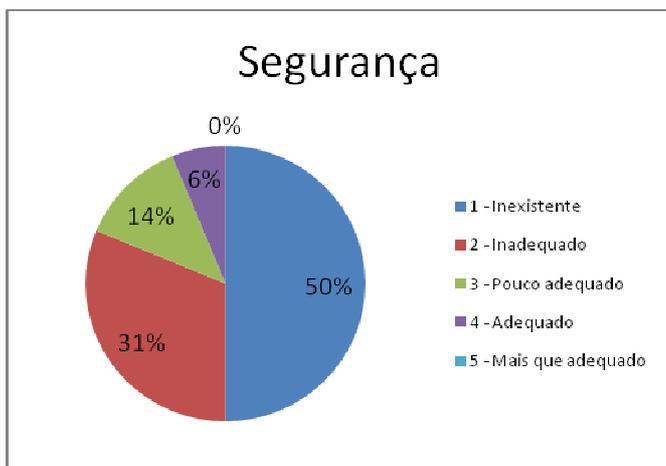
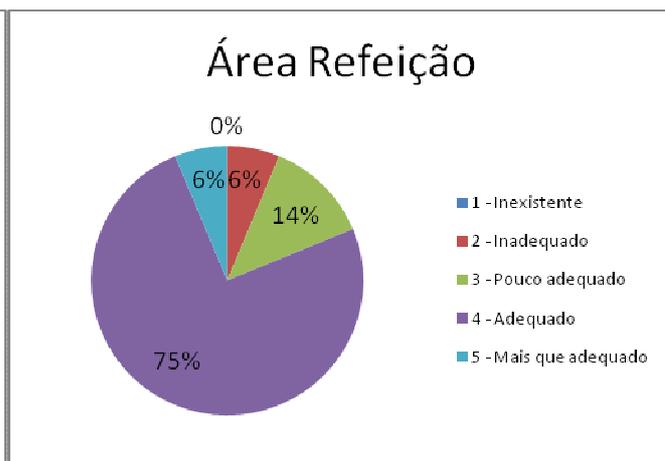
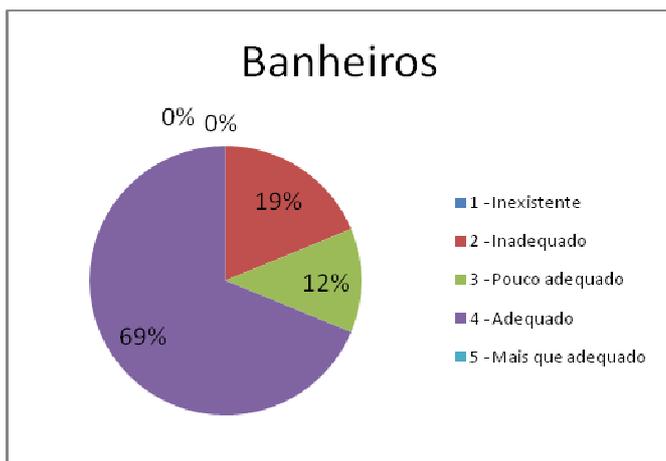
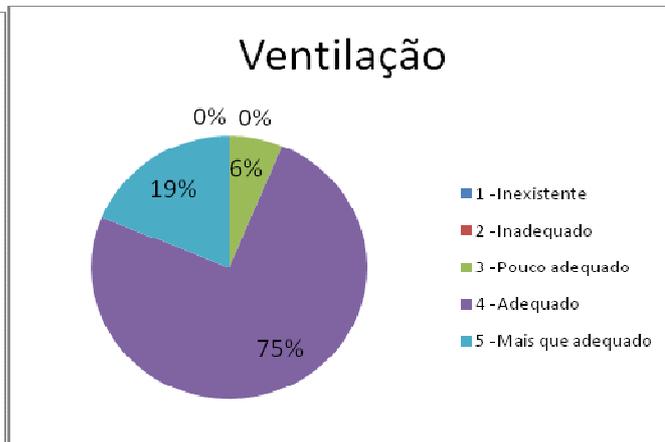
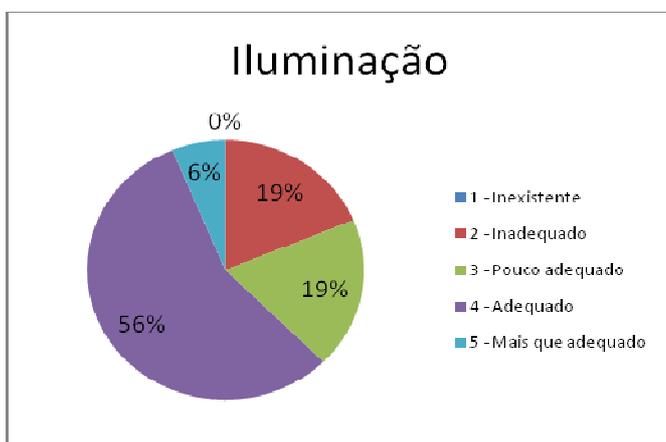
BC DIV TRATAM INFORMACAO - Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

Equipamentos e Recursos



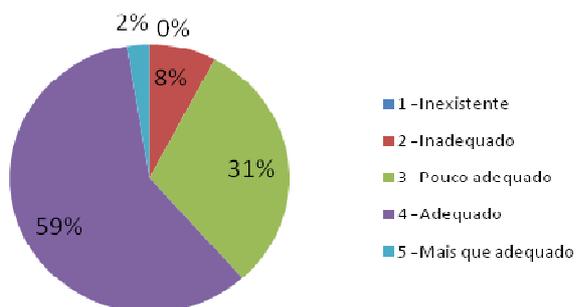
Limpeza e Conservação



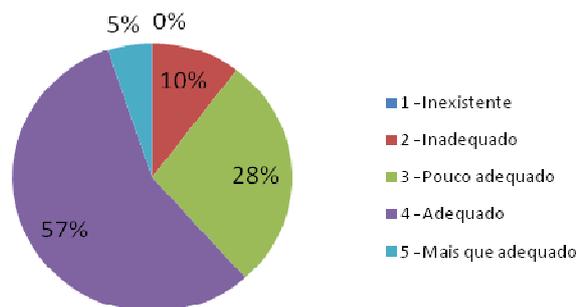


CAR CENTRO ARTES- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

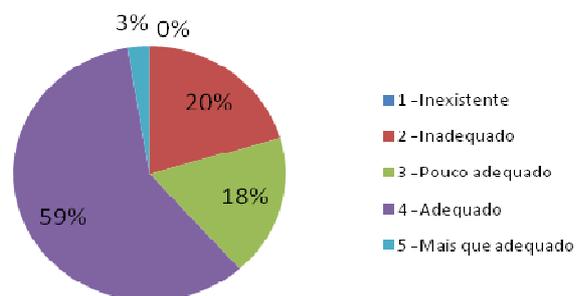
Equipamentos e Recursos



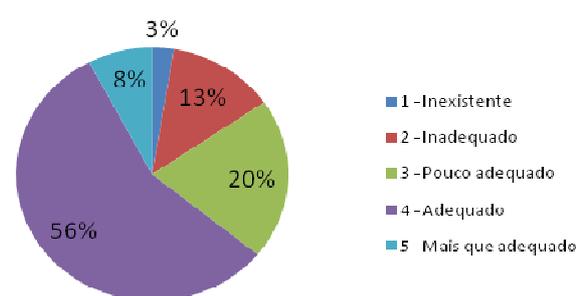
Limpeza e Conservação



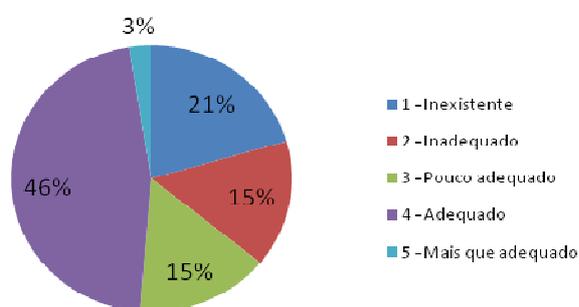
Iluminação



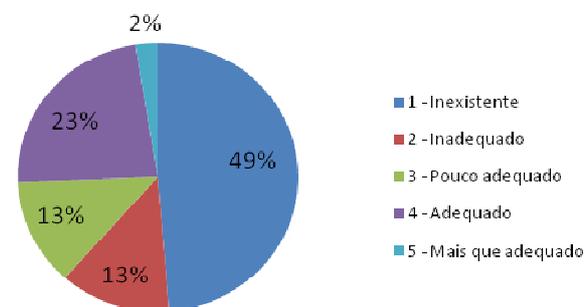
Ventilação



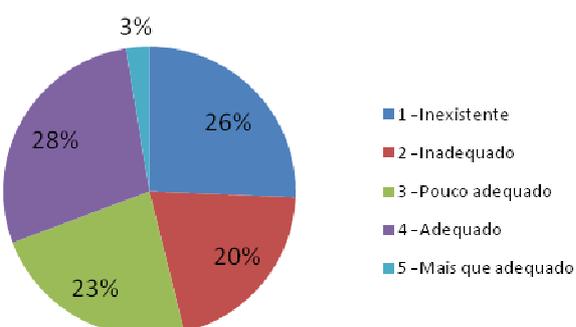
Banheiros



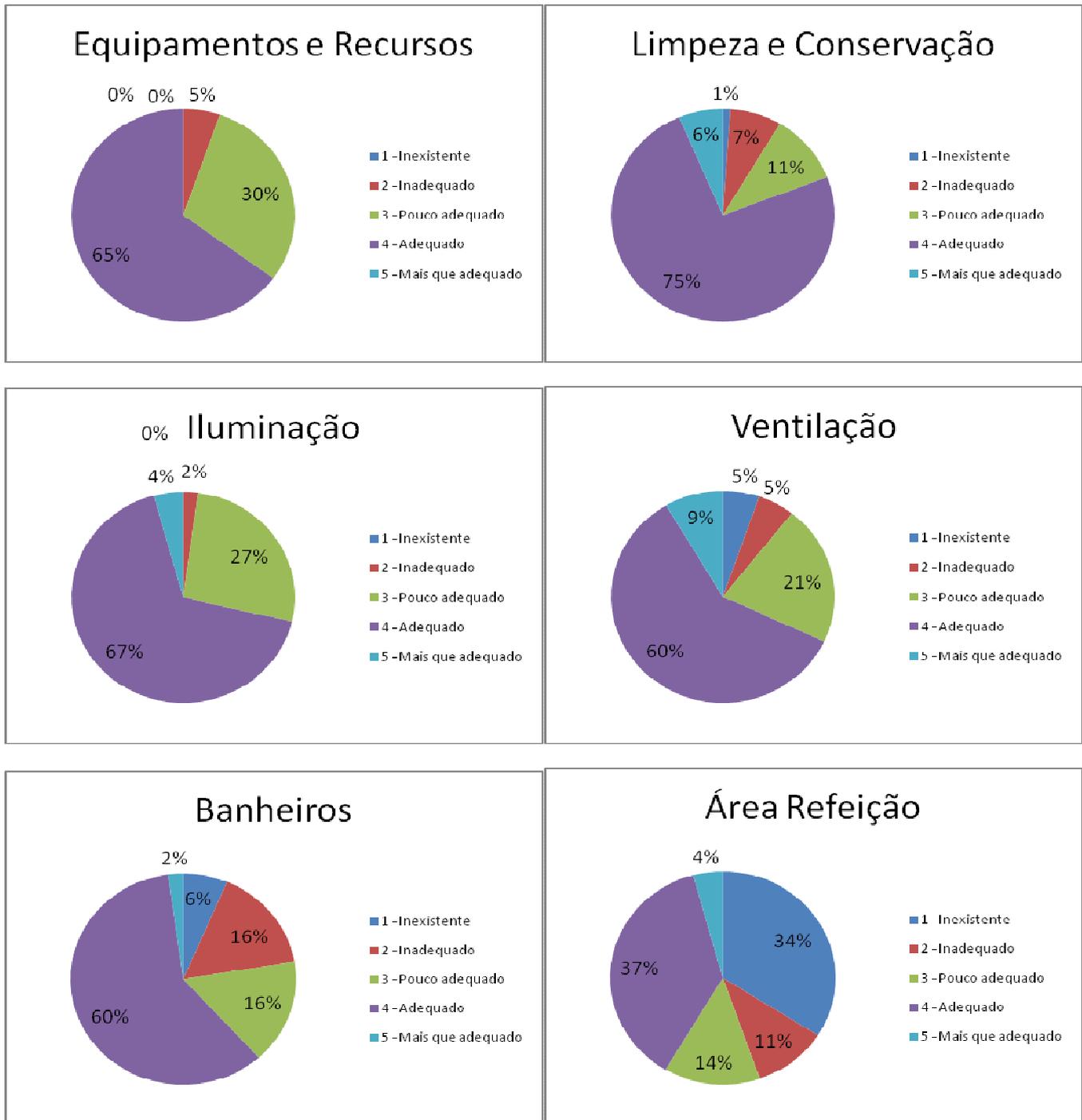
Área Refeição



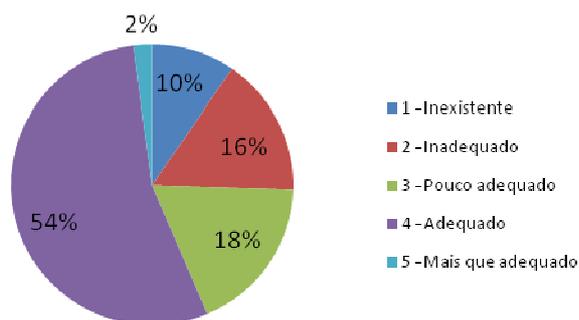
Segurança



CCA CENTRO CIEN AGRARIAS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



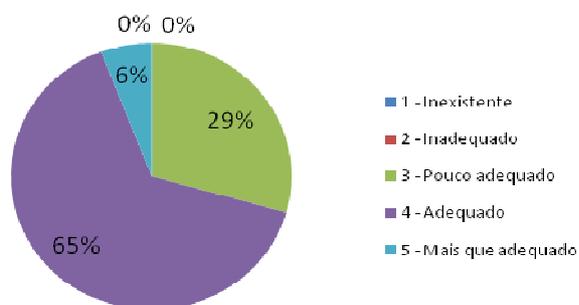
Segurança



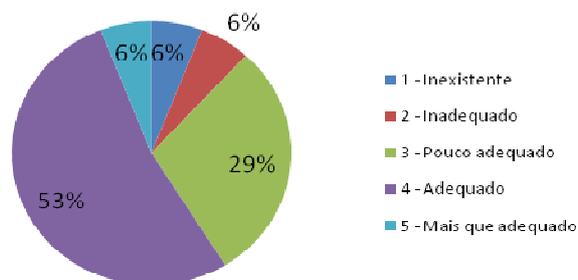
Os dados consolidados nestes gráficos são referentes aos setores: CENTRO CIEN AGRARIAS; COORD ADMINISTRACAO E MANUTENCAO; COORD AREAS EXPERIMENTAIS; COORD CONT FINANÇAS E MAT; DEPTO ENG FLORESTAL; DEPTO ENG RURAL; DEPTO MED VETERINARIA; DEPTO PROD VEGETAL; DEPTO ZOOTECNIA; PROG POS-GRAD PRODUCAO VEGETAL; SECRET ACADEMICA GRADUACAO.

CCA COORD ADMINISTRACAO E MANUTENCAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

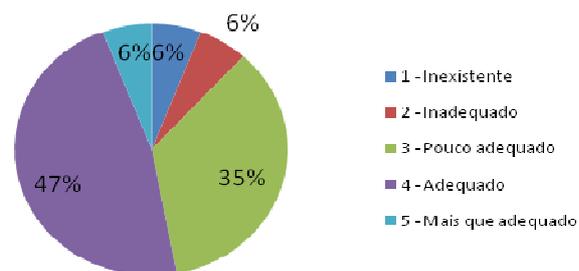
Equipamentos e Recursos



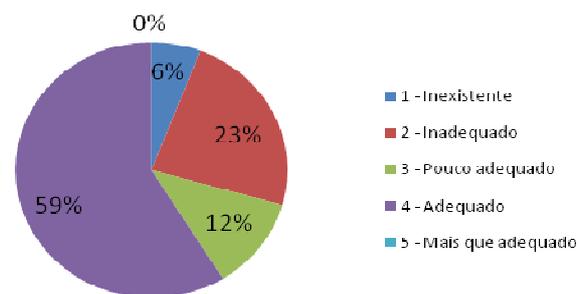
Limpeza e Conservação



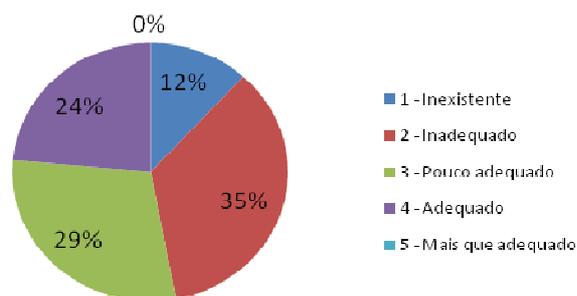
Iluminação



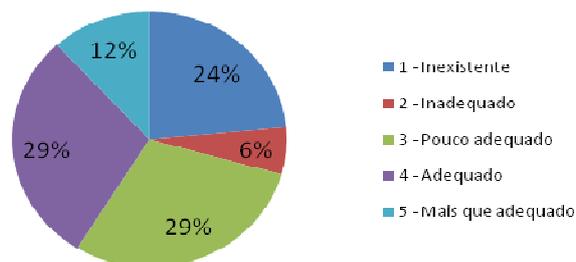
Ventilação



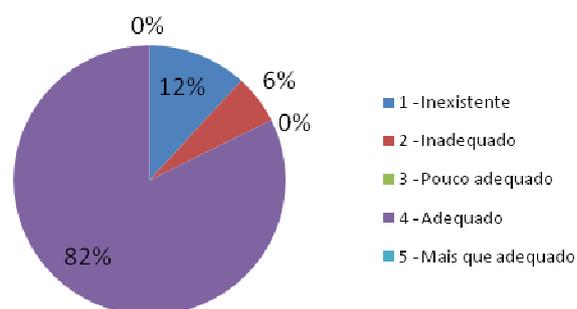
Banheiros



Área Refeição



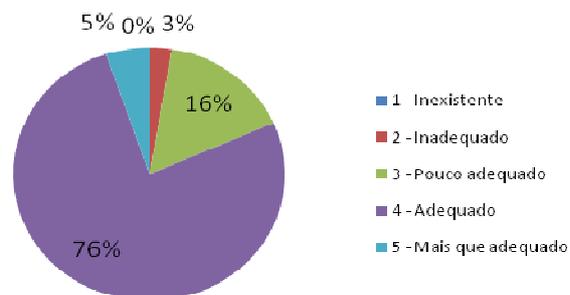
Segurança



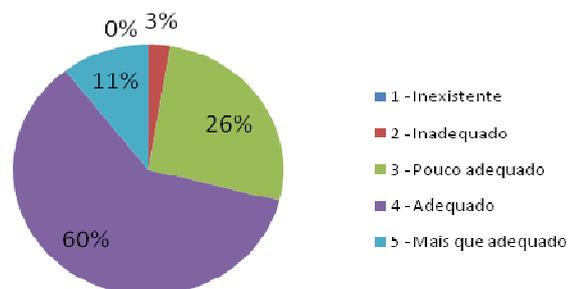
Os dados consolidados nestes gráficos são referentes aos setores: RESTAURANTE UNIVERSITARIO; SETOR ASSUNTOS COMUNITARIOS; SETOR OBRAS E MANUTENCAO; SETOR RECURSOS HUMANOS; SETOR TRANSPORTES.

CCE CENTRO CIEN EXATAS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

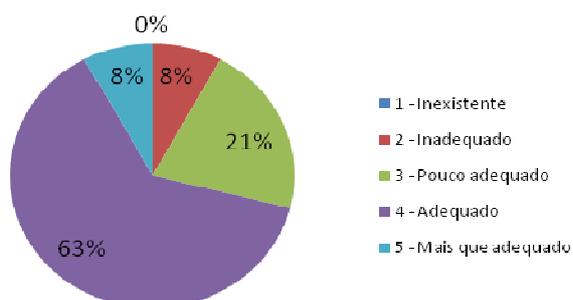
Equipamentos e Recursos



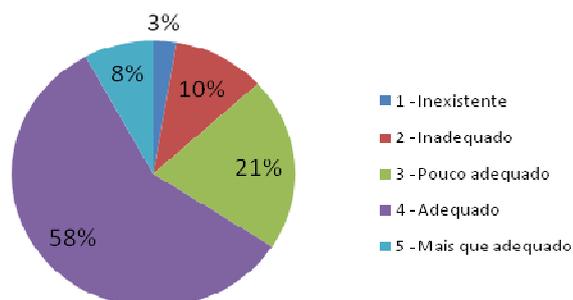
Limpeza e Conservação

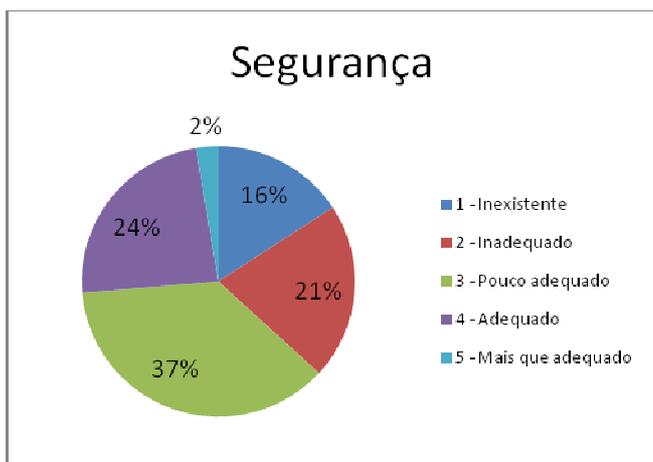
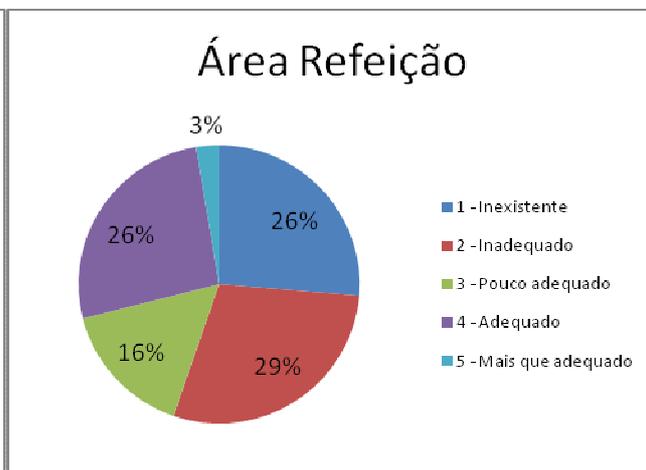
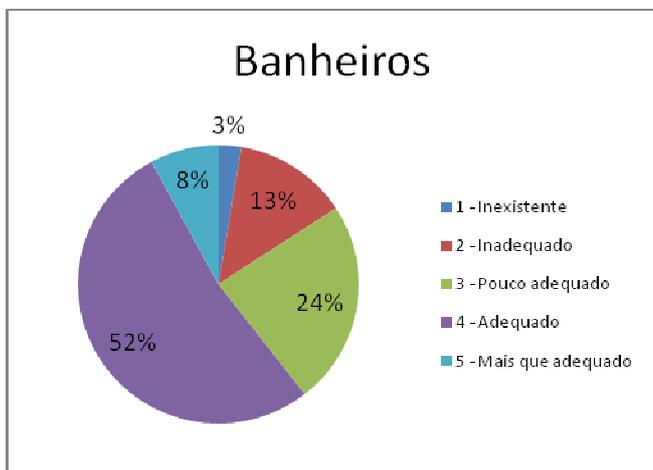


Iluminação

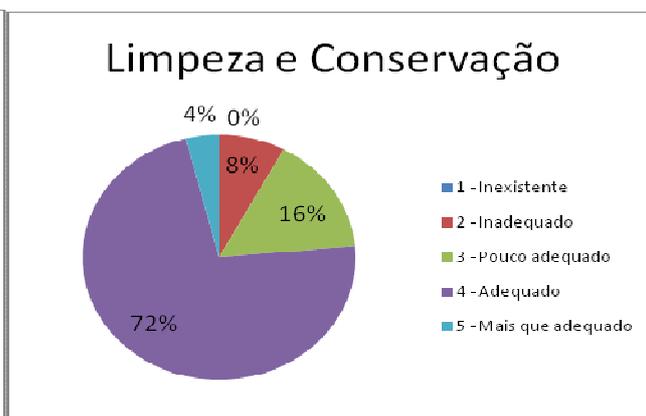
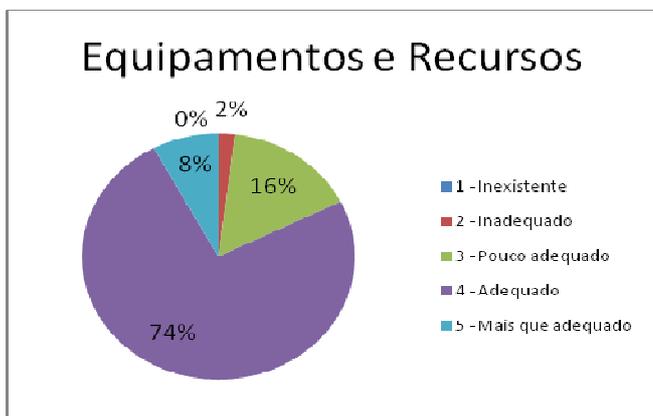


Ventilação

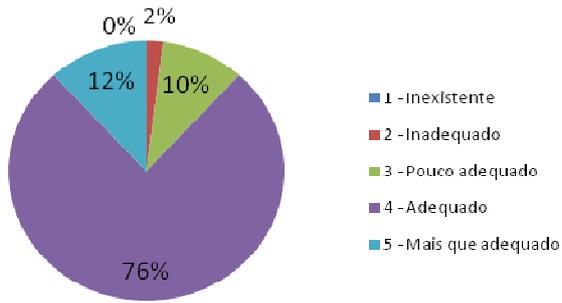




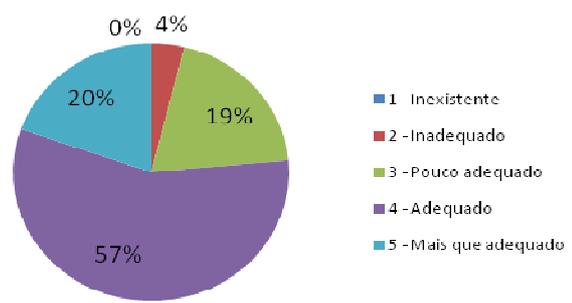
CCHN CENTRO CIEN HUMANAS E NATURAIS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



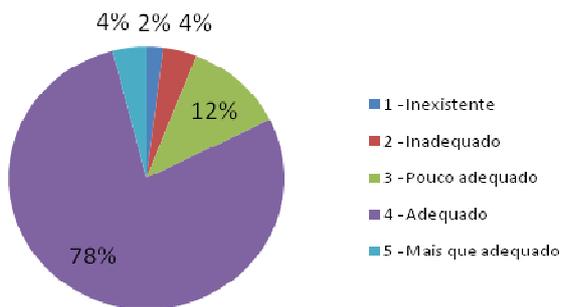
Iluminação



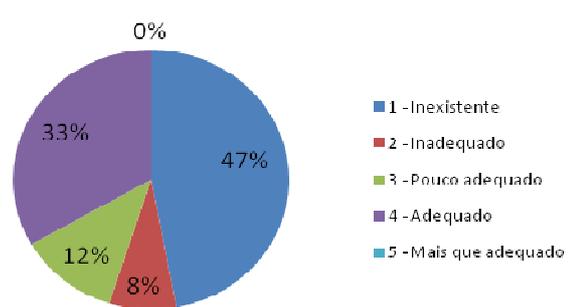
Ventilação



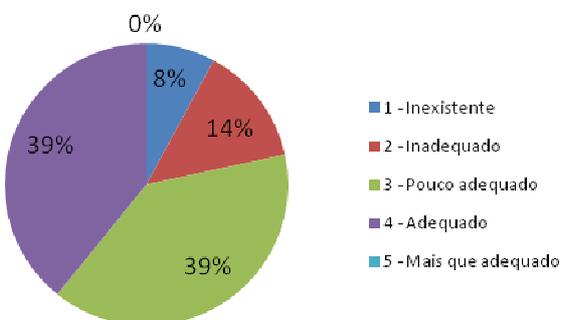
Banheiros

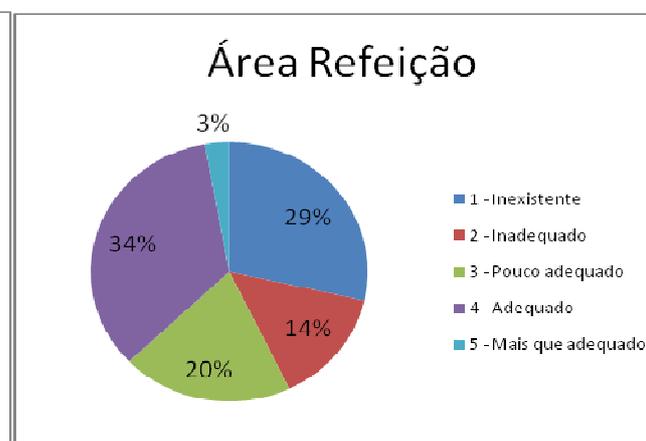
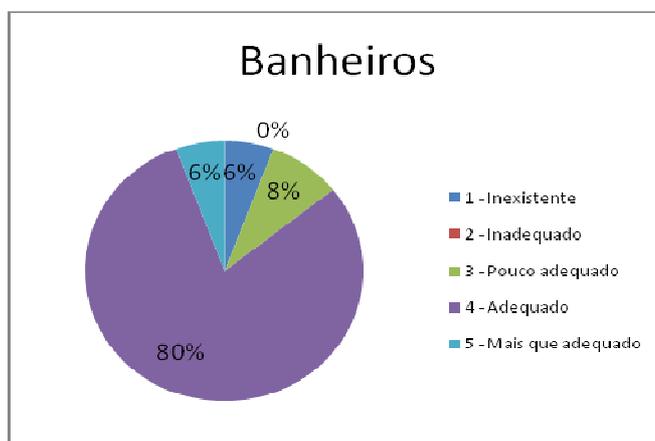
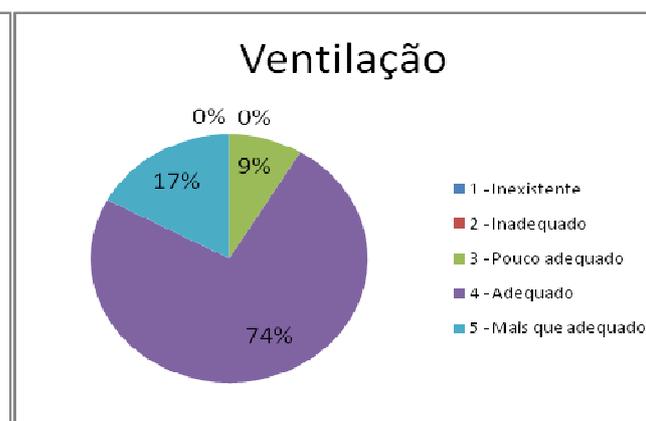
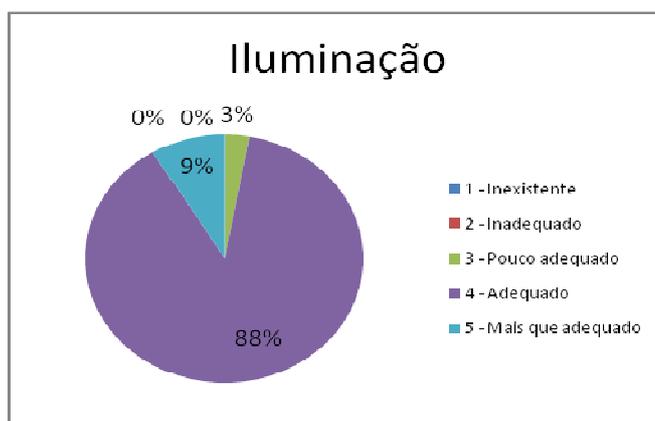
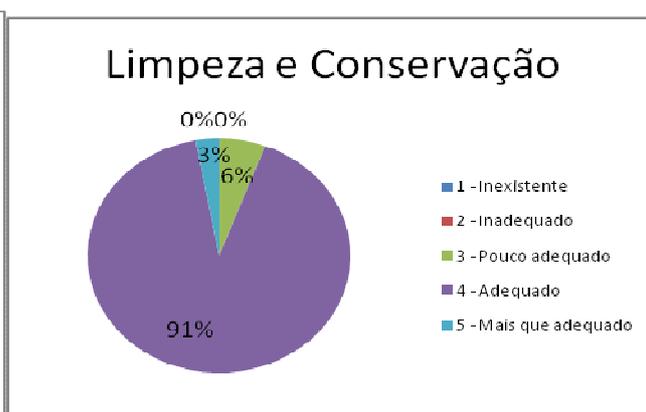
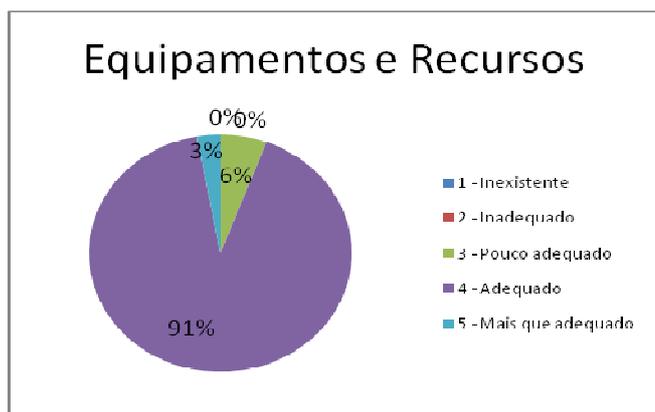


