



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

#### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **15**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **14**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PROEX**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
%	0,0%	7,1%	7,1%	78,6%	7,1%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
%	0,0%	7,1%	21,4%	50,0%	21,4%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
%	0,0%	0,0%	21,4%	71,4%	7,1%
<b>Ventilação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
%	0,0%	7,1%	35,7%	42,9%	14,3%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
%	14,3%	28,6%	35,7%	21,4%	0,0%
<b>Segurança</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
%	0,0%	7,1%	7,1%	85,7%	0,0%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PROEX**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - PROEX	Adequado	As solicitações de carimbo não são atendidas há mais de 1 ano.
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Inadequado	Precisamos de equipamentos como câmeras fotográficas profissionais e filmadoras, além de computadores mais adequados para rodar softwares de imagens

Divisão de Integração com Ensino Básico - PROEX	Pouco adequado	O programa Br office não atende minhas necessidades de trabalho. Dificuldade para instalação de outros programas no computador necessários para o desenvolvimento de minhas atividades.
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Adequado	HOJE AS INSTALAÇÕES ME ATENDEM .
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Inadequado	Precisamos de limpeza mais do que uma vez por semana. A Proex é local de atendimento ao público e uma vez por semana não nos atende
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Pouco adequado	Limpeza semanal é insuficiente para manutenção do ambiente adequado para o trabalho.
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Mais que adequado	A EQUIPE DE LIMPEZA É EXCELENTE.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Pouco adequado	Faltam janelas e iluminação adequada
Divisão de Suporte a Projetos - PROEX	Pouco adequado	A persiana está com algumas partes quebradas e o reflexo do sol me atrapalha um pouco.
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Pouco adequado	LUMINOSIDADE BAIXA
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Pouco adequado	Apenas um aparelho de ar, mal posicionado
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Pouco adequado	Inserção de Janelas na sala, pois só existem básculas.
Divisão de Integração com Ensino Básico - PROEX	Inadequado	Pouca ventilação.
Divisão de Registro e Certificação - PROEX	Pouco adequado	Não há ventilação natural. As janelas não podem ser abertas pois absorvem o calor do corredor externo de outro setor.
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Mais que adequado	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não houve comentários ou sugestões de melhoria.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Gestão da Informação - PROEX	Inadequado	Cozinha com pequeno espaço e insuficiente para o quantitativo de trabalhadores.
Divisão de Integração com Ensino Básico - PROEX	Inadequado	Não há espaço para refeição e nem para descanso.
Divisão de Registro e Certificação - PROEX	Inadequado	Não há espaço para refeição, tampouco para descanso.
Divisão de Registro e Certificação - PROEX	Inexistente	esta é uma reivindicação antiga pois a ausência deste espaço tem levado servidores a fazer suas refeições na mesa de trabalho.
Divisão de Suporte a Projetos - PROEX	Pouco adequado	Temos um ambiente para preparar a refeição (copa), mas o espaço para refeição em si é pequeno e o espaço para descanso, inexistente.
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Pouco adequado	NA PROEX PRECISAMOS DE UMA SALA PARA AS REFEIÇÕES JÁ QUE ALMOÇAMOS JUNTOS

<b>SEGURANÇA</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Seção de Emissão de Certificados - PROEX	Pouco adequado	OS RAPAZES EXECUTAM O SERVIÇO A MEDIDA QUE PODEM POR NÃO ENCONTRAREM RECURSOS HUMANOS DISPONIVEIS