



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

#### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **PROAECI - PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PROAECI - PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **66**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **65**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PROAECI**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>1</b>
%	0,0%	7,7%	30,8%	60,0%	1,5%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>45</b>	<b>2</b>
%	0,0%	15,4%	12,3%	69,2%	3,1%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
%	0,0%	7,7%	29,2%	50,8%	12,3%
<b>Ventilação</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>3</b>
%	9,2%	20,0%	23,1%	43,1%	4,6%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>1</b>
%	13,8%	18,5%	12,3%	53,8%	1,5%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
%	24,6%	24,6%	23,1%	27,7%	0,0%
<b>Segurança</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
%	16,9%	35,4%	27,7%	20,0%	0,0%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PROAECI**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	às vezes temos problemas com internet e ausência de mesa para toda a equipe, sendo necessário revesamento no computador.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Precisamos de mais computadores e mesas. Computadores são antigos.

Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Impressora sem funcionamento; ausência de sala para atendimentos grupais; sala de trabalho totalmente em vidro, nos deixando expostos; sala de atendimento individual não condiz com o que é esperado a partir do prescrito pelo conselho de psicologia
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Impressora não funciona e não tem previsão de oferta de serviço de manutenção na universidade. Falta de sala para atendimento individual e de grupo. Número insuficiente de estações de trabalho para número de servidores e bolsistas.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Equipamentos com defeito e sem previsão de manutenção e/ou compra de peças. Ex.: impressora.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Ausência de salas para trabalhos de grupos (com estudantes); Impressora não funciona e não há previsão de oferta do referido serviço de manutenção na Universidade. Número insuficiente de estações de trabalho para os servidores e bolsistas.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	- Computador antigo (estado de ir para o depósito); - Impressora não funciona e a empresa contratada não pode fazer nada porque o contrato não cobre.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Pouco adequado	Os computadores estão obsoletos e as impressoras dificilmente funcionam. Não conseguimos manutenção.
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI	Adequado	Instalação de rede de computadores em Alegre
Seção da Unidade de Maruípe - DGR	Pouco adequado	O Restaurante no qual atuo na maior parte do dia (Maruípe) necessita de reformas estruturais para melhor execução das atividades.
Seção de Acompanhamento e Controle - DGR	Inadequado	Impressoras com problemas.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Adequado	Alguns dos microcomputadores utilizados no Departamento são antigos e costumemente apresentam limitações técnicas que impossibilitam o desenvolvimento do trabalho. Sugiro ainda a criação de comunicador online similar ao SKYPE para evitar uso telefone.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Pouco adequado	Devido às obras que não foram finalizadas no restaurante, parte do restaurante se localiza um prédio antigo impossibilitando a instalação de todos equipamentos disponíveis.
Seção de Nutrição - DGR	Adequado	Precisamos de Impressoras urgente e Cadeiras Ergonômicas. Plataforma de descanso para os pés melhorando a Circulação Sanguinea.
Seção de Nutrição - DGR	Pouco adequado	Falta tonner para as impressoras.
Seção de Nutrição - DGR	Adequado	A dificuldade verificada se refere às impressoras, pois os cartuchos de tinta fornecidos não duram nada, além do que essas impressoras novas dão muitos defeitos e a manutenção é deficiente.

#### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Adequado	Reitero que meu local de trabalho no CCS possui condições adequadas de iluminação, higiene e limpeza, contudo as condições de trabalho em termos de ventilação, higiene, limpeza da sede da Proaeci em Goiabeira são insalubres

Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Ar condicionado nunca higienizado. Banheiro inutilizável.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	As condições de limpeza, em especial dos banheiros, são precárias.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Como há uma cozinha improvisada em nossa sala, por vezes o ambiente fica com odor de comida estragada (lixo que não foi retirado de um dia para o outro).
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	O banheiro que usamos é muito sujo.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Pouco adequado o local de trabalho e o banheiro utilizado colocaria inadequado, uma vez que o banheiro é usado por todos e fica sempre sujo e com mal cheiro
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Adequado	Equipe de limpeza excelente, entretanto houve diminuição da oferta de serviços a partir da terceirização e diminuição do número de contratados
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	A equipe de limpeza é excelente, mas o número de trabalhadores diminuiu com a terceirização.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Equipe de limpeza excelente, porém, houve diminuição da oferta de serviços a partir da terceirização e diminuição do número de contratados.
Divisão de Assistência Básica - PROAECI	Pouco adequado	A limpeza deveria acontecer mais dias na semana, principalmente quando está um tempo chuvoso.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Adequado	A equipe de limpeza faz excelente trabalho rotineiro. Entretanto, as paredes das salas apresentam umidade e mofo e o ar condicionado não é limpo periodicamente, podendo causar problemas respiratórios.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Adequado	Com relação a limpeza pela terceirizada é excelente, mas a sala necessita de receber pintura.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Inadequado	A limpeza é bem feita, porém as paredes estão úmidas e mofadas e o ar condicionado não é limpo com a regularidade exigida, causando alergias e problemas respiratórios nos servidores.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inadequado	A limpeza é feita de forma adequada, mas a conservação do local não é boa devido à alta umidade e devido as infiltrações do teto, que quando chove forte, molha a cozinha.

#### ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Adequado	Reitero que meu local de trabalho no CCS possui condições adequadas de iluminação, higiene e limpeza, contudo as condições de trabalho em termos de ventilação, higiene, limpeza da sede da Proaeci em Goiabeira são insalubres
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	A iluminação é toda por via artificial, o que gera desgaste ao longo da jornada.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Estrutura elétrica velha.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	Caso fosse colocado a disposição uma janela teríamos mais luz natural.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	A manutenção da universidade muitas vezes demora para realizar troca de lâmpadas.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Pouco adequado	Foi sinalizado pelo Engº de Segurança do DAS a melhoria da iluminação da SALA.

Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Pouco adequado	Parece imprescindível a melhora do sistema de iluminação. Foi feita avaliação por engenheira desta Universidade que relatou essa necessidade, porém a prefeitura não tomou providência, passados mais de 6 meses.
Seção de Nutrição - DGR	Pouco adequado	Apenas na parte externa ao DGR é que a iluminação é muito precária. No inverno às 17 h já está escuro. No DGR a iluminação é suficiente, mas lá fora e em todo o campus de Goiabeiras tem muitos locais ermos e escuros.

#### VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Adequado	Reitero que meu local de trabalho no CCS possui condições adequadas de iluminação, higiene e limpeza, contudo as condições de trabalho em termos de ventilação, higiene, limpeza da sede da Proaeci em Goiabeira são insalubres
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Ar condicionado nunca higienizado.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Não existe janela.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Não tem janela para ter uma ventilação natural.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inexistente	Não há janelas no setor.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inexistente	Sala não possui janela.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Não há janelas e os equipamentos de ar condicionado são inadequados, não higienizados e extremamente barulhentos.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Não há janelas e os equipamentos de ar condicionado são inadequados, não higienizados, velhos e extremamente barulhentos.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Sem janelas, ar condicionado antigo, ruidoso e sem plano de higienização.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Aparelhos de ar condicionado antigos, produzem muito ruído e não tem limpeza adequada.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Ar condicionado antigo e com problemas. Solicitamos limpeza, mas o mesmo nunca teve esse tipo de manutenção.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Não há janelas e os equipamentos de ar condicionado são inadequados, não higienizados e extremamente barulhentos
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Adequado	Caso fosse disponibilizado uma janela teríamos mais ventilação natural.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	Há pedido de troca/colocação de ventiladores em locais muito quentes que não foram feitos até o dia em que saí de lá. A manutenção de ar condicionado/troca também demorava bastante tempo.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Inadequado	Falta de janela no local onde eu trabalho, é sufocante, mofado, não há entrada de luz solar.

Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Inadequado	O ambiente já fora inclusive objeto de análise pelo setor de segurança do trabalho e ainda não foi implementadas as mudanças sugeridas no processo de Marisa Tietz, como a instalação de uma janela no local, com tela, para evitar a entrada de mosquitos.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Pouco adequado	A sala requer melhor circulação de ar, pois não há janelas. Há uma balança, porém não abre.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Pouco adequado	O ambiente possui pequenas janelas basculantes que não são de fácil alcance, impossibilitando a adequada ventilação natural do ambiente.
Seção de Nutrição - DGR	Pouco adequado	Enquanto o equipamento de ar condicionado estiver funcionando a situação está adequada, porém quando o mesmo quebra fica insuportável, pois não há ventilação natural.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inadequado	Só existe uma pequena janela que não é suficiente para adequada circulação de ar e a sala é muito úmida.

#### **DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS**

<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Adequado	Reitero que meu local de trabalho no CCS possui condições adequadas de iluminação, higiene e limpeza, contudo as condições de trabalho em termos de ventilação, higiene, limpeza da sede da Proaeci em Goiabeira são insalubres
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Banheiro compartilhado com público externo. Tem dias que o odor no corredor torna o ambiente intransitável.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Utilizamos um banheiro muito sujo.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inexistente	Banheiro inutilizável.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Adequado	entretanto os banheiros estão sem iluminação e com descarga quebrada
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Adequado	Porém os banheiros estão com problemas de manutenção e conservação, sem luz e con descarga quebrada.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Banheiros em condições ruins (sem iluminação e com descarga quebrada).
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Defeitos nas descargas e iluminação.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Fora do ambiente de trabalho
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	O banheiro nao tem limpeza adequada
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	Não existe banheiro no meu setor de trabalho.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inexistente	não temos banheiro no Departamento. Temos que usar o banheiro do DCE ou da Biblioteca.
Seção de Nutrição - DGR	Pouco adequado	Muitos funcionários para pouco banheiro.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inadequado	a distância do banheiro longe do local (sala) de trabalho.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inadequado	Longe do setor de trabalho.