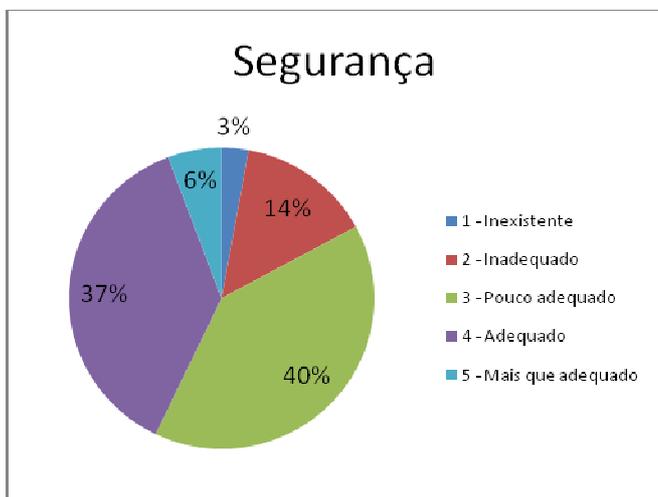
Área Refeição



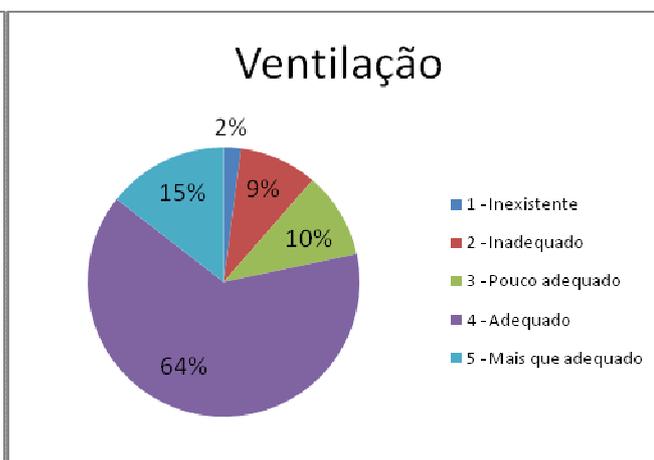
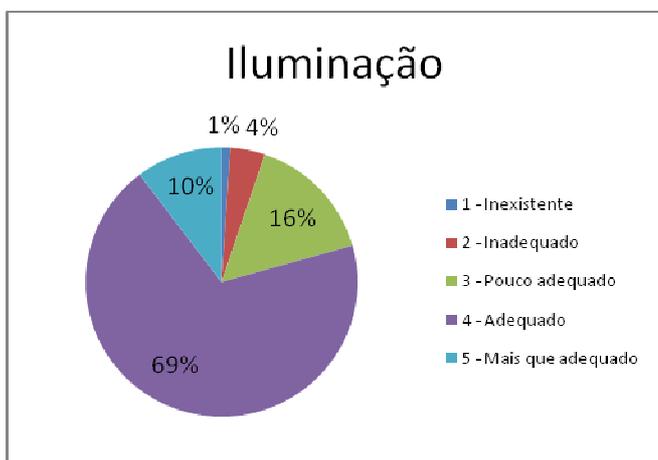
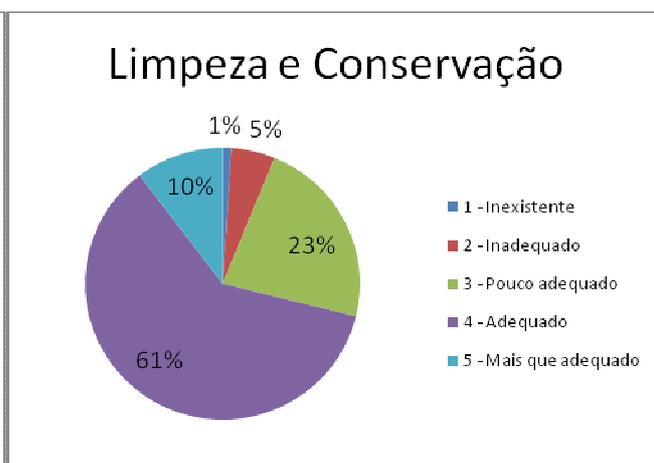
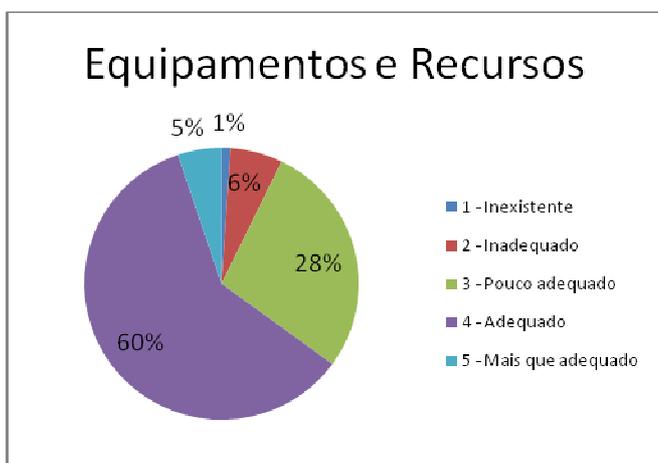
Segurança

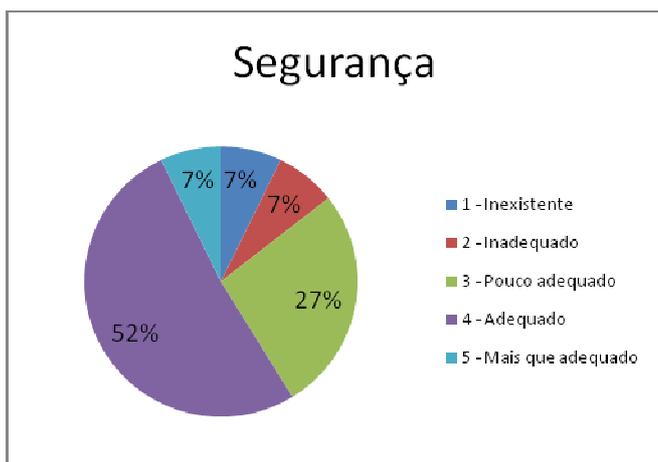
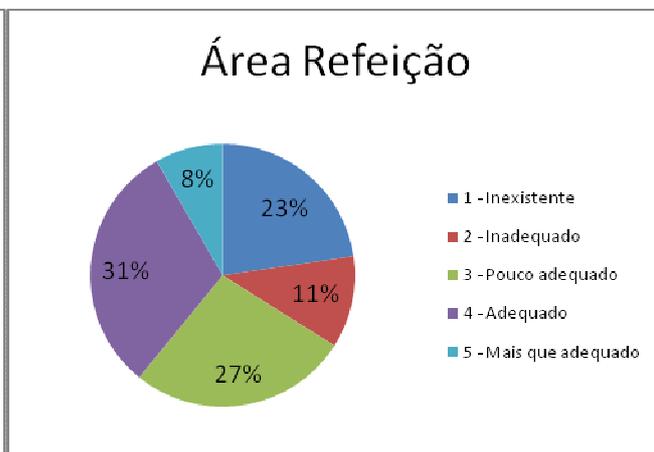
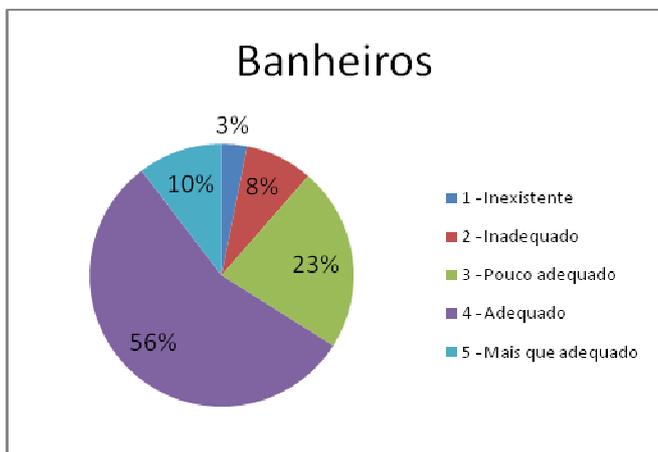




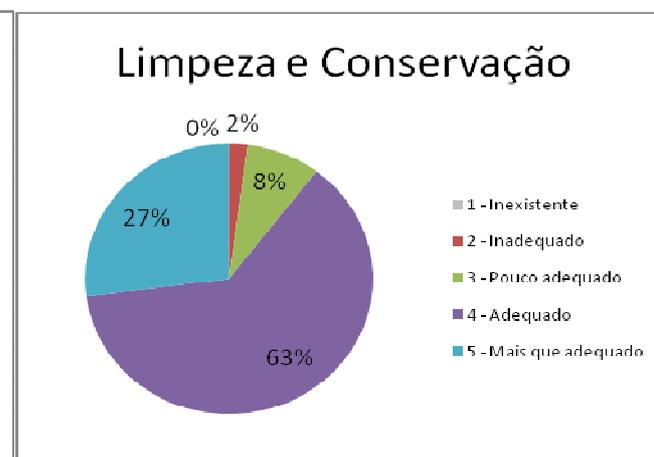
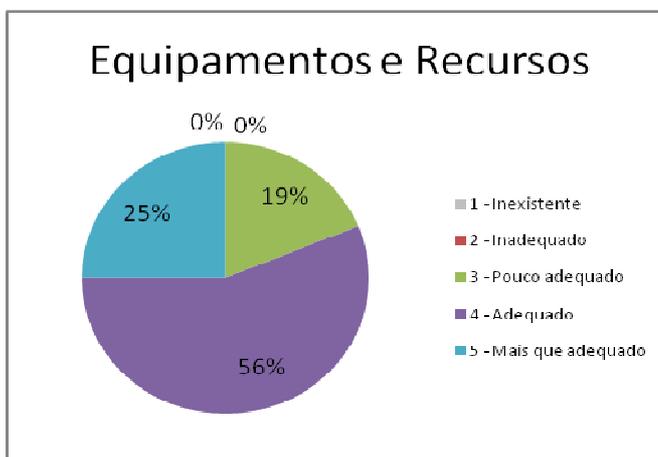


CCS CENTRO CIEN DA SAUDE- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

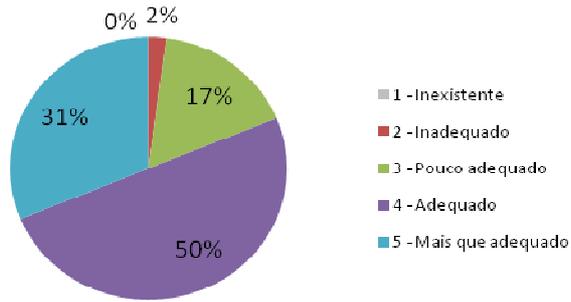




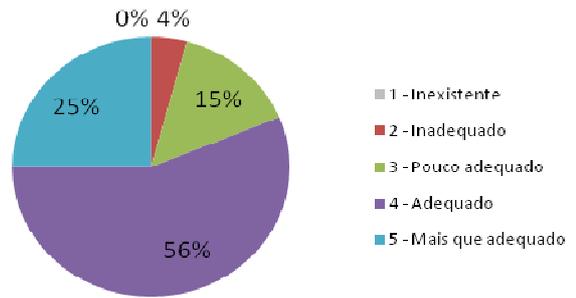
CE CENTRO EDUCACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



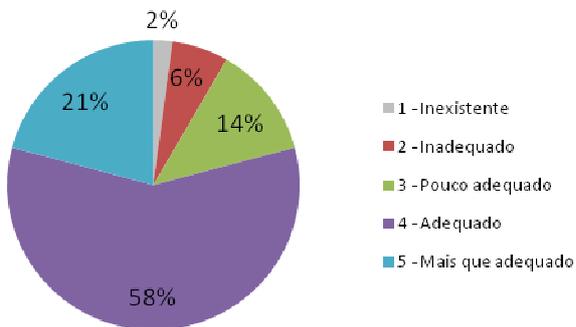
Iluminação



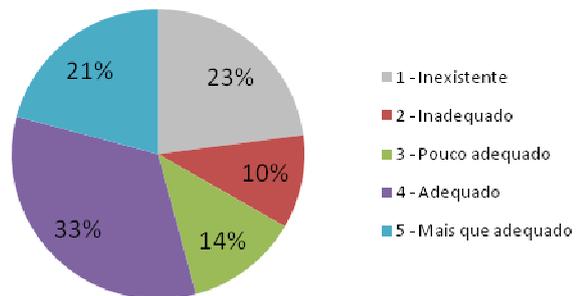
Ventilação



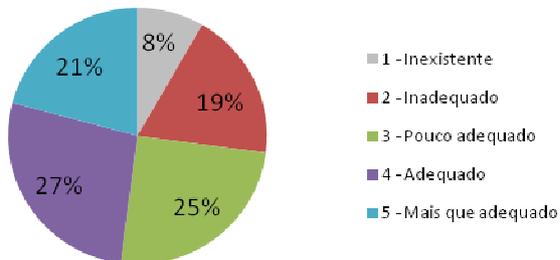
Banheiros

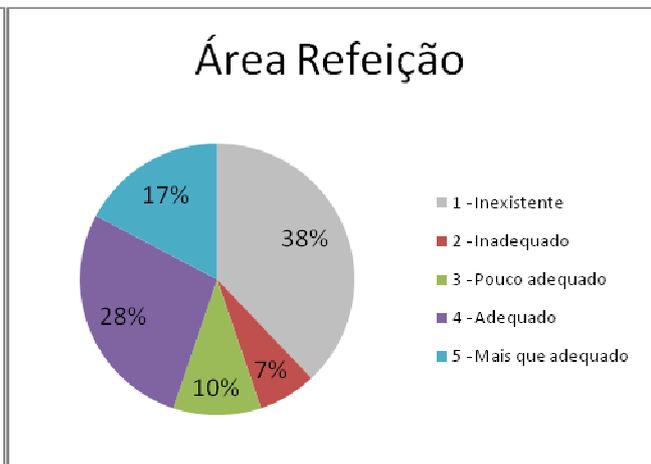
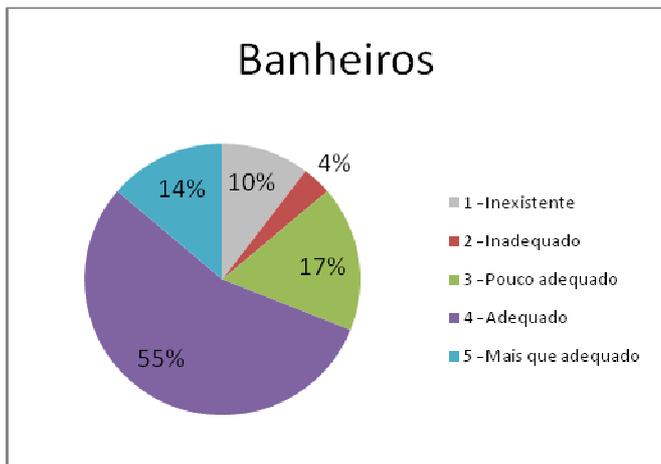
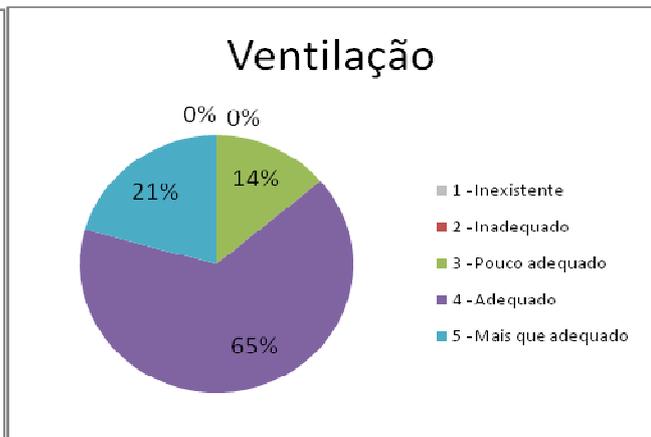
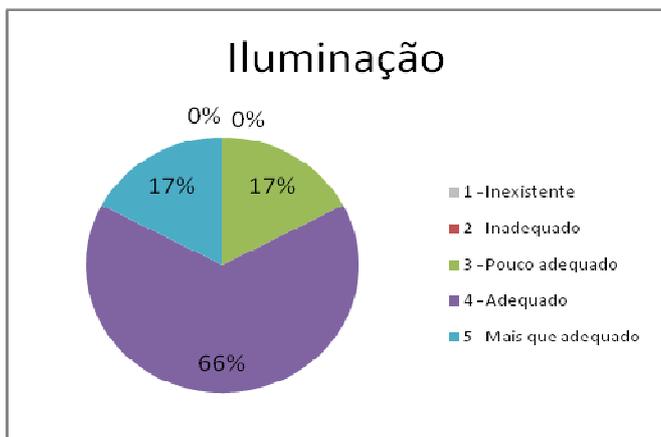
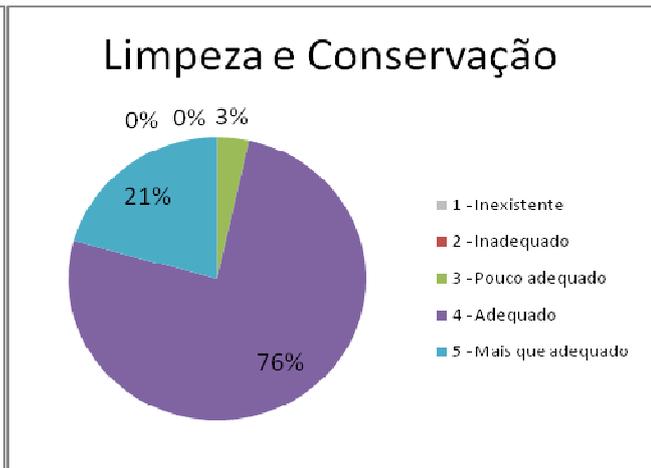
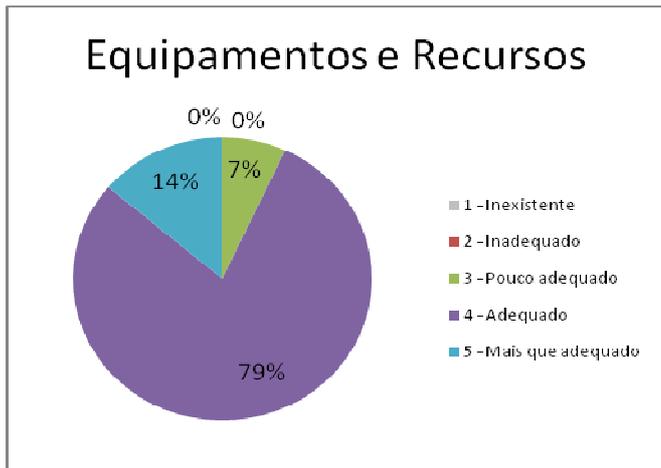


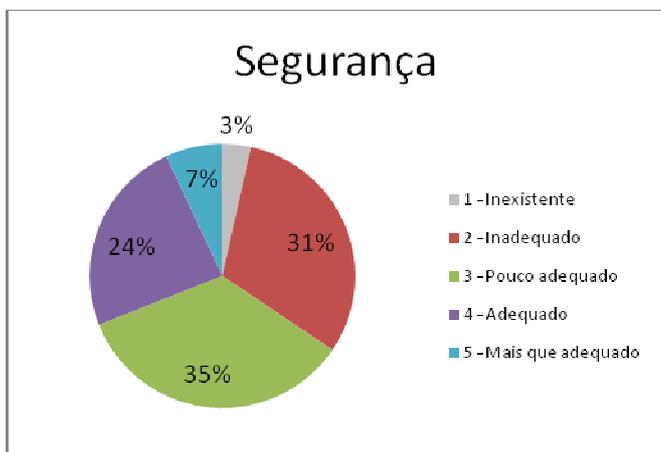
Área Refeição



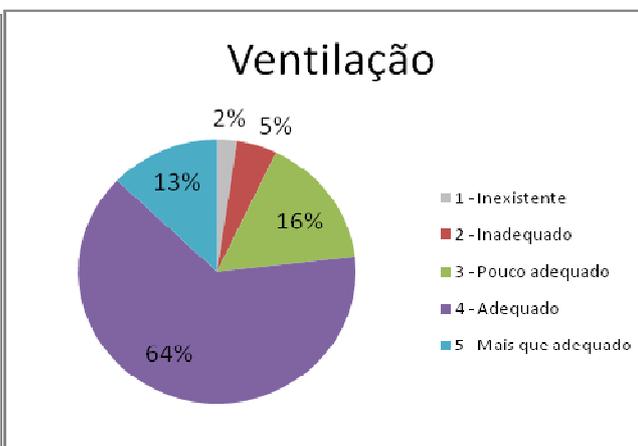
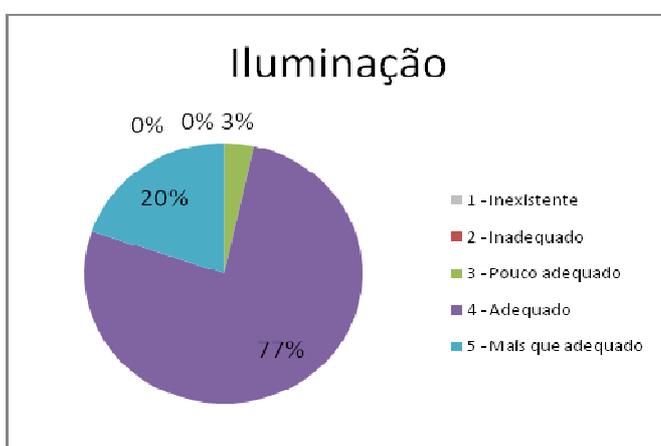
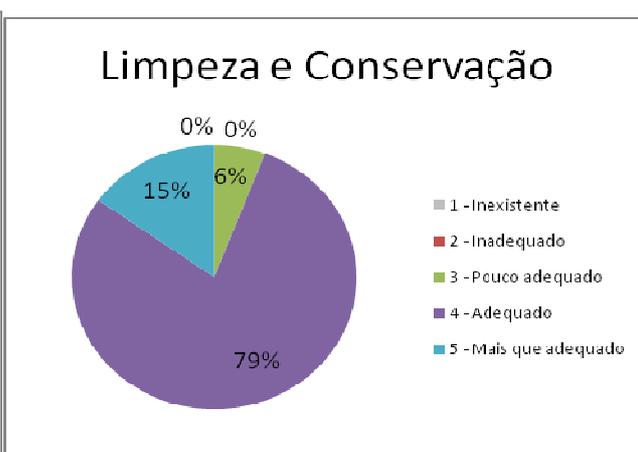
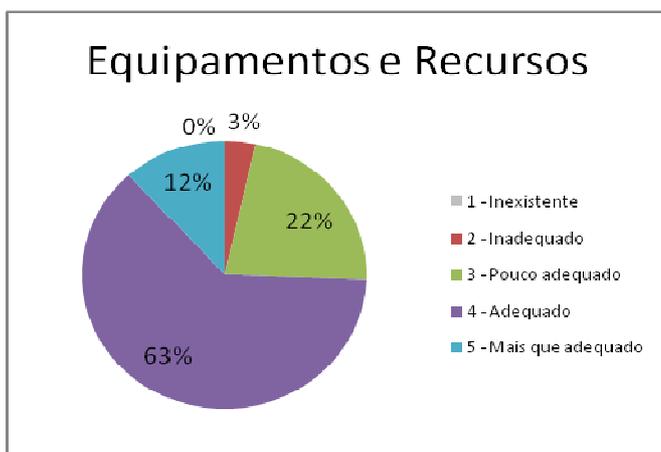
Segurança



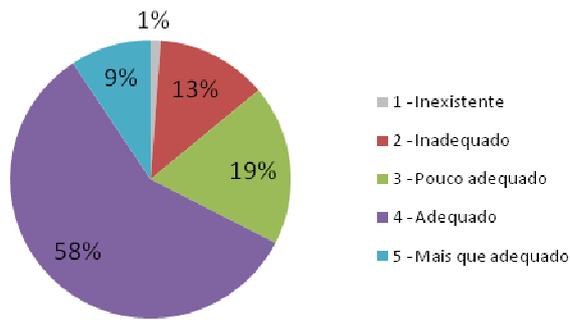




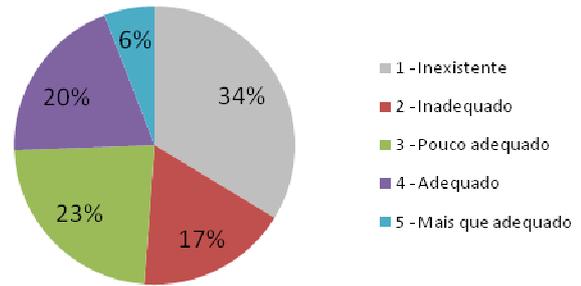
CEUNES CENTRO UNIVERS NORTE ES- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



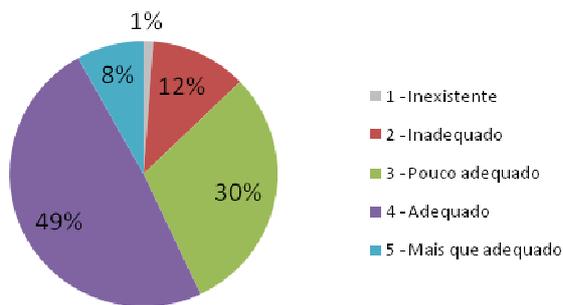
Banheiros



Área Refeição

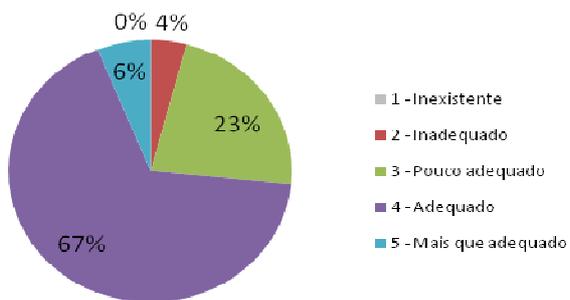


Segurança

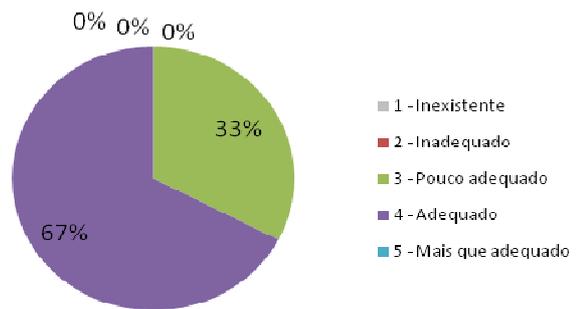


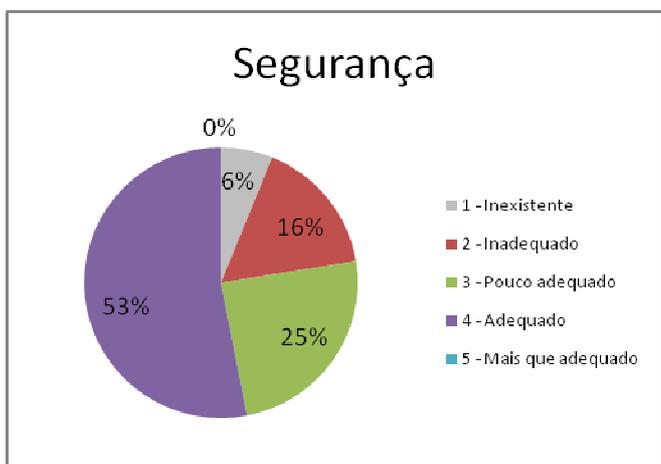
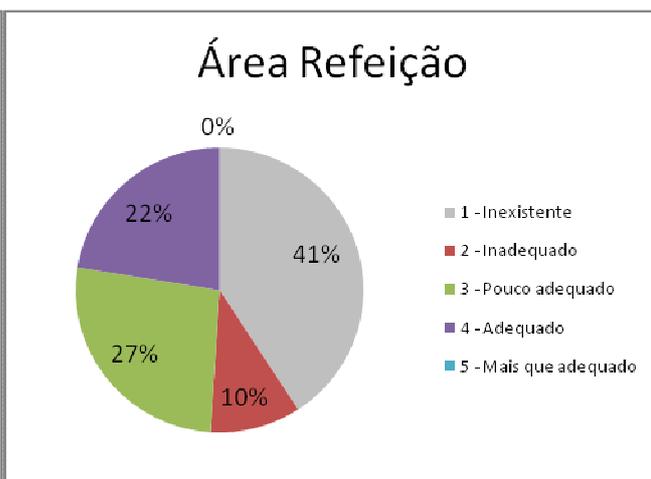
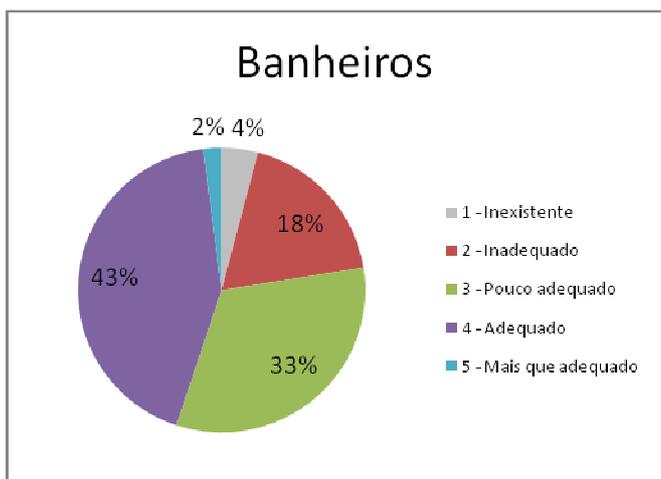
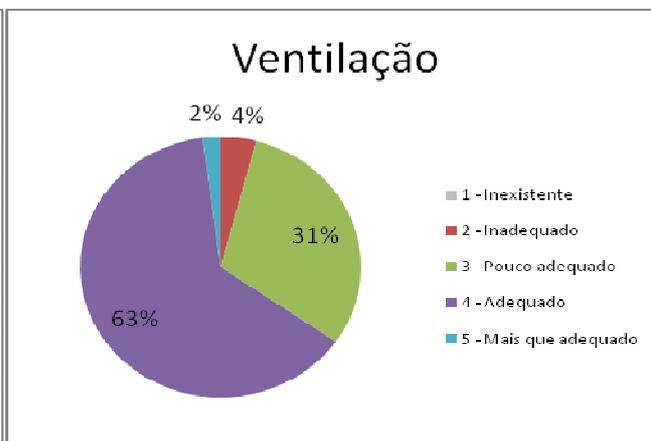
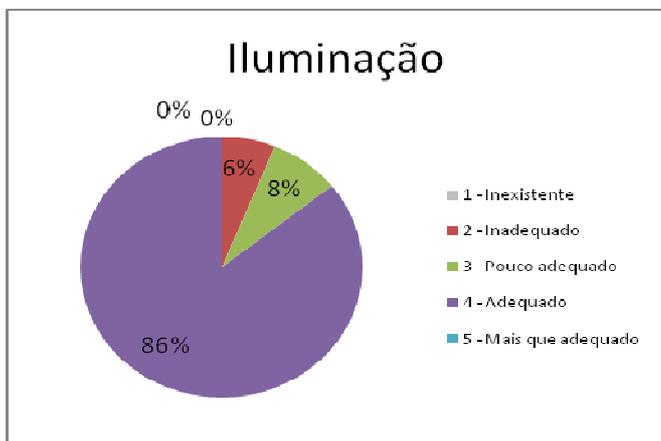
CT CENTRO TECNOLÓGICO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

Equipamentos e Recursos

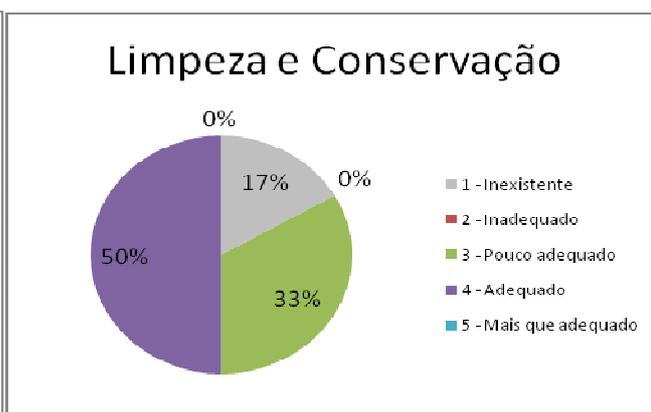
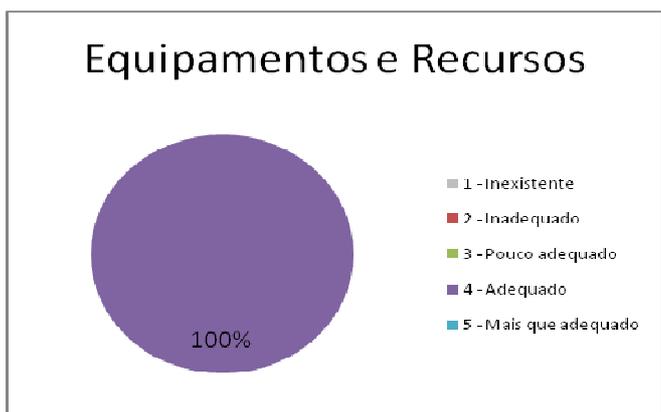


