



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

## **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **BC - BIBLIOTECA CENTRAL**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade BC - BIBLIOTECA CENTRAL. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado:

(1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **76**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **70**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - BC**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>1</b>
%	0,0%	14,3%	24,3%	60,0%	1,4%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
%	5,7%	28,6%	27,1%	37,1%	1,4%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
%	0,0%	8,6%	27,1%	61,4%	2,9%
<b>Ventilação</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>2</b>
%	1,4%	15,7%	21,4%	58,6%	2,9%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>5</b>
%	0,0%	5,7%	12,9%	74,3%	7,1%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>1</b>
%	2,9%	18,6%	27,1%	50,0%	1,4%
<b>Segurança</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
%	35,7%	21,4%	21,4%	18,6%	2,9%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - BC**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Biblioteca - Setorial Sul	Inadequado	As cadeiras estão em condições ruins e o sistema trava constantemente.
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	Cadeiras horríveis
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	Os equipamentos estão ruins, precisando trocar teclados, leitores, cadeiras (estão quebradas, sem funcionar a regulagem)

Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	A cadeira nos deixa com dor nas costas.
Biblioteca Central - BC	Adequado	os equipamentos devem ser atualizados para manter um melhor serviço
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	Com exceção do computador.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	há necessidade de aparelhos novos.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	pelos anos os computadores deveriam ser de melhor acesso e modernos
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	As cadeiras não estão adequadas. Implantação de Sistema de senha para chamamento de usuário para atendimento na seção de circulação.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Falta computadores
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	É necessária a aquisição de novos computadores.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	melhor ergonomia do mobiliário;
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	TECLADO DA IMPRESSORA NO AUTO ATENDIMENTO NA BIBLIOTECA.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	É necessário ter mais equipamentos de informática para fornecer o melhor trabalho possível.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Falta computador para todos os funcionários. Falta materiais para a realização das atividades de restauração dos livros.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	Computadores lentos e dando defeito, ar-condicionado quebrado, geladeira quebrada, microondas quebrado (estamos utilizando uma doação velho e enferrujado)
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Sempre existe uma deficiência (principalmente a tecnológica). Se um computador apresenta problemas, começa o martírio.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	Computadores antigos e lento, mouse não funciona, impressora com problemas.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Adequado	Atendem dentro do esperado
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	Necessária a aquisição de novos computadores para toda a Biblioteca.

#### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	Os servidores da limpeza são poucos e executam diversas atividades em vários prédios. O Setor funciona até as 21h e depois das 16h não existe atendimento de limpeza.
Biblioteca Central - BC	Adequado	Atende as necessidades

Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	a empresa contratada tem procedimentos rígidos, não deixa o trabalhador fazer um 0,01% além do determinado.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	Não existe limpeza das estantes. Ocorre uma limpeza, no chão e mesas somente às segundas-feiras. Nos banheiros tem limpeza todos os dias.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	porque não tem uma firma especializada em limpeza de estantes.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	A limpeza no setor é realizada apenas uma vez na semana. Limpeza nas estantes de livros é inexistente ocasionando o acúmulo de poeira e teia de aranha.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	A universidade deveria contratar mais funcionários para limpeza
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Acervo geral limpeza inadequada é necessário a higienização do material bibliográfico, estantes, troca de piso em alguns setores.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Apesar dos esforços das equipes de limpeza para manutenção do ambiente limpo e agradável, a falta de climatização da biblioteca prejudica todo o trabalho.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Muita poeira acumulada nos livros.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Muita poeira, ha necessidade de limpeza diária
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Adequado	FUNCIONÁRIO FIXO PARA LIMPEZA DA BIBLIOTECA.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Adequado	Aumentar o número de funcionários para não haver sobrecarga.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	O contrato de limpeza feito pela Universidade não é adequado para as bibliotecas.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Até onde sei, não há contrato ( nem nunca houve ) de empresa contratada para tratar a limpeza do acervo da Biblioteca do Ceunes. Não existe ar condicionado, as prateleiras de livros, bem como os livros, acumulam muita poeira.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Precisa de mais funcionários para a equipe de limpeza
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	No meu setor a limpeza é feita muito superficialmente e somente em 02 dias da semana. Porém na Referência/acervo de livros a limpeza é inexistente.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Os dois últimos contratos de limpeza não atendem as necessidades de higienização do prédio.

Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Totalmente inadequado, limpeza das salas era feita uma vez na semana e nos últimos dias nem isso. As estantes não são limpas e o acúmulo de poeira nos livros (patrimônio) chega a ser um absurdo, causando problemas respiratórios nos servidores e usuários.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Está cada dia pior
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Falta limpeza das estantes, janelas e vidros
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	A limpeza é realizada somente uma vez por semana o que torna o ambiente insalubre devido a grande quantidade de poeira que fica suspensa no ambiente
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Inadequado	- Apesar dos esforços das equipes de limpeza (super reduzida) para manter o ambiente limpo e agradável, a falta de climatização prejudica todo o trabalho; área de estudo, estantes e livros estão cobertas de poeira.

#### ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Biblioteca Central - BC	Pouco adequado	Utiliza lâmpadas inadequadas e que consomem muita eletricidade
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	a iluminação julgo deficiente me parece que não é feito um estudo anterior, segue apenas trocando lâmpadas.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Dentro das dependências da biblioteca tem-se boa iluminação. No entanto, à noite, em seu entorno, é muito escuro e sem segurança por perto.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	É necessário a troca da rede elétrica da biblioteca. As lâmpadas queimam com frequência.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Há necessidade de novas estruturas de iluminação
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Precisava de manutenção mais frequente na reposição das lâmpadas
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Adequado	Poderia substituir as lâmpadas por LED o que melhoraria a eficiência energética gastando menos energia
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	O sistema de calhas não permite que todos os locais de trabalho e estudo estejam sempre iluminados.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Setor de Referência da Biblioteca Central é mal iluminado
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	A própria arquitetura do teto da BC dificulta a iluminação.

Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	As calhas de iluminação são mal distribuídas, é preciso fazer um projeto de adequação da iluminação.
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	É necessário reforma da rede elétrica do prédio BC. As lâmpadas são trocadas mas não duram muito e logo estão queimadas.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Biblioteca Central - BC	Adequado	Local bem ventilado.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	a ventilação na sala somente pode ser através de ar refrigerado
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	As janelas abertas, permitem estocar grande quantidade de poeira nas estantes, nos computadores, nos livros e nos espaços para estudo. No laboratório de informática, o aparelho de ar condicionado sem condições de ficar ligado.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Devido as janelas serem fechadas em alguns pontos o calor especialmente no verão fica insuportável causando fadiga e irritabilidade.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Ideal seria climatização total da Biblioteca
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Não há refrigeração, no verão o calor é insuportável.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Nos locais onde existem ar-condicionado a ventilação é suficiente, mas nos setores que não possuem, a ventilação é precária.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	ar-condicionado quebrado, só com ventiladores lentos quase parando
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	O prédio da Biblioteca Setorial do Ceunes é consequência de um projeto inadequado para um biblioteca.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	O ar condicionado da recepção não está funcionando.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Ter as laterais do prédio abertas facilita a circulação de poeira, insetos e chuva.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Adequado	Há alguns locais da BC que há ar condicionado, porém na Referência onde fica o acervo geral dos livros e a maioria de mesas de estudo a ventilação é péssima.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Setor de Referência da Biblioteca Central é mal ventilado
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	Algumas salas não possuem ar condicionados
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	As janelas abertas, permitem estocar grande quantidade de poeira nas estantes, nos livros e nos espaços para estudo.

<b>DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Biblioteca - Setorial Sul	Adequado	Porém há anos não temos uma simples tampa no vaso sanitário.
Biblioteca Central - BC	Adequado	Atende as necessidades do setor
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Para os servidores é distante da sala onde trabalho. O que fica perto é dos usuários da biblioteca.
<b>ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Biblioteca Central - BC	Adequado	Aceitável.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	Não existe local para repouso/recuperação em caso de alguém passar mal/não se sentir.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Adequado	Porém, não utilizo.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	Nao existe Pia.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	Não ha local pra repouso e estamos precisando muito devido a jornada ter sido estendida.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Espaço para refeição existe, mas para descanso é inexistente.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	falta pia na copa disponível no andar.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Não há espaço para descanso
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Não há pia na copa/cozinha
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	Existe somente espaço precário para refeições. geladeira quebrada, microondas quebrado (estamos utilizando uma doação velho e enferrujado)
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	Há espaço para refeição, mas não há espaço para descanso.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Não existe local para descanso
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	Há copas, porém não há um lugar reservado caso alguém passe mal.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	Não existe local de descanso
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Pouco adequado	Não local adequado para descanso no intervalo para refeição
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Pouco adequado	Local para refeição existe, para descanso não.
<b>SEGURANÇA</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	A segurança não é suficiente para Alegre.

Biblioteca - Setorial Sul	Pouco adequado	Tem câmeras de vigilância, mas os vigias ficam longe do setor.
Biblioteca Central - BC	Inadequado	A segurança fica a desejar.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	local de livre acesso ao público em horário extenso (até as 21h e aos sábados), com circulação de dinheiro.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inadequado	Só se tem se for solicitada. Os profissionais atendem com boa vontade.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	Não existe segurança na universidade.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	Não existe segurança nenhuma, totalmente expostos.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	não se tem segurança nenhuma, lidamos com dinheiro de multas e a BC não tem segurança. fica aberta até 21h e ficamos a mercê.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	Por se tratar de um setor com grande circulação de pessoas, de recebimento de multas em dinheiro por atraso de livros, deveria ter um segurança permanente no local. A segurança no Campus também está comprometida devido ao número reduzido de vigilantes.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	Trabalhamos com dinheiro e corremos risco de ser assaltados.E a segurança no campus também está péssima.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Inexistente	Trabalho à noite e a segurança feita pelos guardas não existe.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	No período noturno a sensação no setor é de falta de segurança. O entorno é pouco iluminado; além disso tem havido ataques de cães.
Divisão de Assistência ao Usuário - BC	Pouco adequado	Poucos vigilantes no Campus.
Divisão de Biblioteca Setorial do CCS - BC	Inadequado	Observa-se que não há pouquíssimos vigilantes presentes no campus de Maruípe, especialmente no local em que a biblioteca se encontra.
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Inadequado	Escuro, perigoso, os poucos vigilantes que tem no campus no podem ficar fixos na biblioteca, pois tem que percorrer uma área enorme
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	Pouco adequado	Não há funcionários específicos para a função durante todo o período de funcionamento do prédio.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inadequado	Há constante clima de insegurança em toda a UFES
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Deveria ter um segurança constantemente na porta da Biblioteca Central devido ao grande fluxo de pessoas



Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Há somente no campus. Quando solicitamos por alguma emergência, somos atendidos, porém pelo grande fluxo de pessoas, tanto interna e externamente, acho que deveria ficar um segurança de plantão na BC.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Não existe segurança na BC
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Não há circulação de segurança dentro do prédio, intimidando a circulação em locais restritos e atitudes intimidantes por parte dos usuários.
Divisão de Formação e Tratamento de Acervo - BC	Inexistente	Por favor, Tomem providências sérias antes que algo de pior aconteça !!!!!!!
Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação - BC	Inexistente	Não existe segurança na Ufes.