#### **ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO**

<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
----------------	-----------------	---

Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inadequado	Temos uma cozinha improvisada.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	É uma cozinha improvisada.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Há uma cozinha improvisada na sala do setor psicossocial. Onde toda a pro-reitoria almoça sem isolamento para nossa sala. O odor e o barulho proporcionado pelo horário de almoço dos demais colegas por vezes prejudica nossa permanência na sala.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Não há.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Apertado
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Espaço improvisado no mesmo local do trabalho
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	Mesmo sendo uma cozinha, deveria existir um local adequado para realização de refeições e descanso.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Pouco adequado	Não existe este local aqui. Normalmente, neste caso retornamos ao local de serviço.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	Inexistente.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	Não temos cozinha e nem pia no Departamento.
Seção de Acompanhamento e Controle - DGR	Pouco adequado	Falta espaço para descanso durante o intervalo.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inexistente	Temos o refeitório, mas o espaço para descanso no intervalo ainda não existe, sempre ficamos na sala e executando alguma tarefa.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Pouco adequado	Espaço para refeição adequado, porém não há espaço de descanso.
Seção de Nutrição - DGR	Inadequado	Não temos local para descanso no horário de almoço.
Seção de Nutrição - DGR	Inexistente	Não há nenhuma espaço para descanso no horário de almoço, como uma sala específica.
Seção de Nutrição - DGR	Inexistente	Não temos um local adequado para realização do horário de almoço, logo muitas vezes permaneço na minha sala de trabalho e quando quero um local mais silencioso tenho que ir para sala de outros colegas de trabalho
Seção de Nutrição - DGR	Pouco adequado	Não existe local para descanso.

#### SEGURANÇA

<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Inexistente	Local de trabalho no fim de corredor. Ambiente isolado.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	O prédio fica bem na entrada da universidade.
Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI	Pouco adequado	Vários assaltos a bicicletas no prédio, ambiente sem movimento e pouca iluminação no período noturno.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Fragilidade do serviço de vigilância com a terceirização. Universidade esvaziada no período noturno.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inadequado	Porta de vidro facilmente arrombável, universidade esvaziada no período noturno, fragilidade no serviço de vigilância com a terceirização.

Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Inexistente	A sala foi arrombada, e houve furto de pertences pessoais. Não há cameras de monitoramento que direcione para a sala.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	A universidade tem ficado esvaziada no período noturno, porta do local de trabalho facilmente arrombável, fragilidade no serviço de vigilância com a tercerização
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Níveis altos de insegurança, principalmente à noite
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Porta facilmente arrombável.
Departamento de Cidadania e Direitos Humanos - PROAECI	Pouco adequado	Próximo ao meu prédio de trabalho fica pessoas usando alguns tipos de entorpecentes
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inadequado	As entradas irregulares são uma realidade do RU de goiabeiras há muitos anos, colocando em risco usuários e servidores. A direção busca soluções mas retorno da administração é bem lento. Desde a redução de custos com segurança a situação piorou.
Departamento de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROGEP	Inadequado	Pouco seguro.
Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estud - PROAECI	Inadequado	A insegurança no campus atingiu níveis alarmantes.
Seção de Acompanhamento e Controle - DGR	Inexistente	Antes havia mais segurança na Ufes durante o dia. Nos últimos meses não vejo segurança nem durante o dia e a noite é inexistente.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Inadequado	É imprescindível o aumento da vigilância no Campus como um todo.
Seção de Apoio Logístico e Operacional - DGR	Inexistente	Há uma grande insegurança no Campus, com assaltos dentro de salas de aulas, o que aumenta a sensação de estarmos a todo momento sujeitos ao perigo. Deve haver mais investimento em segurança e ações sociais na comunidade.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Inadequado	O muro existente permite o acesso de pessoas estranhas a uma casa abandonada que há em uma área privada ao lado do restaurante.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Pouco adequado	Área aberta sem isolamento.
Seção de Gestão do Restaurante - Setorial Sul	Pouco adequado	Fico com a arrecadação do RU guardada em um armário comum.
Seção de Nutrição - DGR	Inadequado	Os vigilantes patrimoniais foram retirados do restaurante universitário.
Seção de Nutrição - DGR	Inexistente	A sensação de insegurança é muito grande pois a iluminação é insuficiente nos arredores do RU, principalmente na área da frente onde as árvores cobrem as luminárias. As câmaras não nos protegem! Além disso não vemos vigilantes no campus. Só os CÃES.
Seção de Nutrição - DGR	Inexistente	Durante o período de distribuição das refeições muitas pessoas pulam as janelas/roletas do restaurante para entrar, o que gera um clima de insegurança e no turno do jantar essa insegurança é maior, devido a pouca iluminação