Limpeza e Conservação

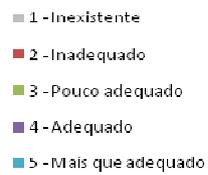
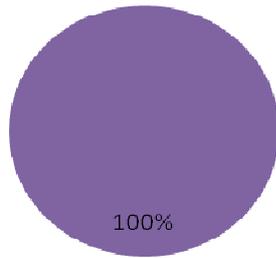




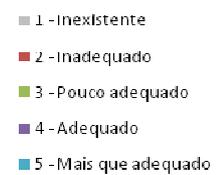
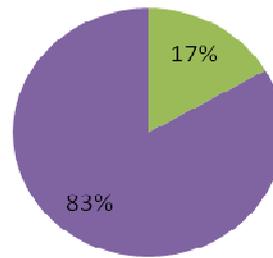
DA DEPTO ADMINISTRACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



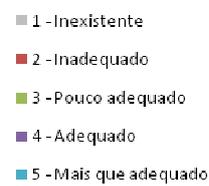
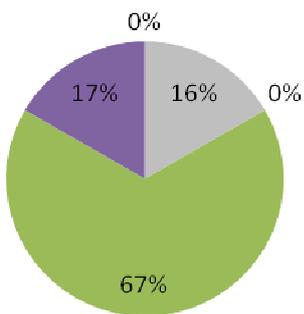
Iluminação



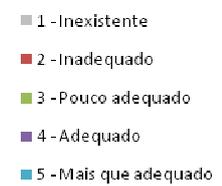
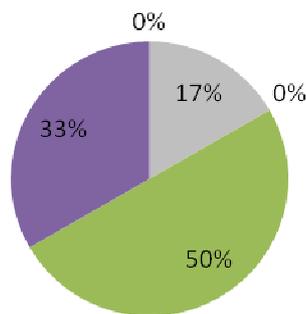
Ventilação



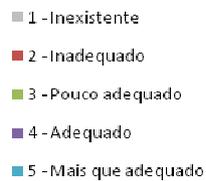
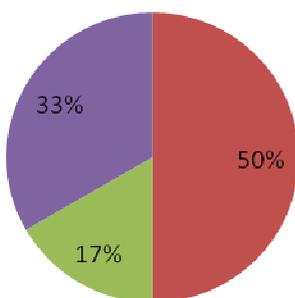
Banheiros



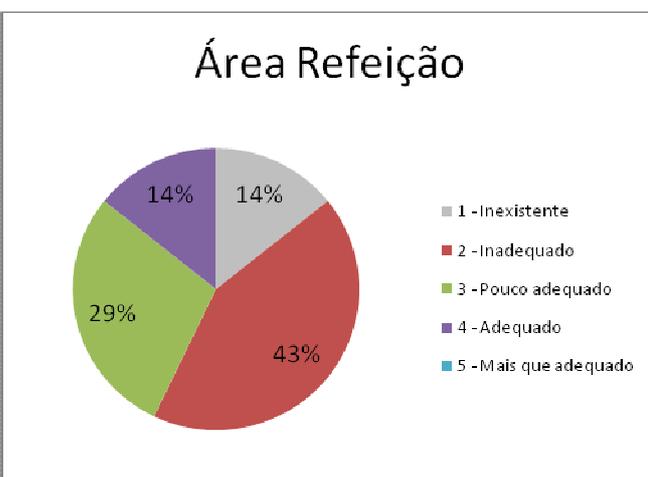
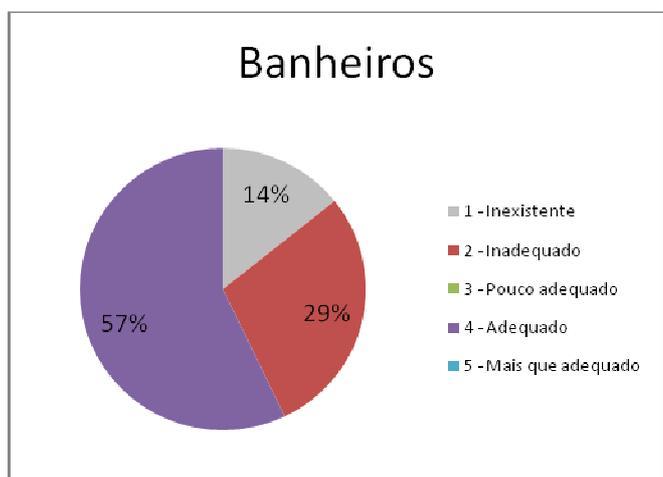
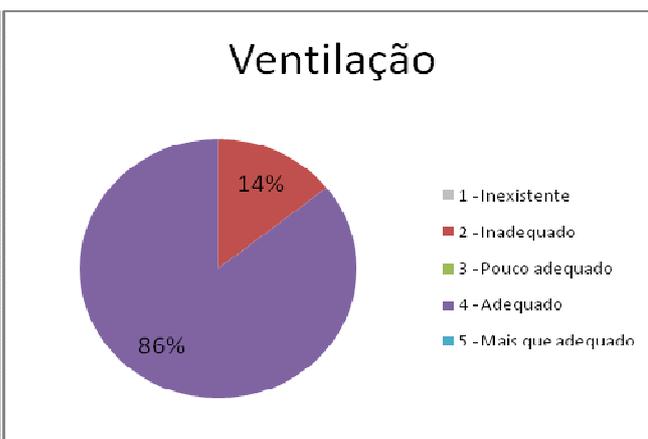
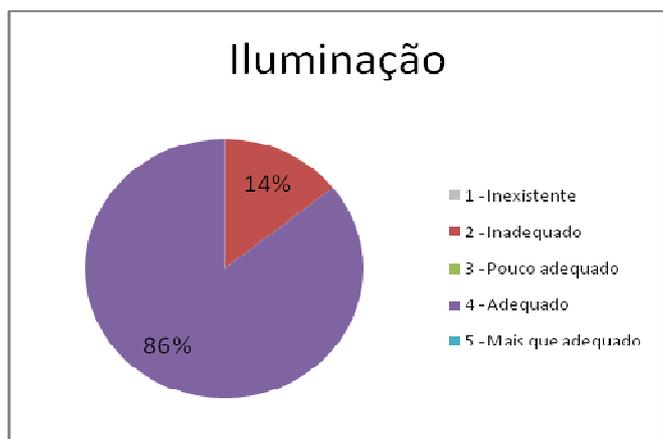
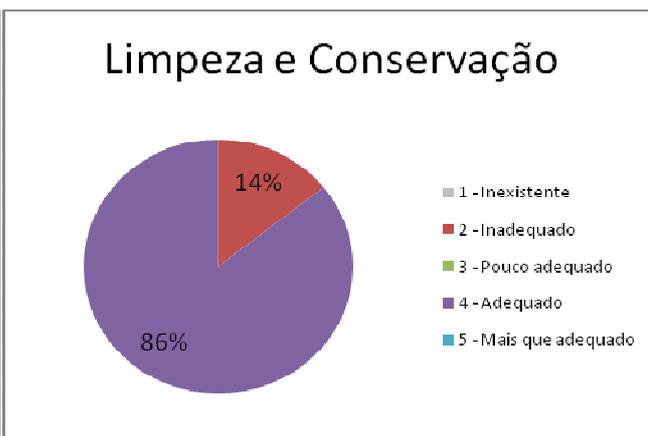
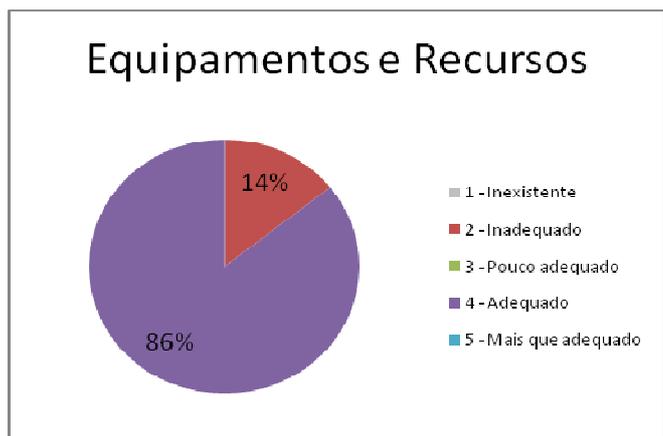
Área Refeição

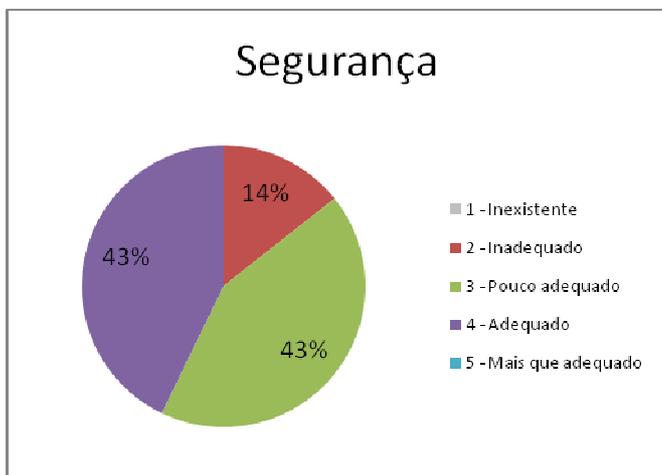


Segurança

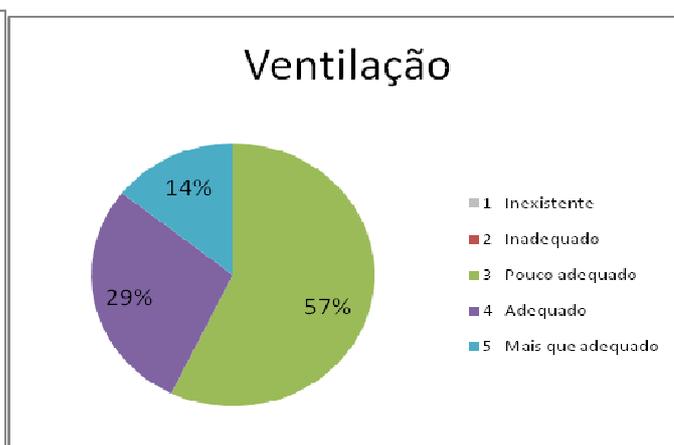
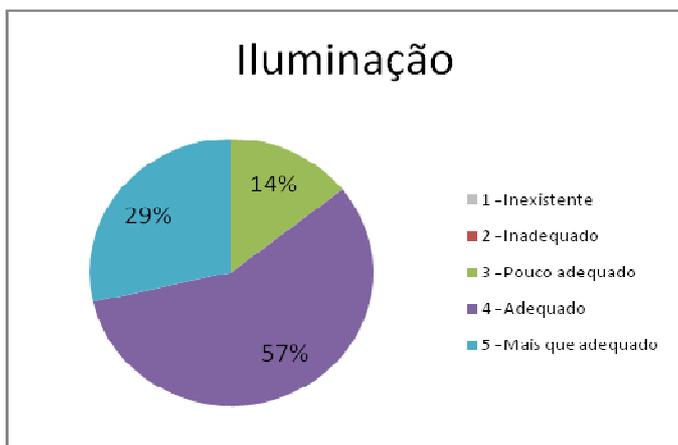
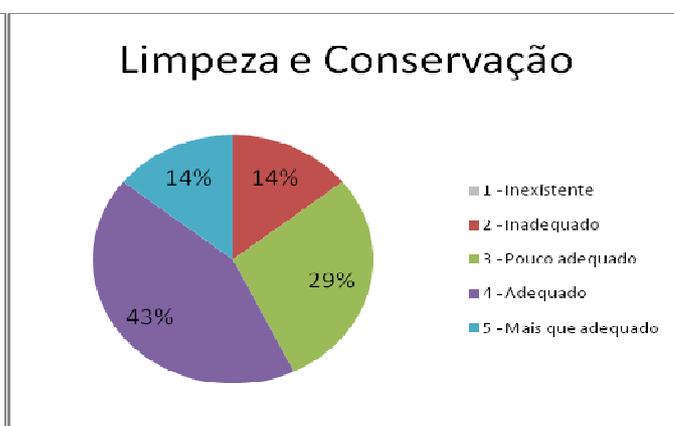
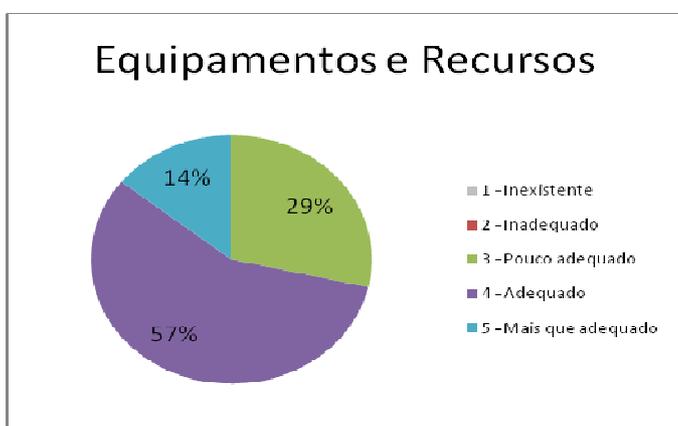


DA DIV MATERIAL- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

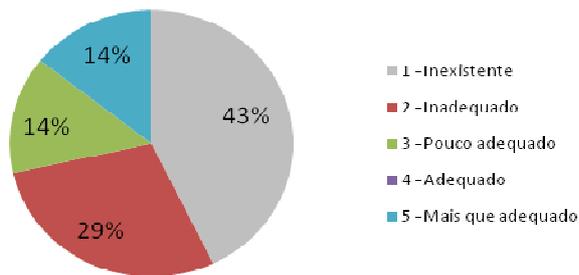




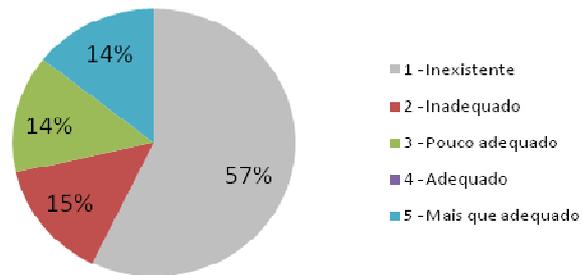
DAOCS DEPTO ADM ORG COLEG SUPERIORES- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



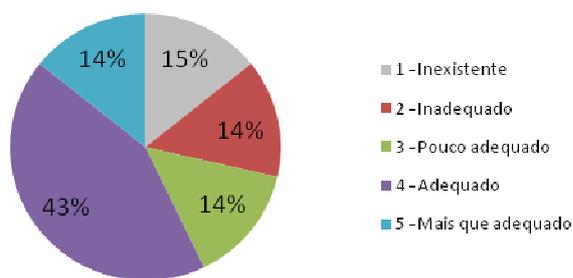
Banheiros



Área Refeição

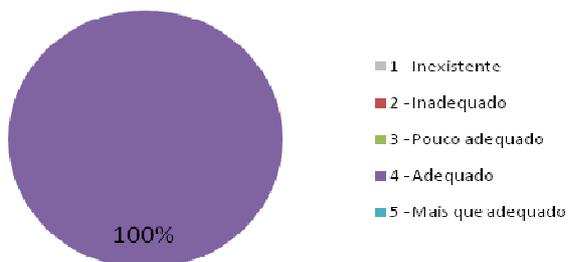


Segurança

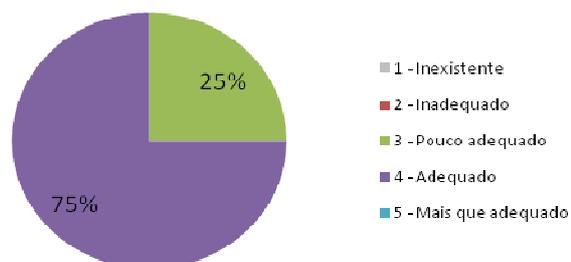


DCF DEPTO CONTABIL FINANCAS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

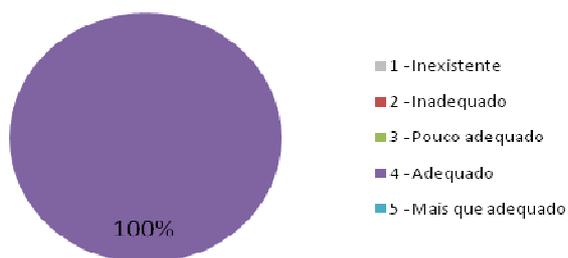
Equipamentos e Recursos



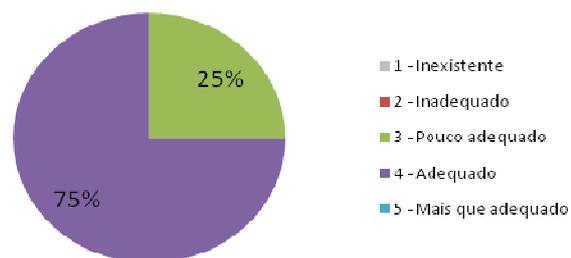
Limpeza e Conservação



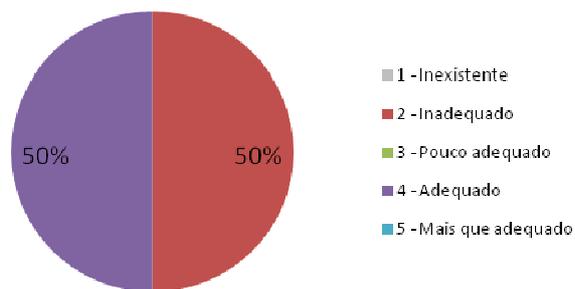
Iluminação



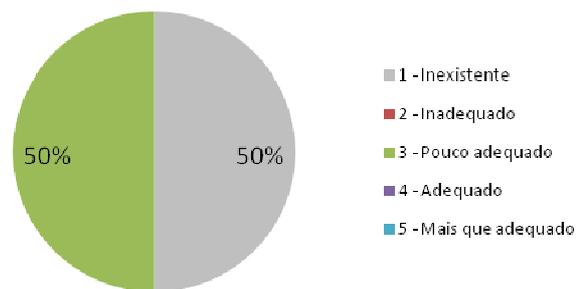
Ventilação



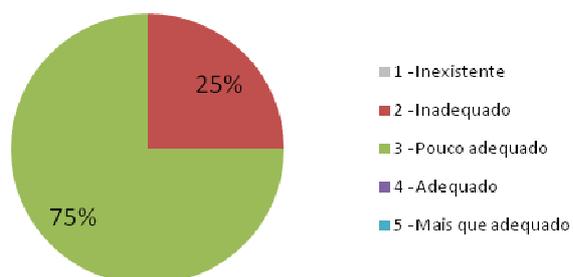
Banheiros



Área Refeição

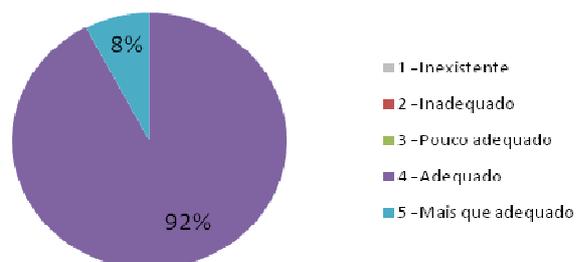


Segurança

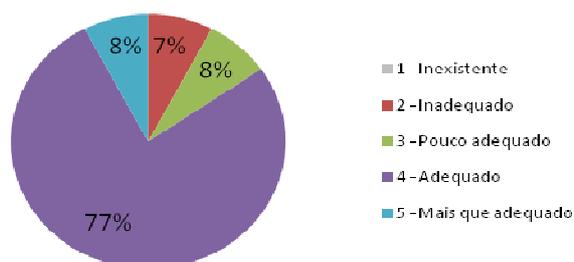


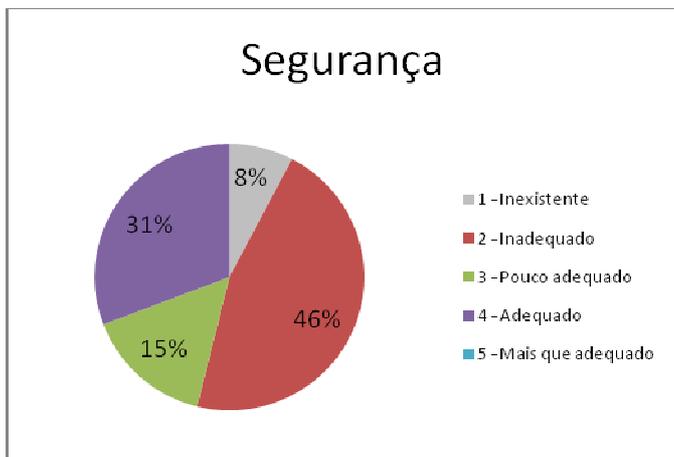
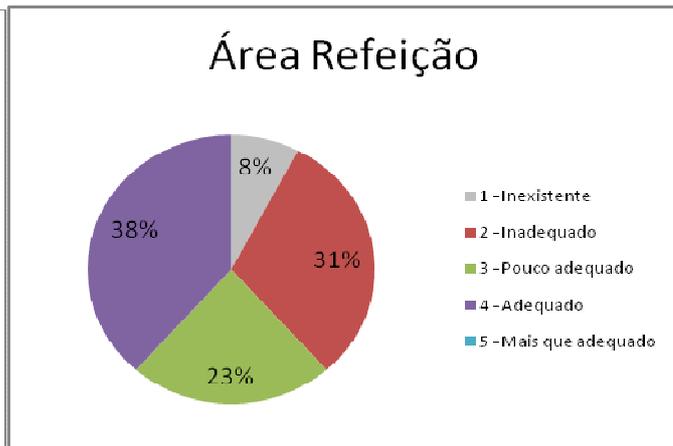
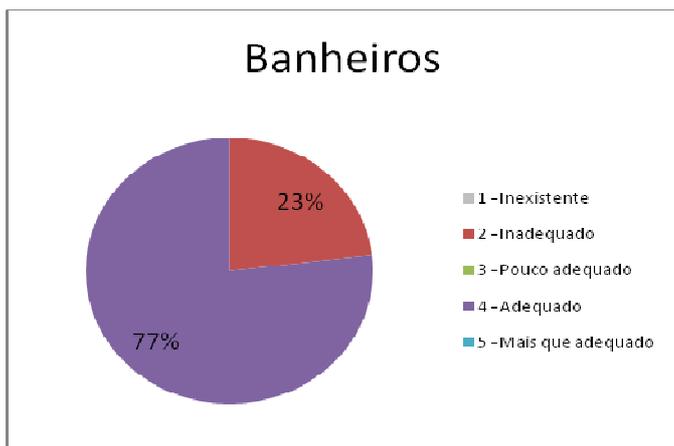
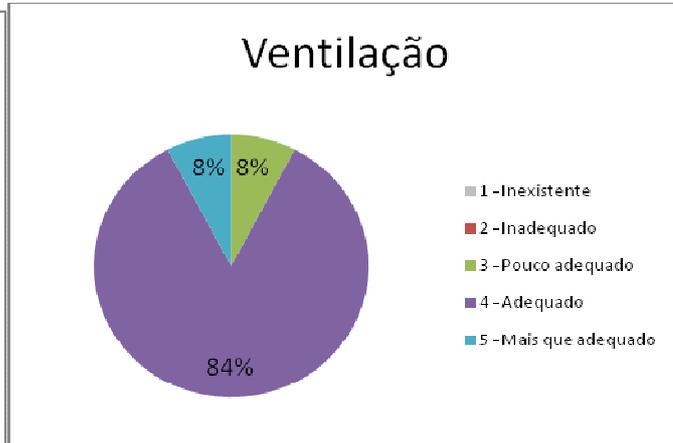
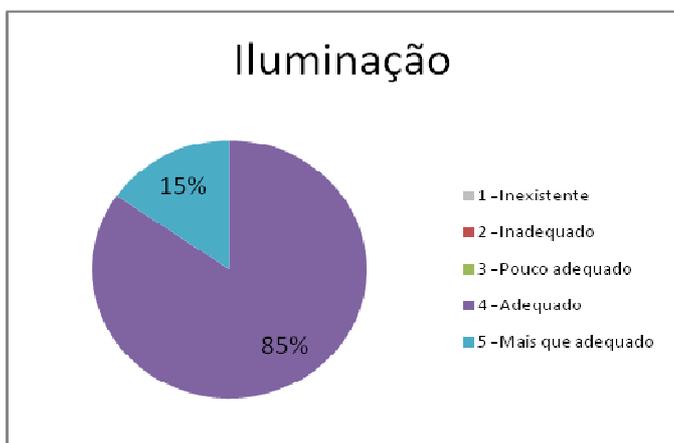
DRH DEPTO RECURSOS HUMANOS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

Equipamentos e Recursos

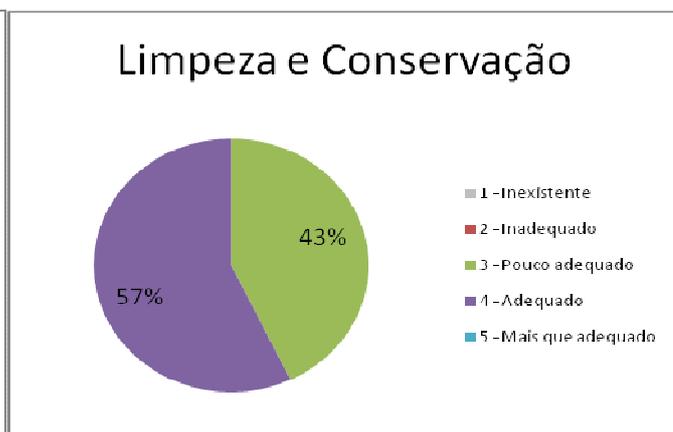
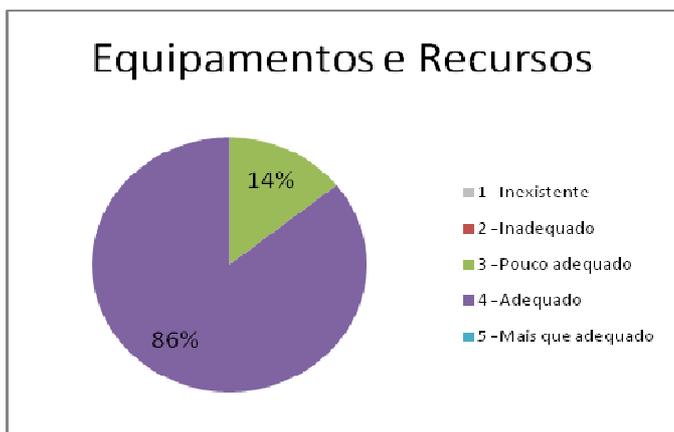


Limpeza e Conservação

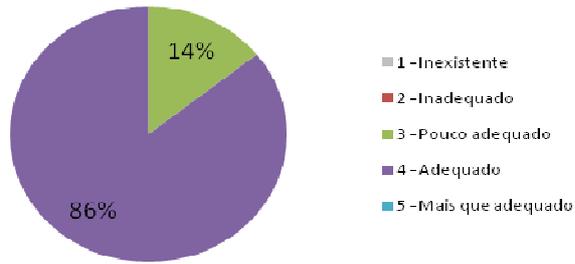




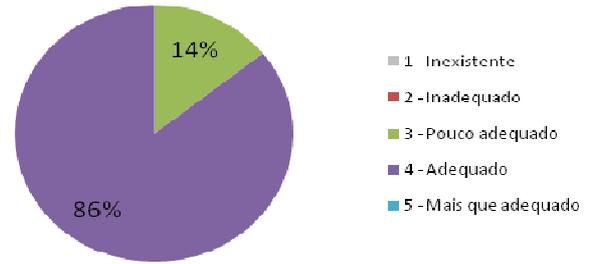
DRH DIV DESENV RECUR HUMANOS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



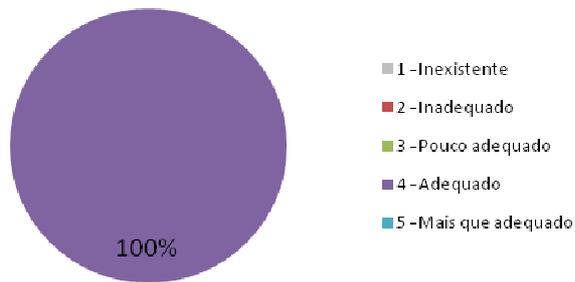
Iluminação



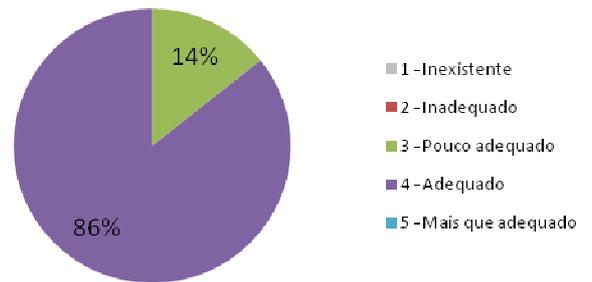
Ventilação



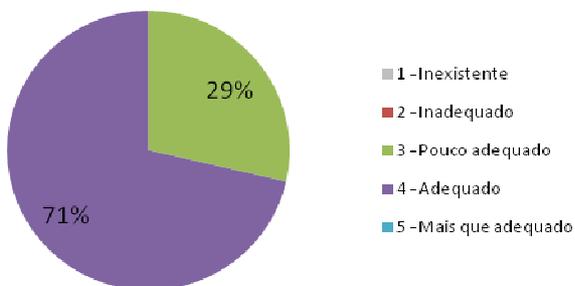
Banheiros

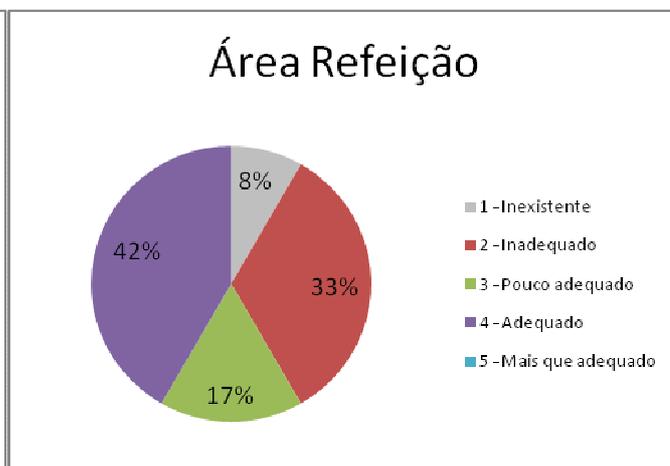
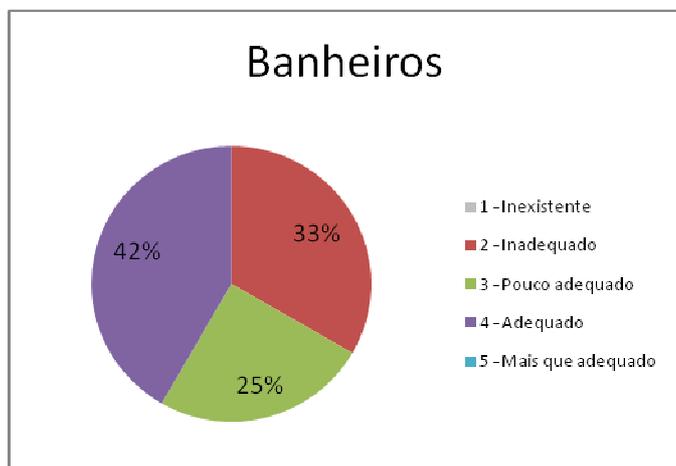
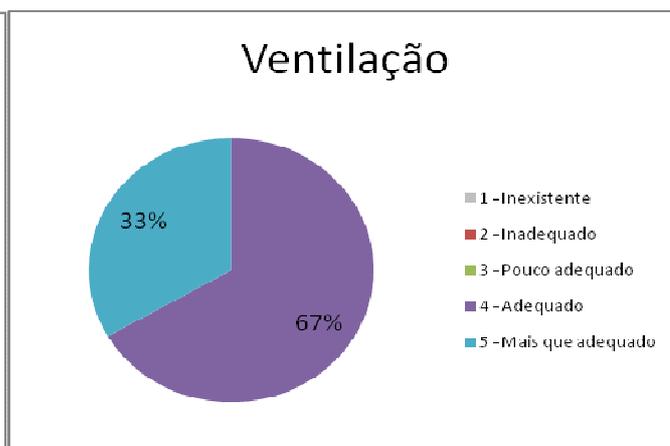
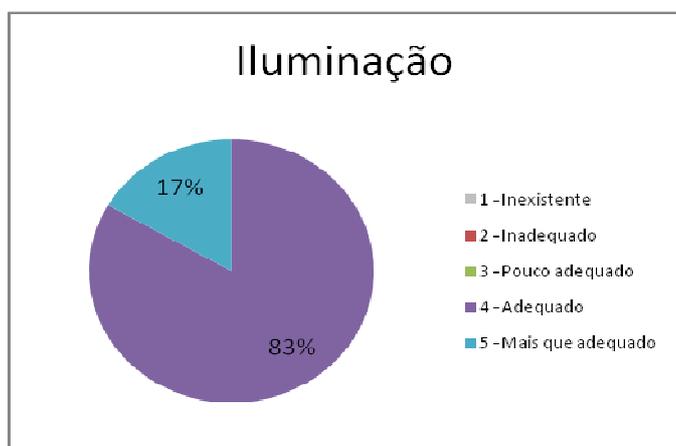
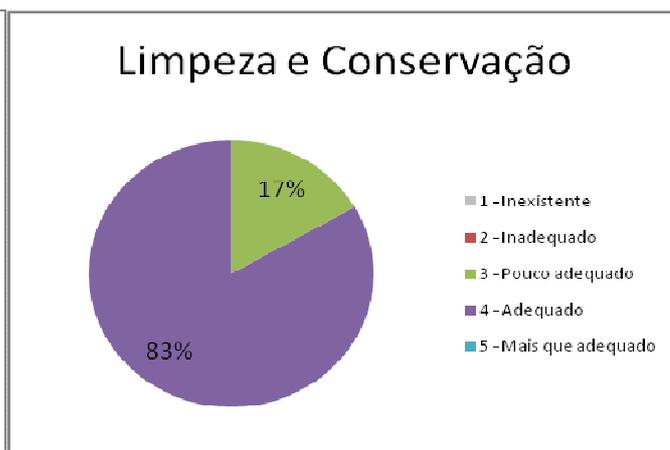
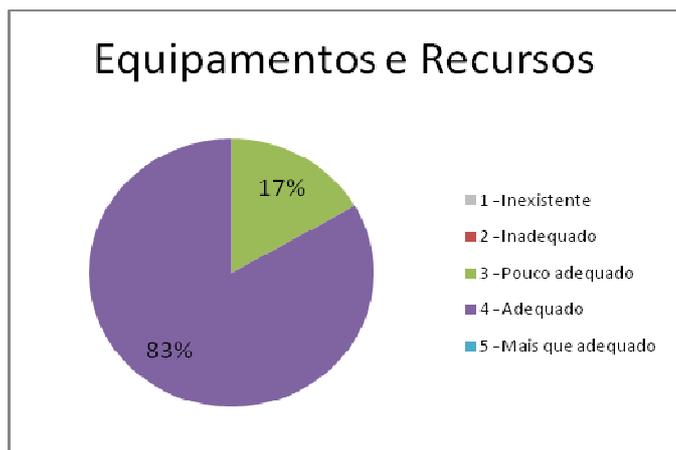


