



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 06/2021

Cargo: ENGENHEIRO/ÁREA: PRODUÇÃO

Instruções

1. Aguarde autorização do fiscal para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 40 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul escuro para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.

7. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta são três horas.
8. Não utilize nenhum material de consulta. Nenhum rascunho será considerado.
9. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não devolução desse cartão implicará sua desclassificação imediata.

LÍNGUA PORTUGUESA – 5 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5.

- 1 **Década dos Oceanos, instituída pela ONU,**
2 **começa hoje em todo o mundo**
- 3 *Início ocorre no Dia Mundial dos Oceanos*
- 4 *Publicado em 08/06/2020 – 05:35 Por Gilberto Costa – Repórter da Agência Brasil – Brasília*
- 5 A Década dos Oceanos, instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU),
6 começa hoje (8) – Dia Mundial dos Oceanos – em todo o mundo. Diplomatas,
7 ambientalistas e cientistas esperam que nos próximos dez anos a humanidade
8 aumente o conhecimento sobre as águas que cobrem 70% do planeta e proteja melhor
9 essa imensidão, que absorve um terço do gás carbônico produzido pela atividade
10 humana, retém o aquecimento global e serve à subsistência direta de bilhões de
11 pessoas.
- 12 Esta segunda-feira também é o Dia Mundial dos Oceanos, instituído durante a
13 conferência Rio-92 para promover a conservação de espécies e *habitats*, diminuir a
14 poluição e a escassez de recursos por causa da sobrepesca.
- 15 “Fonte de bens e serviços que sustentam a humanidade, os oceanos são
16 importantíssimos para o funcionamento do planeta e para o bem-estar. A gente precisa
17 conhecer mais e cuidar mais”, defende Alexander Turra, professor titular do Instituto
18 Oceanográfico da Universidade de São Paulo (USP) e responsável pela cátedra
19 Unesco para Sustentabilidade dos Oceanos.
- 20 Turra, que também faz parte da Rede de Especialistas em Conservação da Natureza,
21 alerta que neste momento de pandemia de covid-19 “diminuiu o esforço de fiscalização
22 nos oceanos”. Ele teme que o afrouxamento esteja sendo aproveitado para a
23 sobrepesca e para a pirataria.
- 24 Em oito anos da década passada (2011-2018) ocorreu uma média de 257 casos de
25 pirataria marítima por ano em todo o planeta, segundo o *International Maritime Bureau*
26 (IMB).
- 27 **Difícil vigilância**
- 28 Crimes marítimos e acidentes nos oceanos podem ser de difícil investigação.
29 Alexander Turra lembra que até hoje os brasileiros não sabem como 3.600 quilômetros
30 do litoral, da Reserva Extrativista do Cururupu (Maranhão) até São João da Barra
31 (Rio de Janeiro), foram atingidos por manchas de petróleo.
- 32 Por análise da composição molecular, sabe-se que o óleo foi extraído da Venezuela,
33 mas não se sabe a causa da ocorrência da mancha, criminosa ou accidental, como
34 vazamento de uma embarcação ou naufrágio em alto-mar.
- 35 Turra lamenta que não seja possível saber o dano total do incidente e mesmo se os
36 efeitos já cessaram. “Visualmente, o aspecto é de melhora, porém o efeito de longo
37 prazo ainda está sendo avaliado. A gente não sabe qual é a sua magnitude.” De
38 acordo com dados da Marinha, foram recolhidas mais de 5 mil toneladas de óleo em 11
39 estados.

40 O pesquisador preocupa-se com a possibilidade de que “esse tipo de sinistro possa
41 acontecer de novo”. Como forma de prevenção e controle, ele defende a pesquisa
42 conjunta entre as universidades federais e a Marinha. Também espera que haja
43 melhora na fiscalização do tráfego marítimo internacional, inclusive com o
44 monitoramento da interrupção de comunicação dos navios (transponder), que impede a
45 rastreabilidade por embarcação.

Edição: Graça Adjuto

(Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2020-06/decada-dos-oceanos-instituida-pela-onu-comeca-hoje-em-todo-o-mundo>. Acesso em: 20 abr. 2021).

1ª QUESTÃO. Em relação ao texto, é CORRETO afirmar:

- A) Apresenta uma necessidade de se ater aos fatos e lança o foco sobre a realidade que envolve os problemas da pesca.
- B) Destaca a importância de se conhecer os oceanos e enfatiza alguns problemas relacionados à diminuição da fiscalização.
- C) Tenta convencer o leitor a se posicionar a favor dos oceanos e chama a atenção para a pesca esportiva e a pirataria.
- D) Mostra os dois lados de um problema muito sério e destaca as possibilidades de solucioná-lo a curto prazo.
- E) Enfatiza um tema sério sobre a preservação ambiental e convoca a população a discutir a esse respeito.

2ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, considerando os recursos referenciais, responsáveis pela manutenção temática.

- I. O termo “que” (linha 20) refere-se a “Turra” (linha 20).
- II. A expressão “O pesquisador” (linha 40) é uma referência a “Alexander Turra” (linha 17).
- III. O termo “mas” (linha 33) sinaliza a relação de oposição entre a informação que introduz e a anterior.
- IV. Os termos “também” (linha 20) e “inclusive” (linha 43) indicam relação de condição entre as informações em seu entorno.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) IV, apenas.

3ª QUESTÃO. Considerando os excertos “[...] que cobrem 70% do planeta [...]” (linha 8) e “[...] que absorve um terço do gás carbônico produzido pela atividade humana [...]” (linha 9-10), analise as afirmativas a seguir, sobre as duas ocorrências do termo “que”.

- I. A primeira ocorrência do termo “que” retoma a palavra “águas” (linha 8), estabelecendo uma relação de restrição.
- II. A primeira ocorrência do termo “que” trata-se de um conector e introduz uma condição em relação à informação antecedente.
- III. A segunda ocorrência do termo “que” retoma a palavra “imensidão” (linha 9), estabelecendo uma relação de explicação.
- IV. A segunda ocorrência do termo “que” caracteriza-se por indicar uma advertência que pode ser ignorada.
- V. O termo “que”, em ambas as ocorrências, é um elemento referencial que retoma os nomes que o antecedem.

É CORRETO o que se afirma em

- A) II e V, apenas.
- B) IV e V, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, III e V, apenas.

4ª QUESTÃO. No excerto “[...] foram recolhidas mais de 5 mil toneladas de óleo em 11 estados” (linhas 38-39), a expressão “foram recolhidas” pressupõe um agente

- A) em vias de provocar um acidente em razão da mancha de óleo.
- B) que desconhece a gravidade e os riscos da contaminação.
- C) com capacidade para retirar o óleo do litoral contaminado.
- D) com inexperiência para executar a tarefa de extração da mancha.
- E) que não lida bem com acidentes ambientais.

5ª QUESTÃO. Considerando os excertos “A gente precisa conhecer mais e cuidar mais [...]” (linhas 16-17) e “A gente não sabe qual é a sua magnitude” (linha 37), é CORRETO afirmar que a expressão “a gente”

- A) marca uma fala desprestigiada socialmente e não deve ser utilizada pelos falantes.
- B) fere as normas da gramática da língua portuguesa e prejudica a comunicação entre as pessoas.
- C) reflete o preconceito linguístico praticado por muitos falantes do português.
- D) substitui o “nós” em muitos contextos e pode estabelecer maior aproximação entre os interlocutores.
- E) introduz uma fala muito pessoal que não inclui o interlocutor e sua opinião.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 5 QUESTÕES
--

6ª QUESTÃO. Em um grupo de 150 pessoas,

- todas as pessoas são torcedoras de, pelo menos, um destes times: Flamengo, Grêmio e Palmeiras;
- 77 pessoas são torcedoras do Flamengo;
- 59 pessoas são torcedoras do Grêmio;
- 67 pessoas são torcedoras do Palmeiras;
- 23 pessoas torcem, simultaneamente, pelo Flamengo e pelo Grêmio;
- 18 pessoas torcem, simultaneamente, pelo Flamengo e pelo Palmeiras;
- 10 pessoas torcem, simultaneamente, pelos três times, Flamengo, Grêmio e Palmeiras.

Nesse grupo, o número de pessoas que torcem simultaneamente pelo Grêmio e pelo Palmeiras, mas não torcem pelo Flamengo, é igual a

- A) 6
- B) 8
- C) 10
- D) 12
- E) 14

7ª QUESTÃO. Um total de 87 pessoas foi dividido em 13 grupos diferentes. Cada pessoa ficou em um único grupo, e cada grupo ficou com, no máximo, 12 pessoas. A quantidade mínima possível de grupos com, pelo menos, cinco pessoas é igual a

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 7
- E) 8

8ª QUESTÃO. A quantidade de números inteiros positivos de cinco algarismos com, pelo menos, dois algarismos idênticos é igual a

- A) 26.360
- B) 38.448
- C) 48.322
- D) 54.546
- E) 62.784

9ª QUESTÃO. Cem objetos foram colocados em n gavetas. O maior valor possível para n , de modo que se tenha certeza de que, pelo menos, uma gaveta recebeu mais de três objetos, é igual a

