



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **51**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **48**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PROGRAD

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	5	14	28	1
%	0,0%	10,4%	29,2%	58,3%	2,1%
Limpeza e conservação	1	22	20	5	0
%	2,1%	45,8%	41,7%	10,4%	0,0%
Iluminação	0	7	13	27	1
%	0,0%	14,6%	27,1%	56,3%	2,1%
Ventilação	3	5	14	26	0
%	6,3%	10,4%	29,2%	54,2%	0,0%
Distribuição de banheiro	1	23	15	9	0
%	2,1%	47,9%	31,3%	18,8%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	30	6	7	4	1
%	62,5%	12,5%	14,6%	8,3%	2,1%
Segurança	18	12	13	5	0
%	37,5%	25,0%	27,1%	10,4%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PROGRAD

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Pouco adequado	Poderia melhorar bastante, mobília e equipamentos muito antigos.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Os computadores e impressoras dão defeito constantemente. Não há aparelho de scanner em quantidade suficiente.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Nossos equipamentos são antigos e muitos deles inadequados

Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Precisar trocar os computadores do setor.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Necessidade de melhoria e funcionamento de equipamentos eletroeletrônicos como PCs, impressoras, scanners; Necessidade de mesas e cadeiras para servidores e usuários em melhores condições de funcionamento; os telefones e linhas telefônicas mais estáveis;
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Computadores que travam a todo momento, impressoras que sempre estão com defeito. Não há ramais suficientes para efetuar o nosso trabalho, poucos armários.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Os computadores e impressoras sempre estão com problemas e não há serviço de manutenção. Isso dificulta o trabalho e causa estresse.
Departamento de Desenvolvimento Pedagógico - PROGRAD	Pouco adequado	Equipamentos antigos, que apresentam problemas, mas não temos a possibilidade de trocar.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Poucos recursos e materiais de péssima qualidade. Nem um grampeador decente existe por aqui.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Não tem cadeiras adequadas para a postura das costas. Utilizo muito o lado esquerdo para escanear documentos e acredito que talvez devido a isso fico com dor nas costas.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Faltam scanners, visto que a tramitação de documentos deverá ser exclusivamente via protocolo web. Falta espaço para trabalhar: temos uma sala cheia de armários nossos e de outros setores, com corredores muito estreitos.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	mesas velhas, cadeiras quebradas,
Divisão de Acompanhamento Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Compreendo a dificuldade financeira enfrentada pelas Universidades, mas há épocas que o setor tem dificuldades com ausências de toners para impressora, falta de aparelhos de telefones sem fios (dificulta muito o atendimento), banheiros precários.
Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inadequado	Equipamentos eletrônicos com muito defeito, computador que não funciona com frequência.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Inadequado	Frequência de limpeza insuficiente.
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Inadequado	Frequência de limpeza insuficiente.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A limpeza das salas é apenas uma vez por semana. Convivemos com fedor de gambá e sujeira.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	a limpeza restrita a alguns dias da semana apenas.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	É inadequada não porque os funcionários da limpeza não limpam, mas, porque são poucos funcionários e limpam poucas vezes por semana.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	É realizada apenas uma vez por semana.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Pelo fluxo de pessoas no local, a limpeza deveria ser diária

Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	A limpeza do espaço deveria ocorrer de forma mais constante pelos serviços oferecidos pela Universidade; O teto se encontra com pontos de goteiras que molham as salas, e as sujam com dejetos de animais que frequentam o telhado do prédio.
Departamento de Desenvolvimento Pedagógico - PROGRAD	Pouco adequado	Em função dos cortes financeiros a limpeza foi reduzida para 1x/semana.
Departamento de Desenvolvimento Pedagógico - PROGRAD	Pouco adequado	Limpeza das salas realizada apenas 1 vez a cada semana e local para almoço inapropriados.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A estrutura do prédio não permite uma limpeza eficiente.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A limpeza deveria ocorrer todos os dias
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A limpeza do ambiente externo (jardim, mesas) precisa ser melhorada. Constantemente após as chuvas há goteiras que inviabilizam o trabalho, o teto precisa de reparos consistentes. Temos até urina de gambá e de gato caindo sobre nossas cabeças quando chove
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A limpeza é feita somente duas vezes por semana. A cozinha é extremamente suja. E eventualmente temos a presença de gambás (que vivem em seu habitat natural).
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A limpeza no setor deveria ocorrer em todos os dias da semana.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Limpeza adequada mas conservação do local é péssima. é sabido de todos os dirigentes que o prédio da Prograd está em péssimas condições, com várias goteiras em todas as salas, local de fácil acesso de ratos e gambás que por muitas vezes já danificaram doc
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Local vive sujo, cheio de mosquitos, gambás e ratos, cozinha difícil de usar de tanta sujeira, esgoto aberto. Alaga e tem goteiras sempre que chove.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	O ambiente não é muito higiênico. A limpeza é feita uma vez por semana.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	A prograd possui em torno de 50 servidores. A limpeza sendo 1 vez por semana é insustentável, o que contribuiu para ter uma vida animal selvagem perambulando por aqui.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	A PROGRAD é uma área onde trabalham muitos servidores, que atendem muitas pessoas. A limpeza feita apenas uma vez na semana não atende.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	deveria ser feito mais vezes na semana.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Limpam praticamente uma vez por semana a sala. Tem pouca gente pra limpar eles não dão conta dos detalhes. As bancadas ficam mais de mês sem limpar.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Problemas frequentes com urina de gambás, ou quando eles caem do forro, trazem sujeira e fezes, invadem o local e estragam documentos; Problemas com goteiras da chuva, que estragam documentos frequentemente e deixam o setor lameado;
Divisão de Acompanhamento Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Pela alta rotatividade de pessoas que passam pelo setor, limpezas de chão uma ou duas vezes por semana são insuficientes.

Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inadequado	A faxina não é geral, principalmente na cozinha.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Inadequado	Rede elétrica antiga e defeituosa. Frequentemente a queima de lâmpadas.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A Prograd possui uma iluminação péssima, principalmente a noite.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	As luzes do banheiro e cozinha queimam com frequência e existe uma demora grande para corrigir qualquer problema.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Temos problemas com lâmpadas e fiação queimados.
Departamento de Desenvolvimento Pedagógico - PROGRAD	Inadequado	Os jogos de lâmpadas estão mal dispostos no setor.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Adequado	A iluminação é adequada, quando está funcionando. A instalação elétrica é muito antiga e vive dando defeito. As lâmpadas da minha sala, da cozinha e do banheiro, por exemplo, vivem queimando.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Considerando a precariedade do prédio tendo goteiras por consequência das chuvas e falta de recursos, temos ficado sem iluminação adequada constantemente.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Iluminação precária, com lâmpadas queimadas há mais de 2 meses e não foram consertadas. As janelas são cobertas pelo arquivo, então não temos o auxílio da iluminação natural.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	banheiros e cozinha sempre com problemas de iluminação.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Muitas vezes as lâmpadas queimam e demoram mais de uma semana pra trocar.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Temos problemas recorrentes com a iluminação e fiação do prédio.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Várias vezes ficamos sem iluminação, com lâmpadas queimadas
Divisão de Expedição e Registro de Diplomas - PROGRAD	Pouco adequado	A parte elétrica da PROGRAD está cada vez pior toda semana queima várias lâmpadas e interruptor.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Pouco adequado	Poucas janelas. As existentes são inadequadas.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não há ventilação na Prograd, além de ter apenas uma porta de entrada e saída.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Ar condicionado específico da sala precisa ser consertado e colocado em funcionamento.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Considerando que existem equipamento de ar condicionado parados há meses: inadequado
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Há um ar condicionado queimado e os demais precisam de limpeza e manutenção.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Um aparelho de ar condicionado não funciona há mais de seis meses.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Ambiente fechado. O arquivo esconde as basculas.

Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Ar condicionados desregulados, que pingam e causam mofo na parede do arquivo, podendo causar problemas respiratórios e estragar documentos. Já foi solicitado o conserto, sem sucesso.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Prédio pouco ventilado, com janelas que não abrem.
Divisão de Acompanhamento Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Falta a realização com mais frequência de manutenção e limpeza dos ar-condicionados.
Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inadequado	Não se pode abrir as janelas pois as janelas são de frente para Av. Fernando Ferrari que faz muito barulho.
Divisão de Expedição e Registro de Diplomas - PROGRAD	Pouco adequado	A janela não abre direito.