Área Refeição

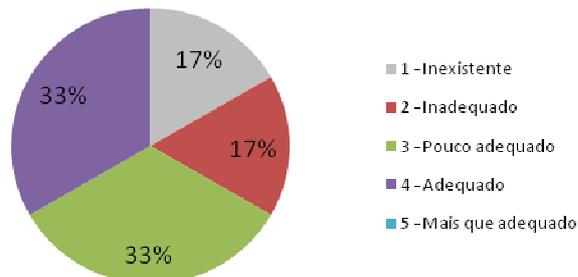


Segurança



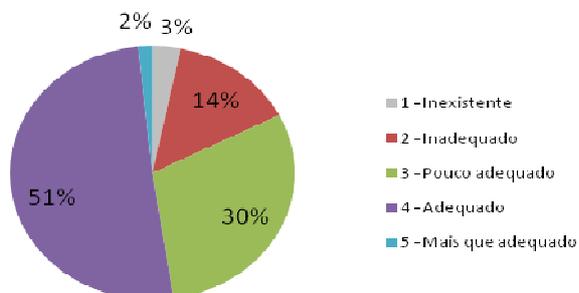


Segurança

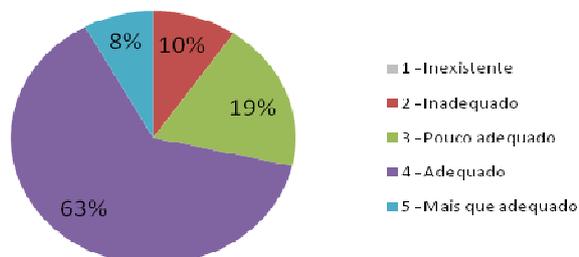


HUCAM DEPTO ADMINISTRACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

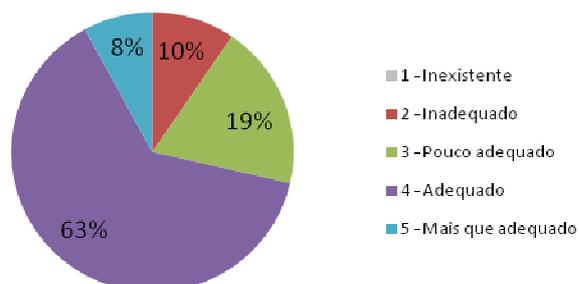
Equipamentos e Recursos



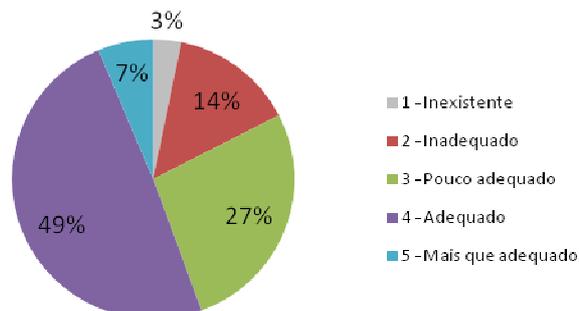
Limpeza e Conservação



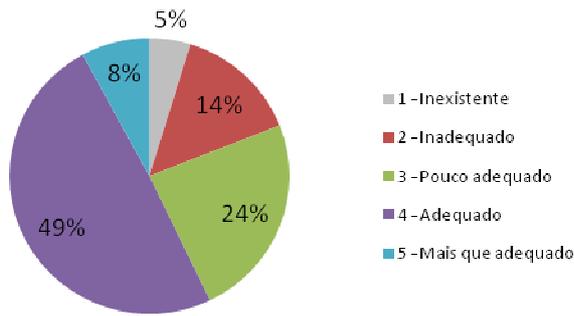
Iluminação



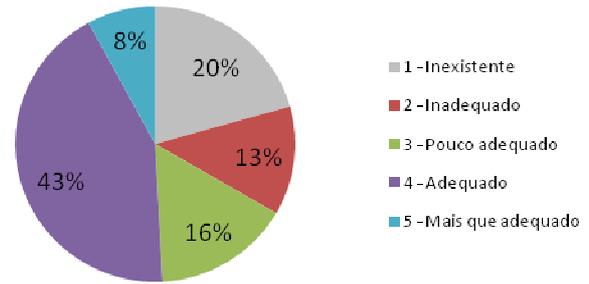
Ventilação



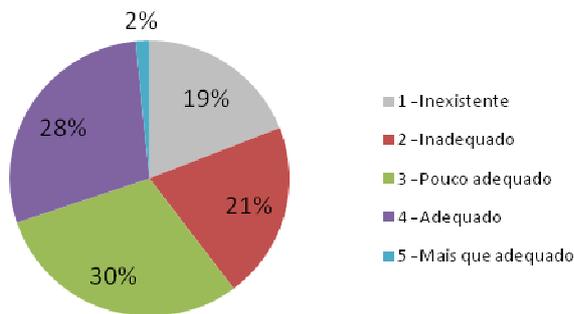
Banheiros



Área Refeição

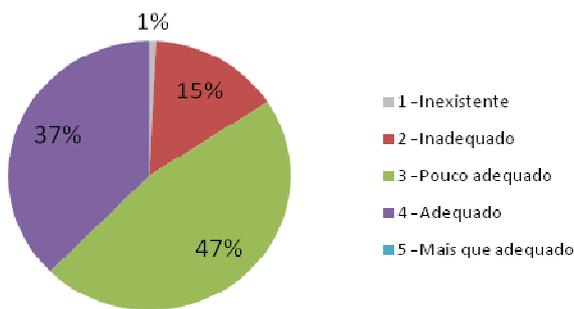


Segurança

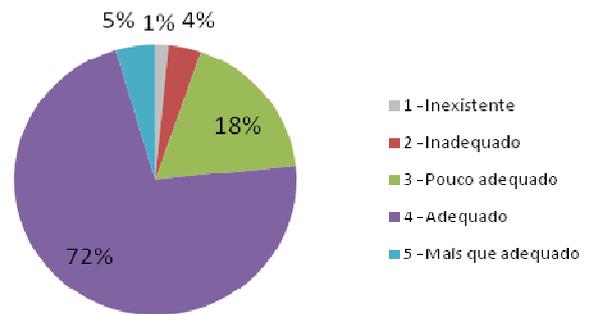


HUCAM DEPTO DE ENFERMAGEM- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

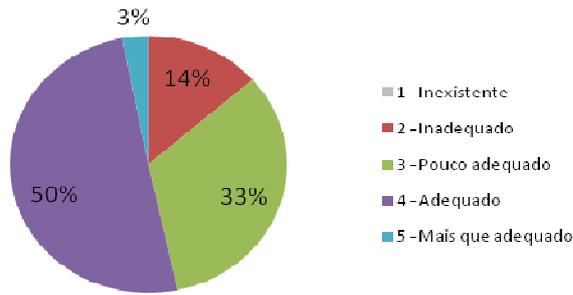
Equipamentos e Recursos



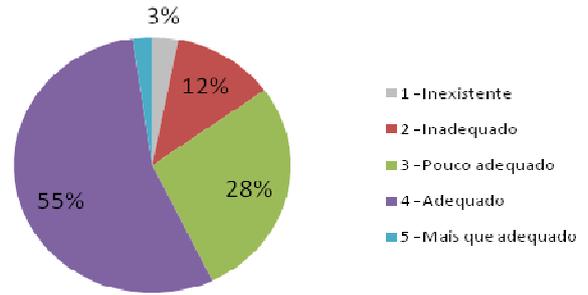
Limpeza e Conservação



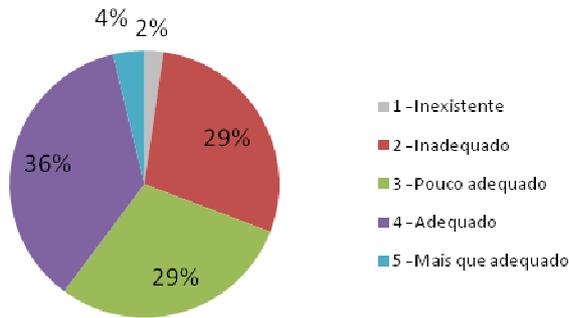
Iluminação



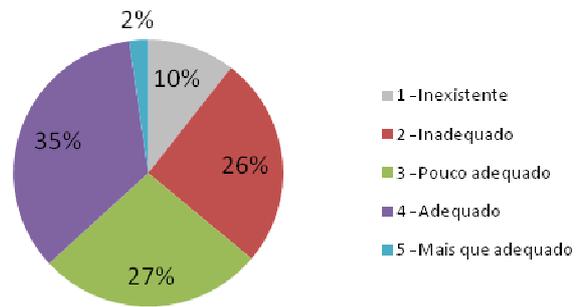
Ventilação



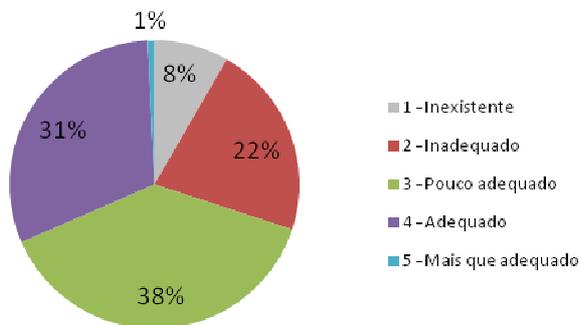
Banheiros

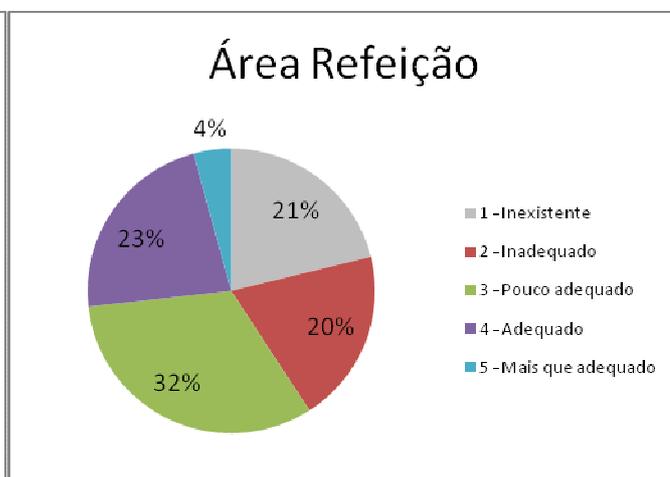
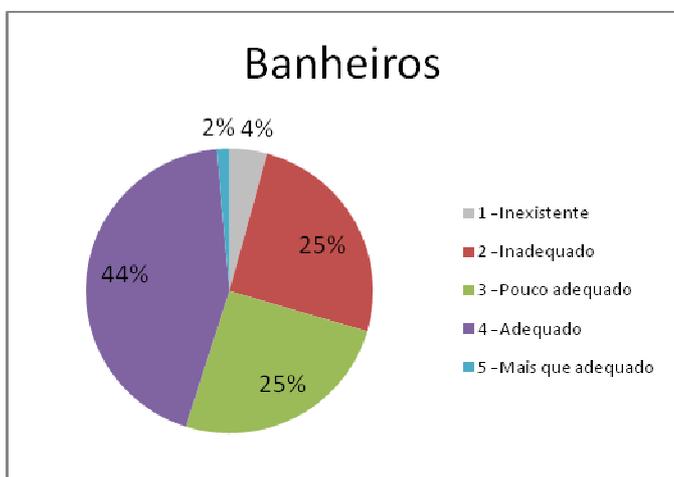
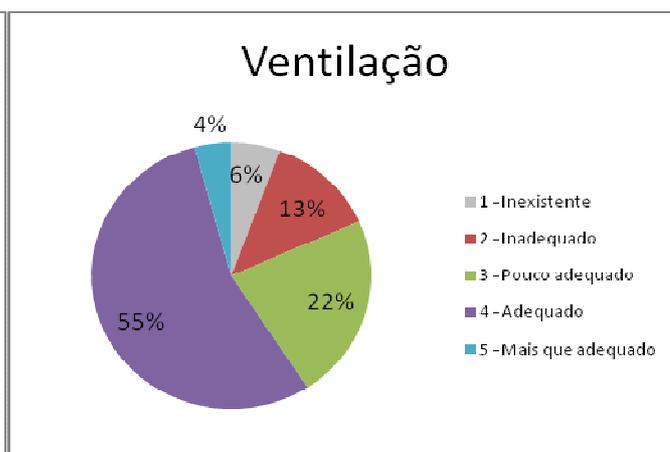
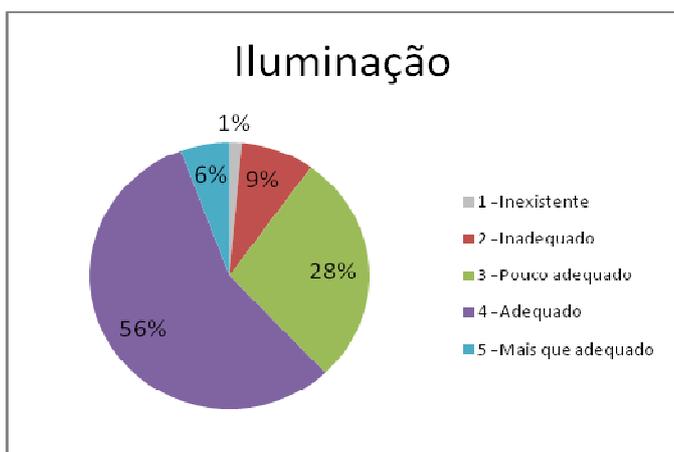
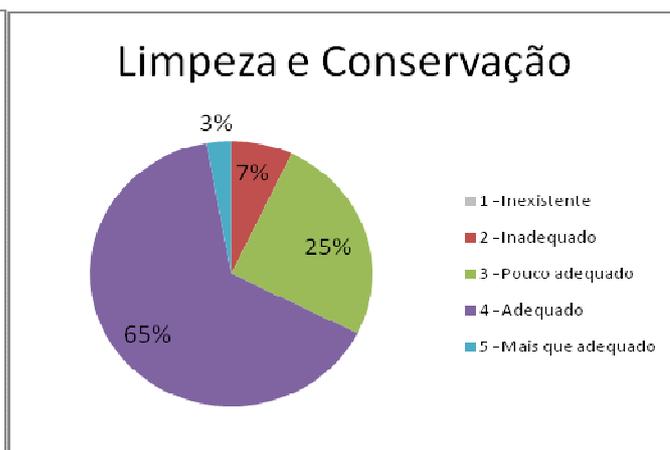
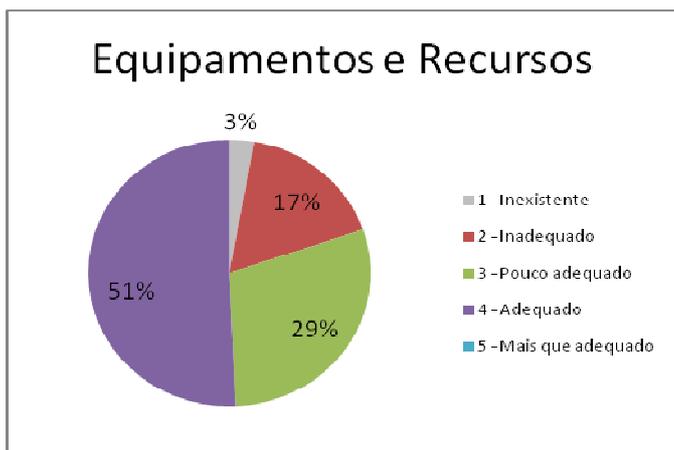