- A) 27
- B) 30
- C) 33
- D) 36
- E) 39

10ª QUESTÃO. Uma loja vendeu um produto por certo preço unitário durante a primeira semana de abril de 2021. Durante a segunda semana de abril de 2021, a loja aumentou em $x\%$ o preço unitário do produto em relação ao preço unitário da primeira semana de abril de 2021. Durante a terceira semana de abril de 2021, a loja reduziu em 10% o preço unitário do produto em relação ao preço unitário da segunda semana de abril de 2021, de modo que o preço unitário do produto nessa terceira semana ficou igual a $6/5$ do preço unitário da primeira semana de abril de 2021. O valor de x é igual a

- A) $100/3$
- B) $211/6$
- C) $334/9$
- D) $245/6$
- E) $370/9$

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

11ª QUESTÃO. O Ubuntu Linux 20.04 LTS possui quatro áreas de trabalho, de modo que um usuário possa abrir diferentes janelas de aplicativos em diferentes áreas de trabalho para organizar seu espaço. Sobre esse assunto, analise as afirmativas a seguir.

- I. É possível enviar uma janela de um espaço de trabalho a outro ao clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de títulos da janela e selecionar a opção “Mover para outro espaço de trabalho”.
- II. Ao clicar no ícone de um aplicativo no lançador, cuja janela esteja em outro espaço de trabalho, a tela trocará automaticamente para a área correspondente.
- III. Os espaços de trabalho estão organizados em uma grade 2 x 2 e podem ser visualizados simultaneamente por meio do atalho de teclado Super + S.
- IV. É possível alternar o espaço de trabalho que está sendo exibido na tela por meio do atalho de teclado Ctrl + Alt + seta, na direção desejada.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

12ª QUESTÃO. No LibreOffice Calc 4.2, uma planilha foi criada para registrar o nome da pessoa responsável por uma determinada tarefa a cada dia da semana e, utilizando fórmulas, consolidar uma contagem de quantas vezes cada pessoa assumiu responsabilidade pela tarefa, conforme figura a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	Responsável		Contagem	
2	Domingo	Bruno		Ana	3
3	Segunda	Ana		Bruno	2
4	Terça	Camila		Camila	1
5	Quarta	Ana		Douglas	1
6	Quinta	Bruno			
7	Sexta	Douglas			
8	Sábado	Ana			
9					

A fórmula que, se digitada na célula E2 e, posteriormente, propagada para as células E3:E5 por meio de preenchimento automático, produz o resultado demonstrado na figura é

- A) =CONT.SE(\$B2:\$B8; D2)
- B) =SOMA.SE(B\$2:B\$8; D2)
- C) =CONT.SE(B\$2:B\$8; D2)
- D) =SOMA.SE(\$B2:\$B8; D2)
- E) =CONT.NÚM(\$B\$2:\$B\$8)

13ª QUESTÃO. Internamente, os computadores trabalham com interpretação de números binários, sendo comum expressar características de alguns componentes utilizando unidades de medida baseadas em dígitos binários ou bits (*binary digits*), por exemplo: uma conexão de rede com velocidade de 100 kbps, ou kilobits por segundo. Também é comum o uso de outra unidade derivada do bit, chamada termo binário ou byte (*binary term*), por exemplo, um disco rígido com capacidade de armazenamento de 500 GB, ou gigabytes. Nesse contexto, 1 byte é equivalente a

- A) 2 bits.
- B) 8 bits.
- C) 10 bits.
- D) 1.000 bits.
- E) 1.024 bits.

14ª QUESTÃO. No Microsoft Windows 10, um clique no botão Iniciar, na barra de tarefas, seguido de um clique na opção Configurações exibe o painel CONFIGURAÇÕES. Nesse painel, um clique no grupo Sistema abre o painel SISTEMA, que dá acesso, dentre suas opções, às configurações de Energia e suspensão. Por meio dessa última opção, é possível configurar o sistema operacional para

- I. desligar o vídeo automaticamente quando o computador ficar ocioso por um tempo determinado.
- II. suspender as atividades do computador quando esse ficar ocioso por um tempo determinado.
- III. desligar o computador quando esse ficar ocioso por um tempo determinado.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

15ª QUESTÃO. No LibreOffice Writer 4.2, por meio do menu Inserir, item Índices, subitem Índices e sumários, é possível criar um sumário que liste todas as “divisões” de um documento. Antes de utilizar esse menu, no entanto, é necessário

- A) aplicar estilos de formatação específicos aos tópicos que irão fazer parte da lista.
- B) salvar o documento no disco rígido.
- C) utilizar quebras de página para criar as “divisões” do documento.
- D) formatar o título de cada “divisão” do documento em negrito.
- E) formatar o título de cada “divisão” do documento em fonte de tamanho maior que a utilizada no restante do texto.

