UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

CONCURSO PÚBLICO
Edital 100/2013

Cargo: PSICÓLOGO

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:

Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ ●

7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre–se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Aguarde as instruções do fiscal quanto ao manuseio do digiselo no seu cartão resposta.
11. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do mesmo implicará sua desclassificação imediata.

CARGO: PSICÓLOGO - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES

Leia a *charge* abaixo e responda às questões de **1** a **4**.

(Disponível em: www.chageonline.com.br. Acesso em: 20 de maio de 2013.)

1ª QUESTÃO - A leitura da *charge* permite-nos inferir que:

I. O humor e a ironia presentes na *charge* são construídos a partir do jogo polissêmico da palavra "conta".
II. A ironia da *charge* está centrada na linguagem não verbal, que apresenta um homem no divã falando ao seu analista.
III. O humor da *charge* reside na ideia de que a sessão de terapia é do paciente, não do terapeuta, cuja função é anotar.
IV. O chargista mostra que, de alguma forma, contribuímos para a situação caótica em que se encontra o país.

Marque a opção que contenha a numeração das inferências corretas quanto à leitura da *charge*:

A) I e II, somente.
B) I e III, somente.
C) I e IV, somente.
D) II e III, somente.
E) II e IV, somente.

2ª QUESTÃO - A palavra "conta" adquire vários sentidos na *charge* de Geraldo Passofundo. Em todas as alternativas informou-se o sentido correto, EXCETO em:

A) A palavra "conta" em "somente o futebol é que conta" significa "importar".
B) A palavra "conta" em "o I.B.G.E. vem e te conta" significa "narrar".
C) A palavra "conta" em "o correio vem e só te traz conta" significa "despesa".
D) A palavra "conta" em "o banco, mesmo sem um puto na conta," significa "registro de operação bancária".
E) A palavra "conta" em "legalmente e por nossa conta," significa "responsabilidade".

3ª QUESTÃO - No excerto da *charge*,

> "No Brasil, ninguém te leva em CONTA,
> Entretanto, o I.B.G.E. vem e te CONTA,
> Saúde e Educação, nada: somente o futebol
> é que CONTA".

A palavra "entretanto" está empregada com o sentido de:

A) Exceção.
B) Adição.
C) Concessão.
D) Oposição.
E) Condição.

4ª QUESTÃO - As expressões idiomáticas estão presentes em diversas situações do dia a dia, suprindo as necessidades comunicativas dos falantes da língua. Na *charge*, as expressões "levar em CONTA" e "FAZ-DE-CONTA" significam "considerar" e "fingir", respectivamente. Assinale a alternativa que contém a expressão destacada e o seu sentido correspondente:

A) "Os contratos futuros de petróleo bruto operam em queda nesta quarta, 29, oscilando em um intervalo relativamente curto. Os participantes do mercado **estão de olho** em um relatório da Administração de Informação de Energia (EIA, na sigla em Inglês)". (Disponível em: DM.com.br/economia. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Estar de olho = olhar
B) "Bernal **faz das tripas coração** na Prefeitura". (Disponível em: campograndenews.com.br//jogoaberto. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Fazer das tripas coração = brigar
C) "Ocupar o tempo ocioso demasiado nestas instituições também é um fato que necessita de mudança; em geral, nestas instituições, os idosos **ficam à mercê** do tempo, sem atividades que poderiam beneficiar a adaptação saudável dos mesmos". (Disponível em: www.psicologado.com/saudemental/apercepçãodos idosos//. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Ficar à mercê de = esperar por
D) "O candidato a vereador Vanderlan do Gelo (PT do B) **levanta bandeira** para construção de faculdade municipal de Porto Velho". (Disponível em: www.Rondoniagora.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Levantar bandeira = hastear
E) "Uma adolescente de 14 anos **deu à luz** trigêmeas no Hospital Ministro Costa Cavalcanti, em Foz do Iguaçu, no Paraná." (Disponível em: g1.globo.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Dar à luz = ter um filho; parir

5ª QUESTÃO - Leia os enunciados abaixo, analise-os.

> A. Faltou um bom percussionista naquele "show".
>
> B. Um bom percussionista faltou naquele "show".

Assinale F para falso e V para verdadeiro:

( ) Os enunciados A e B têm o mesmo sentido.
( ) O enunciado A indica a ausência de um percussionista.
( ) O enunciado B indica a presença de um percussionista.
( ) O enunciado B informa que um percussionista praticou a ação, voluntária, de faltar ao "show".

A alternativa que contém a sequência interpretativa correta é:

A) F F F V
B) V F F V
C) F F V F
D) V V F F
E) V F V F

6ª QUESTÃO - O uso de certas formas verbais tende a revelar uma preocupação com o conteúdo, com as situações e com a necessidade de descrevê-las, mais do que narrá-las. (...) É interessante lembrar que muitas vezes ocorre uma utilização inadequada ou até viciosa de certos tempos ou formas verbais (VARGAS, 2011). O gerundismo é uma dessas formas. É muito comum ouvirmos frases como as seguintes:

Um minuto, que eu vou estar verificando seu cadastro.
Vou estar transferindo sua ligação.
Vamos estar encaminhando sua solicitação.

Esse uso pode ser atribuído:

A) À necessidade que um determinado setor da sociedade encontrou para se comunicar de forma clara e objetiva.
B) Ao descompromisso daqueles que têm de verificar, de transferir e de encaminhar....
C) À gentileza revelada nessas formas de falar.
D) A uma estratégia linguística adotada por quem não tem poder de decisão.
E) À embromação que caracteriza o gerúndio na língua portuguesa.

7ª QUESTÃO - Concordar é harmonizar. É estabelecer pontos comuns entre as palavras: em gênero e número para o **nome**, em pessoa e número para o **verbo.** Analise as frases abaixo, que foram extraídas da Revista Veja e adaptadas. Assinale a alternativa que está em harmonia com a norma culta:

A) "O fato de os albaneses terem se reproduzidos tão rápidos não lhes dá o direito de separar uma parte de nossa pátria." **(Slobodan Milosevic**, presidente da luguslávia, reprimindo o levante de Kosovo).
B) "Não somos um país essencialmente corrupto. Somos mal auditados." (Stephen Kanitz, especialista em balanços de empresas).
C) "O ministro nomeou muitos ministros marxista. São todos discípulos de Grouxo Marx." (Maurício Requião, deputado federal (PMDB-PR)).
D) "Puxadores de saco de banqueiros iguais a esses não existe." (Deputado Delfim Neto, do PPB, sobre o presidente Fernando Henrique Cardoso e sua equipe econômica).
E) "Ele era conhecido como um homem ciclotímico com cabelos desgrenhado e ideias mais desgrenhada ainda." (The Economist, em artigo intitulado "A vingança de Itamar Franco").