Área Refeição

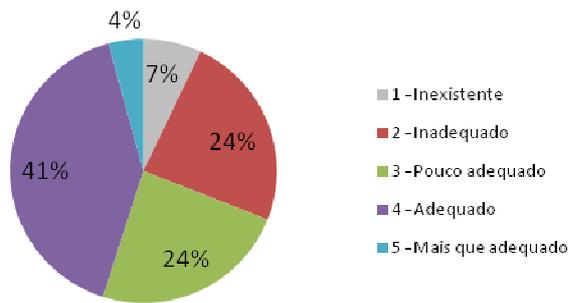


Segurança



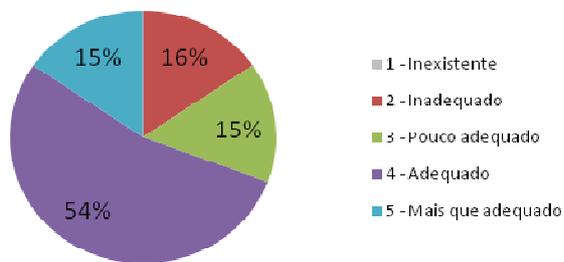


Segurança

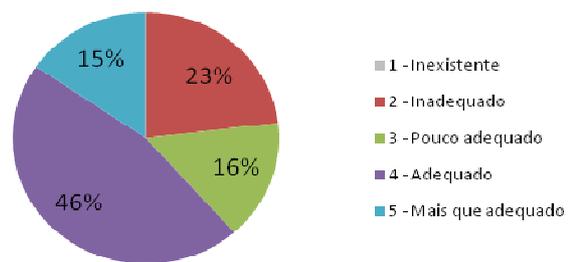


HUCAM DEPTO PLANEJ FINANÇAS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

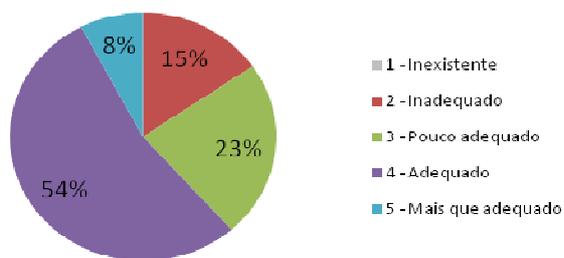
Equipamentos e Recursos



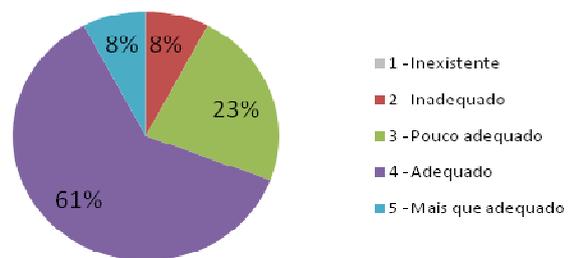
Limpeza e Conservação



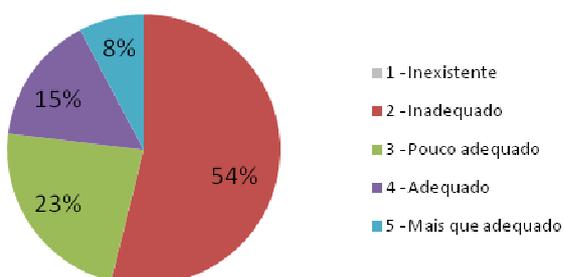
Iluminação



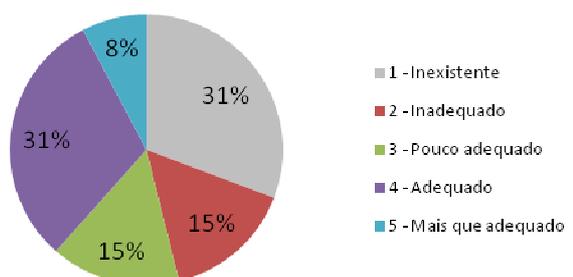
Ventilação



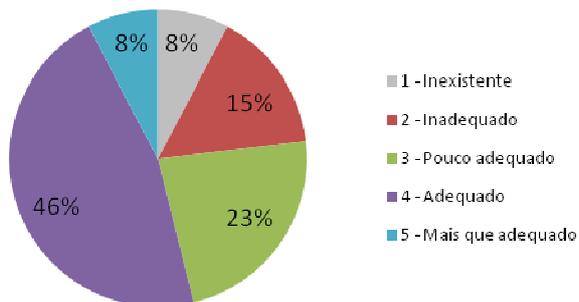
Banheiros



Área Refeição

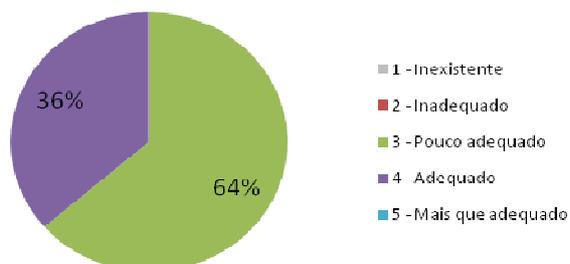


Segurança

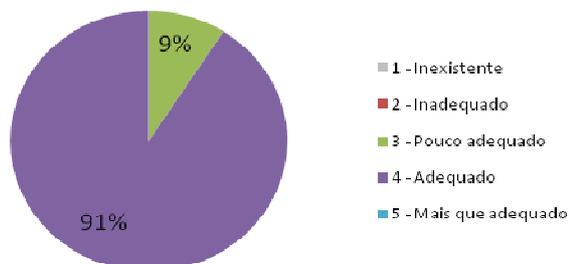


HUCAM DIV CLIN CIRURGICA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

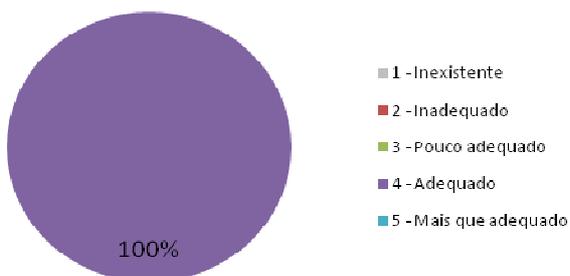
Equipamentos e Recursos



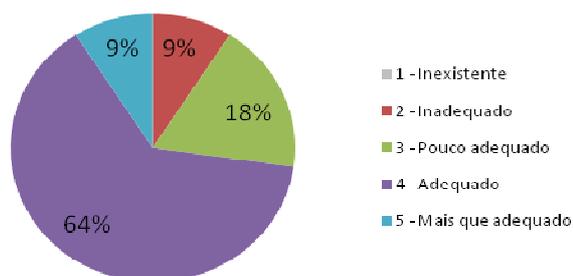
Limpeza e Conservação



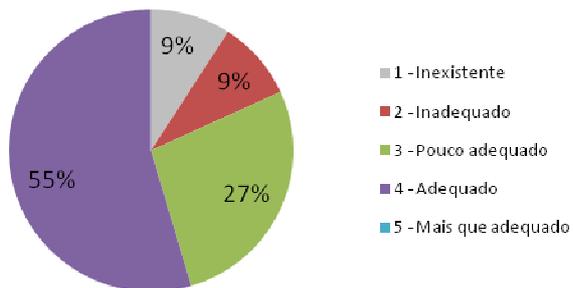
Iluminação



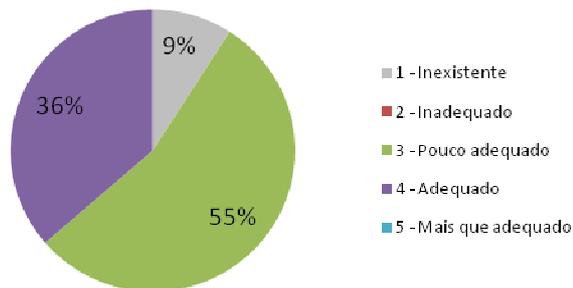
Ventilação



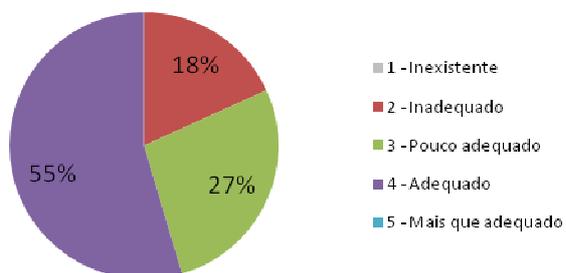
Banheiros



Área Refeição

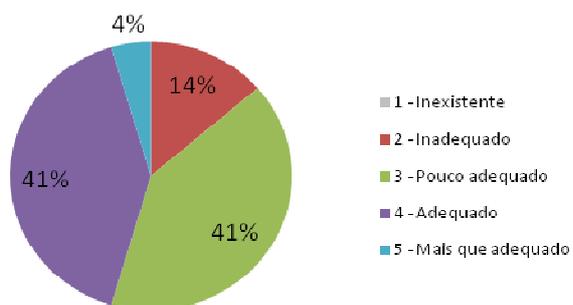


Segurança

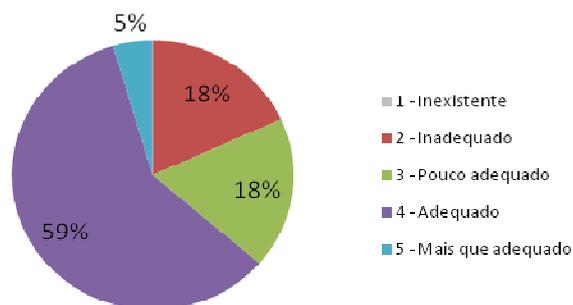


HUCAM DIV CLIN MEDICA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

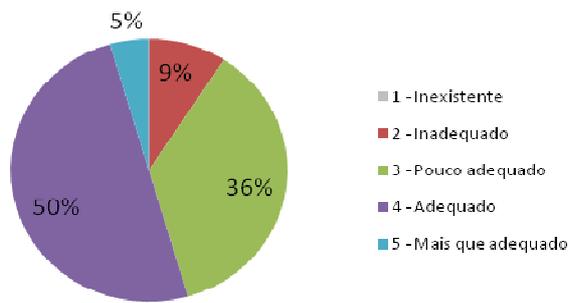
Equipamentos e Recursos



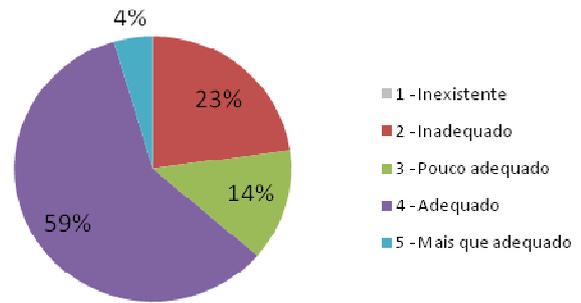
Limpeza e Conservação



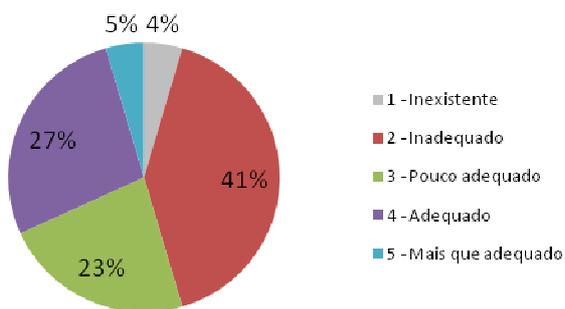
Iluminação



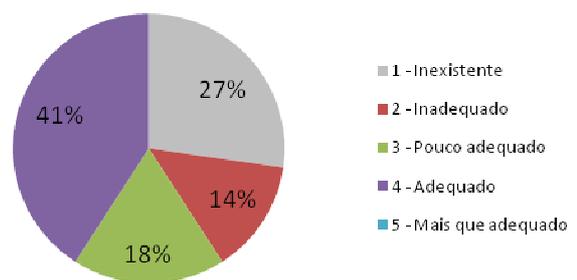
Ventilação



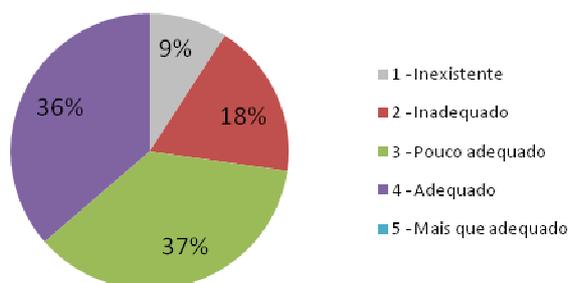
Banheiros

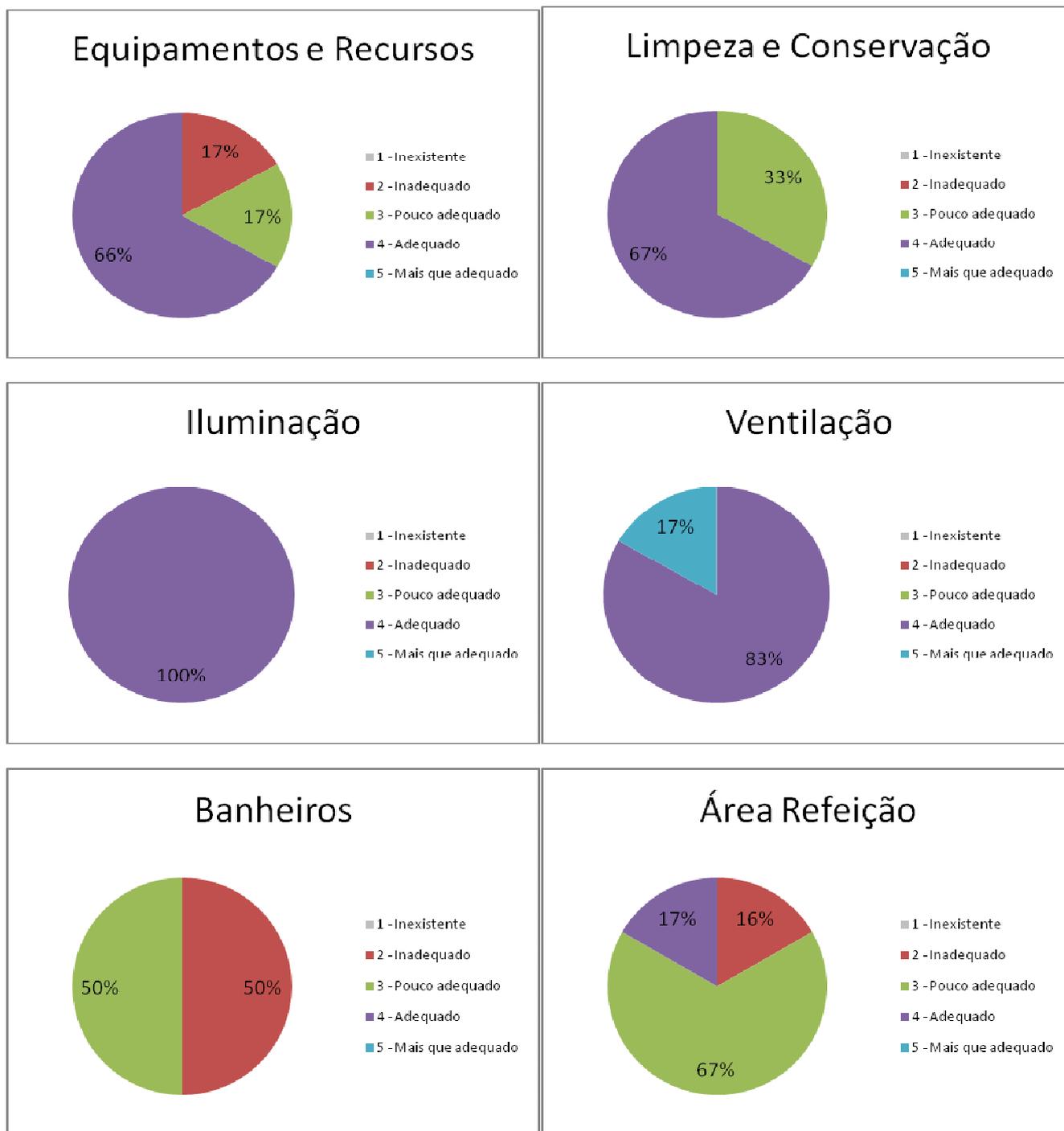


Área Refeição

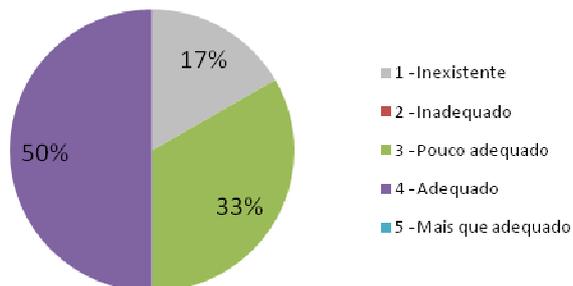


Segurança



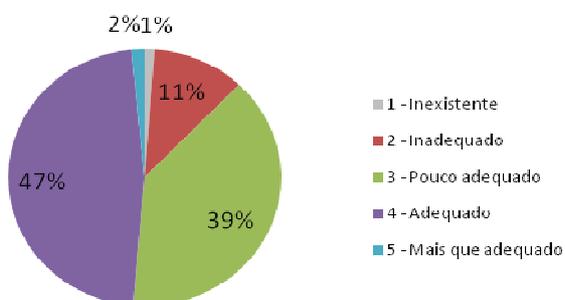


Segurança

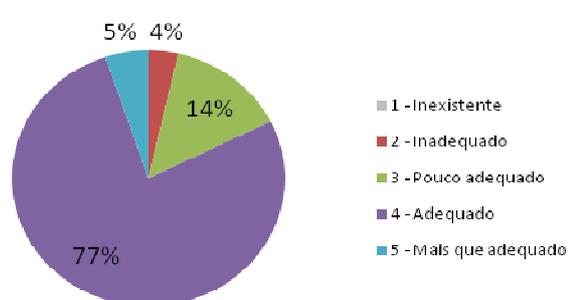


HUCAM DIV ENFERMAGEM- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

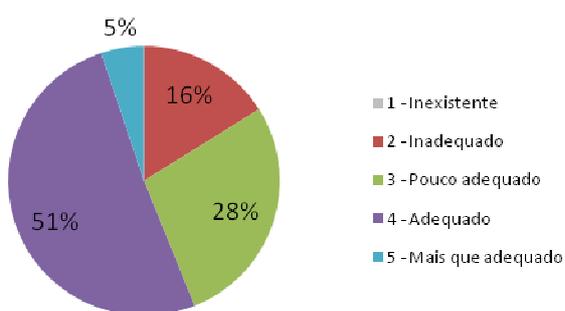
Equipamentos e Recursos



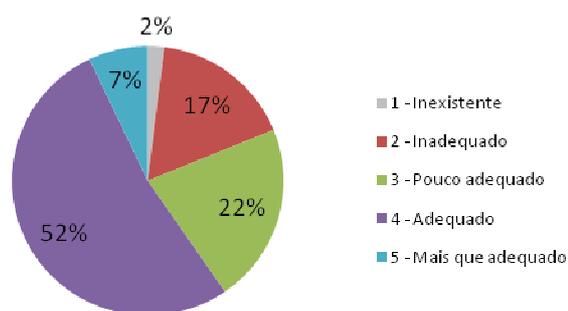
Limpeza e Conservação



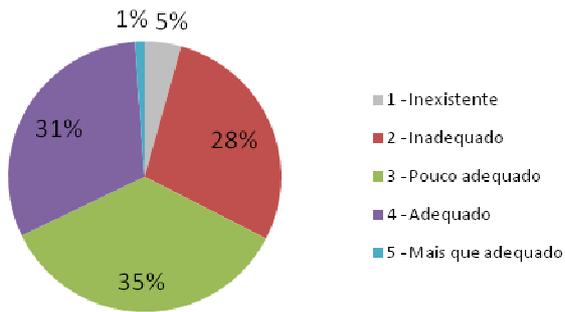
Iluminação



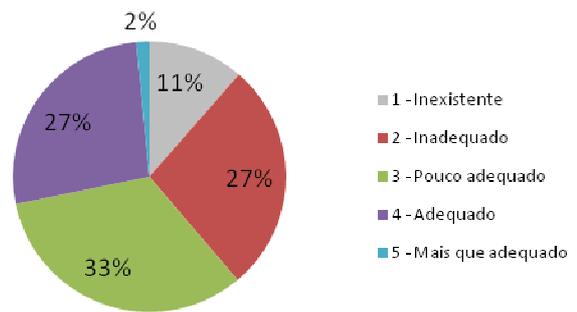
Ventilação



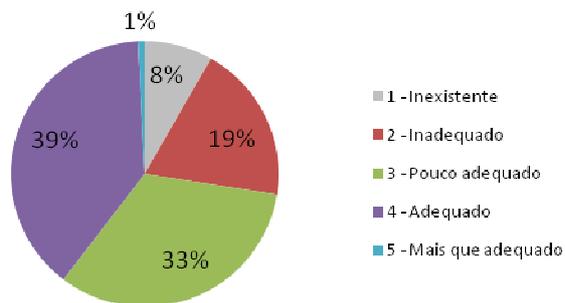
Banheiros



Área Refeição

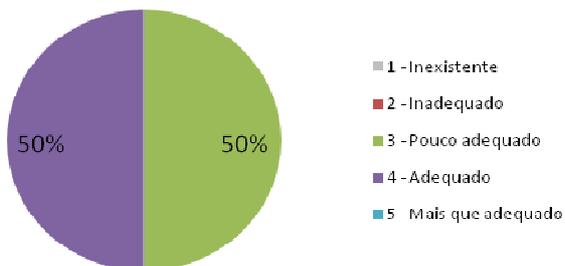


Segurança

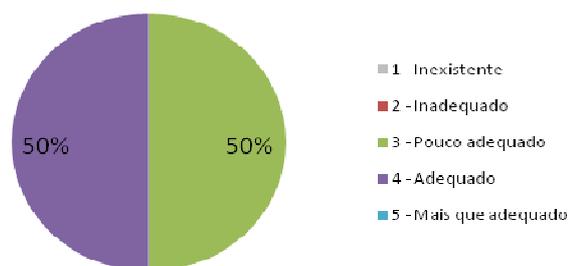


HUCAM DIV MATER PATRIMONIO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

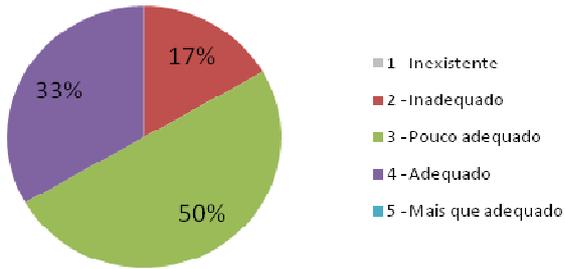
Equipamentos e Recursos



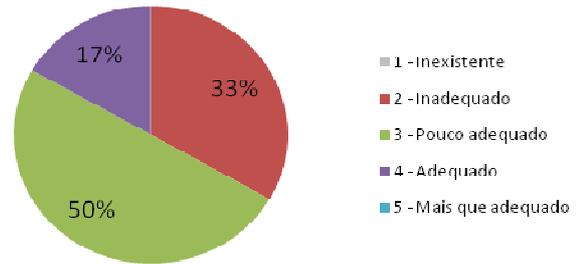
Limpeza e Conservação



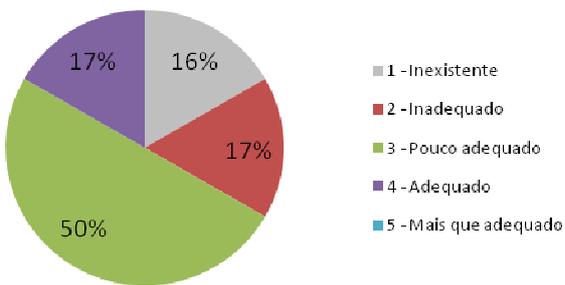
Iluminação



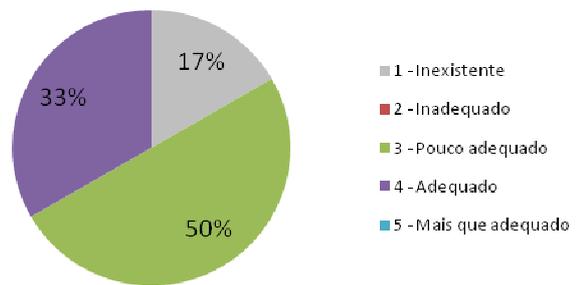
Ventilação



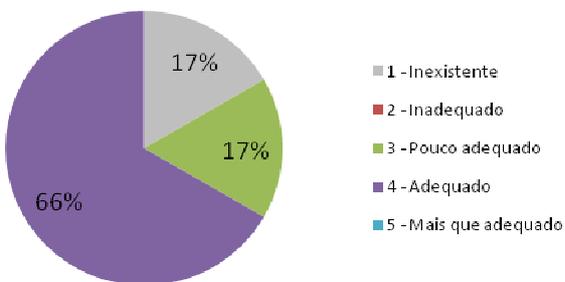
Banheiros



Área Refeição

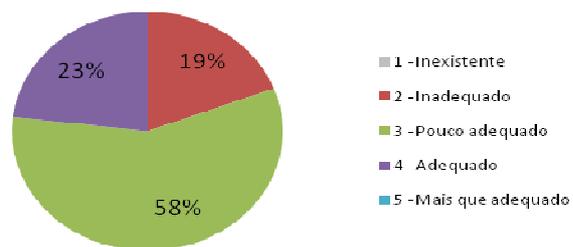


Segurança

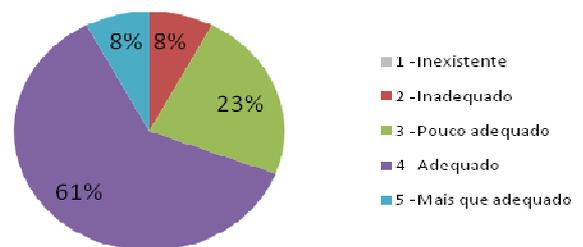


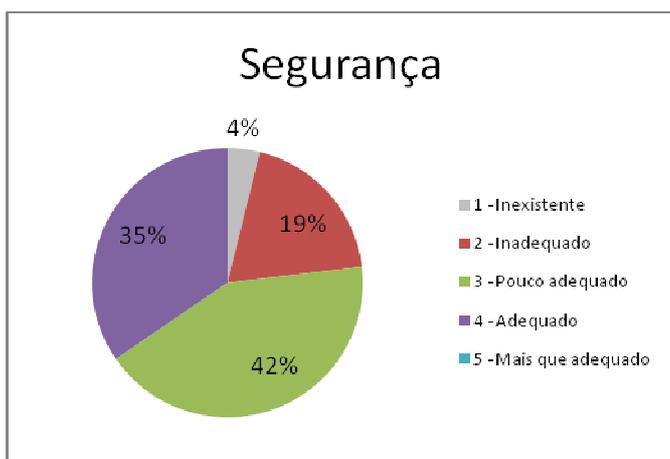
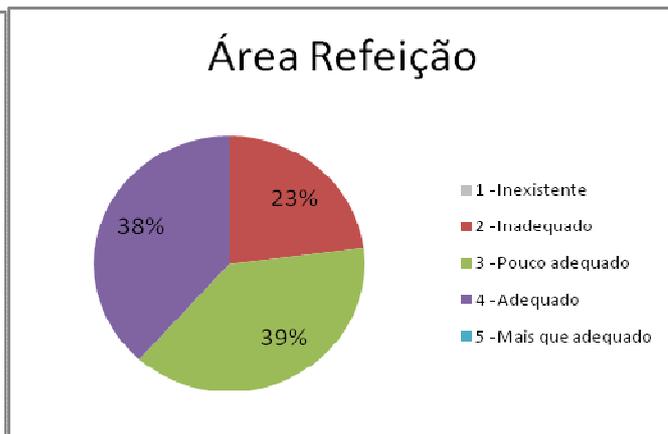
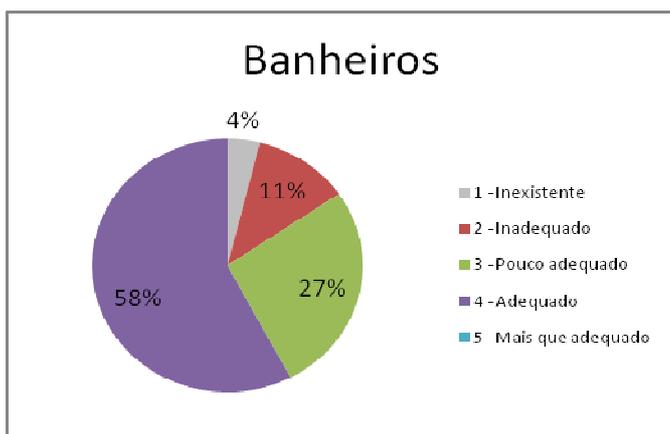
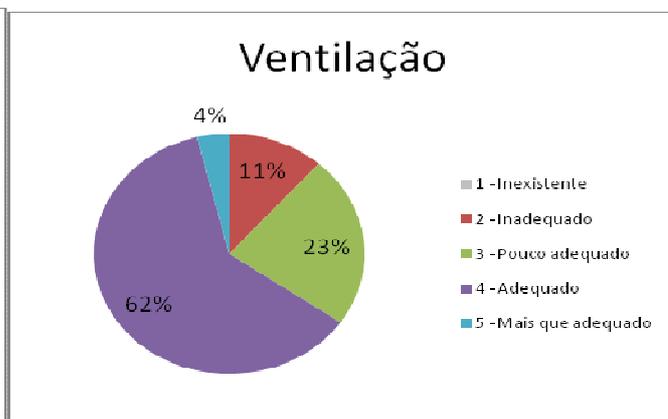
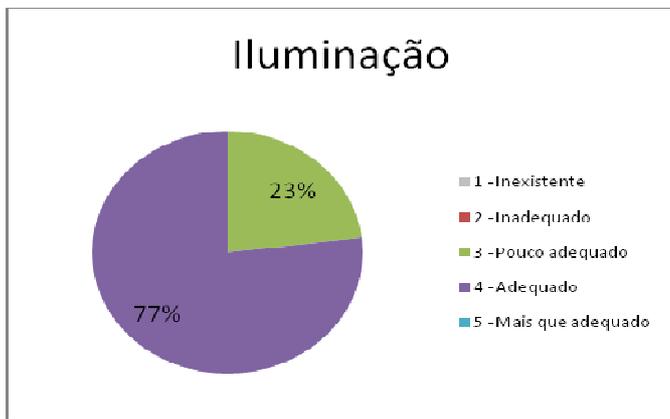
HUCAM DIV PEDIATRIA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

Equipamentos e Recursos

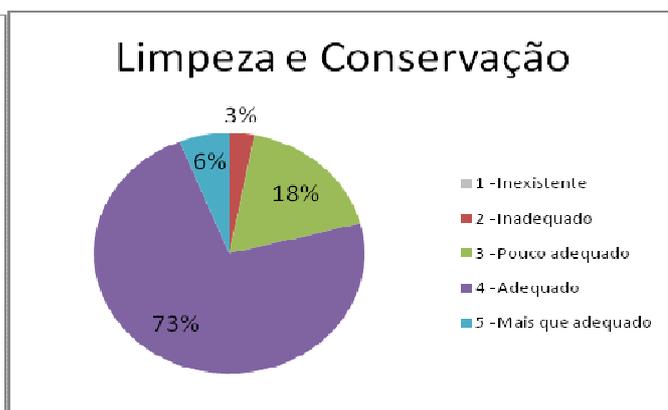
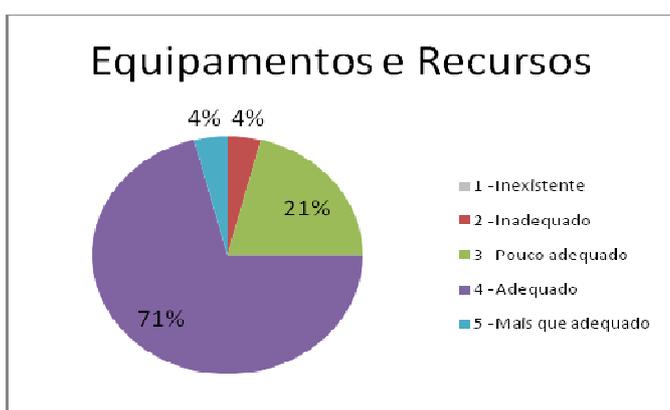


Limpeza e Conservação

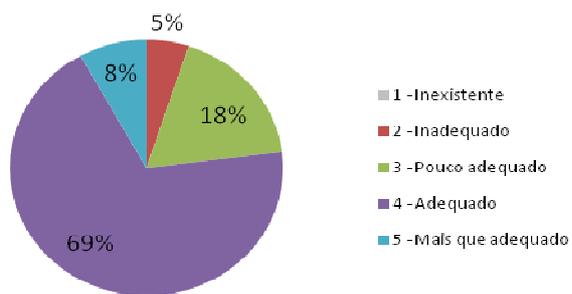




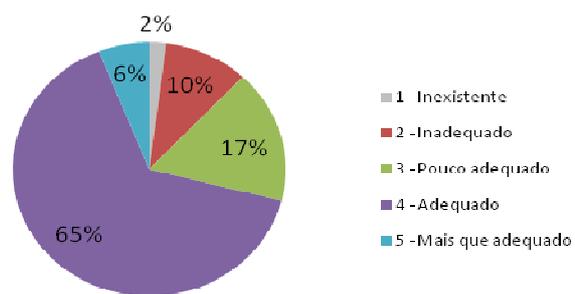
HUCAM DIV SERV COMPLEM DIAGN TRATAMEN- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



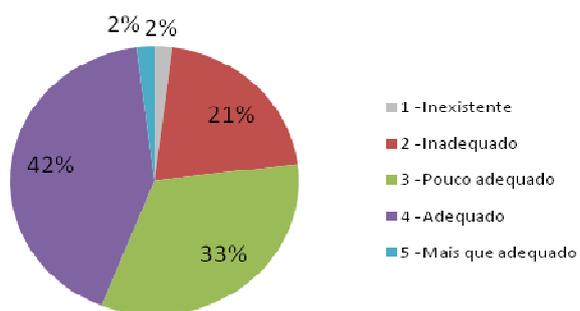
Iluminação



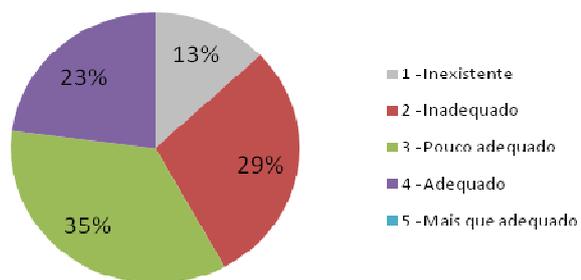
Ventilação



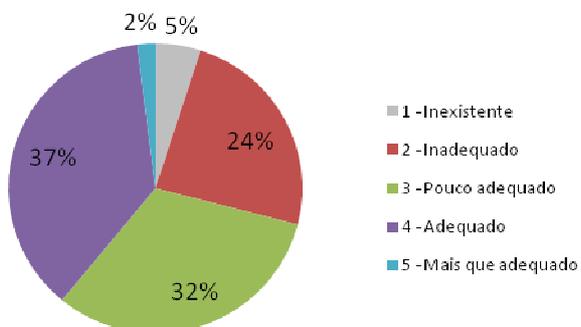
Banheiros

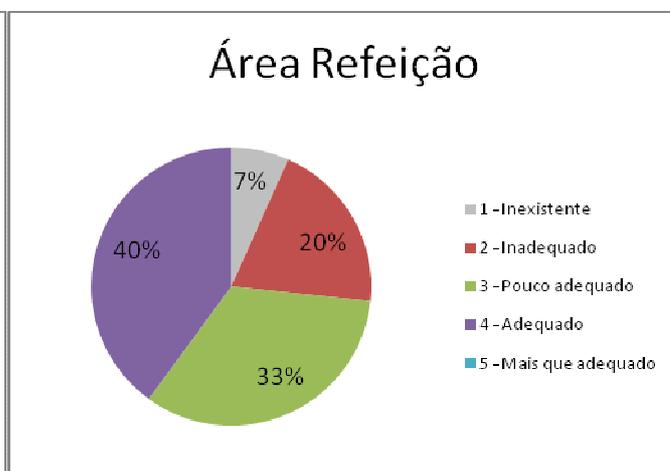
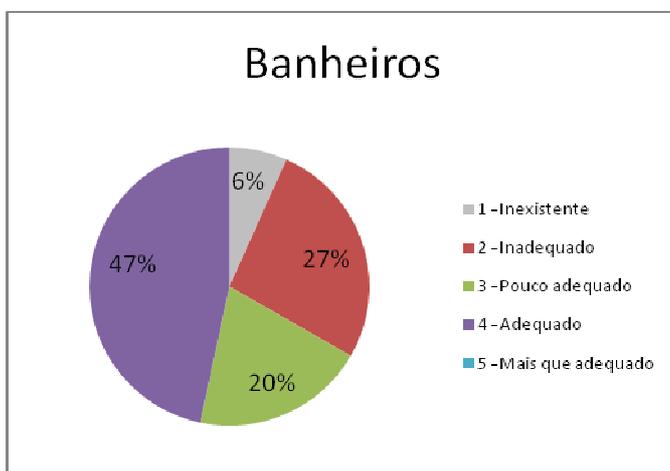
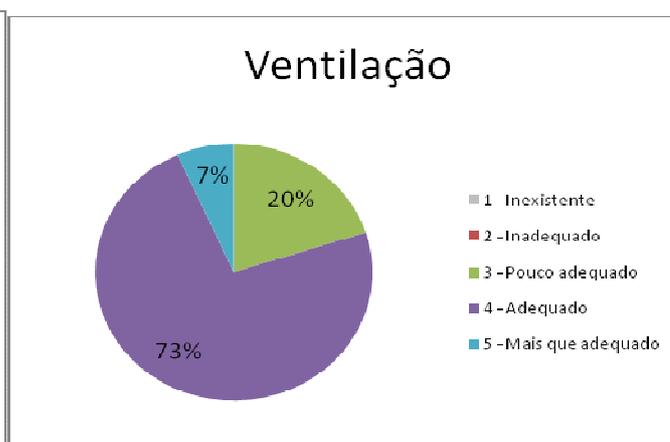
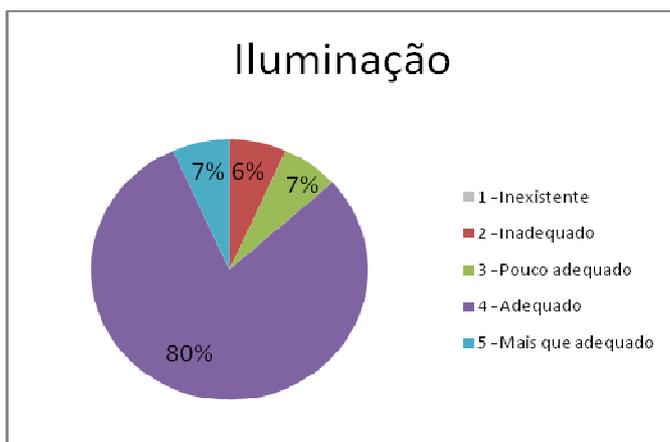
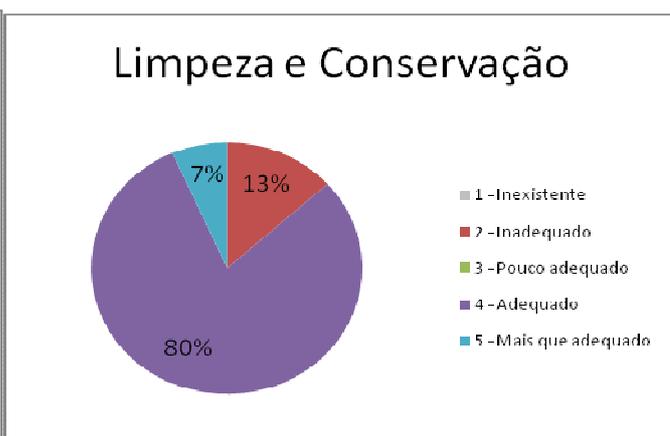
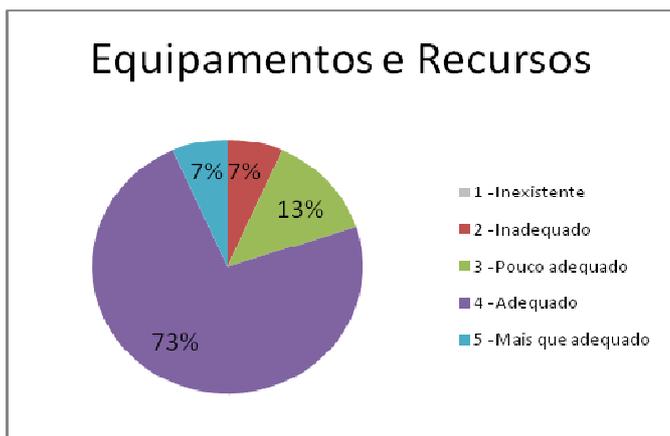


Área Refeição

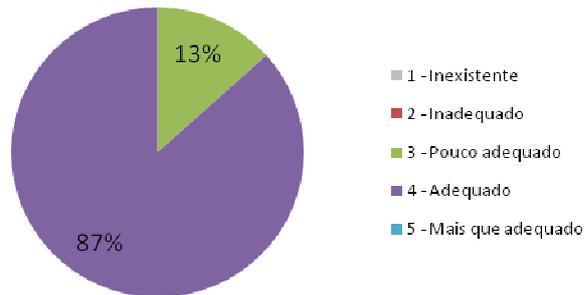


Segurança



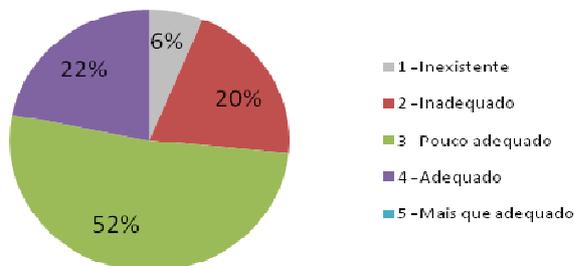


Segurança

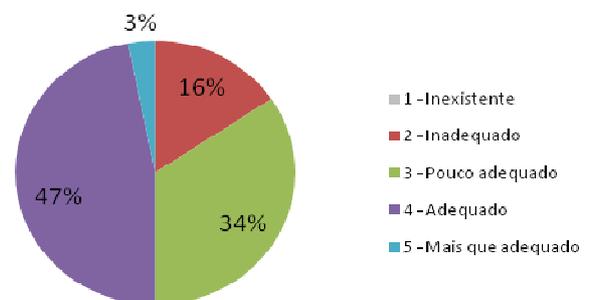


HUCAM DIV SERV TEC AUXILIARES- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

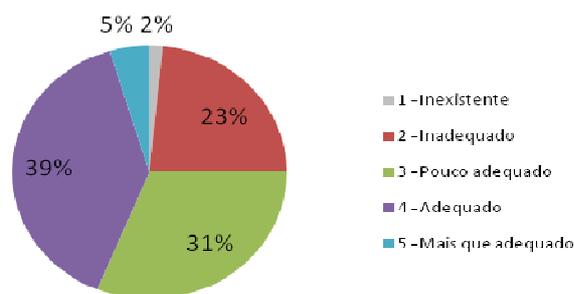
Equipamentos e Recursos



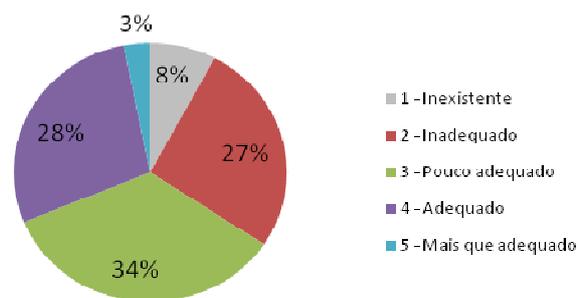
Limpeza e Conservação



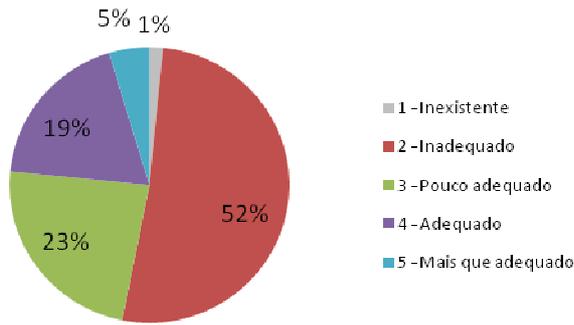
Iluminação



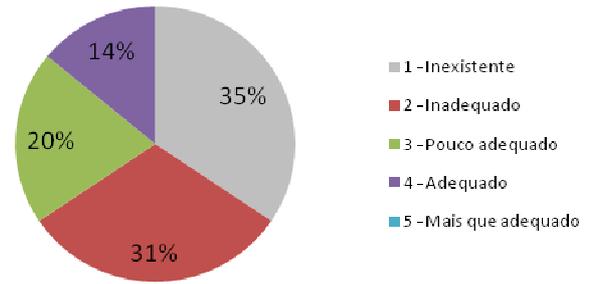
Ventilação



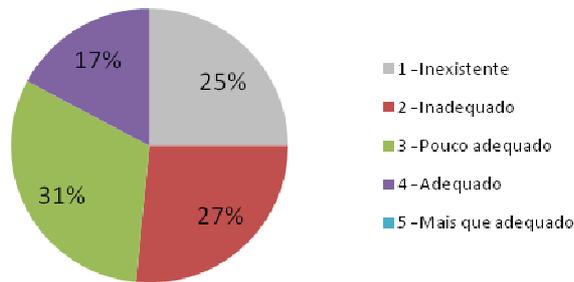
Banheiros



Área Refeição

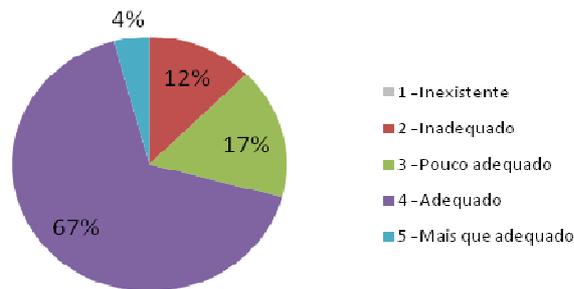


Segurança

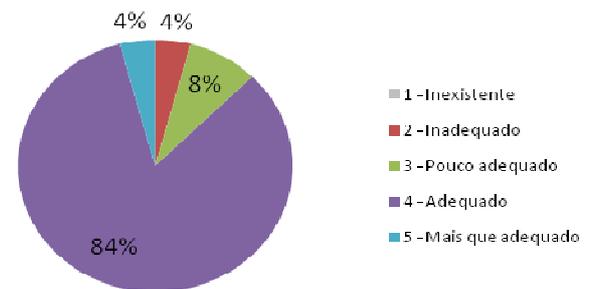


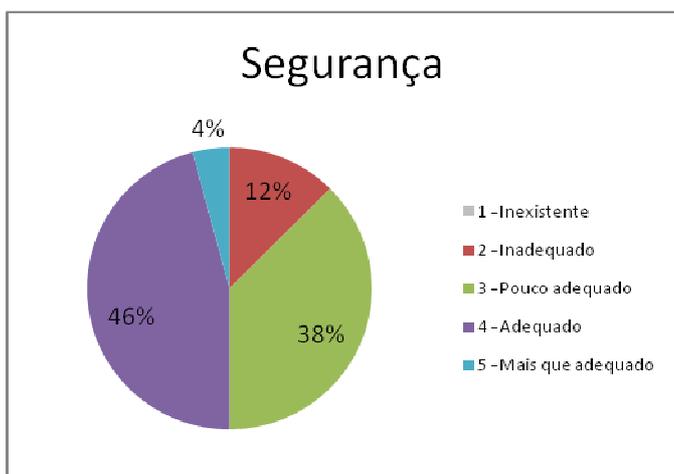
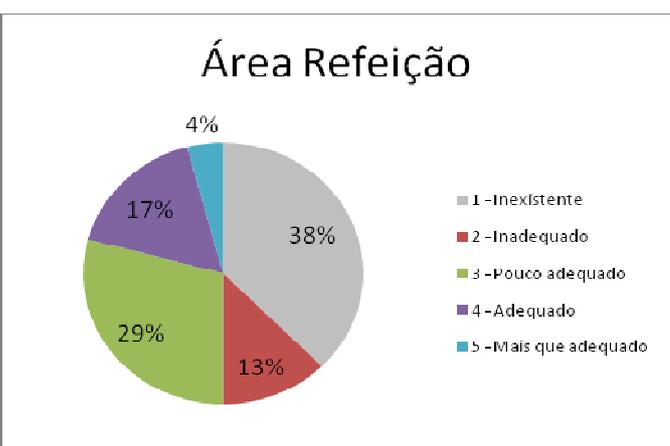
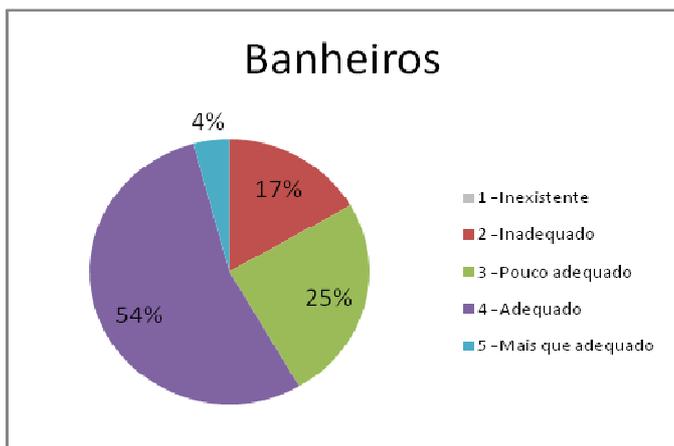
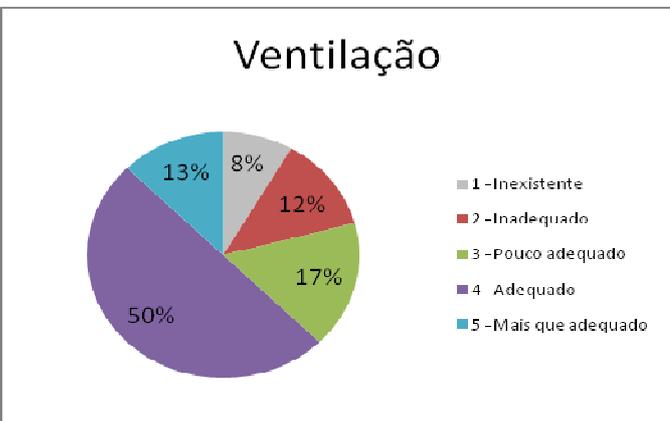
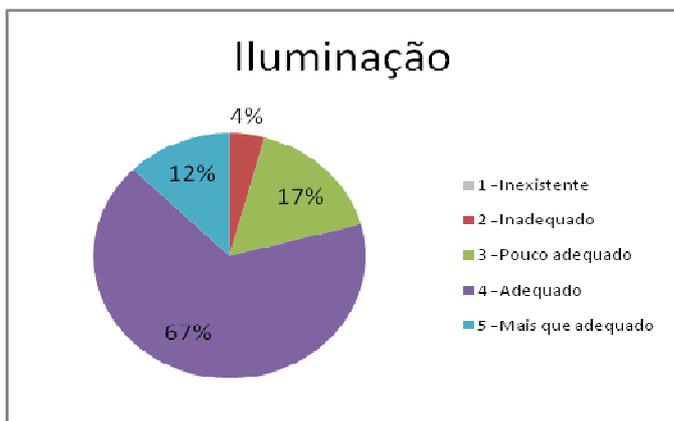
HUCAM HOSP UNIVERS CASSIANO A MORAES- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

