

**Relatórios das condições de trabalho e da avaliação pelos usuários 2018**  
Solicitação do OFÍCIO Nº 56/2019/Progep/Ufes

Comentários - Infraestrutura	Qtd de comentários semelhantes	Comentários- Atendimento	Qtd de comentários semelhantes
COMPUTADORES ANTIGOS	2	Atendimento do setor - Crítica	5
ELOGIO	6	Atendimento do setor - Elogio	5
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INEXISTENTE -CT -3	3	Material de almoxarifado	1
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INEXISTENTE -CT -6	6	Setor não tem telefone para receber ligações externas	2
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INEXISTENTE -CT-10	3	Sugestão	1
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INEXISTENTE -CT-2	1	<b>Total geral</b>	<b>14</b>
FALTA DE ILUMINAÇÃO	5		
FALTA DE MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA E TONNERS	12		
INSEGURANÇA GERAL	14		
LIMPEZA INSUFICIENTE	9		
MANUTENÇÃO - REPAROS COM ATRASO	3		
OUTROS	13		
BANHEIRO DE USO COLETIVO	2		
LOCAL DE REFEIÇÃO DE USO COLETIVO	3		
<b>Total geral</b>	<b>82</b>		

Principais assuntos abordados	Resumo dos comentários repetidos dos usuários	Plano de ação
FALTA DE MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA E TONNERS	Um dos grandes problemas recorrentes no Centro Tecnológico era a falta de tonner e manutenção de impressoras.	No começo de Abril/19 o NTI começou a instalação das novas impressoras multifuncionais pelo regime de outsourcing nos Departamentos, Colegiados e Pós do Centro Tecnológico. A empresa terceirizada contratada irá fazer os reparos necessários e a troca de tonner logo após a solicitação.
LIMPEZA INSUFICIENTE	A redução do contrato que limitou a limpeza a uma vez por semana o que não tem sido suficiente para manter limpo setores com grande fluxo de pessoas.	Solicitar a Prefeitura Universitária que os banheiros sejam limpos mais de uma vez ao dia e os setores com grande circulação de pessoas também haja uma maior frequência na limpeza.
BANHEIRO DE USO COLETIVO	Banheiros compartilhados por professores, servidores e alunos.	
INSEGURANÇA GERAL	Como é de conhecimento público, há limitações de segurança na UFES, o que inclui a falta de vigilância, assaltos constantes inclusive em Laboratórios do Centro Tecnológico, assim como o roubo de bicicletas. Considerando que alguns dos prédios do Centro Tecnológico ficam em áreas 'isoladas' os funcionários solicitam uma maior segurança em seu local de trabalho.	A UFES trocou a vigilância pelos PM's reformados. Solicitar a Prefeitura Universitária uma maior vigilância por parte dos vigias em especial dos prédios mais afastados do Centro Tecnológico. Isto já ocorre no Núcleo de Águas.
MANUTENÇÃO - REPAROS COM ATRASO	Os usuários reclamam da demora quando há solicitação de reparos. Exemplo: Atendimento de troca de lâmpadas e reatores . Os servidores solicitam maior agilidade na resposta das solicitações.	A manutenção de uma forma geral é de competência da Prefeitura Universitária, as solicitações de serviço são enviadas, assim que os setores do CT demandam. As providências necessárias para os reparos é que nem sempre são atendidas com agilidade. A reclamação dos usuários será encaminhada a Prefeitura Universitária
LOCAL DE REFEIÇÃO DE USO COLETIVO	O local de refeições não é restrito aos servidores. Os servidores solicitam que o espaço para refeições sejam para uso apenas dos servidores devido a lotação causa por alunos.	Deficiência do projeto construtivo dos prédios, uma vez que se tratam de edificações antigas. Para resolução do problema será necessário uma reforma o que depende de recursos enviados pela UFES e a ordem de prioridade da execução dos serviços
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO INEXISTENTE - CT3, CT-6, CT-10, CT-2	Os servidores precisam se deslocar do seu prédio para ter acesso a um espaço para refeição.	
Computadores e equipamentos antigos		Computadores novos já foram comprados e impressoras estão sendo instaladas.

