



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

AG - AUDITORIA GERAL

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade AG - AUDITORIA GERAL. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado:

(1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores(transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participarem da avaliação: **6**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **6**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - AG

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	0	0	6	0
%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Limpeza e conservação	0	0	3	3	0
%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Iluminação	0	0	0	6	0
%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Ventilação	0	0	0	6	0
%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Distribuição de banheiro	0	0	2	4	0
%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	0	2	3	1	0
%	0,0%	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%
Segurança	1	1	2	2	0
%	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - AG

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria Administrativa da Auditoria - AG	Adequado	Adequados, porém estão um pouco velhos.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria Administrativa da Auditoria - AG	Pouco adequado	A limpeza não é bem feita, pois só ocorre uma vez por semana e de forma superficial.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria

		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não foram feitos comentários ou sugestões de melhoria.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria Administrativa da Auditoria - AG	Pouco adequado	No prédio da Reitoria a distribuição de banheiros é horrível. Poucos banheiros para muitas mulheres.
Auditoria Geral - AG	Adequado	Precisa melhorar reposição de papeis.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	Copa pequena para quantidade de utilizadores. Não há espaço para descanso.
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	Espaço para refeição e descanso são os mesmos.
Secretaria Administrativa da Auditoria - AG	Inadequado	Só existe uma cozinha que cabe poucas pessoas na hora do almoço e não existe local para descanso.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Auditoria Geral - AG	Pouco adequado	acesso livre ao prédio, sem prévia identificação e as vezes não tem vigia na portaria.
Secretaria Administrativa da Auditoria - AG	Inexistente	Não existe segurança no prédio da Reitoria, aqui entra quem quer.