Equipamentos e Recursos

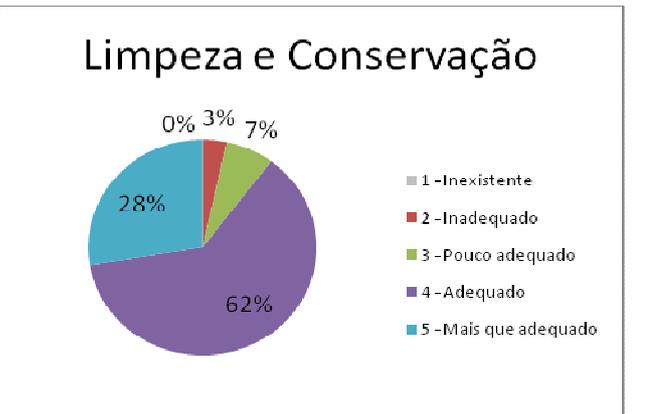
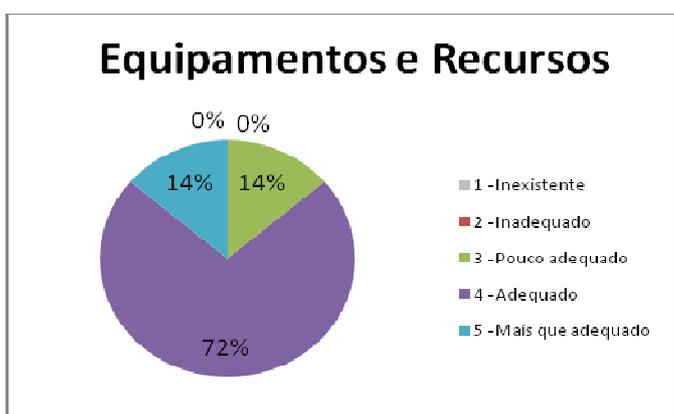


Limpeza e Conservação

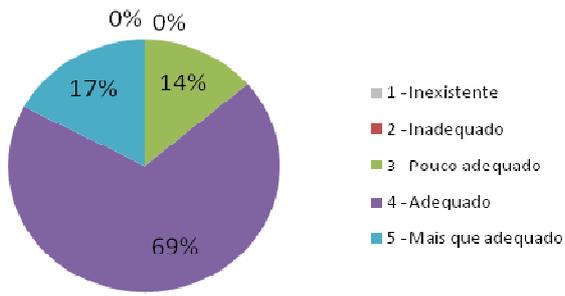




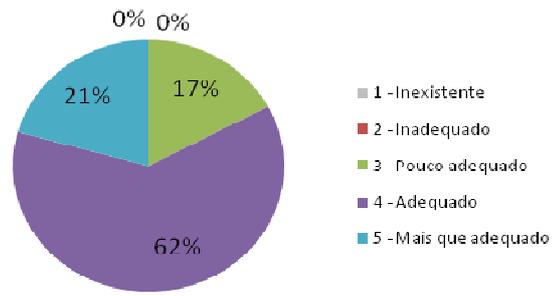
IOUFES INSTITUTO ODONTOLOGIA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



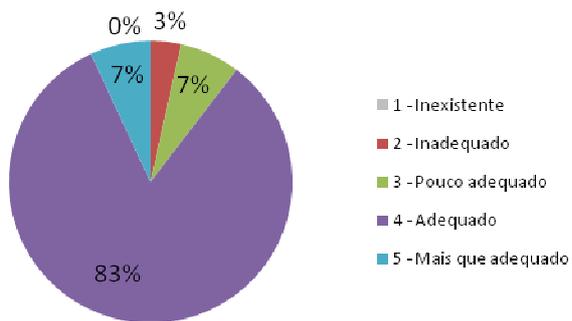
Iluminação



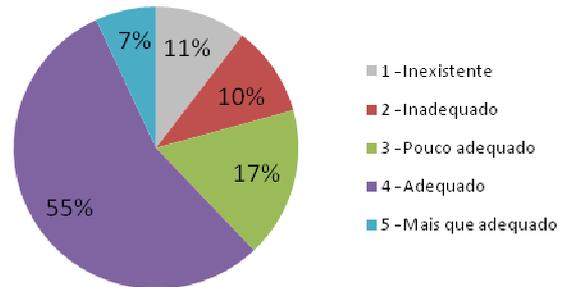
Ventilação



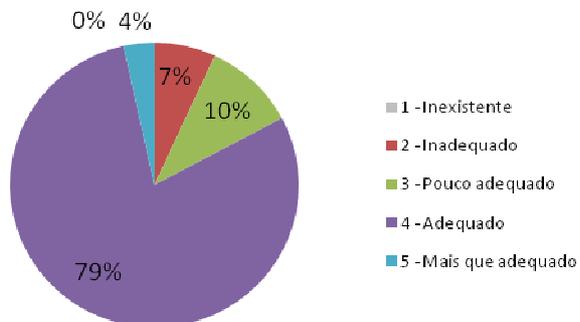
Banheiros

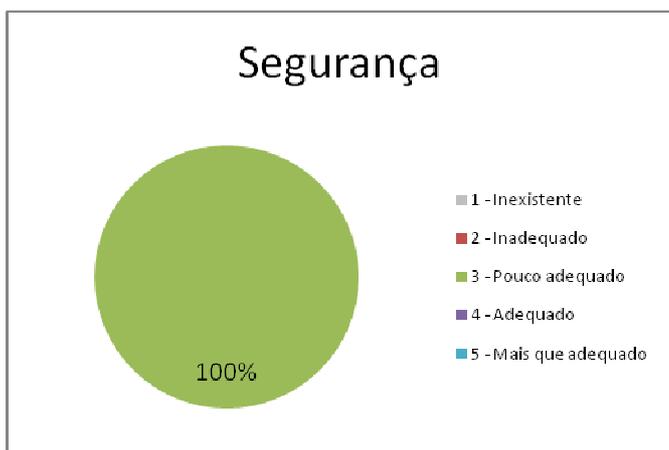
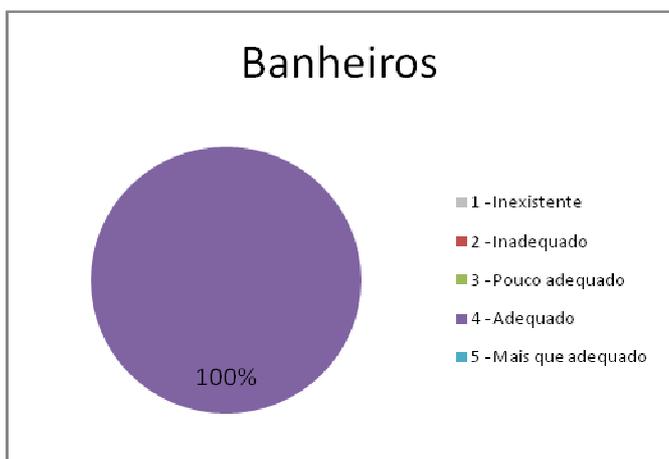


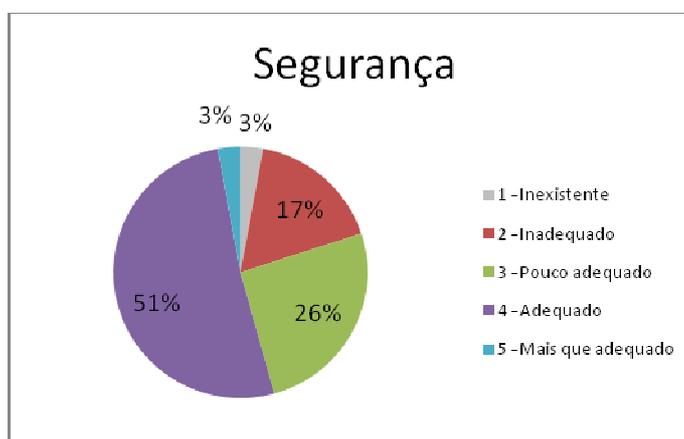
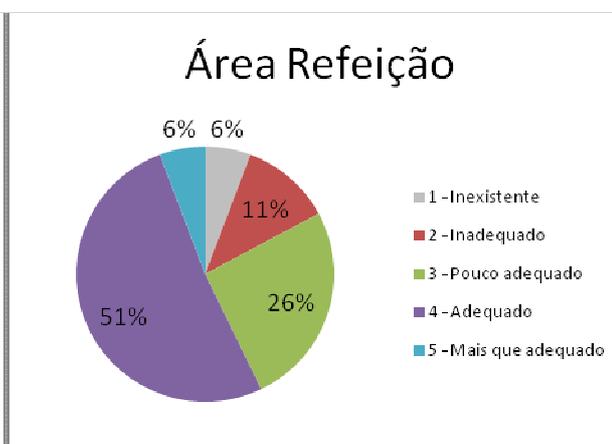
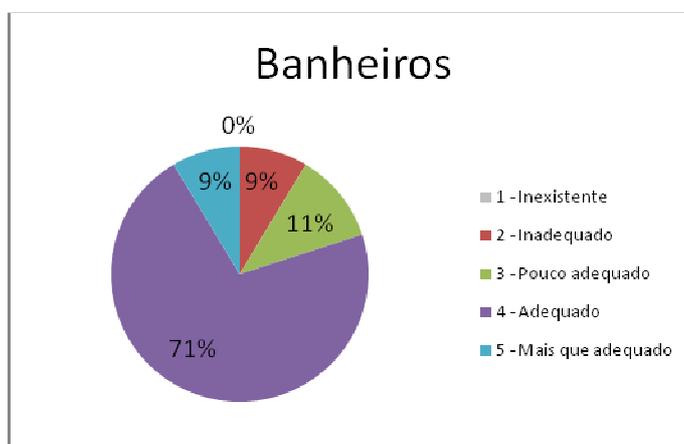
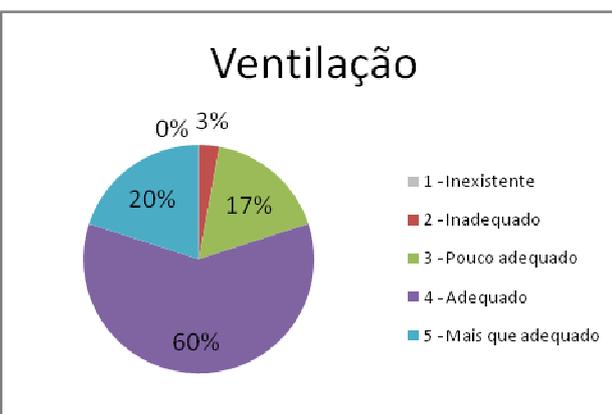
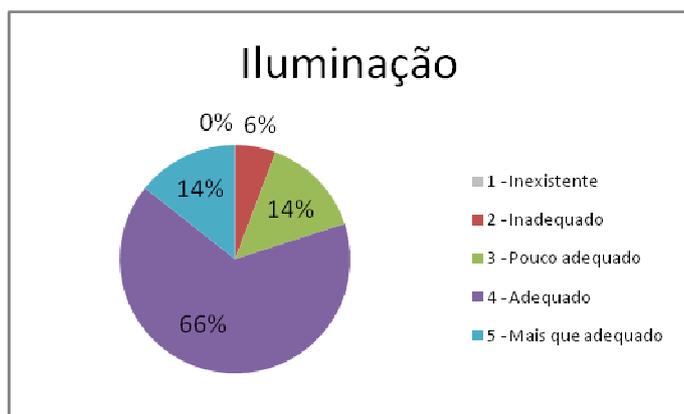
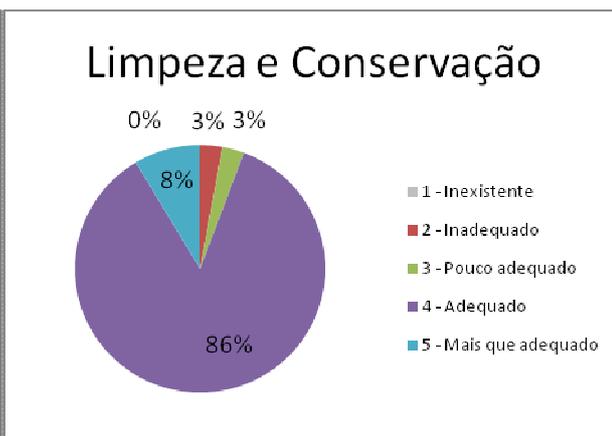
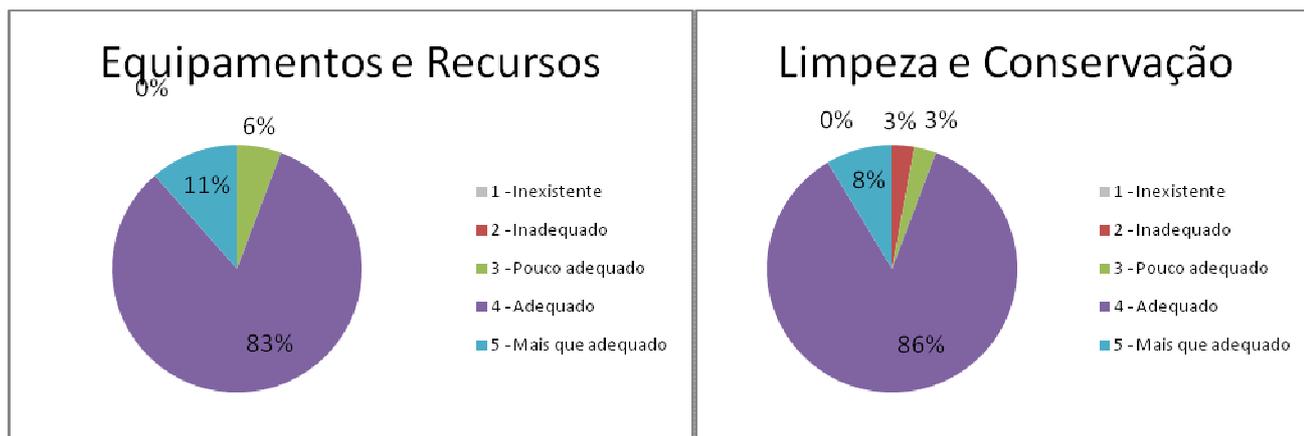
Área Refeição

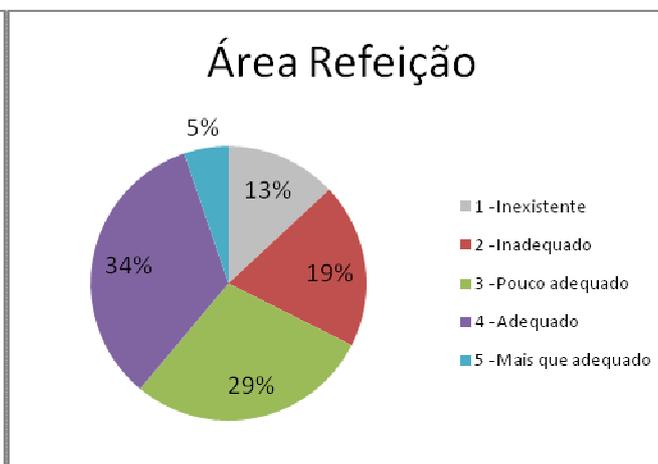
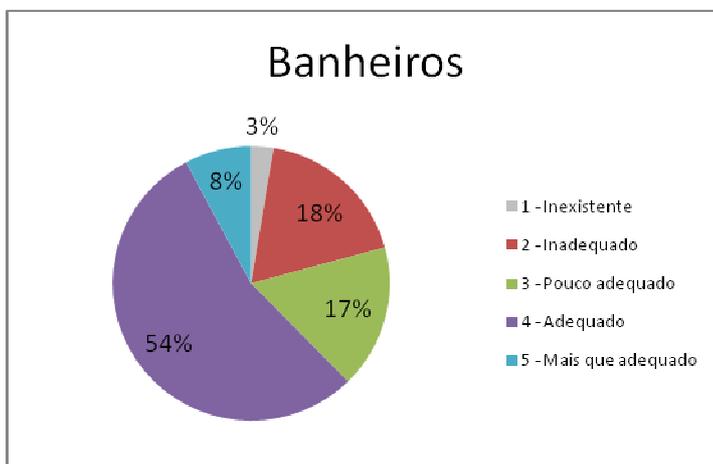
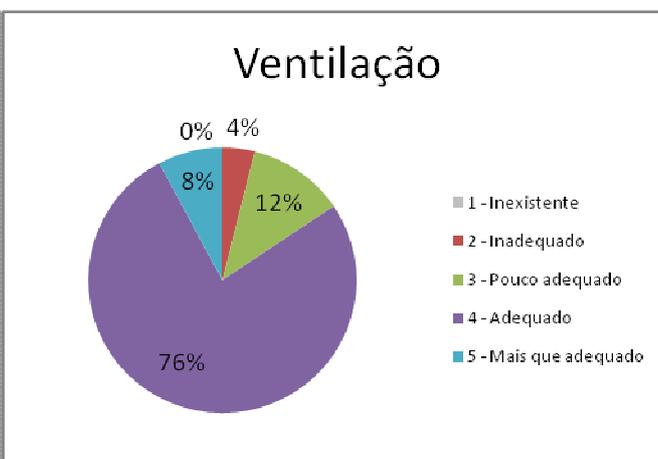
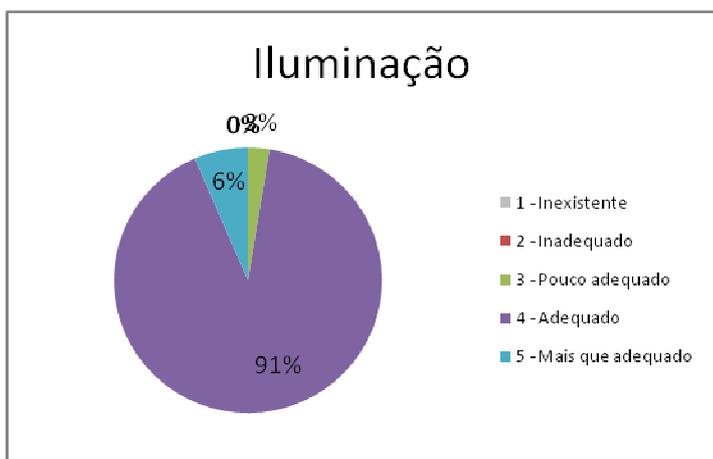
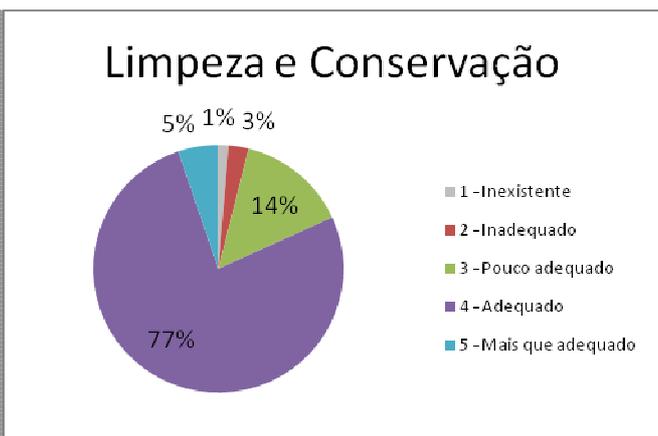
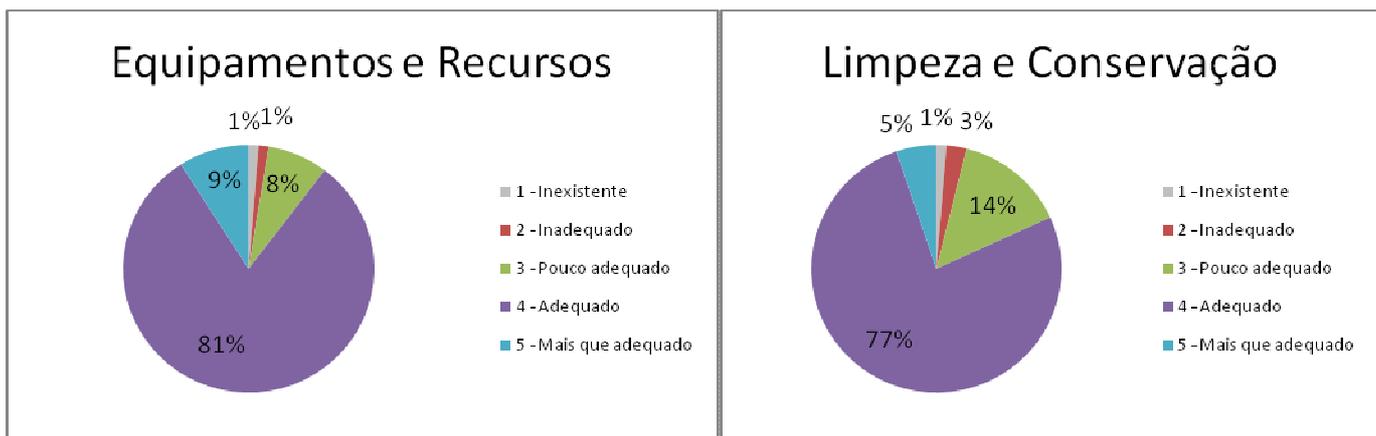


Segurança

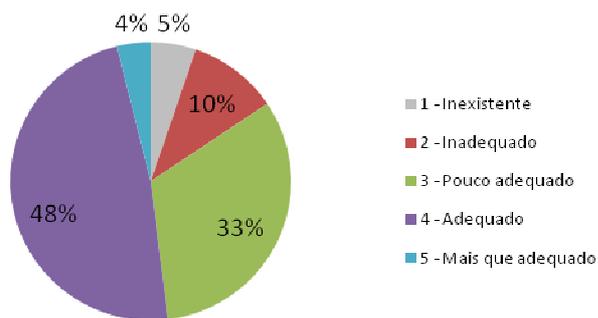






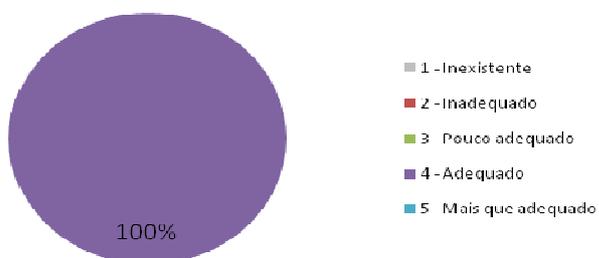


Segurança

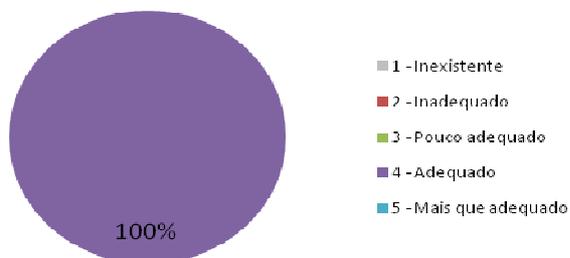


PROCURADORIA JURIDICA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

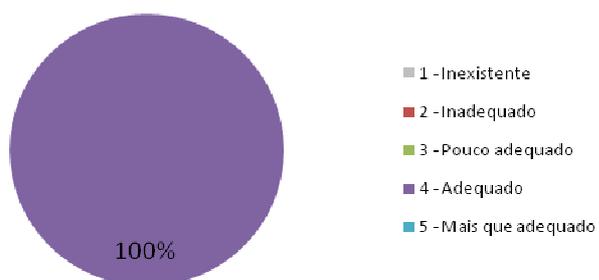
Equipamentos e Recursos



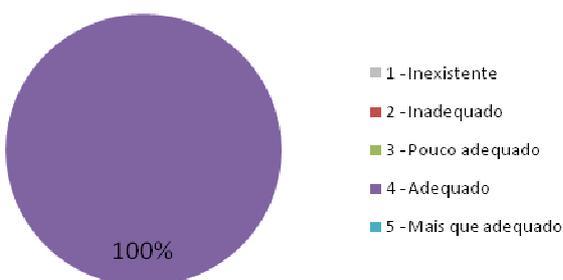
Limpeza e Conservação



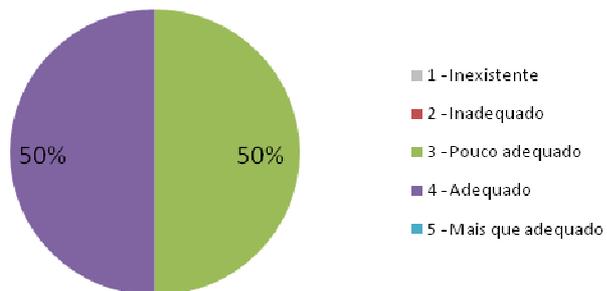
Iluminação



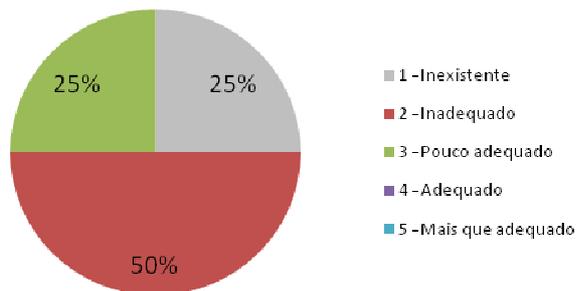
Ventilação



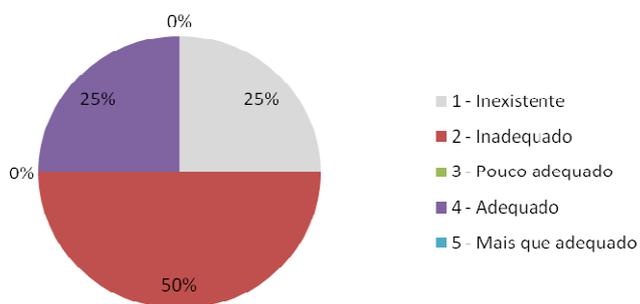
Banheiros



Área Refeição

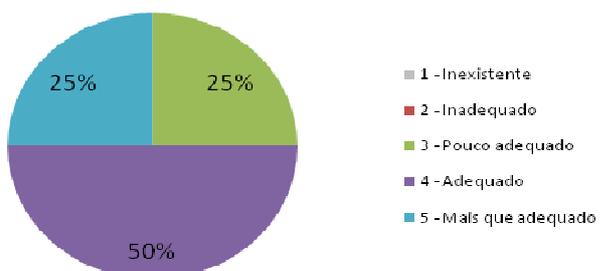


Segurança

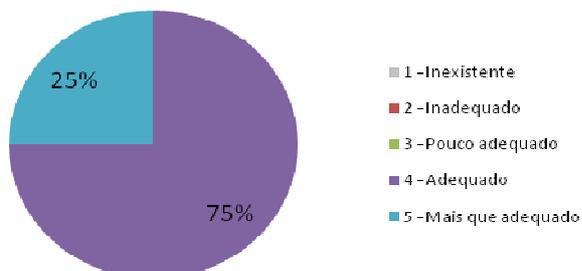


PROEX PRO-REITORIA EXTENSAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

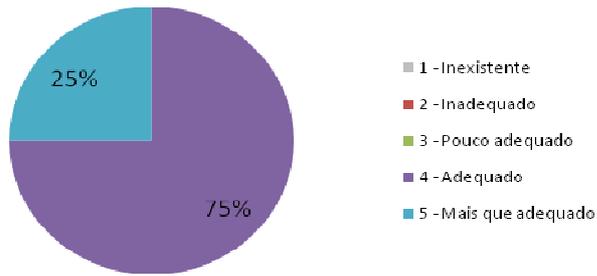
Equipamentos e Recursos



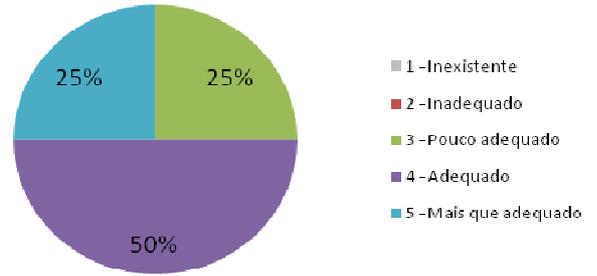
Limpeza e Conservação



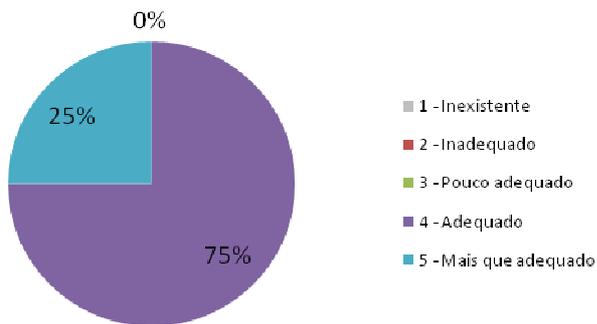
Iluminação



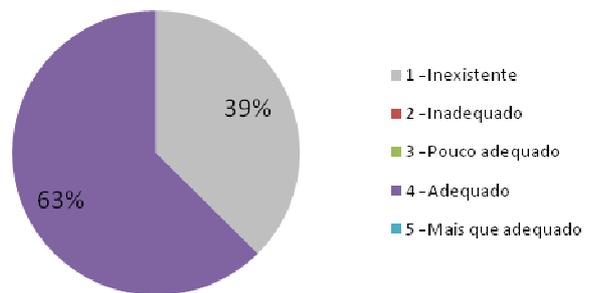
Ventilação



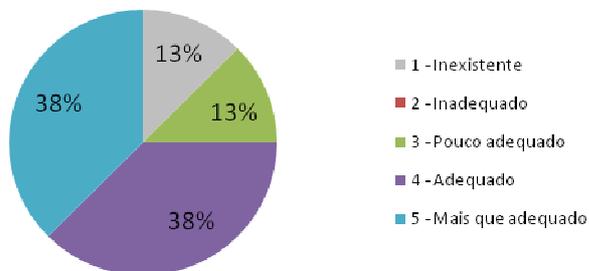
Banheiros



Área Refeição



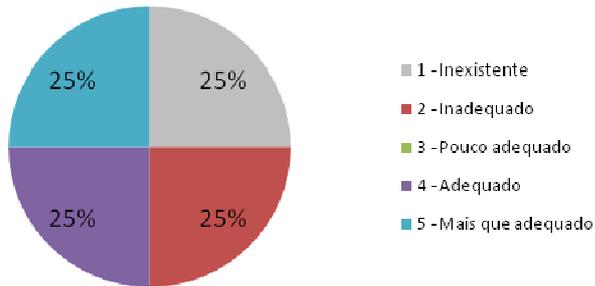
Segurança



PROEX PRO-REITORIA EXTENSAO (SECRETARIA) - Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

