

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CCJE - CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CCJE - CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **36**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **35**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CCJE

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	1	5	29	0
%	0,0%	2,9%	14,3%	82,9%	0,0%
Limpeza e conservação	0	6	13	15	1
%	0,0%	17,1%	37,1%	42,9%	2,9%
Iluminação	0	0	3	31	1
%	0,0%	0,0%	8,6%	88,6%	2,9%
Ventilação	0	0	4	30	1
%	0,0%	0,0%	11,4%	85,7%	2,9%
Distribuição de banheiro	6	3	9	16	1
%	17,1%	8,6%	25,7%	45,7%	2,9%
Espaço para refeição e descanso	10	7	11	7	0
%	28,6%	20,0%	31,4%	20,0%	0,0%
Segurança	7	19	7	2	0
%	20,0%	54,3%	20,0%	5,7%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - CCJE

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Adequado	Os computadores de uso dos servidores da SUCC são suficientes e eficientes, com exceção dos usados pelos bolsistas que são bem "velhinhos". Quanto a existência de data-shows em todas as salas de aulas há uma reclamação constante por parte de alunos
Assessoria de Gestão - CCJE	Adequado	Adequado, porém são necessários novos PC's e impressoras e a correta adequação da sala às demandas da secretaria.
Assessoria de Gestão - CCJE	Adequado	Temos bons computadores, porém algumas cadeiras estão ruins.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	Computador obsoleto.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Inadequado	É necessário uma impressora e um computador.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Adequado	Faltam alguns equipamentos para realizar as atividades de extensão como: notebook e caixa de som.

Secretaria - CCJE	Adequado	temos dificuldades com equipamentos informáticos, como impressoras
Secretaria - CCJE	Adequado	Porém há limitações quanto a qualidade de impressoras e demais materiais e equipamentos
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	Um dos itens fundamentais para o trabalho na minha unidade são as impressoras, porém, todas as três que estão em uso são antigas e apresentam problemas variados, o que causa muitos problemas ao andamento do trabalho.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	Limpeza deficiente. Uma vez por semana.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	As meninas da limpeza são competentes, mas a limpeza é feita apenas uma vez por semana por motivo de corte de gastos e isso é insuficiente.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	É feita uma vez por semana atualmente, o ideal seriam duas vezes por semana
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Sala inadequada. Há previsão de mudança em breve.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	A redução do contrato de limpeza tem prejudicado o ambiente, por ser um local de intensa circulação de alunos, professores e demais usuários a limpeza uma vez por semana é insuficiente
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Pouco adequado	Com a redução contratual, a limpeza do setor que era feita diretamente passou a ser feita uma vez por semana, o que não é suficiente.
Colegiado do Curso de Direito - CCJE	Pouco adequado	A limpeza feita de forma semanal não atende à necessidade do prédio.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	A sala é limpa somente uma vez por semana e por vezes passam mais duas semanas sem limpeza. Limpar mais vezes e detetizar o espaços que possuem baratas.
Secretaria - CCJE	Inadequado	Apesar de os funcionários da empresa terceirizada fazer o recolhimento do lixo diariamente, a sala só é limpada uma vez por semana, acumulando muita sujeira no chão e nos móveis.
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	A limpeza do espaço administrativo é feita apenas 01 vez por semana.
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	atualmente, a limpeza é realizada uma vez por semana. O que é pouco para o fluxo de pessoas no setor. Uma alteração para que a limpeza ocorresse duas vezes por semana já seria positiva.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	A área interna é bem iluminada mas a área externa tem iluminação insuficiente.
Colegiado do Curso de Direito - CCJE	Pouco adequado	A saída do prédio deveria ser mais iluminada com lâmpadas claras (brancas).
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	A parte interna é adequada. A parte externa, fora das dependências do prédio é inadequada, o local é escuro.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Adequado	Falta a limpeza do ar condicionado.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	Os aparelhos de ar-condicionado estão péssimos. Podem "dar pau" a qualquer momento.