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

16ª QUESTÃO. Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, é INCORRETO afirmar:

- A) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- B) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina, razão pela qual causar mal a uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- C) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- D) Deixar, o servidor público, qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- E) Toda pessoa tem direito à verdade, motivo pelo qual o servidor público não pode deixar de fornecer informações sobre processos, ainda que sigilosos e de interesse superior da Administração Pública.

17ª QUESTÃO. Em matéria de licitação, segundo a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é INCORRETO afirmar:

- A) Apenas a empresa vencedora da licitação terá conhecimento dos termos do contrato e do respectivo processo licitatório.
- B) Toda prorrogação de prazo do contrato administrativo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato.
- C) O contrato com prazo de vigência indeterminado é proibido.
- D) As cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos não poderão ser alteradas sem prévia concordância da empresa contratada.
- E) O instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades de licitação.

18ª QUESTÃO. A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,

- I. aplica-se ao tratamento dos dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional e segurança do Estado.
- II. determina que a disciplina da proteção de dados pessoais tem como um de seus fundamentos a autodeterminação informativa.
- III. considera como dado pessoal sensível aquele relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento desse dado.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I e III, apenas.

19ª QUESTÃO. De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios com o fim de garantir o acesso a informações, é INCORRETO afirmar:

- A) O acesso à informação será assegurado mediante a realização de audiências ou consultas públicas, o incentivo à participação popular ou outras formas de divulgação.
- B) A Lei de Acesso à Informação garante, entre outros, o direito de obter informação primária, íntegra, autêntica e atualizada, e a orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
- C) As disposições da Lei de Acesso à Informação aplicam-se, no que couber, às entidades privadas sem fins lucrativos que recebem, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, entre outros casos previstos em lei específica.
- D) Os órgãos e entidades públicas deverão promover, independentemente de requerimento, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- E) A Lei de Acesso à Informação considera como autenticidade a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino.

20ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aprovado pela Resolução nº 05/2021 do Conselho Universitário da Universidade Federal do Espírito Santo.

- I. O PDI abrange as áreas de ensino, pesquisa, extensão, assistência e gestão.
- II. O PDI estabelece que a missão da Ufes é garantir a formação humana, acadêmica e profissional com excelência, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, com a produção de avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais, sociais e de inovação, e a promoção dos direitos e da inclusão social.
- III. O PDI estabelece que a visão da Ufes é ser reconhecida como instituição pública de excelência nacional e internacional em ensino, pesquisa e extensão, comprometida com a inclusão social, a interiorização, a inovação e o desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira, em particular do Estado do Espírito Santo.
- IV. O PDI define como desafios institucionais: infraestrutura e acessibilidade, ações afirmativas, inovação e responsabilidade social, promoção da saúde, desenvolvimento e valorização das pessoas, internacionalização, sustentabilidade ambiental e econômico-financeira e imagem institucional.
- V. A governança da Ufes é exercida em três níveis: estratégico, tático e operacional. Fazem parte do nível estratégico os departamentos acadêmicos e administrativos, as divisões, as seções e as coordenadorias.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 20 QUESTÕES

21ª QUESTÃO. No processo de gestão de estoques, existem vários critérios que devem ser observados. No critério de avaliação de estoques conhecido como PEPS, é CORRETO o que se afirma em:

- A) O valor do estoque é apurado mediante a divisão do valor do saldo por sua quantidade após cada entrada de material.
- B) Os itens de estoque que foram comprados ou produzidos primeiro serão vendidos em primeiro lugar e, por conseguinte, os itens que permanecerão em estoque, no fim do período, serão os mais recentemente comprados ou produzidos.
- C) O último item a entrar no estoque será o primeiro a sair, no tocante ao registro de entrada de valores no estoque por tipo de material.
- D) Os estoques devem ser mensurados pelo valor de custo ou pelo valor realizável líquido, dos dois, o menor.
- E) A valorização de cada unidade do estoque deve ser feita pelo preço efetivamente pago por cada item especificamente determinado.

22ª QUESTÃO. Um Departamento de compras de materiais possui muitas responsabilidades distribuídas entre as funções de avaliação, controle e programação. Todas essas funções interferem diretamente nos custos, seja pela diversidade de preços praticados nos mercados, seja pelo alto custo de estocagem, ou ainda pelo mal uso dos recursos adquiridos. No âmbito do controle de materiais, NÃO se pode listar como atividade inerente a essa tarefa

- A) organizar o desenho das requisições a fim de planejar seu fluxo.
- B) planejar a inspeção para verificar o efetivo consumo nas finalidades para as quais os materiais foram requisitados.
- C) planejar as funções de compra e pedidos por pessoas diferentes para evitar fraudes.
- D) organizar a recepção dos materiais para compatibilizar com as ordens de compra.
- E) definir os estoques mínimos de segurança.