8ª QUESTÃO - Observe o uso da conjunção **e** nas frases abaixo:

I. Os agentes do DOPS, delicadamente, interromperam sua preleção, algemaram-no diante de seus discípulos **e** o levaram para a sala da congregação, improvisada como tribunal da inquisição.
II. Preparei-lhe um elixir de codeína, **e** a tosse continua.
III. O time de Rugby de Itirapina (SP) se preparou muito para o campeonato **e** foi campeão da Taça Prata.

A conjunção **e** estabelece, pela ordem, as seguintes relações de sentido:

A) Adição – adição – oposição.
B) Adição – oposição – explicação.
C) Adição – oposição – conclusão.
D) Adição – explicação – adição.
E) Conclusão – adição – explicação.

9ª QUESTÃO - Um candidato para um concurso cujo requisito é ter curso superior precisa dominar as estruturas (regras) da norma culta, a fim de que, quando necessário, ele tenha condições de utilizar a Língua Portuguesa de maneira adequada e eficiente. Assinale a alternativa em que o uso da norma culta e a justificativa estejam corretos:

A) **Excerto:** O filme de que mais gostei até hoje ainda é reprisado na televisão.
Justificativa: O verbo **gostar** exige complemento regido da preposição **de** (quem gosta, gosta de).
B) **Excerto:** Carlos, residente à rua Cubatão, perdeu todos os seus documentos.
Justificativa: O adjetivo **residente** exige complemento regido por **a**.
C) **Excerto:** Guarapari fica a cerca de uma hora de Vitória.
Justificativa: A expressão **a cerca de** significa "que faz ou existe aproximadamente".
D) **Excerto:** A fala do professor veio ao encontro do pensamento do aluno.
Justificativa: A expressão **ao encontro de** quer dizer "contra".
E) **Excerto:** O trânsito em Vitória tem estado caótico: haja visto os grandes engarrafamentos.

10ª QUESTÃO - Suponha que os servidores de uma instituição pública estivessem em greve. Um jornal da cidade, na tentativa de divulgar um possível acordo entre os servidores e o sindicato, publica a notícia com a seguinte manchete:

SERVIDORES QUE ACEITARAM O AUMENTO SALARIAL VOLTAM HOJE AO TRABALHO

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

A) A expressão "que" tem como referente "servidores".
B) Apenas uma parte dos servidores voltou ao trabalho.
C) A greve não terminou completamente porque nem todos os servidores aceitaram o possível acordo.
D) A oração "que aceitaram o aumento salarial" particulariza o sentido de substantivo ao qual se refere.
E) Todos os servidores voltaram ao trabalho hoje.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

11ª QUESTÃO - Escolhe-se ao acaso um número inteiro positivo e menor do que 2014. A probabilidade de que o número seja divisível por 4 ou por 6 é de:

A) 1/6
B) 1/4
C) 1/2
D) 1/3
E) 3/4

12ª QUESTÃO - Sejam *x* e *y* números reais positivos. Pode-se garantir que:

A) Não existem *x* e *y* irracionais tais que $x^2 - y$ é racional.
B) Existem *x* inteiro e *y* racional tal que $x - y$ é irracional.
C) Para todo *x* racional e para todo *y* irracional, tem-se que $x - y^2$ é racional.
D) Se *x* e *y* são inteiros e $x \cdot y$ é divisível por um número inteiro *z*, então *x* é divisível por *z* ou *y* é divisível por *z.*
E) Para todo *x* racional e para todo *y* irracional, tem-se que $x^2 + \sqrt{y}$ é irracional.

13ª QUESTÃO - Uma grandeza *Z* é diretamente proporcional a uma grandeza *X* e inversamente proporcional à raiz quadrada de uma grandeza *Y*. Se a grandeza *X* tem um aumento de 20% e a grandeza *Y* tem uma diminuição de 19%, então a grandeza *Z* tem:

A) Uma diminuição de 100/7%.
B) Um aumento de 100/3%.
C) Um aumento de 1%.
D) Uma diminuição de 9%.
E) Uma diminuição de 200/9%.

14ª QUESTÃO - Em um grupo de 950 pessoas,

- ✓ 400 pessoas gostam de refrigerante;
- ✓ 500 pessoas gostam de suco;
- ✓ 300 pessoas gostam de café;
- ✓ 110 pessoas gostam de refrigerante e de café;
- ✓ 90 pessoas gostam de refrigerante e de suco;
- ✓ 70 pessoas gostam de suco e de café;
- ✓ 10 pessoas não gostam nem de refrigerante, nem de suco e nem de café.

O total de pessoas do grupo que gosta de refrigerante, suco e café, é:

A) 12
B) 14
C) 10
D) 16
E) 18

15ª QUESTÃO - A quantidade de números inteiros positivos de 4 algarismos (não necessariamente distintos) que podem ser escritos com os algarismos 1, 2, 3, 4, 5 e 6, de modo que o algarismo 1 aparece em cada número, mas não é o algarismo final do número, é:

A) 455
B) 405
C) 505
D) 555
E) 605

16ª QUESTÃO - Quando uma certa loja vende um certo produto pelo preço unitário de 2000 reais, ela vende um total de 20 unidades do produto semanalmente. Sabe-se que, para cada diminuição de 40 reais no preço unitário do produto, a loja vende 2 unidades a mais do produto semanalmente. O preço unitário do produto, em reais, para que a receita da loja com a venda do produto seja máxima deve ser igual a:

A) 1100,00
B) 1300,00
C) 1400,00
D) 1200,00
E) 1500,00

17ª QUESTÃO - Pedro investiu um certo capital à taxa de juros compostos de 25% ao mês. O número mínimo de meses decorridos para que o montante fosse maior do que o triplo do capital é:

A) 2
B) 3
C) 4
D) 6
E) 5

18ª QUESTÃO - A média aritmética de uma lista de 40 números é igual a *m*. Se três dos números, 19, 28 e 39, são retirados da lista, a média aritmética dos números restantes na lista fica igual a $m/2$. O valor de *m* é igual a:

A) 8
B) 6
C) 4
D) 10
E) 12

19ª QUESTÃO - Em um depósito há 16 caixas. Cada uma das 16 caixas ou contém 4 bolas ou contém 10 bolas ou contém 14 bolas ou contém 28 bolas. O número de caixas que contêm 4 bolas é igual ao dobro do número de caixas que contêm 28 bolas. O número de caixas que contêm 10 bolas é igual ao número de caixas que contêm 14 bolas. O total de bolas nas 16 caixas é igual a:

A) 144
B) 192
C) 156
D) 168
E) 180

20ª QUESTÃO - O conjunto solução do sistema de equações lineares:

$$\begin{cases} x - 2y - 3z = 5 \\ -3x + 6y + 9z = -15 \\ 5x - 10y - 15z = 17 \end{cases}$$

A) É vazio.
B) Tem exatamente 1 elemento.
C) Tem exatamente 2 elementos.
D) Tem exatamente 4 elementos.
E) É infinito.

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

A menos que seja explicitamente informado o contrário, em todas as questões relativas a conhecimentos de informática, deve ser considerado que:

- ✓ Todos os programas mencionados estão na configuração padrão.
- ✓ O mouse está configurado para pessoas destras.
- ✓ O teclado é padrão ABNT-2, e o mouse tem dois botões.
- ✓ As expressões clicar e clique, quando não explicitamente se referirem a um botão específico do mouse, referem-se ao botão esquerdo.
- ✓ O sistema operacional é Windows 7 Professional Edition em Português.
- ✓ O pacote Office é o Microsoft Office 2007 em Português.
- ✓ O Windows e o Office estão atualizados com o pacote de atualização (Service Pack) mais recente.
- ✓ Quando se fizer uma referência a um sistema Linux, isso significa uma versão 2.6 ou mais recente em uma distribuição popular como Ubuntu, Mint, Debian, Mandriva, entre outras.
- ✓ As referências ao pacote OpenOffice são para sua versão brasileira LibreOffice na versão 3 ou mais recente.

21ª QUESTÃO - No OpenOffice Calc, considere que as células A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2, C3 da planilha estão preenchidas, respectivamente, com os seguintes valores inteiros: 1, 9, 5, 2, 8, 4, 3, 7, 6. Ao se digitar a fórmula =IF(SUM(A1:A3)>SUM(A1:C1), MIN(B1:B3), MAX(A3:C3)) em uma célula, o resultado será:

A) 4
B) 5
C) 6
D) 2
E) 15

22ª QUESTÃO - Selecione a afirmativa INCORRETA:

A) Openoffice Calc e Excel são exemplos de software livre.
B) AMD e Intel são fabricantes de processadores.
C) Linux e Windows são exemplos de sistemas operacionais.
D) Apple e Microsoft são empresas que produzem e comercializam software proprietário.
E) Android e IOS são sistemas operacionais para dispositivos móveis como tablets e smartphones.

23ª QUESTÃO - Considere as seguintes afirmativas sobre memória de computadores:

I. ROM é um tipo de memória utilizada apenas para leitura da informação.
II. RAM é um tipo de memória que pode ser usada para leitura e para a escrita da informação.
III. A RAM retém a informação apenas enquanto há fluxo de energia.

A) Somente a afirmativa I está correta.
B) Somente a afirmativa II está correta.
C) As afirmativas I, II e III estão corretas.
D) Somente a afirmativa III está correta.
E) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

24ª QUESTÃO - Selecione a alternativa INCORRETA:

A) Um “worm” é um programa malicioso autorreplicante que não necessita de outro programa para se propagar.
B) Um “trojan horse” é um programa malicioso que entra no computador e apaga todos os arquivos do disco rígido.
C) Um “spyware” recolhe informações sobre o usuário e sobre os seus costumes na Internet e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem que o usuário tenha conhecimento.
D) Um “spam” é uma mensagem eletrônica não-solicitada enviada em massa.
E) Um “hoax” é uma história falsa, recebida por e-mail, sites de relacionamento e na Internet em geral, com o objetivo de difamar alguém, gerar pânico ou, simplesmente, criar tráfego excessivo na rede.

25ª QUESTÃO - Selecione o comando Linux responsável por listar o conteúdo de uma pasta do sistema de arquivos:

A) cat
B) cd
C) cmp
D) copy
E) cp

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

26ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 8.112/90, o servidor público federal pode usufruir de várias licenças. Assinale a alternativa que NÃO se refere a uma delas:

A) Por motivo de doença em pessoa da família.
B) Para ocupar cargo de livre nomeação e exoneração.
C) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
D) Para o serviço militar.
E) Para atividade política.

27ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, o administrado (cidadão) possui deveres perante a Administração. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses deveres:

A) Expor os fatos conforme a verdade.
B) Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
C) Não agir de modo temerário.
D) Compactuar com a desídia do servidor público.
E) Prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

28ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, nos processos administrativos serão observados alguns critérios. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses critérios:

A) Sigilo sobre os pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
B) Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
C) Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
D) Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
E) Observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.

29ª QUESTÃO - Ao preencher o sistema de dados informatizado da Universidade, o servidor público responsável por essa tarefa lançou frequência integral para determinado colega seu, mesmo sabendo que ele havia faltado injustificadamente 10 dias ao serviço naquele mês. Diante desse ato, assinale a alternativa correta:

A) Servidores públicos faltam ao serviço mesmo e por isso o ato não constitui irregularidade nenhuma.
B) O servidor agiu corretamente, pois é necessário haver solidariedade entre os trabalhadores.
C) O ato do servidor se enquadra no seguinte tipo penal: Inserir ou facilitar o funcionário autorizado a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos nos sistemas informatizados ou bancos de dados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem.
D) O ato constitui o crime de descaminho.
E) O ato constitui crime de peculato.

30ª QUESTÃO - O servidor público federal deve observar certas regras deontológicas previstas no Decreto nº. 1.171/94. Assinale a alternativa que NÃO contém uma dessas regras:

A) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, em contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se como consequência em fator de legalidade.
B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
C) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas na Constituição Federal.

D) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, seja fora dele, já que refletirá no exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
E) O servidor público deve pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

31ª QUESTÃO - Considerando as afirmações de Brito (2004) em relação ao campo de saúde do trabalhador, marque a alternativa INCORRETA:

A) O adoecimento é efeito de um agente específico ou de um grupo de fatores de risco presentes no ambiente de trabalho.
B) O processo de trabalho é a categoria fundamental para analisar a relação entre saúde e trabalho.
C) O campo da saúde do trabalhador objetiva estudar e intervir nas relações entre trabalho e saúde, incorporando a experiência dos trabalhadores.
D) A saúde do trabalhador é um campo interdisciplinar.
E) Os trabalhadores são portadores de um saber sobre o processo saúde/doença no trabalho.

32ª QUESTÃO - Mancebo (2007) destaca que o trabalho docente nas universidades públicas brasileiras tem sido marcado por um paradoxo em que se fazem presentes sobreimplicação e prazer. Segundo Lourau (2003), para a análise institucional a sobreimplicação:

I. Refere-se à derivação do conceito de implicação relacionada à subjetividade-mercadoria.
II. Configura-se como uma ideologia normativa do sobretrabalho.
III. Produz sobretrabalho, estresse rentável, doença, morte e mais-valia.

Estão corretas as alternativas:

A) I e II
B) II e III
C) I e III
D) I, II e III
E) Nenhuma das alternativas.

33ª QUESTÃO - Para Mancebo (2007) as transformações pelas quais a sociedade tem passado influenciam o cotidiano das Universidades Públicas Brasileiras e o trabalho docente nestas instituições. Diante disso, qual das afirmações abaixo NÃO condiz com o apresentado pela autora:

A) Vivemos um quadro de precarização do trabalho, em que a contratação de professores substitutos apresenta-se como uma tática econômica para a manutenção das atividades docentes nas universidades.
B) O quadro atual produz um ressentimento generalizado dos professores em relação ao trabalho, impedindo qualquer construção de uma relação prazerosa com o mesmo.
C) A flexibilização das tarefas também se destaca no cotidiano universitário, uma vez que, para além de suas atividades tradicionais, os professores são responsáveis pelo preenchimento de inúmeros relatórios, formulários, pareceres e captação de recursos.
D) A acentuada diminuição do quadro de profissionais de apoio, fez com que novas funções fossem absorvidas no cotidiano dos professores.
E) Ocorreram mudanças significativas na jornada de trabalho que ficou mais extensa (com maior tempo dedicado as atividades) e mais intensa (aumento das tarefas para um mesmo intervalo de tempo).

34ª QUESTÃO - Falzon (2007) propõe que os conhecimentos aos quais os ergonomistas podem recorrer em situação de ação dividem-se em quatro categorias. Assinale a categoria que NÃO compõe este arcabouço:

A) Conhecimentos gerais sobre os seres humanos em ação.
B) Conhecimentos específicos sobre a psicodinâmica do trabalho.

C) Conhecimentos dos métodos gerais da ação ergonômica.
D) Conhecimentos específicos acerca da situação estudada.
E) Conhecimentos eventuais baseados em situações anteriores.

35ª QUESTÃO - Clot (2006), ao propor uma Clínica da Atividade apresenta os conceitos de Gênero Profissional do Coletivo de Trabalho e Estilo de Ação. Em relação a estes conceitos assinale a alternativa correta:

A) O Estilo de Ação é a memória daquilo que já foi feito pelas gerações de um meio dado, como as escolhas foram tomadas, os costumes que esse conjunto reúne.
B) O Gênero Profissional do Coletivo de Trabalho conserva e transmite a história social daquele ambiente de trabalho, conservando os seus sucessos, descartando os equívocos cometidos no passado.
C) O Gênero Profissional do Coletivo de Trabalho regula diretamente a relação entre as pessoas, determinando com quem e como elas deverão se relacionar.
D) O Estilo de Ação expõe o esforço de emancipação do sujeito com relação à memória impessoal e com relação à memória pessoal, visando à eficácia de seu trabalho.
E) Cada trabalhador apoia-se no Gênero Profissional específico do coletivo ao qual pertence. Valer-se de outros Gêneros impõe uma ruptura na relação com o coletivo.

36ª QUESTÃO - O Conselho Federal de Psicologia (2008) elenca algumas possibilidades para a atuação do psicólogo em Saúde do Trabalhador, dentre elas estão:

A) Notificação dos agravos e das situações de risco para a saúde dos trabalhadores.
B) Atuação em ações de educação em saúde.
C) Participação em ações de assistência, de promoção e de vigilância em saúde do trabalhador.
D) Análise dos processos de trabalho.
E) Todas as alternativas acima.

37ª QUESTÃO - A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora tem como componentes fundamentais a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) e os Centros Estaduais e Regionais de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST). Marque Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as afirmações abaixo:

( ) A RENAST tem como objetivo agregar a rede de serviços do SUS voltados para a assistência e para a vigilância do desenvolvimento das ações de Saúde do Trabalhador.
( ) A RENAST foca sua atuação na coordenação à adequação e à ampliação da rede de CERESTs no país. A inclusão do olhar para a saúde dos trabalhadores na atenção básica e nos níveis de maior complexidade do sistema de saúde cabe aos Polos de Educação Permanente em Saúde do Trabalhador (PEP-ST).
( ) Os CERESTs devem ser a porta de entrada do sistema de saúde pública para as questões relativas à Saúde do trabalhador
( ) Os CERESTs devem exercer a função de suporte técnico, de coordenação de projetos e de educação em saúde para a rede do SUS de seu território.

A sequência correta é:

A) V,V,F,F
B) F,V,V,F
C) F,V,F,V
D) V,F,F,V
E) V,F,V,F

38ª QUESTÃO - Com base em Mendes e Dias (1991), assinale a única alternativa correta sobre o modelo proposto pela Saúde Ocupacional:

A) A Saúde Ocupacional influenciou a legislação trabalhista no que se refere à avaliação quantitativa de riscos ambientais e à adoção de "limites de tolerância".
B) A Saúde Ocupacional conseguiu superar referencial da medicina do trabalho, pautado no mecanicismo.
C) A Saúde Ocupacional concretizou a abordagem interdisciplinar, incluindo as ciências sociais e humanas na análise das questões pertinentes à relação trabalho/ saúde/ doença.