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Inadequado	Poucos banheiros para a quantidade de funcionários. Frequente a interdição deles para reparos.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Adequado	A distribuição sim, adequada, mas a estrutura, poderia melhorar.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Adequado	Adequado embora as condições de higiene e manutenção predial não sejam as melhores.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Banheiros pequenos para o grande número de servidores, com problemas frequentes de iluminação ou hidráulicos.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Os banheiros vivem com problema de iluminação (lâmpadas queimadas), não existe um chuveiro caso o servidor precise tomar um banho.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Pela quantidade de servidores a quantidade de banheiros é insuficiente.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Manutenção dos banheiros precisa ser aperfeiçoada.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Apenas um banheiro para um grande número de pessoas.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Devem ser reformados de forma que haja privacidade pelos usuários.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Há apenas dois banheiros (um masculino e um feminino), para uns trinta servidores. E os dois banheiros sempre apresentam problemas. É comum que apenas um dos sanitários esteja funcionando em cada um dos banheiros.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Poucos banheiros para a quantidade de servidores. Banheiros com privacidade prejudicada, tornando a rotina de 9h de trabalho mais difícil.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Somente duas privadas para mais ou menos 30 mulheres
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	2 assentos para uma pró-reitoria inteira e um vive quebrado.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Dois banheiros para muitas mulheres.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Poucos banheiros para o numero de servidores e usuários.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Quantidade insuficiente
Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inadequado	Insuficientes.
Divisão de Expedição e Registro de Diplomas - PROGRAD	Pouco adequado	Os banheiros precisam de uma reforma.

Seção de Admissão e Matrícula - PROGRAD	Inadequado	Insuficientes.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - PROGRAD	Pouco adequado	área de refeição aberta.
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Inexistente	O espaço utilizado é adaptado, sem qualquer conforto ou condições de higiene.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Espaço em condições insalubres, pois é ao ar livre onde animais tem acesso, e pequeno para o número de servidores.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Almoçamos em local aberto, desprotegidos da chuva. Convivemos com a sujeira e as mesa e assentos adequados/suficientes.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Infelizmente não existe.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não existe local para alimentação.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	O espaço disponibilizado para refeição possui ratos, baratas, gambás, o odor do local é horrível, não há espaço para descanso no intervalo.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Necessidade de limpeza e disponibilização de mesas e bancos adequados.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	A copa é imunda e não há local para refeição. Usamos um espaço interno para as refeições e descanso mas não há nenhum conforto e forma de descansar.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	O espaço é o jardim, mas é completamente inadequado para realizar as refeições, pois sempre está bem sujo. Espaço para descanso é inexistente.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	O espaço para refeição fica ao ar livre, num local improvisado, estando à mercê de chuvas, bichos, fezes de pássaros e sujeira das intempéries.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	não existe espaço para refeição. A cozinha é bem apertada.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não existe este espaço.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não há espaço adequado para refeição. Usamos uma área externa, do tipo jardim, com mesas e bancos inadequados. Quando chove, ninguém pode usar. Quando faz muito sol, as pessoas correm de lá.
Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inexistente	apesar das muitas solicitações.
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	Pouco adequado	A copa e pequena para a quantitativo de servidores do departamento.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROGRAD	Inadequado	Não há saídas de incêndio. Rede elétrica defeituosa. Forro caindo. Goteiras por todo o forro (água de chuva ou urina de gambá). Mal cheiro proveniente dos animais no forro.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Inseguro.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Conforme divulgado pela mídia, a segurança na UFES é precária.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não há mecanismos de segurança para o servidor.

Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Necessidade de maior acompanhamento da segurança universitária do acesso ao setor, principalmente, no turno noturno.
Departamento de Apoio Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Considerando o horário de funcionamento, existe uma carência de segurança.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Entorno da Prograd mal iluminado, com pouca vigília. Não temos recepcionista à noite, portanto, o acesso é livre, o que acho um pouco perigoso.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Acho que os últimos acontecimentos dentro da universidade já respondem essa pergunta
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Inexistente	Não há segurança durante o horário de trabalho.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Entra qualquer tipo de pessoa na UFES, e tem poucos seguranças pra controlar.
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Local de frente para a avenida e sem vigilante próximo. (as vezes tem próximo da faixa)
Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD	Pouco adequado	Prédio de fácil acesso e com pouca vigilância.
Divisão de Acompanhamento Acadêmico - PROGRAD	Inadequado	Principalmente no período noturno que tem pouca circulação de pessoas e a falta de iluminação nas áreas externas.
Divisão de Acompanhamento de Currículos - PROGRAD	Inexistente	Estamos muito expostos em função de não ter segurança em nosso local de trabalho.
Seção de Admissão e Matrícula - PROGRAD	Inexistente	Inexistente e insuficiente.