



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CT E ITUFES - CENTRO TECNOLÓGICO E INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA UFES

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CT E ITUFES - CENTRO TECNOLÓGICO E INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA UFES. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **55**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **51**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CT

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	4	20	26	0
%	0,0%	8,0%	40,0%	52,0%	0,0%
Limpeza e conservação	0	2	11	35	2
%	0,0%	4,0%	22,0%	70,0%	4,0%
Iluminação	0	2	8	36	4
%	0,0%	4,0%	16,0%	72,0%	8,0%
Ventilação	2	5	7	33	3
%	4,0%	10,0%	14,0%	66,0%	6,0%
Distribuição de banheiro	3	7	7	31	2
%	6,0%	14,0%	14,0%	62,0%	4,0%
Espaço para refeição e descanso	16	9	12	13	0
%	32,0%	18,0%	24,0%	26,0%	0,0%
Segurança	9	14	18	9	0
%	18,0%	28,0%	36,0%	18,0%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - CT

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	Estamos com problema de falta de tonner e de alguns materiais de escritório que dificultam a realização do trabalho. Por vezes tenho que desembolsar do meu dinheiro para comprar coisas que deveriam ser fornecidas pela UFES.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	Podendo ser melhorado na parte de manutenção de equipamento (impressoras, computadores etc).
Centro Tecnológico - CT	Adequado	Mais agilidade nas respostas das solicitações.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	Não há manutenção adequada dos equipamentos

Colegiado do Curso de Engenharia Elétrica - CT	Adequado	Porém, devido a falta de recursos financeiros, algumas vezes ficamos sem tonner para impressora.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Falta cadeiras e equipamentos de informática para a demanda dos alunos.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Os equipamentos são muito antigos e apresentam problemas com frequência.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Adequado	Ainda não tem um scanner necessário para a digitalização dos documentos para operar no sistema.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Dificuldade de impressão, devido a dificuldade de troca de toner para impressoras.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Manutenção e modernização de alguns equipamentos essenciais deve ser feita regularmente
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	Alguns equipamentos tipo impressoras e scanners inoperantes
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	BOM, DEVENDO SEMPRE SER ATUALIZADO.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	Devido à deficiência auditiva, a utilização dos telefones disponíveis fica prejudicada. Não têm acessibilidade (ajuste de volume, etc).
Departamento de Informática - CT	Pouco adequado	As bancadas para uso do computador não são ergonômicas e isso tem gerado dores nos braços.
Departamento de Tecnologia Industrial - CT	Pouco adequado	O setor não possui scanner e impressora em bom funcionamento, sendo necessário para o manuseio do protocolo web.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Os equipamentos são muito antigos, precisam de consertos ou serem trocados
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	Existem máquinas importadas para fabricação de protótipos, porém, os insumos são em grande parte vencidos, e sem contar com os computadores estão bem defasados.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	Não tenho ar condicionado na sala, já que eu utilizava um que não tinha patrimônio da Ufes e está quebrado há muito tempo sem retorno da solicitação para reparo.
Programa de Pós-Graduação em Informática - CT	Inadequado	Muitas vezes nos deparamos com máquinas com defeito que não tem manutenção na UFES e falta de alguns materiais necessários para realizar o trabalho. Exemplo: impressora e toner para impressora.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Adequado	As meninas da faxina são excelentes e com humor bem melhor do que muitos servidores ao desempenhar as suas funções.
Centro Tecnológico - CT	Adequado	Consertar as instalações técnicas tanto do prédio quanto do local do trabalho, pois quando chove há gotejamento nas salas e no hall do prédio
Centro Tecnológico - CT	Adequado	os banheiros coletivos - alunos, docentes e TAEs, são complicadores no aspecto higiene, mas a equipe de limpeza tem ajudado bastante.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	A terceirização do serviço tornou-o pouco frequente.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Adequado	A limpeza do Laboratório de Hidráulica é adequada para a realização de suas atividades.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	A limpeza tem ocorrido uma vez por semana, o que não tem sido suficiente.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	IRREGULAR, NÃO TEM DIA CERTO

Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	Refiro-me à insuficiência do tempo de limpeza, apenas uma vez por semana, para o fluxo de pessoas no Depto., sem contar que não é feita nenhuma faxina.
Departamento de Tecnologia Industrial - CT	Pouco adequado	Devido ao grande fluxo de alunos (matutino, vespertino e noturno) os banheiros poderiam ser limpos mais de uma vez ao dia.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	Poucas limpezas semanais.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	Costumam limpar a sala em média de 2 vezes no mês.
Secretaria - CT	Adequado	Com o contrato limitado entre UFES e empresa de limpeza, não é possível manter o local de trabalho como deveria.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	A demora é muito grande, quando se solicita os reparos necessários.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	Lâmpadas/reactores ficam sem trocar por longo período
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Adequado	O Laboratório de Hidráulica possui iluminação adequada para a realização de suas atividades.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Iluminação interna e externa ao meu local de trabalho inadequadas, lâmpadas queimam frequentemente, poderiam instalar lâmpadas mais econômicas e com maior durabilidade como as de LED.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	Adequado na sala interna. Porém, no ambiente externo, a iluminação é quase inexistente
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Mais que adequado	BOA
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	Faltam lâmpadas.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	No laboratório que eu trabalho a iluminação é razoável, contudo na minha sala ela é extremamente desconfortável.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	Abrir as janelas é impossível. Excesso de mosquitos. Necessidade de ligar o ar condicionado em qualquer condição climática.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	O Laboratório de Hidráulica não possui janelas, apenas uma porta para entrada e saída.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Tivemos problemas com alguns aparelhos de ar-condicionado em nossos laboratórios, mas alguns ainda não foram solucionados, estamos aguardando a resolução do problema pela equipe de manutenção da UFES.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	AMBIENTE FECHADO, SÓ A BASE DE AR CONDICIONADO.
Departamento de Tecnologia Industrial - CT	Pouco adequado	A manutenção dos ares condicionados não ocorre de forma efetiva.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	O ar refrigerado quebra constantemente e o conserto é muito demorado ou ineficaz
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	A sala pega o sol da tarde todo e o ar condicionado não funciona, tenho que utilizar o ar condicionado de uma sala ao lado deixando a porta aberta para tentar melhorar a temperatura interna.

Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	Ar- condicionado quebrado há mais de um ano.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Adequado	os banheiros coletivos - alunos, docentes e TAEs, são complicadores no aspecto higiene, mas a equipe de limpeza tem ajudado bastante.
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	Só um masculino e um feminino em todo o prédio.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	O Laboratório de Hidráulica está localizado no ITUFES e não possui banheiro. Os alunos e funcionários utilizam os banheiros do CT I ou do Departamento de Engenharia Ambiental.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Banheiros dos servidores fica dentro do espaço para refeição e é compartilhado com público externo.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	O BANHEIRO É COLETIVO A TODOS, ALUNOS, SERVIDORES E QUEM ENTRAR NO CT-1
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	Há a necessidade de melhoramentos.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Inexistente	Não há banheiros no entorno de meu local de trabalho atual. Os banheiros mais próximos são a cerca de 150 metros, nos prédios vizinhos.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Adequado	Mas prefiro relaxar em outro lugar fora da UFES.
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	Já solicitamos a instalação de uma pia em um local que mesmo não sendo muito adequado para fazer refeições, é o único que dispomos, mas esta solicitação já faz mais de 6 meses.
Centro Tecnológico - CT	Inexistente	No prédio CT VI, não há local para guardar as refeições tanto pouco para se alimentar, sendo necessário se deslocar de prédio para se alimentar.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	Não existe, nós nos adaptamos e organizamos para isto.
Colegiado do Curso de Engenharia Elétrica - CT	Pouco adequado	O prédio do CTII não possui copa para refeições. Porém, é possível ir a um prédio próxima para realizar a refeição.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Adequado	O Laboratório de Hidráulica possui cozinha adequada para o local das refeições.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Inadequado	O CT VIII tem uma copa que cabe no máximo duas pessoas simultaneamente. Com o aumento do preço do RU, muitos estudantes passaram a utilizar o local para almoço. Não está sendo suficiente, além do calor.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	A climatização, cadeiras e o fornecimento de água estão precários neste setor.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Local de refeição não é restrito aos servidores.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	O espaço em si é bom, porém é compartilhado com público, deveria ser restrito aos servidores.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Adequado	Espaço requer algumas melhorias básicas.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inexistente	NÃO EXISTE ISSO.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Pouco adequado	Não há espaço para descanso no intervalo
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Inadequado	Espaço improvisado, muito útil, mas sem pia, com pouco segurança elétrica e layout inadequado devido a improvisação.

Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	Há apenas espaço para refeição.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Pouco adequado	Não Possui.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	Não existe espaço para refeições ou descanso no CT VI, já solicitamos mas sem sucesso
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	Fica em outro prédio.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inexistente	Não existe. Tenho que buscar em outros prédios locais adequados. Já foi pedido a instalação de uma copa no prédio para os servidores, mas não fomos atendidos.
Programa de Pós-Graduação em Informática - CT	Inexistente	Não há um local para sentar e fazer um lanche ou almoço.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	A localização do prédio, o descaso da gestão na instalação de ponto eletrônico no local que trabalho (até o noturno), contribuem para grande insegurança, tendo ocorrido vários assaltos e roubos de bicicletas no local.
Centro Tecnológico - CT	Inadequado	Prédio afastado, nunca se encontra vigilantes aqui. Vários assaltos já aconteceram aqui próximo ao prédio.
Centro Tecnológico - CT	Inexistente	Devido a posição muito afastada do prédio, nas férias escolares trabalhamos com o prédio trancado e a porta do Secretaria Unificada aberta, para quem precisar de atendimento poder ser visto.
Centro Tecnológico - CT	Pouco adequado	O portão é frágil, a região do prédio mal iluminada.
Colegiado do Curso de Engenharia Elétrica - CT	Adequado	Nunca tive nenhum incidente no meu local de trabalho.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Já ocorreram alguns assaltos.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Nosso setor vem sofrendo com crescentes ondas de assalto e violência, no entanto estamos percebendo uma pequena movimentação dos vigilantes, mas que ainda não nos devolveu a sensação real de segurança em determinados horários.
Departamento de Engenharia Ambiental - CT	Pouco adequado	Ocorreram 2 ou 3 assaltos no Núcleo Água, que faz parte do Departamento de Engenharia Ambiental e fica relativamente próximo ao Laboratório de Hidráulica onde eu trabalho.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Insegurança no campus da UFES em geral.
Departamento de Engenharia Civil - CT	Pouco adequado	Sinalização, planos e ações de segurança devem ser feitos por profissionais habilitados.
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inadequado	Redondeza com iluminação quase inexistente
Departamento de Engenharia de Produção - CT	Inexistente	ESSE QUADRO DE SEGURANÇA E GERAL NA UFES, INCLUSIVE AQUI NO CT, NA QUAL NÃO EXISTE MAIS O VIGILANTE QUE FAZIA A RONDA PELOS PRÉDIOS.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Adequado	Visto que meu horário de trabalho é diurno, não tive maiores preocupações quanto á segurança.
Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Inadequado	Como é de conhecimento público, há limitações notórias de segurança na UFES e, principalmente, no CCJE.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Ambiental - CT	Inexistente	Há assaltos constantes nos laboratórios muito próximos ao CT VI e roubos de carros no estacionamento desse prédio.

Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inadequado	Da mesma forma que em todos o Campus, um deserto.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	Inexistente	Assaltos ocorrem aos montes nas proximidades.