23ª QUESTÃO. A obra “Administração Científica”, publicada por Frederick W. Taylor, em 1911, estabeleceu uma base geral para o Projeto de Trabalho que ficou conhecida como Taylorismo. Foi nesse momento que se estabeleceu a doutrina básica da administração científica. Em relação às proposições de Taylor, é INCORRETO afirmar:

- A) Os aspectos do trabalho devem ser investigados de forma científica para estabelecer as leis, regras e fórmulas que regem os melhores métodos de trabalho.
- B) Os trabalhadores devem ser selecionados, treinados e desenvolvidos metodicamente para desempenhar suas tarefas.
- C) Os trabalhadores devem agir como os planejadores do trabalho, analisando trabalhos e padronizando o melhor método de executá-lo.
- D) A cooperação entre administradores e trabalhadores deve ser atingida, visando à máxima prosperidade de ambos.
- E) Os administradores devem se preocupar com a medição do tempo que deve durar a execução dos trabalhos.

24ª QUESTÃO. Relacione os Princípios da Economia de Movimento, apresentados na **coluna I**, às suas formas de operacionalização, apresentadas na **coluna II**.

Coluna I

1. Usar o corpo humano da forma que melhor funciona.
2. Arranjar o local de trabalho para ajudar no desempenho.
3. Usar tecnologia para reduzir o esforço humano.

Coluna II

- () Os sistemas mecânicos devem ser adequados ao uso humano.
- () O local de trabalho deve adequar-se tanto às tarefas quanto às capacidades humanas.
- () O trabalho deve ser arranjado de modo que um ritmo natural possa tornar-se automático.
- () As tarefas devem ser simplificadas.
- () Os controles e artefatos operados com os pés podem liberar as mãos do trabalho.

A sequência que preenche CORRETAMENTE a **coluna II**, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 2, 3
- B) 3, 2, 1, 1, 3
- C) 1, 3, 2, 1, 2
- D) 3, 3, 2, 1, 2
- E) 2, 2, 1, 1, 3

25ª QUESTÃO. Relacione os tipos de Administração Pública, apresentadas na **coluna I**, aos órgãos da Administração Pública, apresentados na **coluna II**.

Coluna I

1. Administração Direta
2. Administração Indireta

Coluna II

- () Instituto Nacional do Seguro Social
- () Universidade Federal do Espírito Santo
- () Ministério da Economia
- () Exército Brasileiro
- () Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária

A sequência que preenche CORRETAMENTE a **coluna II**, de cima para baixo, é

- A) 1, 1, 2, 2, 1
- B) 2, 2, 1, 1, 2
- C) 2, 2, 1, 2, 2
- D) 1, 1, 1, 2, 2
- E) 2, 2, 2, 1, 1

26ª QUESTÃO. O Sistema Federativo do Brasil concede aos entes federados a oportunidade de fazer a administração patrimonial e de materiais. Todavia, é de competência privada da União o estabelecimento das normas gerais de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. NÃO integra o processo de administração patrimonial e de materiais a função de

- A) compras governamentais e contratações de serviços.
- B) armazenamento e administração de estoques.
- C) distribuição de materiais.
- D) administração patrimonial.
- E) administração da produção.

27ª QUESTÃO. Uma determinada empresa vende um único produto, que possui custo variável unitário de R\$ 120 e Índice de Margem de Contribuição de 37,5%. Sabe-se, ainda, que o custo fixo unitário dessa empresa é de R\$ 50,88, quando produzidas 300 unidades de seu produto, e que a empresa não possui outros custos ou despesas. Com base no custeio variável, o resultado líquido da empresa com a venda de 275 unidades de seu produto é de

- A) R\$ 3.408
- B) R\$ 4.536
- C) R\$ 5.508
- D) R\$ 6.336
- E) R\$ 15.536

28ª QUESTÃO. A Companhia Trivasa S.A. adquiriu, para revenda, mercadorias no valor de R\$ 12.000 em junho de 2020. Os impostos recuperáveis sobre a compra perfazem o total de R\$ 2.160. Sobre essa compra, a empresa também pagou frete de R\$ 240, com impostos recuperáveis de R\$ 30 e seguros no valor de R\$ 300. A empresa vendeu 75% das mercadorias adquiridas no período. Sabe-se que a Companhia Trivasa S.A. não tinha saldo anterior de mercadorias para revenda. É CORRETO afirmar que o valor do custo das mercadorias vendidas foi de:

- A) R\$ 3.675,00
- B) R\$ 7.605,00
- C) R\$ 7.626,00
- D) R\$ 7.762,50
- E) R\$ 11.025,50

29ª QUESTÃO. No processo de elaboração de um orçamento, é necessário seguir um conjunto de premissas (pré-planejamento, orçamentárias, de estruturação etc.) a fim de que o resultado do trabalho seja o mais assertivo possível. As premissas orçamentárias operacionais referem-se às atividades de elaboração do orçamento propriamente ditas. NÃO é uma premissa orçamentária operacional:

- A) Fatores de consumo de materiais e mão de obra.
- B) Hierarquia de produtos para o período futuro.
- C) Análise da inflação, juros, variação dos preços dos insumos, variação cambial.
- D) Estrutura organizacional do ponto de partida.
- E) Relação dos centros de custos e unidades de negócios a detalhar no plano de contas.

30ª QUESTÃO. Relacione os princípios orçamentários e as premissas orçamentárias, apresentados na **coluna I**, às características, apresentadas na **coluna II**.

Coluna I

1. Princípios orçamentários que levam em conta a necessidade estrutural e servem de *checklist* para o adequado desenvolvimento do orçamento.
2. Premissas orçamentárias que fornecem a orientação básica para dar início ao processo de elaboração dos orçamentos nas organizações, e que, por sua vez, deverão estar em conformidade com cada um dos cenários eleitos pela área encarregada de trabalhar o orçamento.

Coluna II

- () O orçamento requer uma Análise de Cenários como uma ferramenta de gestão, permitindo que estratégias sejam estabelecidas considerando-se um contexto futuro.
- () O orçamento deve considerar o ambiente geral dos negócios, bem como as mudanças e tendências que podem influenciar as vendas e os custos, e utilizar dados históricos para projeções futuras.
- () A elaboração do orçamento demanda um pré-planejamento, ou seja, um exercício que permite antever as principais tendências esperadas pela alta administração.
- () O orçamento requer a estruturação dos critérios considerados, tais como moeda de decisão utilizada, período de planejamento etc.
- () O orçamento requer a existência de um plano consistente para a análise constante dos resultados reais em comparação com os resultados planejados (orçados).

A sequência que preenche CORRETAMENTE a **coluna II**, de cima para baixo, é

- A) 2, 1, 2, 1, 2
- B) 2, 2, 1, 1, 1
- C) 2, 1, 2, 2, 1
- D) 1, 2, 1, 2, 1
- E) 1, 1, 2, 1, 2

31ª QUESTÃO. A Fashion.com é uma loja brasileira de *e-commerce* especializada em moda (somente vendas *on-line*), com mais de cinco anos de existência. Em sua loja virtual, são vendidas mais de 100 marcas e mais de 500 produtos diferentes, divididos em três categorias: casacos, roupas casuais, esportivas e acessórios (bonés, lenços, cintos, etc.). A empresa possui um preço acessível e um eficiente sistema logístico que, geralmente, entrega o produto ao cliente em até uma semana em qualquer lugar do Brasil. Embora, no geral, a empresa apresente êxito em suas operações, dada a recente crise econômica, não está conseguindo aumentar sua receita, precisa resolver alguns problemas operacionais e diminuir seus custos para tentar melhorar sua margem de lucro e continuar oferecendo seus produtos a preços baixos, com qualidade e diversificados modelos. Para isso, foi contratada uma empresa de consultoria em gestão da produção, que, após um diagnóstico organizacional, fez uma série de observações e sugestões apresentadas a seguir:

- Foi detectado que, comumente, há erros durante a compra do cliente, mais especificamente, no processamento dos pedidos dos produtos na compra *on-line*, implicando atrasos, devoluções de produtos e custos de logística reversa. Observou-se que é possível diminuir esses erros e seus custos, por meio de ajustes de uma remodelagem de processos. Estima-se que isso reduzirá a atual porcentagem de erros de itens empacotados (0,5%) e despachados para zero. Foi levantado que, atualmente, erros no processamento do pedido custam R\$ 2 por item.
- A empresa tem altos custos com a manutenção de estoques (custos de obsolescência, custo de oportunidade, perdas etc.), por isso, segundo os levantamentos realizados, melhorias no relacionamento com fornecedores e o desenvolvimento de parcerias podem proporcionar maior rapidez e confiabilidade na entrega dos produtos. Assim, estima-se que isso reduzirá o tamanho do estoque necessário em R\$ 3 milhões, mantendo o mesmo nível de vendas e de atendimento ao cliente.
- Hoje, 1,3% dos produtos não são empacotados corretamente e despachados no dia programado, assim, precisam ser enviados por transporte expresso no dia seguinte (o que é mais caro); isso custa mais R\$ 2 por item. A consultoria sugeriu implantar um sistema de controle para avisar se o número total de produtos que devem ser despachados no final do dia foi realmente despachado no prazo, garantindo, assim, a confiabilidade de 100% no processo, acabando com os atrasos.
- Em razão da variação da demanda ao longo do ano, às vezes, os funcionários precisam fazer horas extras. Atualmente, a folha de pagamento de horas extras é de R\$ 330.000 por ano. Após uma negociação com a consultoria, os funcionários da empresa indicaram que estariam dispostos a adotar um esquema de trabalho flexível, em que as horas extras poderiam ser trocadas por folgas quando o trabalho fosse menos intenso (um banco de horas), recebendo algum tipo de pagamento extra. Esse pagamento extra seria de R\$ 77.000 por ano.

