



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA DIREÇÃO

Ofício Nº. 025/2019 – GDCEUNES

São Mateus, 18 abril de 2019.

Ao Departamento de Desenvolvimento de Pessoas/PROGEP

Assunto: Relatório das condições de trabalho e da avaliação pelos usuários 2018

Considerando Ofício N. 57/2019-PROGEP/UFES, encaminhamos anexa descrição de ações que já estão sendo executadas ou com previsão de execução referente aos pontos destacados nos relatórios das condições de trabalho e avaliação realizada pelos usuários no ano de 2018, conforme solicitado.

Atenciosamente,

Luiz Antonio Favero Filho
Diretor do CEUNES/UFES





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA DIREÇÃO

Anexo I - Resposta ao ofício 57/2019-PROGEP/UFES

1) Equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho

Apesar da maioria das respostas (54,3%) apontarem que as condições neste item são adequadas ou mais que adequadas, a Direção do Ceunes já tomou medidas que visam minimizar estas críticas, como, por exemplo, a compra de 317 computadores (que ainda não foram entregues). Também já está em ação o plano de manutenção de aparelhos de ar-condicionado.

2) Limpeza e conservação do local de trabalho

As respostas (76,6%) indicam que as condições neste item são adequadas ou mais que adequadas. De toda forma, a administração do campus está sempre atenta a este quesito, apesar da enorme restrição orçamentária para ampliação do serviço.

3) Condições de iluminação do local de trabalho

88,9% das pessoas que responderam ao questionário consideram as condições de iluminação adequadas ou mais que adequadas. As críticas relatadas serão encaminhadas à subprefeitura, para que sejam avaliadas e quiçá solucionadas.

4) Condições de ventilação do local de trabalho

74% das pessoas que responderam ao questionário consideram as condições de ventilação adequadas ou mais que adequadas. Destacamos que está em ação o plano de manutenção de aparelhos de ar-condicionado. Em breve ocorrerá a licitação para a contratação de empresa que instalará novos aparelhos, visto que o contrato vigente só prevê serviço de manutenção.

5) Distribuição dos banheiros





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA DIREÇÃO

61,7% das pessoas que responderam ao questionário consideram a distribuição de banheiros adequada ou mais que adequadas. Infelizmente as críticas e sugestões apresentadas exigem recursos financeiros para a construção de mais sanitários. O Conselho Departamental, ao apontar as prioridades de obras, não considerou esta demanda como parte das demandas prioritárias do Ceunes.

6) Espaço para refeição e descanso no intervalo

Este foi o tópico mais criticado pelas pessoas que responderam ao questionário: 35,8% consideram o espaço para refeição e descanso inexistente; 28,4% como inadequado e 23,5% pouco adequado. Da mesma forma que no item anterior, as críticas e sugestões apresentadas exigem recursos financeiros para a construção de mais espaços para refeição e descanso. O Conselho Departamental, ao apontar as prioridades de obras, também não considerou esta demanda como parte das demandas prioritárias do Ceunes.

7) Segurança no local de trabalho.

18,5 das pessoas que responderam consideram a segurança inexistente ou inadequada; 48,1% consideram pouco adequada. Algumas ações foram realizadas e outras carecem de recursos financeiros. No final de 2018 uma enquete eletrônica foi realizada, questionando sobre a permanência ou não dos caixas eletrônicos no Ceunes. Por quase absoluta maioria (mais de 98% dos votos), as pessoas que responderam a enquete manifestaram interesse na manutenção de tais caixas. O Conselho Diretor, de posse deste resultado, determinou uma consulta à equipe de segurança quanto ao melhor local para a presença destes caixas, bem como se os mesmos causavam perigo por estarem no campus. A equipe respondeu que os mesmos deveriam permanecer onde estavam. Outras ações no quesito segurança patrimonial estão sendo tentadas pela UFES. Uma delas é o convênio com o governo do Estado, o qual prevê que a segurança será realizada por Policiais Militares da reserva. Até a presente data o quadro de policiais previsto para o Ceunes não foi completado, fazendo com que exista necessidade de manutenção de um contrato com empresa terceirizada de segurança. Infelizmente, devido a restrições orçamentárias, não é possível ampliar o quadro de vigilantes.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA DIREÇÃO

Anexo II - Resposta ao ofício 57/2019-PROGEP/UFES

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes – ciclo 2018

De acordo com o relatório apresentado, o Ceunes foi avaliado por 43 usuários. A menor média obtida foi 3,49 no quesito “contato” e a maior 3,86 no quesito “tratamento”, sendo que, de acordo com a tabela apresentada, o conceito 3 é considerado regular e o conceito 4 bom.

Foi apresentado um elogio e cinco críticas, sendo que uma delas o texto é simplesmente a palavra “péssimo”, sem que o usuário detalhe qual serviço considera. As avaliações, bem como as críticas, serão encaminhadas aos setores responsáveis, para ciência e devidas ações que visem à melhoria no serviço.

