



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Memo. Nº. 012/2018 - PROAECI

Vitória, 26 de abril de 2019.

Ao Sr. Cleison Faé
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Assunto: Relatórios das condições de trabalho e da avaliação pelos usuários 2018

Em atenção ao OFÍCIO Nº 68/2019/Progep/Ufes que trata dos **Relatórios das condições de trabalho e da avaliação pelos usuários 2018**, nos manifestamos conforme segue abaixo:

- 1) No que tange ao **Diagnóstico das Condições de Trabalho / Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**, manifestamos as seguintes ações em execução e a serem executadas.
 - a) O Relatório sobre as condições de trabalho elenca sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho.

Ações da/na Proaeci: atualmente os espaços físicos da Proaeci estão instalados majoritariamente no 1º piso e no 2º piso do Centro de Vivência, o qual, cujos espaços apresentam limitações quanto à garantia das condições de trabalho. Estas limitações já foram



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

identificadas anos anteriores e, neste sentido está em curso um processo de mudança da Proaeci para outro espaço físico, a saber: o prédio do Castelinho (antiga sede da Progep). Acreditamos que esta mudança de espaço físico garantirá a melhoria das condições referentes aos itens: 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros e; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo.

No que se refere ao item “1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho”, mediante estudo diagnóstico das demandas de cada setor, será mantido contato com a Proplan e a Proad no sentido de solicitar as providências cabíveis.

No que se refere ao item “7) segurança no local de trabalho”, mediante os dados quantitativos e qualitativos (comentários) apresentados no Relatório Diagnóstico das Condições de Trabalho, será mantido contato com a Prefeitura Universitária solicitando às providências cabíveis.

2) No que tange à **Avaliação dos Usuários / Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**, manifestamos as seguintes ações em execução e a serem executadas.

- a) O Relatório sobre a avaliação pelos usuários abordou o atendimento das expectativas dos usuários dos serviços prestados e gestão dos serviços, dos processos e do desenvolvimento institucional, de forma integrada a: avaliação das ações da Instituição, das atividades das equipes de trabalho, das condições de trabalho e das atividades individuais.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Ações da/na Proaeci: destacamos que os servidores sempre são orientados a fazer o atendimento ao público se baseando na ética do serviço público e qualidade do atendimento ao público. Mediante os dados apresentados no Relatório Avaliação dos Usuários, será elaborado um calendário de reuniões com os servidores dos diversos Departamentos visando, com base no relatório apresentado, o aperfeiçoamento do atendimento aos usuários, dos serviços e dos processos institucionais.

No que tange à necessidade de *“avisar aos alunos sobre a Assistência Estudantil pelo menos um mês antes para que possam juntar os documentos”*, destacamos, também, que neste semestre de 2019/1 o PROAES foi aberto com mais de um mês de antecedência para que os alunos conseguissem juntar a documentação necessária para o cadastramento, o que reflete esforços importantes na gestão dos serviços, dos processos e do desenvolvimento institucional no âmbito da Proaeci.

Despedimos cordialmente e nos colocamos a disposição para quaisquer informações adicionais.

Prof. Dr. Gustavo Henrique de Araújo Forde
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Cidadania
PROAECI/UFES