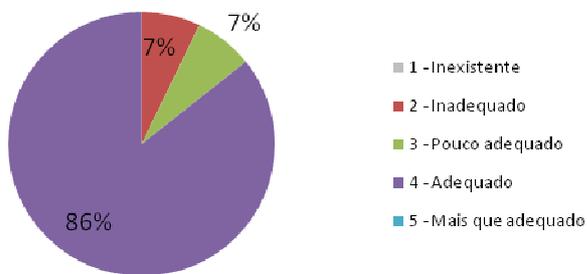


Segurança

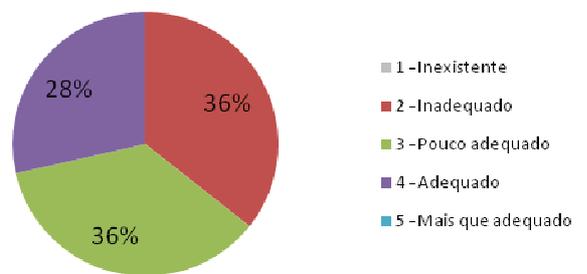


PROGRAD DEPTO REG CONTR ACADEMICO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

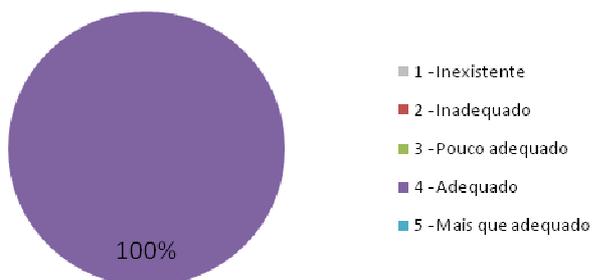
Equipamentos e Recursos



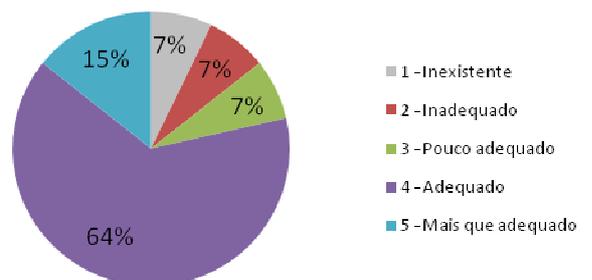
Limpeza e Conservação



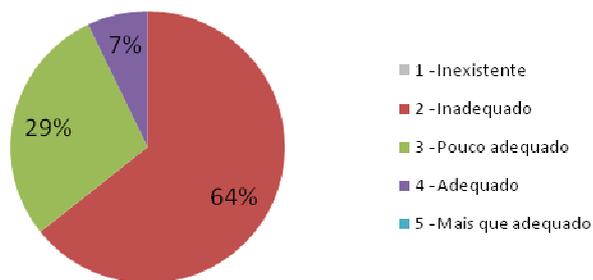
Iluminação



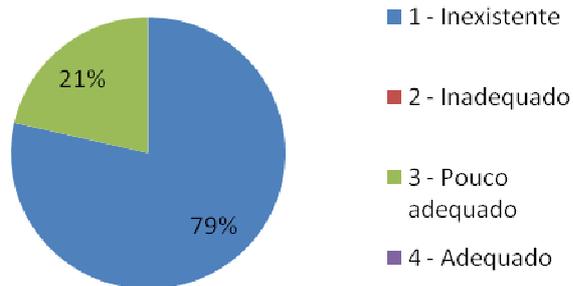
Ventilação



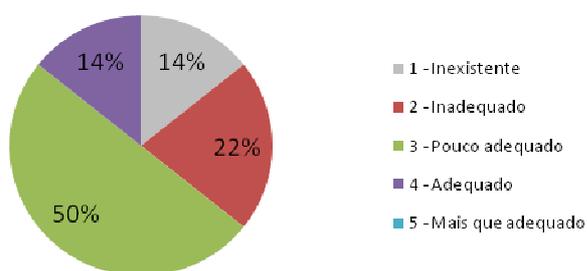
Banheiros



Área Refeição

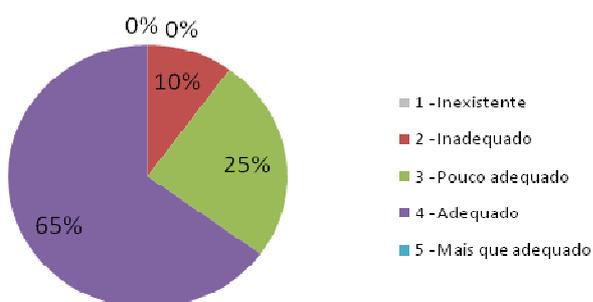


Segurança

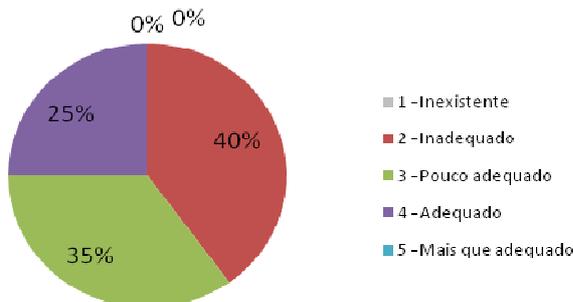


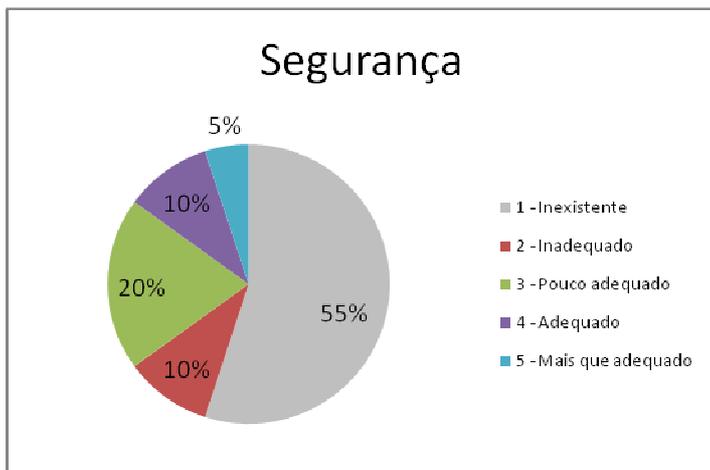
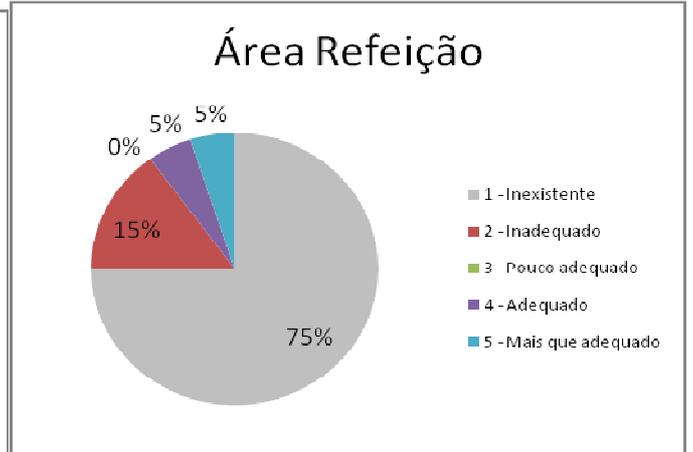
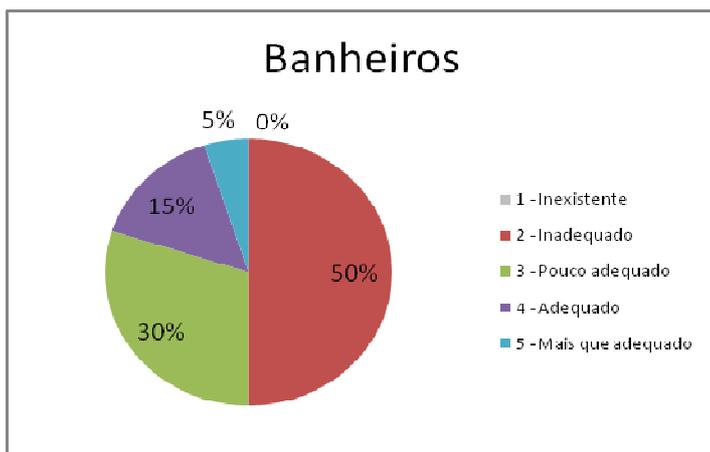
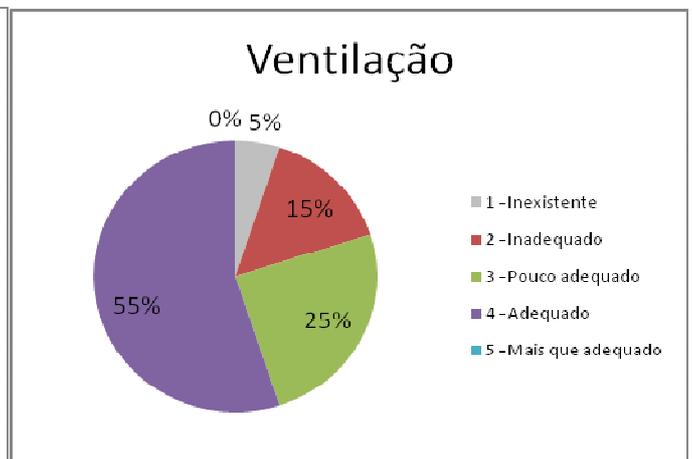
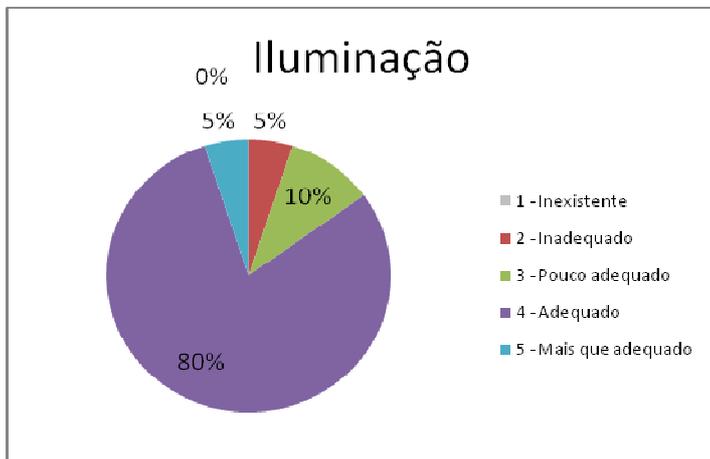
PROGRAD PRO-REITORIA GRADUACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

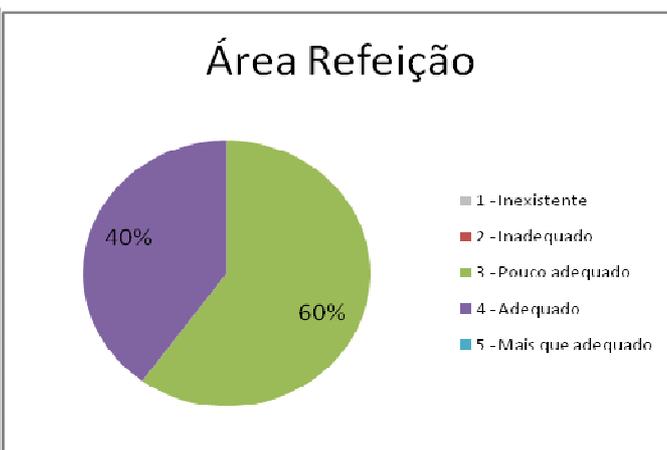
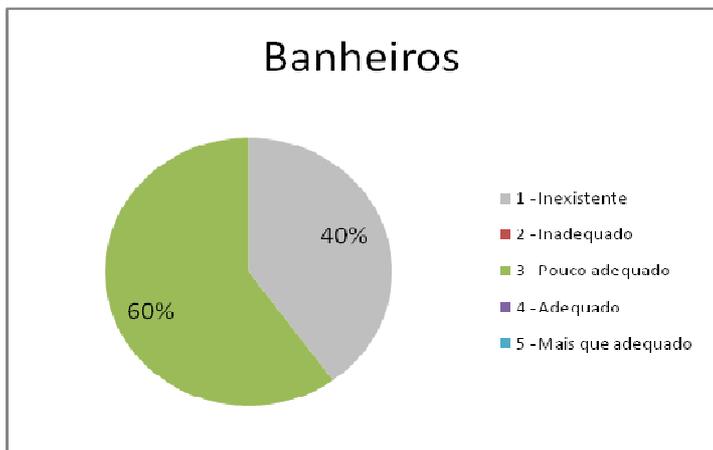
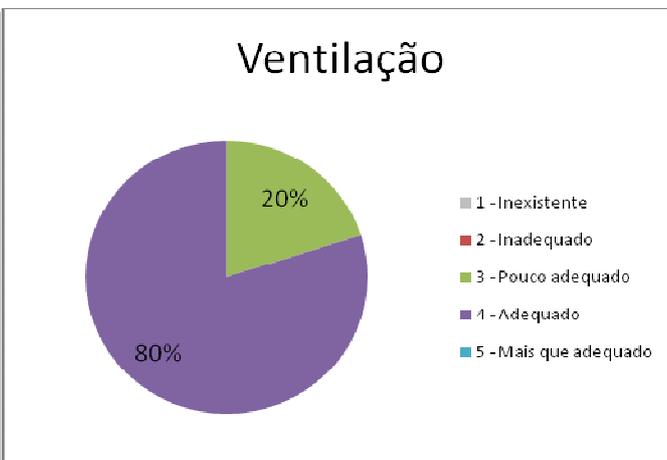
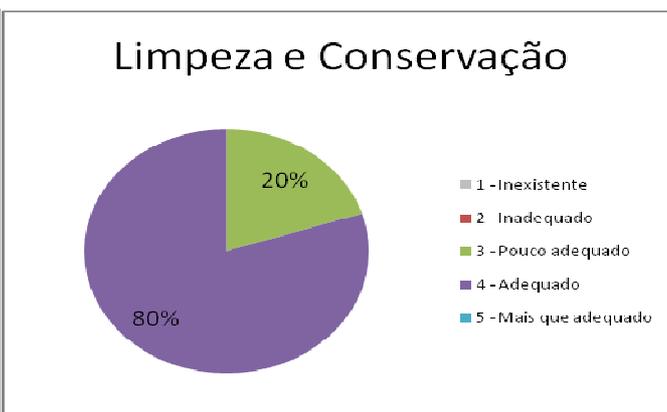
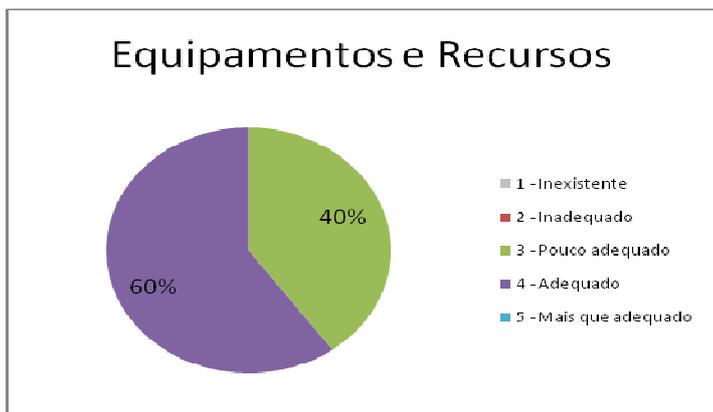
Equipamentos e Recursos



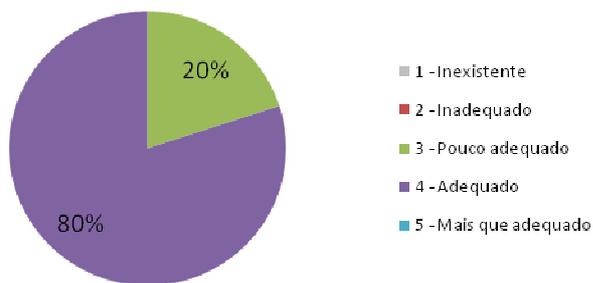
Limpeza e Conservação





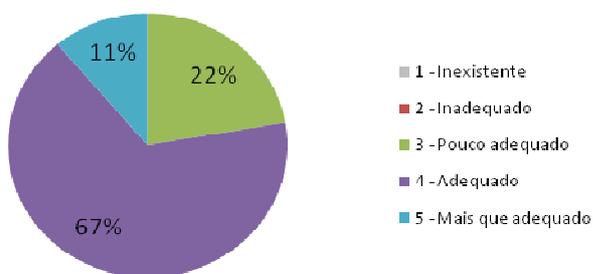


Segurança

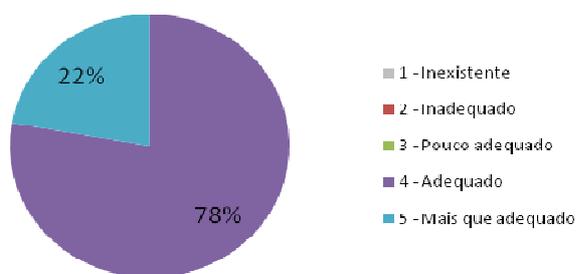


PROPLAN PRO-REITORIA PLAN.DESENV.INSTITU- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

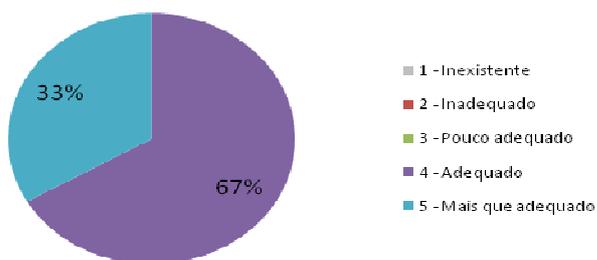
Equipamentos e Recursos



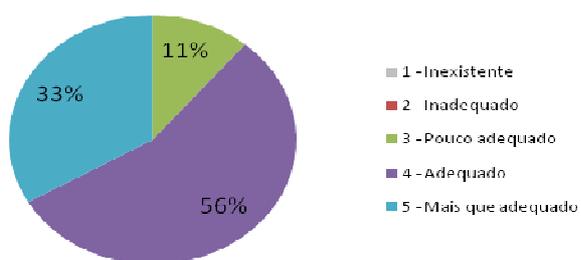
Limpeza e Conservação



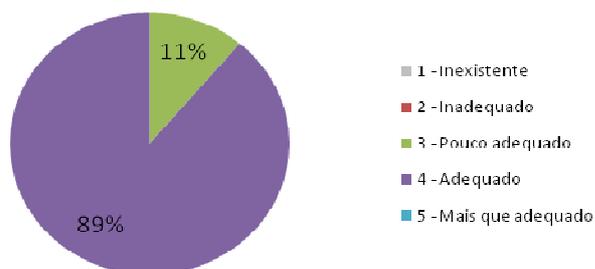
Iluminação



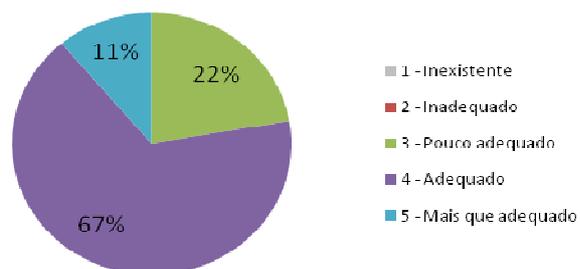
Ventilação



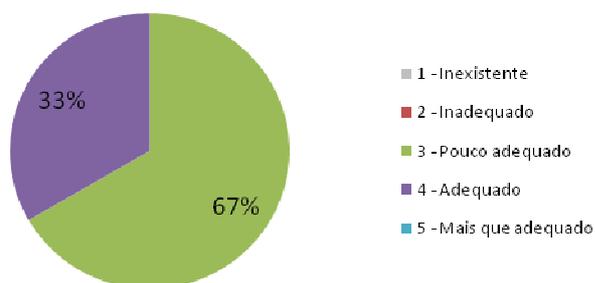
Banheiros



Área Refeição

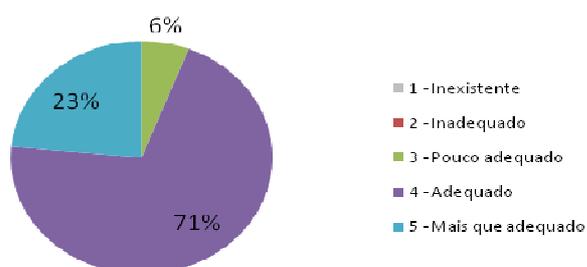


Segurança

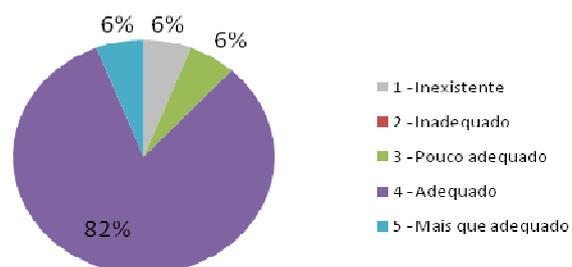


PRPPG PRO-REITORIA PESQ POS-GRADUACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

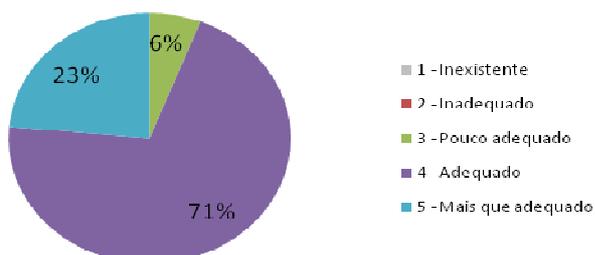
Equipamentos e Recursos



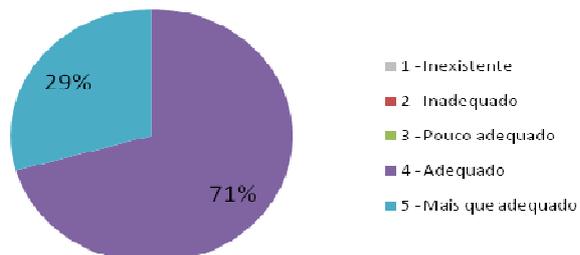
Limpeza e Conservação



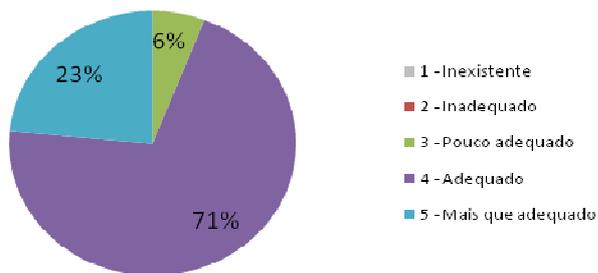
Iluminação



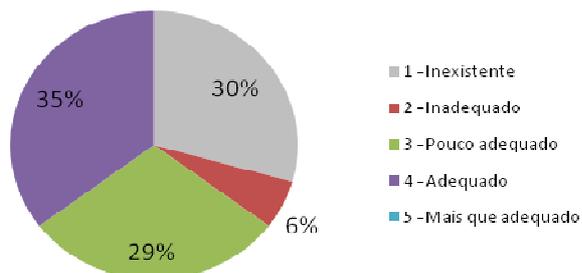
Ventilação



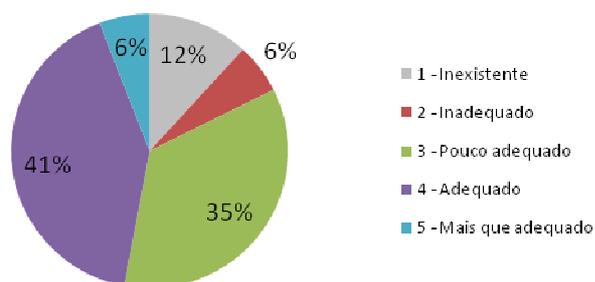
Banheiros



Área Refeição

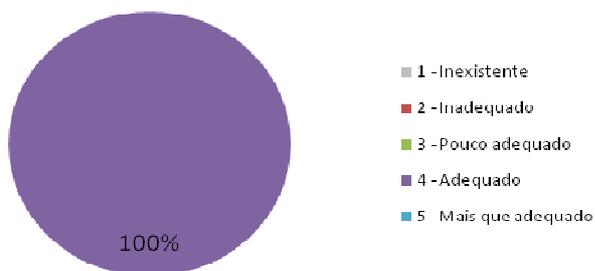


Segurança

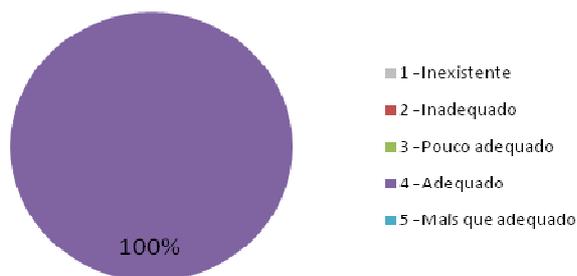


PU DEPTO PLANEJ FISICO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

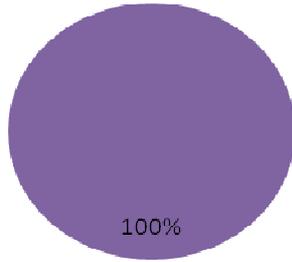
Equipamentos e Recursos



Limpeza e Conservação

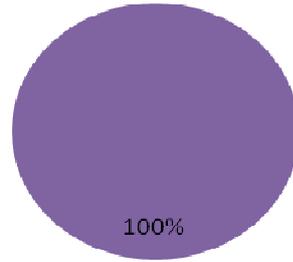


Iluminação



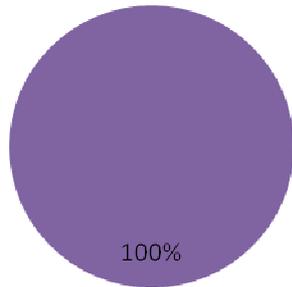
- 1 - Inexistente
- 2 - Inadequado
- 3 - Pouco adequado
- 4 - Adequado
- 5 - Mais que adequado

Ventilação



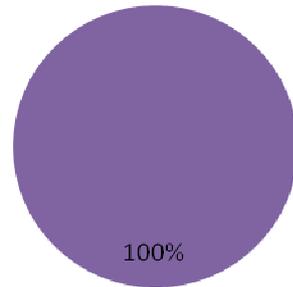
- 1 - Inexistente
- 2 - Inadequado
- 3 - Pouco adequado
- 4 - Adequado
- 5 - Mais que adequado

Banheiros



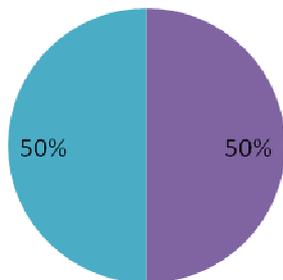
- 1 - Inexistente
- 2 - Inadequado
- 3 - Pouco adequado
- 4 - Adequado
- 5 - Mais que adequado

Área Refeição



- 1 - Inexistente
- 2 - Inadequado
- 3 - Pouco adequado
- 4 - Adequado
- 5 - Mais que adequado

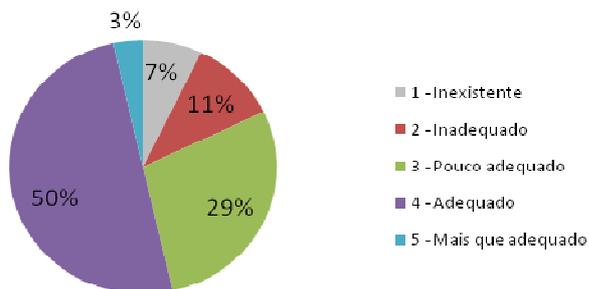
Segurança



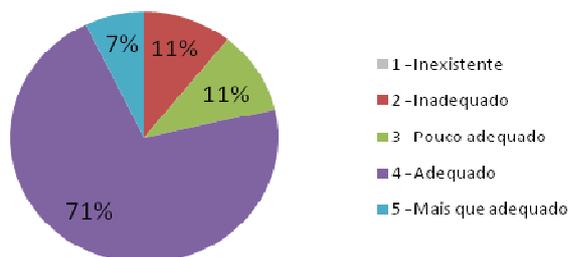
- 1 - Inexistente
- 2 - Inadequado
- 3 - Pouco adequado
- 4 - Adequado
- 5 - Mais que adequado

PU DEPTO SERV GERAIS- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

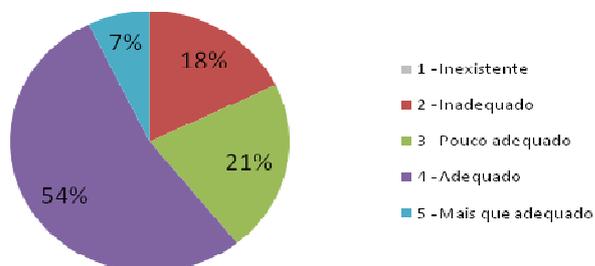
Equipamentos e Recursos



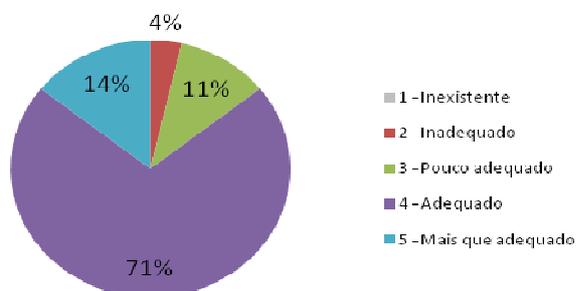
Limpeza e Conservação



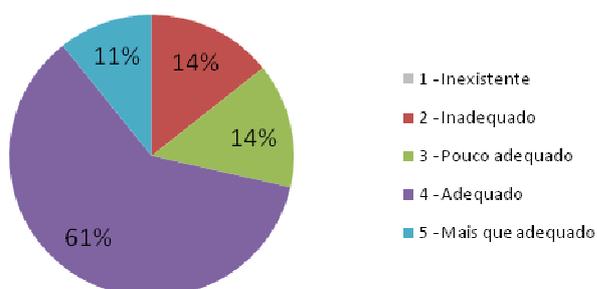
Iluminação



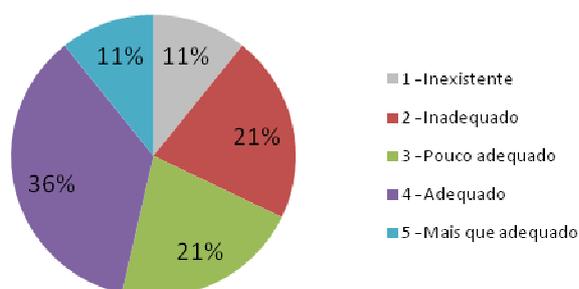
Ventilação

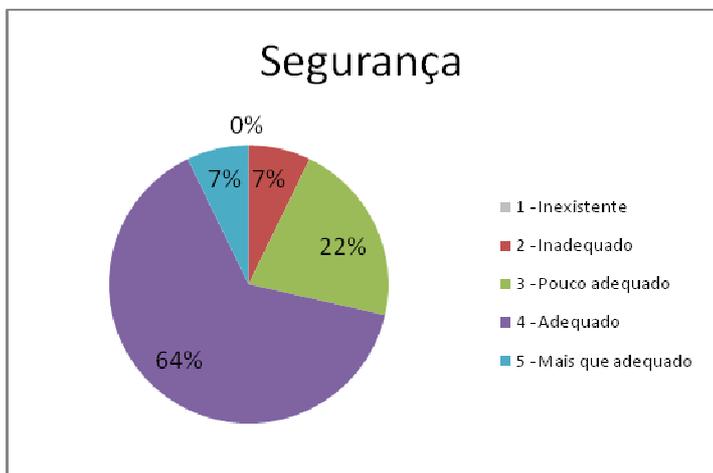


Banheiros

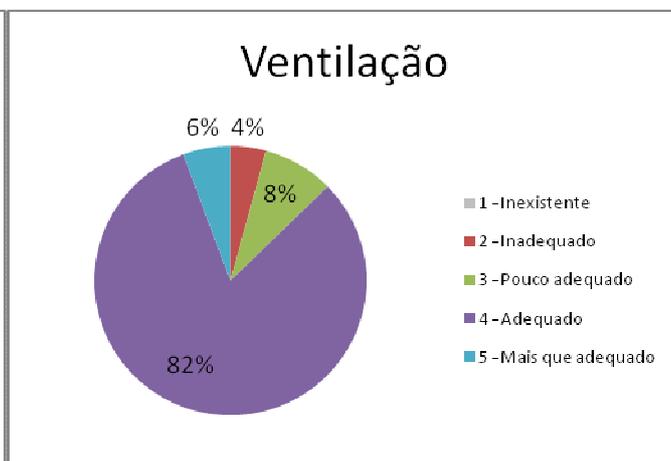
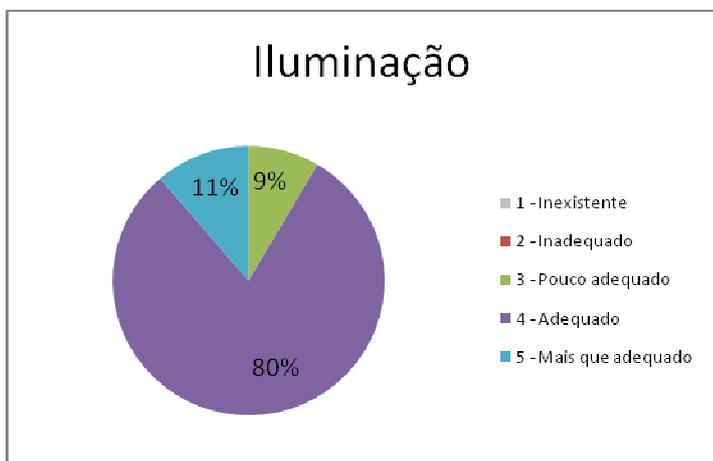
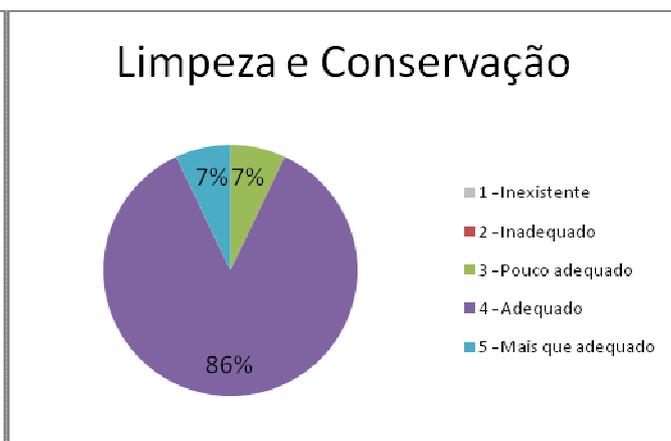
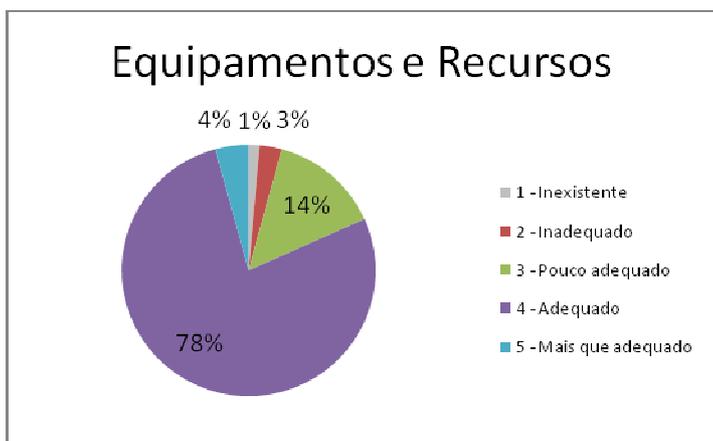