D) A Saúde Ocupacional superou o entendimento e a abordagem dos coletivos trabalhadores como "objeto" das ações de saúde.
E) A Saúde Ocupacional incluiu os trabalhadores na análise e no planejamento das ações relativas às questões de saúde no trabalho.

39ª QUESTÃO - Baremblitt e Melo (2002) propõem que o movimento institucionalista refere-se a um conjunto não totalizável de escolas e correntes de tendências distintas que compartilham alguns objetivos comuns. Dentre estes se destaca a:

A) Análise dos comportamentos organizacionais.
B) Levantamento de necessidades de treinamento.
C) Indicação de perfis de liderança.
D) Potencialização de processos de autogestão.
E) Avaliação psicológica.

40ª QUESTÃO - Em relação aos objetivos da Vigilância em Saúde do Trabalhador apresentados por Porto, Lacaz e Machado (2003), marque a alternativa INCORRETA:

A) Subsidiar a tomada de decisões pelos órgãos competentes do governo, no nível federal, estadual, municipal.
B) Prevenir agravos à saúde dos trabalhadores que se manifestam como sofrimento, dano, desgaste, doenças e acidentes do trabalho.
C) Avaliar o impacto das medidas corretivas adotadas.
D) Incorporar os trabalhadores ao planejamento e à implementação das ações de vigilância.
E) Construir a lista de doenças ocupacionais do INSS delimitando os fatores de risco relacionados a cada patologia.

A partir do texto, responda as perguntas de nº **41** a **44** abaixo.

Satisfação no trabalho de bombeiros

Em um projeto de consultoria, contratado pelos representantes sindicais de bombeiros, foi realizada uma pesquisa sobre a satisfação no trabalho, feita para o corpo de bombeiro de um município. Os representantes do sindicato solicitaram aos consultores que conduzissem uma pesquisa sobre a satisfação, porque havia uma considerável inquietação entre os membros do sindicato. A combinação de um novo chefe de brigada e o congelamento dos salários por 3 anos levaram a uma insatisfação generalizada entre os bombeiros. Os representantes do sindicato esperavam que o estudo fornecesse o estímulo necessário para a mudança por parte da gerência.

Os consultores começaram seu projeto entrevistando diversos grupos de funcionários. Com base nas entrevistas, eles foram capazes de desenvolver um questionário de satisfação adequado à organização; depois, pesquisaram todos os bombeiros utilizando esse questionário e descobriram que o nível de satisfação era bastante baixo. Havia insatisfação em particular com o salário e com a comunicação. Os resultados desse estudo foram compilados em um relatório que foi dado aos representantes do sindicato, que utilizaram o relatório em uma bem-sucedida campanha por maiores salários e por melhor comunicação. Um ano mais tarde, os consultores repetiram a pesquisa e descobriram que não só o nível de satisfação no trabalho havia melhorado como os aumentos mais significativos se deram nas facetas do salário e da comunicação. Esse caso demonstra que as pesquisas de satisfação no trabalho podem ser usadas para melhorar as condições de trabalho para os funcionários.

(Adaptado de Spencer, P. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Ed. Saraiva, 2003, p. 250.)

41ª QUESTÃO - Do relato da experiência, pode-se afirmar que o conceito de satisfação utilizado na pesquisa baseia-se na visão multidimensional ou multifacetal de satisfação. Entre os diversos modos de se pesquisar a satisfação no trabalho, o ***índice descritivo do trabalho***, escala composta por 5 fatores (ou facetas), conforme afirmado por Spencer (2003), é uma dos mais populares, mais completas e a mais cuidadosamente validadas. Seus componentes/facetas são utilizados frequentemente, inclusive, para orientar a construção de outros questionários de mensuração da satisfação no trabalho. Compõem o ***índice descritivo do trabalho*** os seguintes fatores (ou facetas):

A) Natureza do trabalho; Condições de trabalho; Satisfação com o salário; Qualidade da comunicação; Relação com a hierarquia.
B) Natureza do trabalho; Oportunidades de promoção; Satisfação com o salário; Relações com os colegas; Relação com a hierarquia.
C) Natureza do trabalho; Condições de trabalho; Nível de segurança contra acidentes; Qualidade da comunicação; Relação com a hierarquia.
D) Percepção de justiça distributiva; Nível de envolvimento com o trabalho; Qualidade da liderança; Relações com a equipe; Nível de segurança contra acidentes.
E) Natureza do trabalho; Ritmo da produção; Satisfação com o salário; Relações com os colegas; Relação com a hierarquia.

42ª QUESTÃO - Aliado à percepção de melhoria de satisfação no trabalho, os consultores utilizaram teorias de motivação, conforme apresentado por Robbins, Judge e Sobral (2010), para criar sugestões de mudança no trabalho. Justificaram ao sindicato a escolha das teorias dizendo que:

I. A teoria da expectância de Vroom estabelece, em termos práticos, que a motivação no trabalho é fruto da percepção de um indivíduo que certa quantidade de esforço levará a determinado desempenho; que, a avaliação desse desempenho levará a recompensas e que essas recompensas satisfarão as metas pessoais;
II. A teoria das necessidades de McClelland sugere que as pessoas possuem uma entre três necessidades básicas em relação ao trabalho: **necessidade de realização**; **necessidade de poder**; **necessidade de satisfação com a tarefa**;
III. A teoria de estabelecimento de objetivos ou metas, de Locke, sugere que o desempenho das pessoas melhora: a) quando se estabelece objetivos para serem seguidos; b) quando estes objetivos são específicos; c) quando são difíceis, mas não impossíveis; d) quando eles vêm acompanhado de *feedback* de processo.

Diante dessas explicações, avalie quais das alternativas abaixo é a correta:

A) Estão corretas somente as afirmativas I. e II.
B) Estão corretas somente as afirmativas I. e III.
C) Estão corretas somente as afirmativas II. e III.
D) Todas as alternativas estão corretas.
E) Nenhuma das alternativas está correta.

