



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CASES - COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA DO SUL DO ESPÍRITO SANTO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CASES - COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA DO SUL DO ESPÍRITO SANTO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **36**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **36**

Tabela 13 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CASES

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	0	12	21	3
%	0,0%	0,0%	33,3%	58,3%	8,3%
Limpeza e conservação	0	8	9	16	3
%	0,0%	22,2%	25,0%	44,4%	8,3%
Iluminação	3	2	3	22	6
%	8,3%	5,6%	8,3%	61,1%	16,7%
Ventilação	3	8	2	18	5
%	8,3%	22,2%	5,6%	50,0%	13,9%
Distribuição de banheiro	2	10	4	16	4
%	5,6%	27,8%	11,1%	44,4%	11,1%
Espaço para refeição e descanso	18	6	6	4	2
%	50,0%	16,7%	16,7%	11,1%	5,6%
Segurança	2	3	8	17	6
%	5,6%	8,3%	22,2%	47,2%	16,7%

Tabela 14 - Comentários e Sugestões - CASES

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Impressoras não funcionam adequadamente.
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Conta de telefone paga em dia, falta cadeiras apropriadas para o servidor,
Seção de Acompanhamento Patrimonial - Setorial Sul	Pouco adequado	Espaço insuficiente para desenvolvimento das tarefas. Móveis quebrados.

Seção de Acompanhamento Patrimonial - Setorial Sul	Adequado	A Seção de patrimônio de Alegre necessita de um veículo para atender sua demanda de serviços de regularização de patrimônio.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Pouco adequado	Falta de alguns materiais básicos, como lanterna e pilhas, otoscópio e pilhas, além de equipamentos de informática (impressora, scanner).
Seção de Materiais - Setorial Sul	Pouco adequado	Os equipamentos estão sem manutenção. A impressora não tem manutenção, falta tonner, falta nobrek, falta equipamentos de reposição.
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Pouco adequado	Dificuldade de acesso a informação e falta de gestão por parte da unidade superior (NTI)

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Poucas pessoas para fazer a limpeza, com isso, o serviço e o lixo ficam acumulados.
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Só há limpeza 1 vez por semana
Seção de Acompanhamento Patrimonial - Setorial Sul	Pouco adequado	Não há limpeza regular de filtros de ar condicionado e não há troca de filtros de bebedouros.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Adequado	Limpeza boa, mas o local precisa de uma reforma urgentemente
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Pouco adequado	Pouca mão de obra para limpeza de muitos espaços, acaba por deixar a desejar
Seção de Compra Direta - Setorial Sul	Pouco adequado	Falta funcionários para a realização adequada dos serviços. Tem banheiros aqui que está sendo limpo a cada 15 dias.
Seção de Execução Orçamentária e Financeira - Setorial Sul	Pouco adequado	Com a diminuição do quadro do pessoal de limpeza, as meninas responsáveis não estão dando conta de manter o ambiente limpo, sendo que cozinhas e banheiros estão deixando a desejar.
Seção de Execução Orçamentária e Financeira - Setorial Sul	Pouco adequado	Depois que o número de pessoas da limpeza diminuiu caiu a qualidade do serviço de limpeza e conservação.
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Inadequado	Já foi melhor, frequência diminuiu bastante ficando às vezes semanas sem limpeza
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	O local não tem sido higienizado frequentemente e possui fios espalhados para todo lado.
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	O Setor só é limpo uma vez na semana.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	Não possui janelas.
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inexistente	O ambiente é escuro e não possui luz natural.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Inadequado	Ar condicionado não funciona adequadamente.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Adequado	janelas não podem ser abertas pois estão caindo, só uma delas pode ser aberta. sala fechada fica com cheiro de mofo.
Seção de Execução Orçamentária e Financeira - Setorial Sul	Inadequado	Não existe ventilação no prédio onde trabalho.
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Inexistente	Só ar condicionado

Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	Não possui janelas
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inexistente	O local não possui janelas e não tem ventilação.

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Muitos discentes usam e muitas vezes estão muito sujos.
Seção de Execução Orçamentária e Financeira - Setorial Sul	Inadequado	Banheiros mal distribuídos no prédio.
Seção de Gestão de Pessoas - Setorial Sul	Pouco adequado	Pouca privacidade.
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Inadequado	Banheiro de uso comum, com frequência está sujo e sem papel
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	O banheiro é extremamente inadequado.
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	O Setor divide banheiro externo com outros servidores.

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Inexistente	Poderia ter algum espaço para que os servidores pudessem fazer as refeições e o horário de almoço.
Seção de Acompanhamento Patrimonial - Setorial Sul	Pouco adequado	Temos um espaço com um fogão, geladeira e microondas, contudo não suporta três usuários ao mesmo tempo.
Seção de Execução Orçamentária e Financeira - Setorial Sul	Inexistente	Não existe disponível para este fim em Alegre.
Seção de Gestão de Pessoas - Setorial Sul	Inadequado	O espaço da cozinha é pequeno demais, comporta no máximo 2 pessoas por vez. Não existe um local para descanso.
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Inexistente	Promessa desde quando entrei na ufes.
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inadequado	Não existe copa e utilizamos um espaço improvisado.
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Pouco adequado	Não possui cozinha, apenas uma sala que utilizamos para as refeições.

SEGURANÇA

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul	Pouco adequado	Poucos terceirizados trabalhando na segurança.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Mais que adequado	infelizmente nossos ótimos e parceiros seguranças terceirizados estão para ser substituídos por PMs da reserva, segundo soubemos pelo jornal A Gazeta.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Pouco adequado	A segurança no Campus é adequada, porém o setor tem livre acesso à entrada de qualquer pessoa.
Seção de Atenção à Saúde e Assistência Social - Setorial Sul	Pouco adequado	Poucos profissionais de segurança para um lugar tão grande
Seção de Tecnologia da Informação - Setorial Sul	Mais que adequado	Alegre é uma cidade tranquila
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	Inexistente	Não existe medidas de segurança no setor.