Considerando essas observações e sugestões, se a empresa despachar 10 milhões de itens por ano, e se o custo de manutenção de estoque for 5% desse valor, a economia total da empresa será de

- A) R\$ 513.000
- B) R\$ 613.000
- C) R\$ 763.000
- D) R\$ 937.000
- E) R\$ 1.113.000

32ª QUESTÃO. A Produção Enxuta é uma teoria de gestão muito aplicada em diversas indústrias e empresas dos diversos setores econômicos. Sobre a diferença fundamental do sistema de produção enxuto frente ao sistema tradicional dominante desde o início do século passado, afirma-se que:

- I. Na produção “puxada”, não existe linha de produção.
- II. Na produção “empurrada”, a produção é mais lenta.
- III. Na produção “puxada”, os estoques não existem ou são substancialmente diminuídos.
- IV. A programação nivelada é facilitada com o aumento dos tempos de *setup*.
- V. A programação nivelada e a produção empurrada contribuem para a redução de estoques.
- VI. A programação nivelada é facilitada quando o sistema produtivo consegue fazer lotes pequenos.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) III e VI, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, V e VI, apenas.

33ª QUESTÃO. A Pizzaria Sabores possui cinco funcionários e atende 400 clientes por semana. Cada funcionário trabalha 35 horas semanais. Por semana, o total da folha de salários é de R\$ 3.900 (a empresa não paga hora extra ou comissões) e o total das despesas gerais é de R\$ 2.000. Nesse contexto, a produtividade da mão de obra de fator único da pizzaria e a produtividade multifatorial, respectivamente, são

- A) 2,96 pizzas/hora e 0,0339 pizza/R\$
- B) 1,143 pizzas/hora e 0,0339 pizza/R\$
- C) 2,96 pizzas/hora e 0,068 pizza/R\$
- D) 2,23 pizzas/hora e 0,339 pizza/R\$
- E) 2,23 pizzas/hora e 0,068 pizza/R\$

34ª QUESTÃO. Na gestão da produção, é comum a divisão de processos em operações de manufatura, considerando as variáveis da produção volume e variedade. Nesse sentido, cada tipo de processo em manufatura acarretará diferentes formas de organização das operações. Assim, as características associadas aos processos de produção contínua são

- A) baixo volume e baixa variedade.
- B) alto volume e alta variedade.
- C) alto volume e média variedade.
- D) baixo volume e alta variedade.
- E) alto volume e baixa variedade.

35ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, sobre a gestão de produção/operações.

- I. A gestão da produção/operações é uma importante função de apoio/suporte para as empresas.
- II. Pode-se dizer que uma das responsabilidades diretas da função produção é o entendimento dos objetivos estratégicos da produção: qualidade, velocidade, inovação, flexibilidade e diversidade.
- III. Por ser focada na produtividade e na eficiência, pode-se dizer que a gestão da produção é mais estratégica para as empresas privadas, pois produzem produtos que agregam valor ao cliente.
- IV. A gestão de produção possui suas principais estratégias e tomada de decisão voltadas para a compra de matéria-prima, logística e transporte, preparação de maquinário ou equipamentos de produção, alocação de mão de obra, planejamento e controle da produção, definição da estrutura de produto, arranjo físico e gestão de produto e da qualidade.

É CORRETO o que se afirma em

- A) II, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III e IV, apenas.

36ª QUESTÃO. Acerca dos sistemas de produção, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os sistemas de produção contínuos são empregados quando existe alta uniformidade na produção e demanda de bens ou serviços, fazendo com que os produtos e os processos produtivos sejam totalmente interdependentes, favorecendo a sua automatização.
- II. O desempenho da produção pode ser avaliado em diferentes níveis, e um deles é uma abordagem ampla para mensurar o desempenho da produção em nível social, que usa o “resultado triplo” (*triple bottom line*) para avaliar o impacto social, ambiental e econômico da operação.
- III. Há um nível de desempenho da produção que examina os aspectos do desempenho mais diretamente no nível operacional – qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade e custo.
- IV. Os sistemas de produção em massa, à semelhança dos sistemas contínuos, são aqueles empregados na produção em grande escala de produtos altamente customizados.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

37ª QUESTÃO. Em relação aos critérios competitivos relacionados à gestão de produção, baseados na matriz importância x desempenho, analise as afirmativas a seguir.

