



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

DAOCS - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade DAOCS - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **9**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **9**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - DAOCS

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	0	4	5	0
%	0,0%	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%
Limpeza e conservação	0	0	4	5	0
%	0,0%	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%
Iluminação	0	0	0	5	4
%	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	44,4%
Ventilação	0	0	0	7	2
%	0,0%	0,0%	0,0%	77,8%	22,2%
Distribuição de banheiro	2	3	2	2	0
%	22,2%	33,3%	22,2%	22,2%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	3	0	3	3	0
%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%
Segurança	1	4	3	1	0
%	11,1%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - DAOCS

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Conselho Universitário - CUN	Adequado	Alguns equipamentos apresentam defeitos e existe uma demora por parte da instituição para solucionar
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	falta funcionamento de impressoras
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Adequado	no momento não temos uma boa xerox

Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	Temos problemas com equipamento de som constantemente nas sessões e não temos mão de obra especializada para atuar nesse sentido.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Adequado	Mas a limpeza geral é semanal, e diária seria mais saudável
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	Limpeza 1x por semana
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	poderia ser realizada mais de uma vez por semana, pelo menos duas, uma na segunda e outra na quinta
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superior	Pouco adequado	A insegurança está em toda a Ufes, inclusive em volta da reitoria. A iluminação pública é muito ineficiente. (a Ufes é escura)