43ª QUESTÃO - Os consultores procuraram, também, desenvolver programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) dos bombeiros. Baseados nas proposições de Walton, conforme cita Limongi-França (2003), poderíamos dizer que seria incongruente com o modelo de QVT de este autor proporcionar:

A) Promoção da competição e do risco como fatores de motivação e de crescimento.
B) Compensação justa e adequada.
C) Oportunidades imediatas para desenvolver e para usar as capacidades humanas.
D) Promoção da relevância social do trabalho.
E) Constitucionalismo na organização.

44ª QUESTÃO - Os consultores procuraram intensificar os vínculos dos bombeiros com a organização. Para tanto, sugeriram melhorar o envolvimento e o comprometimento deles com a corporação. Usando as contribuições de Robbins, Judge e Sobral (2010), os consultores estariam agindo de maneira incorreta se afirmassem que:

A) O *envolvimento com o trabalho* é o grau em que a pessoa se identifica psicologicamente com seu trabalho e considera seu desempenho nele importante para sua valorização pessoal (autoestima).
B) O *comprometimento organizacional* é o grau de identificação que o trabalhador tem com uma empresa e seus objetivos e o desejo de manter-se como parte dela.
C) O *comprometimento afetivo* é uma ligação emocional com a empresa e uma crença em seus valores.
D) O *comprometimento instrumental* é a percepção da importância da compensação econômica em permanecer em uma organização em vez de deixá-la, refletindo um estado psicológico de necessidade de permanência nela.

E) O *comprometimento normativo* é uma identificação que o trabalhador tem com as normas estabelecidas pela empresa, bem com os valores morais propagados por ela e a percepção de que ela atua de maneira ética.

45ª QUESTÃO - Leontiev foi um dos principais psicólogos soviéticos da escola inaugurada por Vigotski. Debruçou-se na investigação da relação entre atividade e desenvolvimento da consciência, ressaltando a formação dos processos psicológicos superiores como efeito, principalmente, da atividade de trabalho. Entre vários dos conceitos desse autor, Duarte (2004) apresenta em seu texto **Formação do indivíduo, consciência e alienação: o ser humano na psicologia de A. N. Leontiev,** as seguintes afirmações:

I. Objetivação é o processo de transferência das faculdades dos seres humanos para os produtos da atividade física e mental, que adquirem, assim, uma existência objetiva.
II. A atividade é diferente da ação, sendo o sentido da ação dada pela atividade social.
III. O sentido da ação é dado por aquilo que liga, na consciência do sujeito, o objeto de sua ação (seu conteúdo) ao motivo dessa ação. Trata-se de um fenômeno essencialmente social.

Das afirmativas acima poder-se-ia dizer que:

A) Estão corretas somente as afirmativas I. e II.
B) Estão corretas somente as afirmativas II. e III.
C) Estão corretas somente as afirmativas I. e III.
D) Nenhuma das alternativas está correta.
E) Todas as alternativas estão corretas.

Sobre a Psicodinâmica do Trabalho, conforme descrito por Dejours nos textos publicados em Lancman e Sznelwar (2004), responda as questões **46**, **47** e **48** abaixo:

46ª QUESTÃO - Sobre a Psicodinâmica do trabalho, seria INCORRETO dizer que:

A) A construção do sentido no trabalho pelo reconhecimento pode transformar sofrimento em prazer.
B) Tomando o adoecimento no trabalho como o aspecto mais comum do mundo do trabalho contemporâneo, a Psicodinâmica do trabalho é a análise do adoecimento psíquico resultante das tentativas de adaptação da organização de trabalho aos homens.
C) Existem 2 tipos de julgamentos enquadrados como reconhecimento: o julgamento de utilidade e o julgamento de estética.
D) É impossível e inútil prescrever a mobilização psíquica necessária à cooperação, já que ela é "espontânea", apesar de ser frágil.
E) A confiança não é exatamente um sentimento, não participa da ordem do psicoafetivo, pois diz respeito à construção de acordos, normas e regras que enquadram a maneira como se executa o trabalho.

47ª QUESTÃO - Sobre a Psicodinâmica do trabalho, seria correto dizer que:

A) Não há contradições entre a organização do trabalho prescrita e a organização do trabalho real.
B) Há um compromisso assumido dos trabalhadores com a organização prescrita do trabalho, evitando alterá-la a qualquer custo.
C) Pode-se conceituar como trabalho a realização do que ainda não está prescrito pela organização do trabalho.
D) As inovações advindas das interpretações que os trabalhadores fazem da organização prescrita e das experimentações no trabalho devem ser coordenadas exclusivamente pela gerência.
E) É possível e necessário prescrever a cooperação concreta entre trabalhadores e destes com a organização, garantindo, entretanto, a liberdade dos indivíduos para participarem ou não da formação de uma vontade coletiva.

48ª QUESTÃO - É incongruente à prática de atuação de um psicólogo do trabalho que utiliza os referenciais teóricos da Psicodinâmica do Trabalho, conforme preconiza Dejours:

A) Valorização da *palavra* dos trabalhadores.
B) Uso de coletivos de pesquisa que se mantém em vínculo funcional com coletivos de controle.
C) Realizar interpretações das falas dos trabalhadores na condição de interlocutor e não de especialista.

D) Uso de questionários e de entrevistas individuais.
E) Realizar análise e (re) elaboração da demanda.

49ª QUESTÃO - Segundo Filgueiras e Hippert, no texto **Estresse: possibilidades e limites**, publicado no livro de Jacques e Codo (2002), pode-se dizer que a teoria de estresse é congruente com as seguintes afirmativas, EXCETO:

A) O estresse relacionado ao trabalho são aquelas situações em que a pessoa percebe seu ambiente de trabalho como ameaçador exclusivo à sua saúde física.
B) O modelo trifásico de estresse comporta as três fases do estresse: alarme ou alerta; resistência e exaustão.
C) O Inventário de Sintomas de Stress de Lipp (ISSL) pode ser utilizado para identificar os sintomas do paciente mas não as condições estressoras do ambiente de trabalho.
D) O estresse é multideterminado, sendo importante considerar, para compreensão do quadro de estresse psicológico, entre outras coisas, o agente estressor, as características pessoais, a avaliação cognitiva e as estratégias de enfrentamento disponíveis.
E) Existem pessoas que apresentam padrão de funcionamento mental mais propenso ao estresse, sendo elas usualmente valorizadas no trabalho e estimuladas à competição; porém esse quadro intensifica o risco de doenças cardiovasculares.