Área Refeição

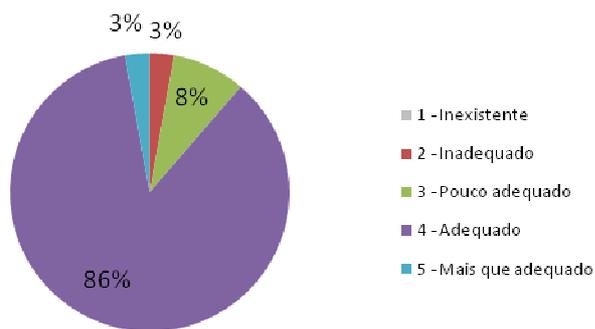




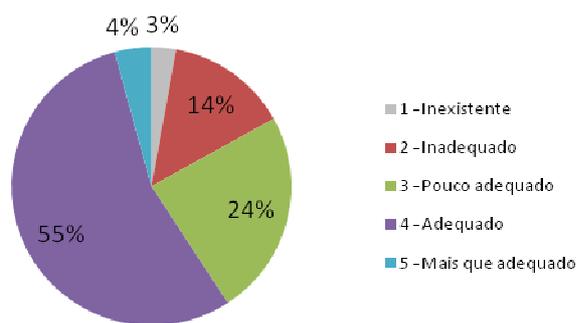
PU PREFEITURA UNIVERSITARIA- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



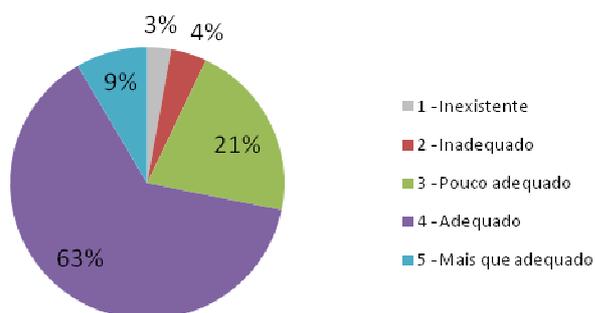
Banheiros



Área Refeição

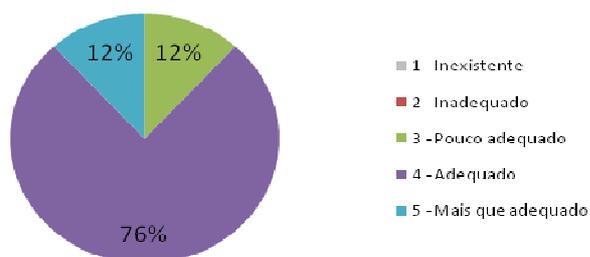


Segurança

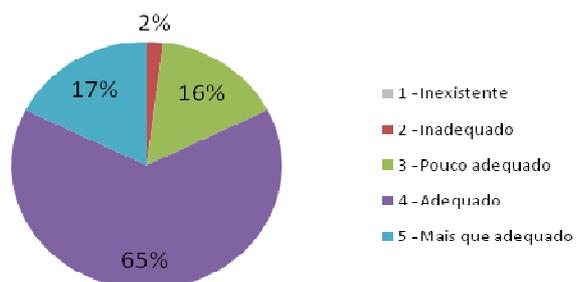


R GABINETE DO REITOR- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

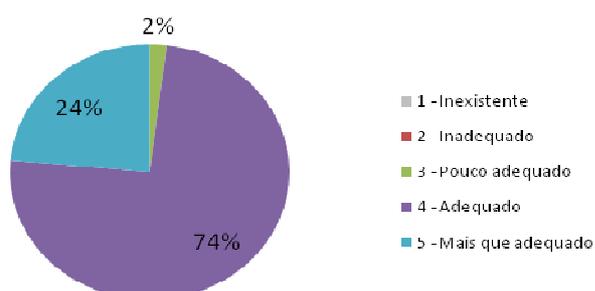
Equipamentos e Recursos



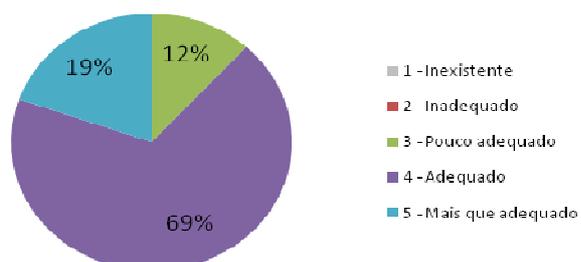
Limpeza e Conservação



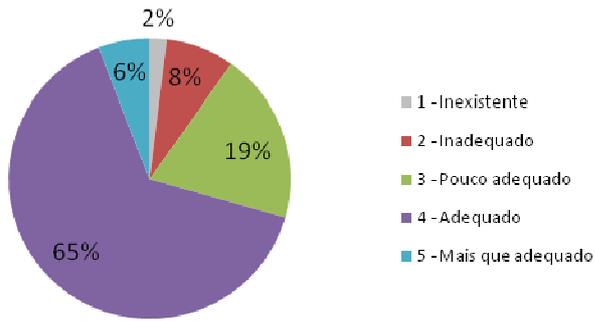
Iluminação



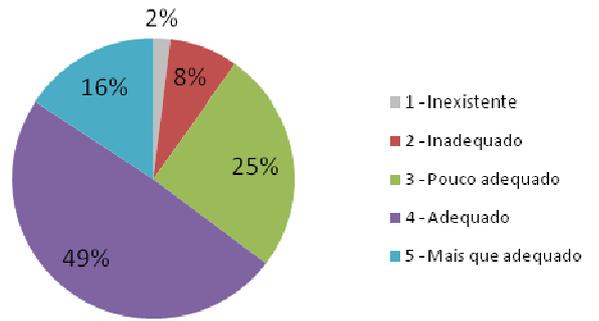
Ventilação



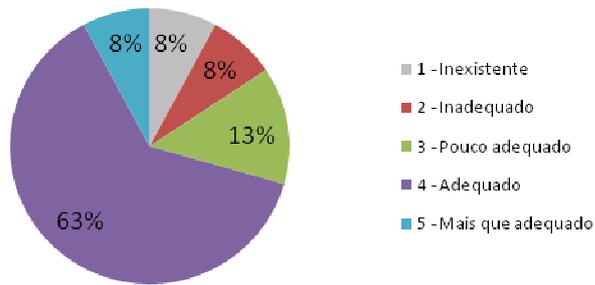
Banheiros



Área Refeição

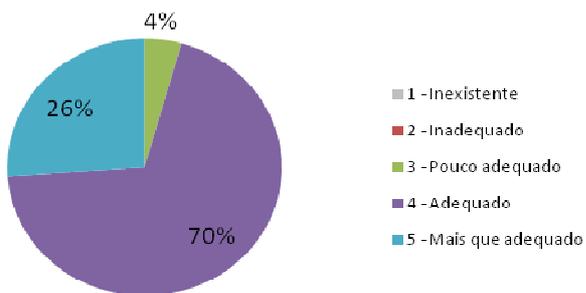


Segurança

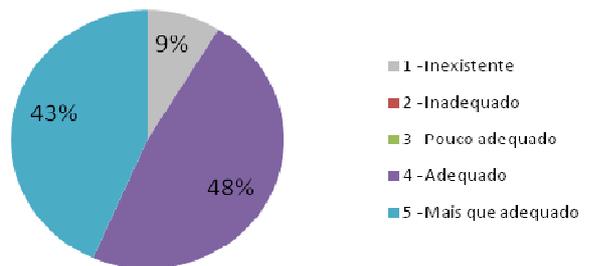


RU RESTAURANTE UNIVERSITARIO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

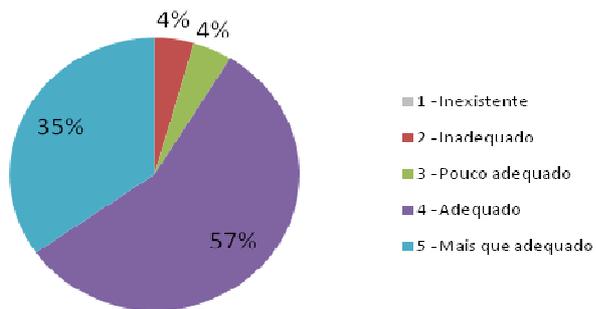
Equipamentos e Recursos



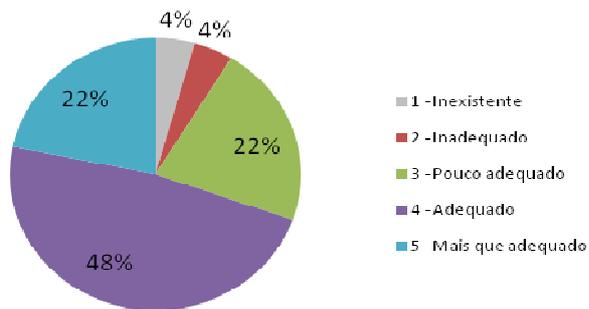
Limpeza e Conservação



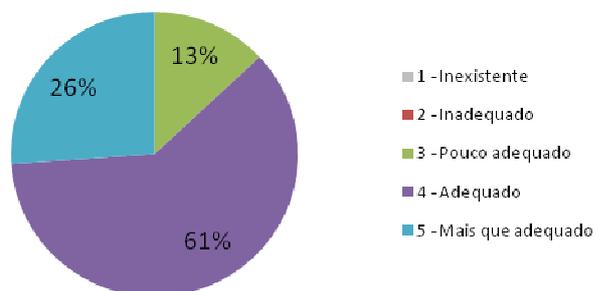
Iluminação



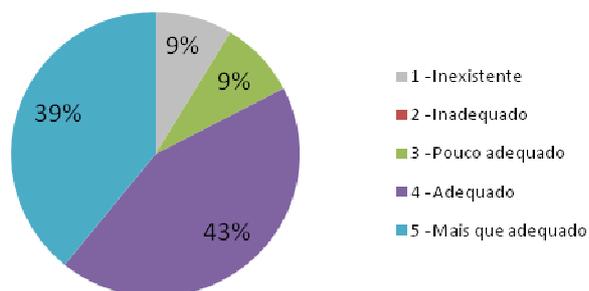
Ventilação



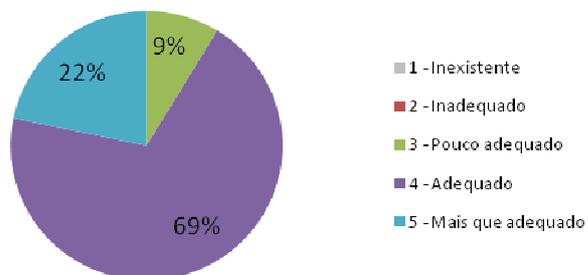
Banheiros

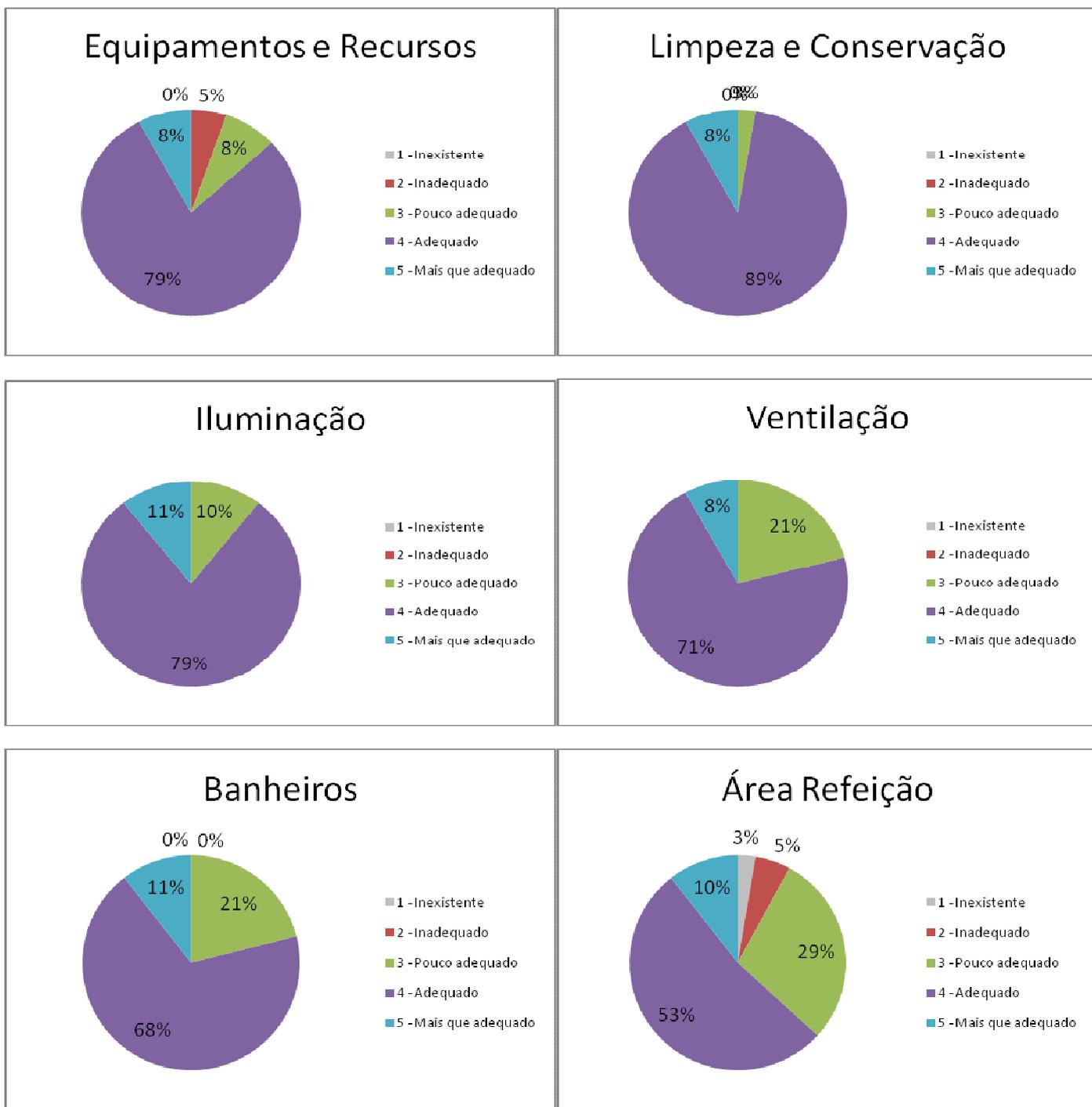


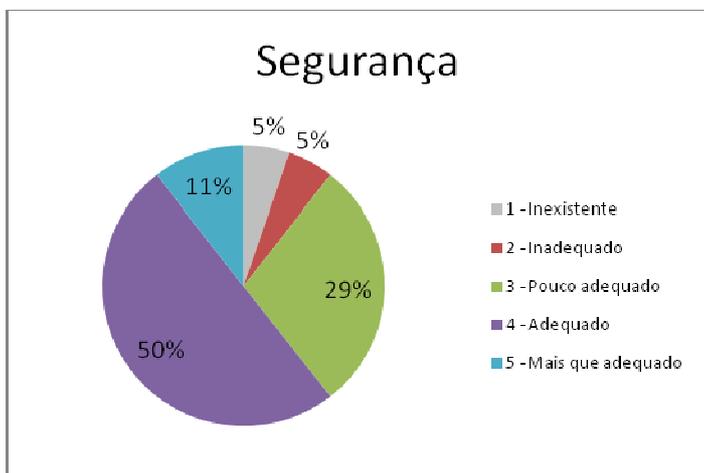
Área Refeição



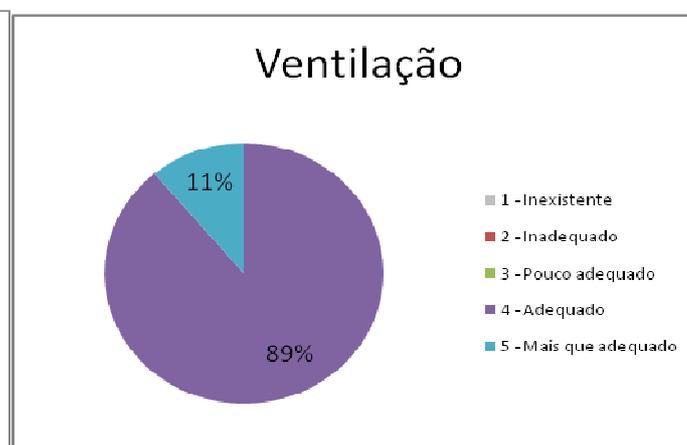
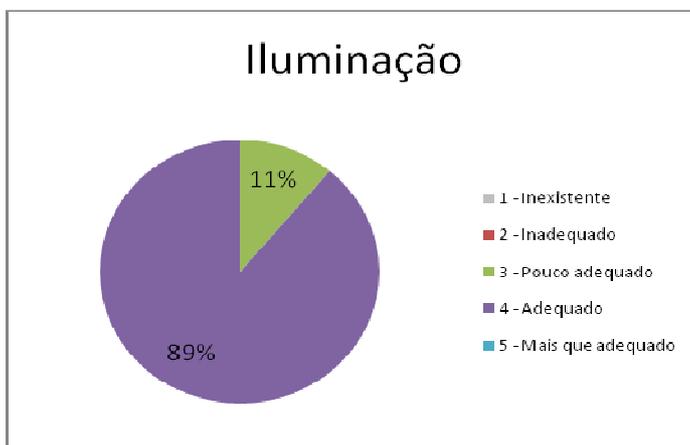
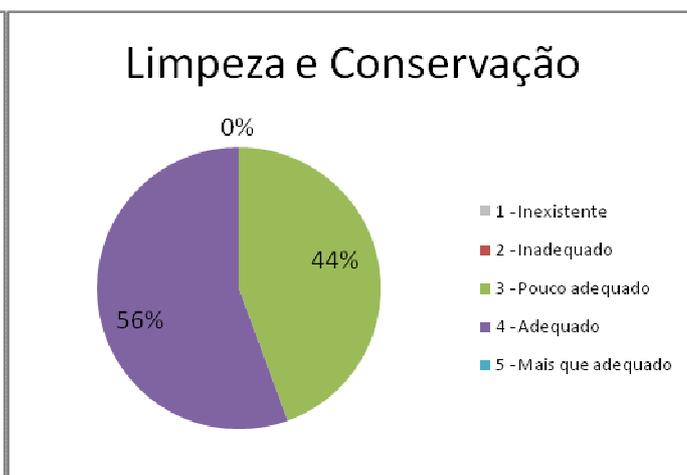
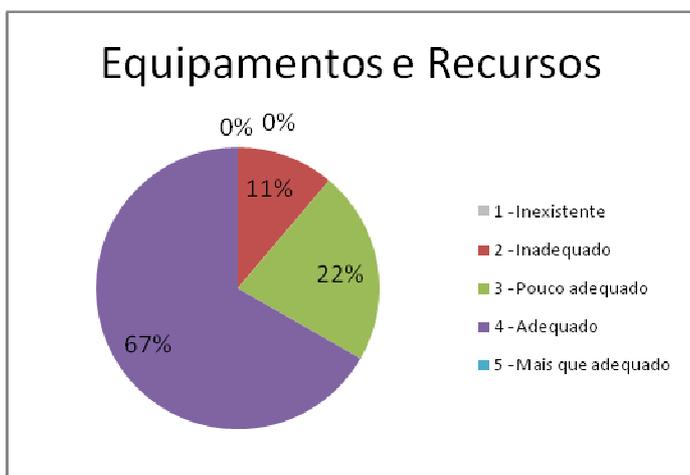
Segurança



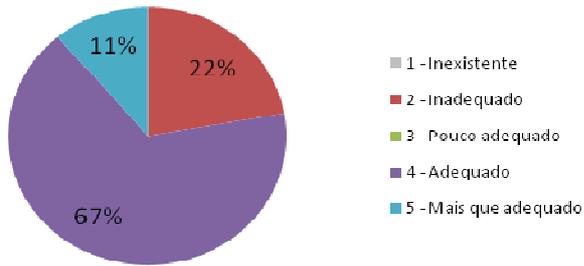




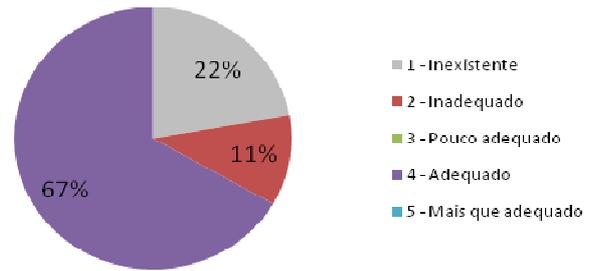
SCD SECRET COMUNIC DIVULGACAO- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.



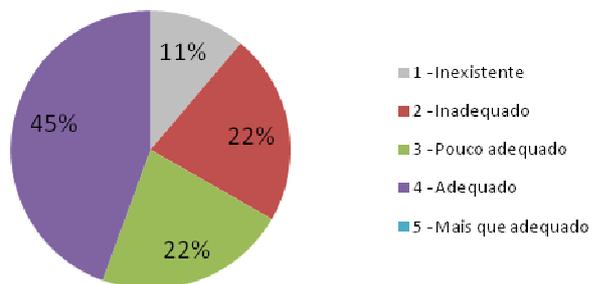
Banheiros



Área Refeição

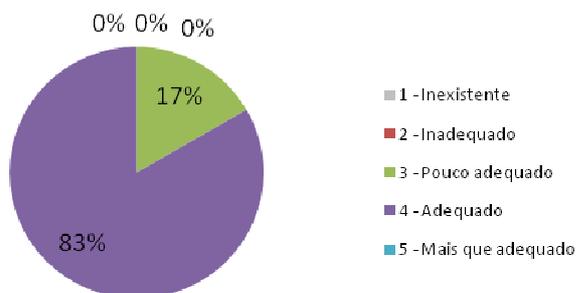


Segurança

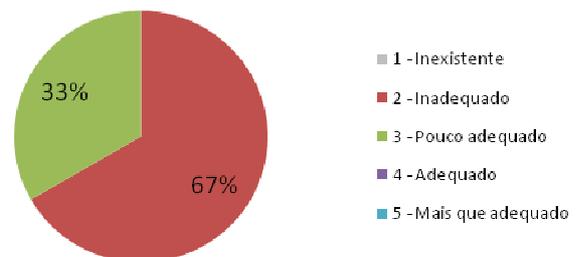


SIS SECRETARIA DE INCLUSAO SOCIAL- Pesquisa realizada do dia 29.06.11 a 15.08.11 entre os servidores lotados nas seções/setores/departamentos desta Macro Unidade - Fonte PAD 2011.

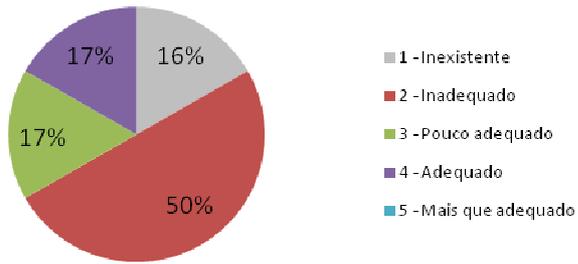
Equipamentos e Recursos



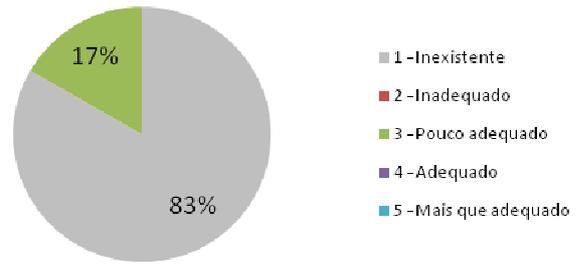
Limpeza e Conservação



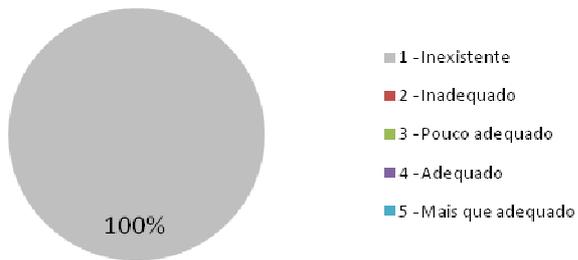
Iluminação



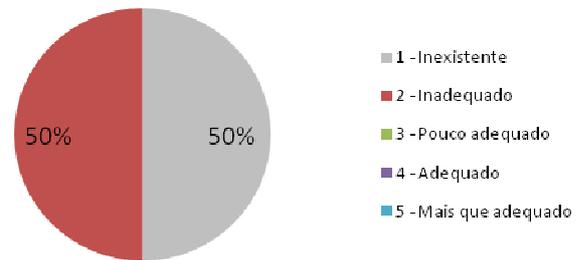
Ventilação



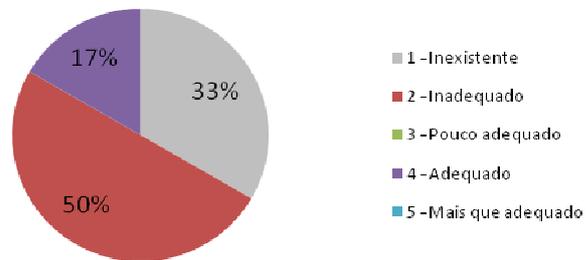
Banheiros



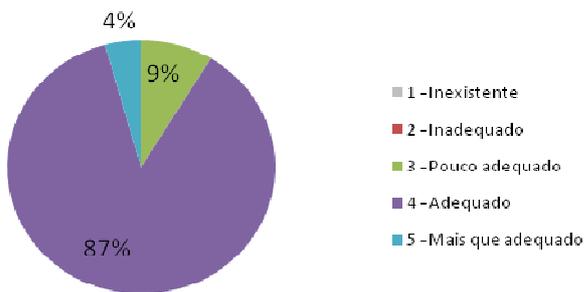
Área Refeição



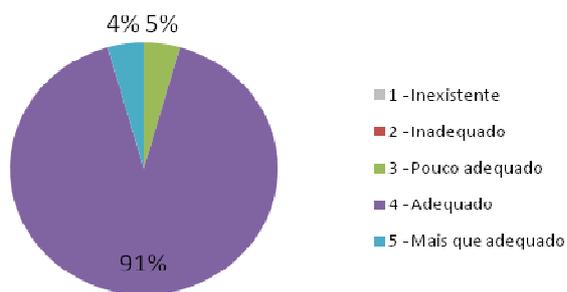
Segurança



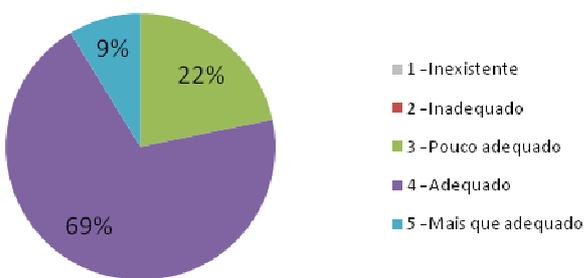
Equipamentos e Recursos



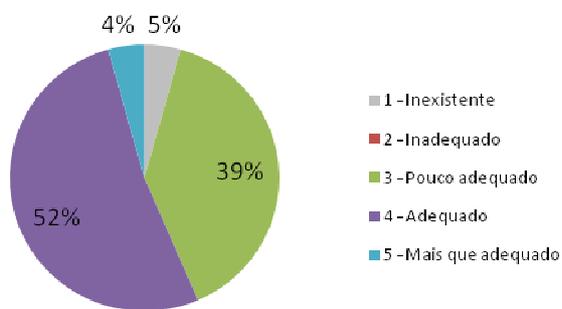
Limpeza e Conservação



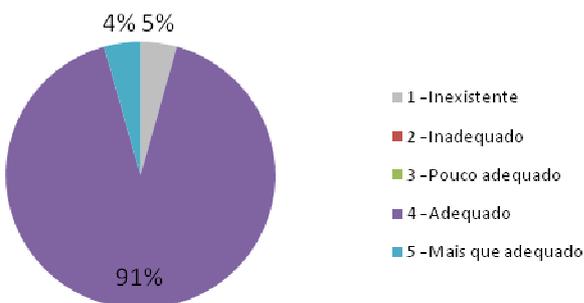
Iluminação



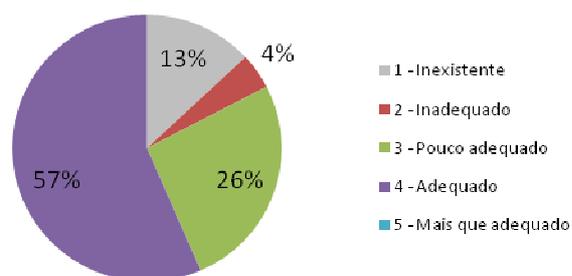
Ventilação

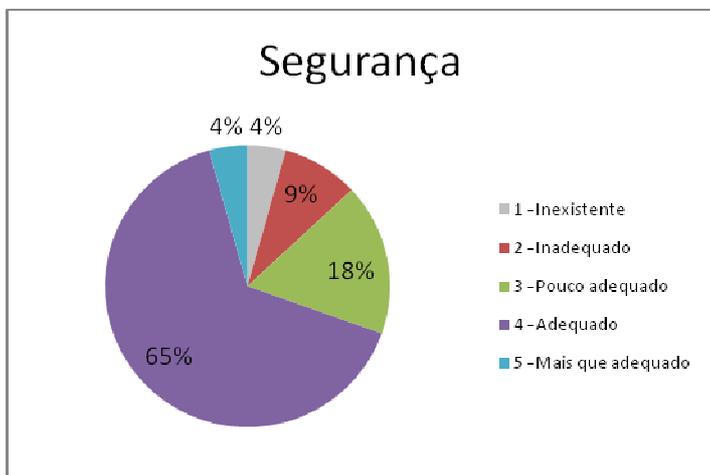


Banheiros



Área Refeição





ANEXO C – PROPOSTA DE CRONOGRAMA PARA PAD 2012

PAD/UFES 2012		Período/ mês
1	PLANEJAR CRONOGRAMA E PLANO DE AÇÃO PAD 2012	Jan
2	APROVAR CRONOGRAMA E PLANO DE AÇÃO PAD 2012	Fev
3	REUNIÃO COM CHEFIAS (GOIABEIRAS, CEUNES, CCA, HUCAM)	Mai
4	DIVULGAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO DOS SERVIDORES	Abr/Mai
5	EXECUÇÃO DO PROGRAMA	11/06 a 10/07
6	RESULTADO DAS AVALIAÇÕES	16/jul