Secretaria - CCJE	Adequado	o posicionamento dos aparelhos de ar condicionado criam ambientes muito frios e não refrigerados o suficiente na mesma sala
-------------------	----------	---

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	Não há banheiro no edifício
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	não há banheiros no prédio
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	No prédio que funciona a SUCC não temos banheiros
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	O principal problema dos banheiros é que eles estão - frequentemente - interditados.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Adequado	Quantidade de banheiros suficiente, porém os banheiros possuem cheiro forte de esgoto.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Utilizo o banheiro destinado aos alunos e público externo.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inexistente	Não há banheiros próximos ao setor.
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	A nova sede da SUD, que está em obras neste momento, não possui banheiros para os servidores, há apenas um coletivo no fim do corredor

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	Colchão de grama.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	improvisamos uma mesa para pequenos lanches, mas não temos um espaço para isso, não temos nem pia, o que é um grande inconveniente.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	Não há espaço para refeição e descanso no edifício. Temos apenas uma mesa com o café atrás de um dos armários.
Assessoria de Gestão - CCJE	Pouco adequado	Fazemos na própria sala de trabalho, num canto atrás de armários (onde é a nossa "cozinha")
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Não temos espaço para refeição no setor.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Temos uma pequena sala improvisada com uma mesa que utilizamos para refeições rápidas, porém está longe de ser um ambiente adequado.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Inexistente	Esse elemento faz muita falta.
Secretaria - CCJE	Inexistente	Não há.
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	Espaço pequeno para a quantidade de servidores
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	O único espaço oficial existente não tem janela para ventilação e nem ar condicionado. O espaço também é pequeno e com aspecto de sujo. Não há mesa para refeição.

SEGURANÇA

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	É irônico, mas quando entro na Ufes me sinto na Faixa de Gaza. Só me sinto menos preocupado quando estou na Fernando Ferrari.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	Muitas ocorrências de assaltos e furtos no CCJE.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	O edifício é facilmente acessível sem necessidade de identificação. Temos câmera de segurança mas a iluminação externa à noite também é fraca.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inadequado	Praticamente inexistente. A sensação de insegurança é TOTAL.
Assessoria de Gestão - CCJE	Inexistente	Não tem

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Assaltos à mão armada e furtos constantes ocorrem em todo o ambiente Universitário, em especial no CCJE nos últimos dias. Até cachorros têm atacado usuários e servidores no Campus.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inadequado	Recentemente tivemos bandidos invadindo uma sala de aula próxima ao nosso local de trabalho e assaltando alunos.
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	Inexistente	Não existe segurança alguma, o CCJE tem sido alvo de crimes, inclusive à mão armada.
Departamento de Serviço Social - CCJE	Pouco adequado	O local que eu trabalho é isolado e com poucas pessoas. Isso provoca um certo medo.
Secretaria - CCJE	Inadequado	Há diversos relatos, notícias e boletins de ocorrência, relatando a atual situação doo campus. Não é preciso relatar novamente tudo aqui. A insegurança é geral.
Secretaria - CCJE	Inadequado	Nesses últimos tempos, há vários registros de roubos no CCJE.
Secretaria - CCJE	Inadequado	São diversos os relatos de assaltos nas redondezas ao meu setor.
Secretaria - CCJE	Inexistente	Segurança inexistente nas dependências do CCJE até o presente momento.
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	Fui mordida por um cachorro no mês passado, e peço por mais segurança em meu locar de trabalho, pois fui mordida dentro da ufes!
Secretaria - CCJE	Pouco adequado	o setor é fora dos prédios com salas de aula. Assim, é comum que os servidores fiquem sozinhos no prédio, gerando insegurança. Ainda, o prédio é distante do estacionamento e pontos de ônibus, obrigando os servidores a caminhar por lugares pouco iluminados.