50ª QUESTÃO - Harvey (1992), aceitando a hipótese de que vivemos uma nova era de acumulação do capital, que alguns denominam de acumulação flexível, propõe algumas características desse modo de produção. Entre elas, podemos dizer que se encontram, EXCETO:

A) Florescimento e transformação dos mercados financeiros, com explosão de novos instrumento e mercados, associados à ascensão de sistemas altamente sofisticados de coordenação financeira em escala global.
B) Crescente uso do trabalho em tempo parcial, temporário e/ou subcontratado e aumento da importância social e econômica dos sistemas produtivos domésticos, artesanais e familiares de produção.
C) Aceleração do ritmo da inovação de produtos, com exploração de nichos de mercado altamente especializados e de pequena escala.
D) Intensificação dos valores individualistas, focados na competitividade, na cultura empreendedorista que se relacionam, não paradoxalmente, à intensificação de valores de autoridade de instituições básicas, como a família, a religião e o Estado, sobretudo nacionalista.
E) Acúmulo de trabalhadores em fábricas de larga escala, com alta expansão industrial, diminuição do setor de serviços e aceitação, por parte das corporações industriais, do poder sindical não radical, capaz de controlar seus membros e de colaborar com a administração em planos de aumento de produtividade.

51ª QUESTÃO - Os testes psicológicos são ferramentas que possuem propriedades e cuidados gerais de uso. Sobre estas tecnologias, leia as informações a seguir:

I. A propriedade da validade de um instrumento psicológico diz respeito ao grau de precisão gerado a partir dos seus escores.
II. Testes psicológicos confiáveis para o uso em práticas de avaliação são aqueles que apresentam alto grau de precisão e de validade, aprovados pelo Sistema de Avaliação dos Testes Psicológicos (SATEPSI).
III. O processo de avaliação psicológica refere-se à obtenção, análise e interpretação exclusiva de testes psicológicos.
IV. A propriedade da confiabilidade ou precisão de uma medida psicológica associa-se com a capacidade do instrumento avaliar ou acessar os fenômenos para os quais foi construído.

Está(ão) correta(s):

A) Afirmativas I e II.
B) Afirmativas II e III.
C) Afirmativas III e IV.
D) Apenas a afirmativa II.
E) Afirmativas I e IV.

52ª QUESTÃO - A resolução CFP N° 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo. Sobre este manual e a presente resolução assinale a única alternativa INCORRETA:

A) No "atestado psicológico" o profissional psicólogo pode realizar registro de informações sobre sintomas, situação e condição psicológica, podendo ser usado o registro do Código Internacional de Doença (CID).
B) O documento do tipo relatório psicológico apresenta as demandas, procedimentos, métodos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, podendo descrever aspectos de diagnóstico e prognóstico psicológico.
C) Dentro de um parecer, o psicólogo fica impossibilitado de emitir informações de caráter indicativo ou conclusivo do cliente ou paciente atendido.
D) Um parecer psicológico pode ser um documento decorrente de um processo de avaliação Psicológica.
E) Num documento do tipo "Declaração" o profissional deverá prestar informações gerais relativas às condições do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários).

53ª QUESTÃO - Dentro de uma situação de pesquisa um grupo de pesquisadores em psicologia organizacional e do trabalho decidiram construir um teste de avaliação de personalidade no modelo dos cinco grande fatores ("big five"). No processo de desenvolvimento do teste os cientistas procuraram validar a medida com amostras de profissionais de diferentes setores produtivos. No processo de desenvolvimento da nova medida o instrumento construído foi aplicado junto com o teste BFP (Bateria Fatorial de Personalidade) e encontrou-se coeficientes de correlação entre os subfatores dos testes superiores a 0,75. Assinale a única afirmativa correta:

A) O instrumento psicológico desenvolvido possui indicadores não favoráveis de validade, apresentando índices normativos não originais entre os dois instrumentos.
B) Entre a variável considerada critério e a variável preditora não se observa nenhuma relação que permita averiguar discriminação entre os instrumentos.
C) O instrumento psicológico desenvolvido possui indicadores favoráveis de validade, apresentando índices positivos de relação entre os dois instrumentos.
D) O índice de correlação apresenta valor inviável, pois só consideram-se valores discriminantes os reconhecidos pelo Satepsi com alfa de Cronbach superiores a 0,90.
E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

54ª QUESTÃO - Sobre os princípios fundamentais do Código de Ética do Psicólogo (2005), assinale a única alternativa correta:

A) Na sua prática de trabalho o psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, agindo passivamente nas situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
B) O presente código foi construído num espaço de debate político e social, envolvendo normativas legais oriundas do código de ética médica.
C) Segundo orientação do código, o psicólogo trabalhará para a saúde, para a qualidade de vida das pessoas e das coletividades, podendo ser negligente em questões de discriminação e opressão em situações nas quais tal postura seja necessária.
D) Conforme prerrogativas deste documento o psicólogo atuará sem responsabilidade social, analisando de forma acrítica a realidade política, econômica, social e cultural.
E) O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

55ª QUESTÃO - A avaliação psicológica é uma função privativa do psicólogo segundo a lei 4.119/62. Sobre os aspectos gerais desta prática, considere as seguintes afirmações:

I. A resolução nº 002/2003 define e regulamenta o uso e a elaboração de documentos psicológicos.
II. Os Testes Psicológicos são instrumentos de avaliação e/ou mensuração de características psicológicas, constituindo-se um método ou uma técnica de uso privativo do psicólogo.
III. Instrumentos projetivos são considerados inválidos e banidos de uso pelo seu caráter subjetivo e pouco padronizável.
IV. O SATEPSI é uma empresa surgida a partir da Resolução 002/2003 que valida e comercializa instrumentos psicológicos para o mercado brasileiro.

Estão corretas:

A) I e IV.
B) I, II e IV.
C) I, II, III e IV.
D) Somente a afirmação II.
E) Somente a afirmação IV.

