



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **17**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **15**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PRPPG

| | Inexistente | Inadequado | Pouco adequado | Adequado | Mais que adequado |
|--|-------------|------------|----------------|-----------|-------------------|
| Equipamentos e recursos | 0 | 0 | 1 | 12 | 2 |
| % | 0,0% | 0,0% | 6,7% | 80,0% | 13,3% |
| Limpeza e conservação | 0 | 2 | 5 | 7 | 1 |
| % | 0,0% | 13,3% | 33,3% | 46,7% | 6,7% |
| Iluminação | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 |
| % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 93,3% | 6,7% |
| Ventilação | 0 | 0 | 0 | 13 | 2 |
| % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 86,7% | 13,3% |
| Distribuição de banheiro | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 |
| % | 0,0% | 0,0% | 6,7% | 93,3% | 0,0% |
| Espaço para refeição e descanso | 2 | 2 | 8 | 3 | 0 |
| % | 13,3% | 13,3% | 53,3% | 20,0% | 0,0% |
| Segurança | 2 | 2 | 7 | 3 | 1 |
| % | 13,3% | 13,3% | 46,7% | 20,0% | 6,7% |

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PRPPG

| EQUIPAMENTOS E RECURSOS | | |
|---------------------------------------|----------------|---|
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Departamento de Pós-Graduação - PRPPG | Adequado | É preciso adquirir um equipamento para digitalização de documentos já que em 2019 há a previsão de os processos serem todos digitais. Necessitarei de tal equipamento para digitalizar recibos assinados pelos alunos ao retirar diplomas de Mestrado e Doutora |
| Departamento de Pós-Graduação - PRPPG | Pouco adequado | Os serviços de manutenção estão sempre atrasados e/ou não existem. Há meses estamos com descargas quebradas, portas quebradas, aparelhos quebrados, etc. |

| LIMPEZA E CONSERVAÇÃO | | |
|--|-----------------|---|
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Coordenação de Acompanhamento de Recursos e Projetos - PRPPG | Inadequado | o serviço de limpeza é pouco adequado para o fluxo de pessoas que frequentam a PRPPG |
| Departamento de Pesquisa - PRPPG | Pouco adequado | Com os cortes no serviço de limpeza, a unidade é limpa apenas uma vez por semana. Considerando o fluxo de pessoas, sobretudo, quanto ao uso de banheiros, frequentemente convivemos com o mau cheiro. |
| Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG | Inadequado | A limpeza apenas 1x por semana é insuficiente. |
| Seção de Bolsas e Programas - PRPPG | Pouco adequado | A limpeza do setor é feita apenas uma vez por semana. Frequentemente, o chão está sujo ou o setor está empoeirado. |
| ILUMINAÇÃO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| | | Não houve comentários ou sugestão de melhoria. |
| VENTILAÇÃO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| | | Não houve comentários ou sugestão de melhoria. |
| DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Departamento de Pesquisa - PRPPG | Adequado | Poderiam ser um pouco melhores se tivessem ducha e armários para guarda de alguns itens. Em dias de chuva isso ajuda muito, principalmente para quem utiliza moto e/ou bicicleta. |
| ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Coordenação de Acompanhamento de Recursos e Projetos - PRPPG | Pouco adequado | Não existe local para descanso na PRPPG |
| Departamento de Pesquisa - PRPPG | Inadequado | Apesar de termos uma copa, após a abertura da unidade para realização de web conferência frequentemente somos incomodados no horário de almoço e/ou colação. |
| Departamento de Pesquisa - PRPPG | Pouco adequado | O espaço em si oferece a estrutura necessária para refeição dos servidores. O problema é que não é reservado, e qualquer pessoa que acesse o setor poderá interagir com os servidores, mesmo durante suas refeições. Não há espaço para descanso. |
| Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG | Inexistente | Espaço para refeição pequeno e não há espaço para descanso. |
| Seção de Bolsas e Programas - PRPPG | Pouco adequado | O espaço para refeição é pequeno e não há espaço para descanso. |
| SEGURANÇA | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Departamento de Pesquisa - PRPPG | Inexistente | A saída de emergência da unidade frequentemente está bloqueada com entulhos e comumente os extintores estão fora da validade. |
| Departamento de Pós-Graduação - PRPPG | Inadequado | A falta de segurança adequada e o conseqüente aumento da violência continua preocupando os servidores e alunos da UFES. |

| | | |
|--|----------------|--|
| Departamento de Pós-Graduação - PRPPG | Pouco adequado | Há insegurança no interior da UFES. Tenho o costume de vir ao trabalho de bicicleta. Mas, não me sinto seguro em deixar a bicicleta fora do local de trabalho (guardo na sala). O ideal é que a UFES tenha disponível um bicicletário para servidores. |
| Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG | Inexistente | A entrada e saída fica totalmente a mercê de possíveis malfeitores. |
| Seção de Acompanhamento Financeiro - PRPPG | Pouco adequado | Não temos saída de emergência. |
| Seção de Bolsas e Programas - PRPPG | Pouco adequado | Não me sinto segura quando preciso ficar até mais tarde no setor de trabalho. Não há seguranças por perto e o setor é "protegido" por um cadeado pequeno e por portas de vidro. |