



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

GABINETE DO REITOR E COMISSÕES

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade GABINETE DO REITOR E COMISSÕES. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **15**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **14**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - GR

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	0	1	13	0
%	0,0%	0,0%	7,1%	92,9%	0,0%
Limpeza e conservação	0	0	0	14	0
%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Iluminação	0	0	1	11	2
%	0,0%	0,0%	7,1%	78,6%	14,3%
Ventilação	0	2	1	11	0
%	0,0%	14,3%	7,1%	78,6%	0,0%
Distribuição de banheiro	0	0	4	10	0
%	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	2	0	5	7	0
%	14,3%	0,0%	35,7%	50,0%	0,0%
Segurança	1	1	7	5	0
%	7,1%	7,1%	50,0%	35,7%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - GR

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Chefia de Gabinete - GR	Adequado	Algumas impressoras e computadores apresentam alguns problemas, mas que são solucionados diariamente, sem impedir totalmente o andamento dos trabalhos.
Chefia de Gabinete - GR	Pouco adequado	A qualidade das impressoras deixa a desejar.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	Os equipamentos de informática são adequados, mas o acesso a internet é instável; faltam pontos de redes individuais para as máquinas.

Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	No setor de trabalho há equipamentos e recursos necessários e adequados para a realização das atividades.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	A limpeza do setor é feita uma vez por semana, e todos os dias o lixo é recolhido.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	A iluminação da sala é adequada, e sempre que necessário, ocorre a troca de equipamentos/materiais. Em relação a iluminação ao redor do prédio da Reitoria (e na Ufes em geral) é pouca, frágil, minguada e precária.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	Poderia se melhorada a iluminação no entorno do prédio da Reitoria.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Chefia de Gabinete - GR	Inadequado	Ar condicionado com problemas na regulação de temperatura, deixando o ambiente excessivamente frio, ou quente quando desligado o ar condicionado.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	Nas salas há aparelhos de ar refrigerado que utilizamos em dias mais quentes e janelas amplas que abrimos sempre que necessário.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	Há banheiros (masculino e feminino) bem próximos a sala e outros não muito distantes.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	O local deveria ter sabonete líquido que é mais higiênico e troca do porta papel toalha que está enferrujado.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Adequado	Há um espaço para refeição de bom tamanho. Não tenho o que reclamar do espaço para descanso, tendo em vista o espaço da Ufes.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Inexistente	O setor não possui espaço reservado para refeição e descanso. O local disponível é compartilhado com os demais setores do 2º piso da Reitoria.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	Muitas vezes foi necessário solicitar a abertura do local.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Chefia de Gabinete - GR	Inadequado	A entrada do prédio é muito escura e não possui segurança em período integral.
Chefia de Gabinete - GR	Pouco adequado	Entrada e saída de pessoas no prédio não é controlada. É frequente a ausência de vigias no local.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	Falta controle de entrada e saída de pessoas no Prédio da Reitoria.
Coordenação de Procedimentos Disciplinares - GR	Pouco adequado	Nunca passei por problemas, mas a segurança não é ideal. Em determinados horários (no início da manhã e ao final do dia) e em alguns períodos (férias dos alunos) a segurança é inadequada.