56ª QUESTÃO - A Direção de Recursos Humanos a cada semestre encaminha formulários de avaliação de desempenho a seus colaboradores para preenchimento. Na posição de gestor os responsáveis pelos recursos humanos incumbem-se de analisarem informações e estabelecerem correlações entre indicadores. Com base em Chiavenato (2010) analise as afirmativas a seguir sobre tópicos de avaliação de desempenho e assinale a única afirmativa INCORRETA:

A) A prática de avaliar o desempenho humano no trabalho é apreciada negativamente entre gestores e trabalhadores, sendo considerada por estes um método de valia transitória no estabelecimento de metas e de resultados no trabalho.
B) Avaliação do desempenho é o processo que mede o desempenho do funcionário e avalia o quanto ele é capaz de realizar as suas atividades de trabalho com qualidade.
C) O método de incidentes críticos é tradicional na avaliação de desempenho de funcionários, o mesmo consiste num foco em questões excepcionais de desempenho ao invés de elementos do desempenho normal no trabalho.
D) A avaliação de 360° preza por um método circular participativo de avaliação. Neste método produzem-se diferentes informações de fontes diversas, identificando-se aspectos potencias e nevrálgicos dos avaliados.
E) As informações provenientes de diferentes métodos de avaliação de desempenho possibilitam aos gestores uma maior eficácia em processos de treinamento e desenvolvimento, além é claro de facilitar a construção de políticas de premiação e de recompensa no trabalho.

57ª QUESTÃO - Segundo Borges-Andrade, Abbad e Mourão (2006), o mundo do trabalho está em constante transformação. Avanços tecnológicos, meios diversificados de comunicação, novas formas de gestão, reestruturação produtiva, entre outros assuntos emergem nas organizações de trabalho. Para dar conta dos diferentes aspectos mencionados as organizações investem cada vez mais em diferentes ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E). Analise as afirmações a seguir sobre TD&E e assinale a única afirmativa INCORRETA:

A) A ações de TD&E relacionam-se com modelos de administração e sofreram ao longo da história influência de diferentes disciplinas, como da psicologia, da engenharia, da sociologia e da educação.
B) Uma ação de treinamento é entendida entre pesquisadores na atualidade como um sistema de vários componentes, a saber: avaliação de necessidade, planejamento, execução e avaliação do treinamento propriamente dito.
C) Para medir o impacto do treinamento nas organizações, gestores e pesquisadores utilizam metodologias objetivas e subjetivas de avaliação.
D) O campo da psicometria contribui ativamente para construção de tecnologias para mensuração de fenômenos psicológicos, sendo um exemplo aplicado à construção de medidas objetivas de TD&E.
E) Ações de treinamento eficazes devem possuir impacto no desempenho dos indivíduos e dos coletivos da organização.

58ª QUESTÃO - Zanelli, Silva e Soares (2010) sinalizam o envelhecimento da população mundial e brasileira como tendência do século XXI. O aumento da expectativa de vida, novas políticas públicas de saúde e assistência social estão entre os fatores causa deste evento. Diante de tal contexto, aspectos de previdência e aposentadoria emergem entre os desafios dos setores públicos e privados. Sobre as diferentes facetas do processo de desenvolvimento de carreira e de aposentadoria, assinale a única afirmativa correta:

A) O processo de aposentar-se é um objeto estritamente social e econômico, cabendo um saber técnico de orientação e superação dos desafios previdenciários de uma sociedade que envelhece a cada década.
B) A orientação e a preparação para aposentadoria é uma atividade regulamentada por legislação específica para psicólogos com especialidade em clínica, principalmente aqueles orientados pelos conhecimentos da psicologia positiva.

C) Muitas vezes os significados da aposentadoria conjuntaram aspectos de envelhecimento e de morte, cabendo as ações de orientação e de planejamento para aposentadoria, o desenvolvimento de novas crenças e representações deste processo.
D) Aposentadoria no contexto das organizações brasileiras é algo bastante trabalhado nos últimos 50 anos, sendo o Brasil um exemplo de políticas públicas e de programas específicos para tal.
E) Aposentadoria no entendimento de pesquisadores é um momento orientado para o desenvolvimento do luto e das perdas associadas à vida e ao trabalho.

59ª QUESTÃO - Quem é o psicólogo brasileiro? Bastos e Gondin (2010) pesquisaram diferentes aspectos da profissão de psicólogo no Brasil. Sobre os aspectos gerais da profissão, assinale a única afirmativa INCORRETA:

A) A profissão de psicólogo é reconhecida em sua potencialidade de serviços, podendo-se incluir diferentes campos: saúde, educação, tribunais, campo empresarial, entre outros.
B) A profissão de psicólogo hoje no Brasil conta com o número superior a 150 mil profissionais, legitimando a motivação e a necessidade da profissão.
C) Apesar de passados 50 anos da regulamentação da profissão de psicólogo, observa-se que a atuação clínica ainda figura em boa parte das atividades destes profissionais, estendendo na atualidade para moldes de intervenção grupal, com ênfase de destaque a questões sociais.
D) Apesar de inúmeros os passos anteriores, foram os anos que seguiram a Primeira Guerra Mundial que fundamentaram pilares estáveis de uma psicologia enquanto território profissional, destacando nessa época a inserção de psicólogos em serviços de assistência social e saúde pública.
E) Novas configurações no cenário mundial de trabalho aplicam-se também a mudanças na formação e qualificação de profissionais em psicologia, situação que praticamente obriga uma reciclagem periódica de competências nestes profissionais.

60ª QUESTÃO - Os primeiros estudos sobre a profissão de psicólogo no Brasil datam do início dos anos 70. De lá pra cá muitas foram as mudanças e ampliações da profissão. No que diz respeito aos aspectos do mercado de trabalho, às competências demandadas e às prerrogativas legais da profissão, considere as afirmativas a seguir:

I. A diversidade de vínculos de trabalho marca o exercício atual da psicologia brasileira, podendo estes profissionais atuarem tanto em organizações públicas e privadas, quanto de forma autônoma.
II. O psicólogo pelo seu caráter multifacetado de formação pode atuar em diferentes áreas, entre elas podemos citar: trânsito, clínica, consultoria organizacional e esporte.
III. A observação de diferentes áreas de atuação e especificidade autoriza ao profissional psicólogo abdicar das prerrogativas valorativas de seu código de ética profissional em detrimento dos valores orientadores do seu campo de atuação.
IV. A atuação de psicólogos em equipes de trabalho é ação rara na psicologia brasileira atual. Este aspecto dá-se pelo fato da profissão carregar uma proeminência de profissionais clínicos.

São corretas:

A) I e II
B) I, II e III
C) I e III
D) II e IV
E) I e III