Atendimento do setor: Críticas e elogios direcionadas a funcionamento do setor	Chefias dos setores serão informadas dos elogios/críticas a fim de verificar a pertinência da informação e solicitar melhorias.
--	---

Setor	Comentários pontuais ou sugestão de melhoria	Plano de ação
Departamento de Engenharia Ambiental -CT	Sinalização, planos e ações de segurança devem ser feitos por profissionais habilitados.	Neste momento está sendo construído o novo prédio para o Departamento de Engenharia Ambiental para onde serão deslocados todos os laboratórios que estão no CT-5. Certamente, esse problema será resolvido neste novo local de trabalho.
Departamento de Engenharia Mecânica-CT	A climatização, cadeiras e o fornecimento de água estão precários neste setor.	Cabe a chefia do Departamento desse setor fazer os devidos encaminhamentos para que se encontre uma solução em conjunto com a direção do Centro Tecnológico
Departamento de Informática-CT	Já solicitamos a instalação de uma pia em um local que mesmo não sendo muito adequado para fazer refeições, é o único que dispomos, mas esta solicitação já faz mais de seis meses.	Deficiência do projeto construtivo do prédio. Para resolução do problema será necessário uma reforma o que depende de recursos enviados pela UFES e a ordem de prioridade da execução dos serviços.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica-CT	Não há banheiros no entorno de meu local de trabalho atual. Os banheiros mais próximos são a cerca de 150 metros, nos prédios vizinhos.	Deficiência do projeto construtivo do prédio. Para resolução do problema será necessário uma reforma o que depende de recursos enviados pela UFES e a ordem de prioridade da execução dos serviços.
Centro Tecnológico -CT	O Laboratório de Hidráulica está localizado no ITUFES e não possui banheiro. Os alunos e funcionários utilizam os banheiros do CT I ou do Departamento de Engenharia Ambiental.	Está previsto uma reforma do CT-5 onde estas questões serão tratadas com as devidas providências.
Departamento de Engenharia Civil-CT	Faltam cadeiras e equipamentos de informática para a demanda dos alunos.	Resolvido
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica-CT	Só um masculino e um feminino em todo o prédio.	Deficiência do projeto construtivo do prédio. Para resolução do problema será necessário uma reforma o que depende de recursos enviados pela UFES e a ordem de prioridade da execução dos serviços.
Departamento de Engenharia Ambiental -CT	Iluminação interna e externa ao meu local de trabalho inadequadas, lâmpadas queimam frequentemente, poderiam instalar lâmpadas mais econômicas e com maior durabilidade como as de LED.	A Prefeitura Universitária está trocando as lâmpadas comuns por lâmpadas de LED. A manutenção da iluminação externa é competência da Gerência de Manutenção da Prefeitura Universitária. Estamos sempre solicitando as devidas providências quanto a manutenção externa do Centro Tecnológico junto a Gerência de Manutenção da P.U.
Departamento de Engenharia Mecânica-CT	Consertar as instalações técnicas tanto do prédio quanto do local do trabalho, pois quando chove há gotejamento nas salas e no hall do prédio.	Cabe a chefia do Departamento desse setor fazer os devidos encaminhamentos para que se encontre uma solução em conjunto com a direção do Centro Tecnológico
Centro Tecnológico -CT	Não tenho ar condicionado na sala, já que eu utilizava um que não tinha patrimônio da UFES e está quebrado há muito tempo sem retorno da solicitação para reparo.	Não é possível avaliar pois não temos a identificação do local de onde veio a reclamação.
Departamento de Engenharia Ambiental -CT	As bancadas para uso do computador não são ergonômicas e isso tem gerado dores nos braços.	Neste momento está sendo construído o novo prédio para o Departamento de Engenharia Ambiental para onde serão deslocados todos os laboratórios que estão no CT-5. Com certeza, esse problema será resolvido neste novo local de trabalho.

Departamento de Engenharia Mecânica - CT	Devido à deficiência auditiva, a utilização dos telefones disponíveis fica prejudicada. Não têm acessibilidade (ajuste de volume, etc.).	Solicitar que seja especificado pelo Departamento onde o(a) servidor(a) está lotado(a) um telefone que atenda esta demanda quando houver abertura por parte da UFES de compra de equipamento.
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica - CT	É um ABSURDO a secretaria do PPGEE não ter ramal funcionando. A situação é amenizada porque o secretário responde e-mails sempre que possível, mas isso dificulta o contato e explanação de dúvidas que muitas vezes são difíceis de explicar por escrito.	Solicitar a SETEL/Reitoria a providência de ramais (não voips) para atendimento do público fora da UFES, já que os Voips funcionam apenas internamente e às vezes nem isso.
Colegiado do Curso de Engenharia Elétrica - CT	Nas instalações do CT 2 e CT 6 muitas vezes falta sabão e papel higiênico nos banheiros.	Estamos avaliando o histórico de demanda de cada setor do CT, com isso esperamos sanar os problemas de distribuição dos materiais.
Centro Tecnológico - CT	Acredito que deveriam abordar em uma pergunta a qualidade das aulas dos docentes!	Sugestão será encaminhada ao DDP/PROGEP