- I. O critério qualificador, embora não seja o mais importante, em um nível elevado, pode ser um ganhador de pedido.
- II. O critério “ganhador de pedido” é que determina a preferência de compra.
- III. O critério “menos importante” pode ser crucial na decisão de escolha do cliente em caso de empate.
- IV. O critério “qualificador”, juntamente com o critério “mais importante”, geralmente, tende a ser decisivo para a preferência de compra.

É CORRETO o que se afirma em

- A) II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

38ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, sobre estratégias logísticas.

- I. A abordagem logística de custo total baseia-se na análise da compensação (*trade-off*), é a escolha da alternativa que mais se adapta às necessidades requeridas e significa que a opção de escolha de um determinado modal de transporte tem que levar em consideração o menor custo de operação do modal escolhido.
- II. A estratégia logística de redução de custo é a estratégia direcionada à minimização do nível de investimento no sistema logístico, no qual maximizar o retorno sobre o investimento é a principal motivação.
- III. A estratégia logística de redução do capital é a estratégia que geralmente reconhece que as receitas da empresa dependem diretamente do nível de serviço logístico fornecido aos clientes.
- IV. A estratégia logística de redução de custos é focada na minimização dos custos variáveis associados à movimentação e à estocagem. A melhor estratégia é geralmente formulada pela avaliação dos cursos alternativos de ação, como a escolha entre diferentes localizações de armazéns ou a seleção entre modais alternativos de transporte.

É CORRETO o que se afirma em

- A) IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

39ª QUESTÃO. Em relação à gestão da cadeia de suprimentos, é INCORRETO afirmar:

- A) O desempenho de uma operação em uma cadeia de suprimento não reflete o desempenho de toda a cadeia de suprimento.
- B) O objetivo da rede de suprimento é atender às exigências dos clientes finais, fornecendo produtos e serviços apropriados, por meio de suas muitas cadeias de suprimento, quando são necessários a um custo competitivo.
- C) A responsividade de uma cadeia de suprimentos diz respeito à habilidade dessa cadeia em lidar com redução de custos ao longo da cadeia, de forma que seja possível superar as expectativas dos clientes ao prestar o maior nível de serviço.
- D) A cadeia de suprimento como um todo incorrerá em custos adicionais que se originam de negócios feitos entre cada operação dentro da cadeia, adicionalmente aos custos decorrentes de cada operação para transformar seus recursos de entrada em recursos de saída.
- E) Os relacionamentos da rede de suprimento podem ser descritos pelo equilíbrio entre seus elementos “contratuais” e de “parceria”. Nesse sentido, relacionamentos de “parceria” verdadeiros envolvem sacrifício mútuo, bem como benefício mútuo.

40ª QUESTÃO. Os *layouts* utilizados nos processos produtivos refletem as características da produção e apresentam vantagens e desvantagens em relação aos critérios de desempenhos operacionais de custo e flexibilidade. Sobre os diversos tipos de *layout* e suas características, é INCORRETO afirmar que:

- A) O arranjo físico posicional é aquele onde os recursos transformados não se movem ao longo do processo de produção, mas sim os recursos de transformação. Em vez de materiais, informações ou clientes fluírem por uma operação, quem sofre o processamento fica no lugar, enquanto os recursos de transformação movem-se na medida do necessário.
- B) O arranjo físico funcional é aquele onde os recursos ou processos semelhantes estão localizados juntos. Isso pode ocorrer porque é conveniente agrupá-los ou porque a utilização dos recursos de transformação é melhorada. Isso significa que, quando produtos, informações ou clientes fluem pela operação, eles percorrem um roteiro de atividade, de acordo com suas necessidades.
- C) Em um arranjo físico celular, os recursos de transformação seguem uma lógica de fluxo ao longo da linha de processos, de acordo com as necessidades de seu produto. Assim, geralmente, o fluxo é claro, previsível e relativamente fácil de controlar.
- D) Em um arranjo físico orgânico, os recursos transformados que entram na operação são pré-selecionados para irem a uma parte da operação (ou célula) em que todos os recursos de transformação estão localizados para atender às necessidades de processamento imediato.
- E) Um arranjo físico por produto consiste em localizar os recursos de transformação inteiramente segundo uma conveniência melhor dos recursos transformados. Cada produto, elemento de informação ou cliente segue um roteiro predefinido no qual a sequência de atividades requerida coincide com a sequência na qual os processos foram arranjados fisicamente.