



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E ASSISTÊNCIA
ESTUDANTIL

CONCURSO PÚBLICO
Edital 100/2013

Cargo: BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Aguarde as instruções do fiscal quanto ao manuseio do digiselo no seu cartão resposta.
11. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do mesmo implicará sua desclassificação imediata.

CARGO: BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES

Leia a *charge* abaixo e responda às questões de 1 a 4.



(Disponível em: www.chageonline.com.br. Acesso em: 20 de maio de 2013.)

1ª QUESTÃO - A leitura da *charge* permite-nos inferir que:

- I. O humor e a ironia presentes na *charge* são construídos a partir do jogo polissêmico da palavra “conta”.
- II. A ironia da *charge* está centrada na linguagem não verbal, que apresenta um homem no divã falando ao seu analista.
- III. O humor da *charge* reside na ideia de que a sessão de terapia é do paciente, não do terapeuta, cuja função é anotar.
- IV. O chargista mostra que, de alguma forma, contribuímos para a situação caótica em que se encontra o país.

Marque a opção que contenha a numeração das inferências corretas quanto à leitura da *charge*:

- A) I e II, somente.
- B) I e III, somente.
- C) I e IV, somente.
- D) II e III, somente.
- E) II e IV, somente.

2ª QUESTÃO - A palavra “conta” adquire vários sentidos na *charge* de Geraldo Passofundo. Em todas as alternativas informou-se o sentido correto, EXCETO em:

- A) A palavra “conta” em “somente o futebol é que conta” significa “importar”.
- B) A palavra “conta” em “o I.B.G.E. vem e te conta” significa “narrar”.
- C) A palavra “conta” em “o correio vem e só te traz conta” significa “despesa”.
- D) A palavra “conta” em “o banco, mesmo sem um puto na conta,” significa “registro de operação bancária”.
- E) A palavra “conta” em “legalmente e por nossa conta,” significa “responsabilidade”.

3ª QUESTÃO - No excerto da *charge*,

“No Brasil, ninguém te leva em CONTA,
Entretanto, o I.B.G.E. vem e te CONTA,
Saúde e Educação, nada: somente o futebol
é que CONTA”.

A palavra “entretanto” está empregada com o sentido de:

- A) Exceção.
- B) Adição.
- C) Concessão.
- D) Oposição.
- E) Condição.

4ª QUESTÃO - As expressões idiomáticas estão presentes em diversas situações do dia a dia, suprimindo as necessidades comunicativas dos falantes da língua. Na *charge*, as expressões “levar em CONTA” e “FAZ-DE-CONTA” significam “considerar” e “fingir”, respectivamente. Assinale a alternativa que contém a expressão destacada e o seu sentido correspondente:

- A) “Os contratos futuros de petróleo bruto operam em queda nesta quarta, 29, oscilando em um intervalo relativamente curto. Os participantes do mercado **estão de olho** em um relatório da Administração de Informação de Energia (EIA, na sigla em Inglês)”. (Disponível em: DM.com.br/economia. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Estar de olho = olhar
- B) “Bernal **faz das tripas coração** na Prefeitura”. (Disponível em: campograndenews.com.br/jogoaberto. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Fazer das tripas coração = brigar
- C) “Ocupar o tempo ocioso demasiado nestas instituições também é um fato que necessita de mudança; em geral, nestas instituições, os idosos **ficam à mercê** do tempo, sem atividades que poderiam beneficiar a adaptação saudável dos mesmos”. (Disponível em: www.psicologado.com/saudemental/apercepçãodosidosos/. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Ficar à mercê de = esperar por
- D) “O candidato a vereador Vanderlan do Gelo (PT do B) **levanta bandeira** para construção de faculdade municipal de Porto Velho”. (Disponível em: www.Rondoniagora.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Levantar bandeira = hastear
- E) “Uma adolescente de 14 anos **deu à luz** trigêmeas no Hospital Ministro Costa Cavalcanti, em Foz do Iguaçu, no Paraná.” (Disponível em: g1.globo.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Dar à luz = ter um filho; parir

5ª QUESTÃO - Leia os enunciados abaixo, analise-os.

A. Faltou um bom percussionista naquele “show”.

B. Um bom percussionista faltou naquele “show”.

Assinale F para falso e V para verdadeiro:

- () Os enunciados A e B têm o mesmo sentido.
- () O enunciado A indica a ausência de um percussionista.
- () O enunciado B indica a presença de um percussionista.
- () O enunciado B informa que um percussionista praticou a ação, voluntária, de faltar ao “show”.

A alternativa que contém a sequência interpretativa correta é:

- A) F F F V
- B) V F F V
- C) F F V F
- D) V V F F
- E) V F V F

6ª QUESTÃO - O uso de certas formas verbais tende a revelar uma preocupação com o conteúdo, com as situações e com a necessidade de descrevê-las, mais do que narrá-las. (...) É interessante lembrar que muitas vezes ocorre uma utilização inadequada ou até viciosa de certos tempos ou formas verbais (VARGAS, 2011). O gerundismo é uma dessas formas. É muito comum ouvirmos frases como as seguintes:

*Um minuto, que eu vou estar verificando seu cadastro.
Vou estar transferindo sua ligação.
Vamos estar encaminhando sua solicitação.*

Esse uso pode ser atribuído:

- A) À necessidade que um determinado setor da sociedade encontrou para se comunicar de forma clara e objetiva.
- B) Ao descompromisso daqueles que têm de verificar, de transferir e de encaminhar....
- C) À gentileza revelada nessas formas de falar.
- D) A uma estratégia linguística adotada por quem não tem poder de decisão.
- E) À embromação que caracteriza o gerúndio na língua portuguesa.

7ª QUESTÃO - Concordar é harmonizar. É estabelecer pontos comuns entre as palavras: em gênero e número para o **nome**, em pessoa e número para o **verbo**. Analise as frases abaixo, que foram extraídas da Revista Veja e adaptadas. Assinale a alternativa que está em harmonia com a norma culta:

- A) “O fato de os albaneses terem se reproduzidos tão rápidos não lhes dá o direito de separar uma parte de nossa pátria.” (**Slobodan Milosevic**, presidente da Iugoslávia, reprimindo o levante de Kosovo).
- B) “Não somos um país essencialmente corrupto. Somos mal auditados.” (Stephen Kanitz, especialista em balanços de empresas).
- C) “O ministro nomeou muitos ministros marxista. São todos discípulos de Grouxo Marx.” (Maurício Requião, deputado federal (PMDB-PR)).
- D) “Puxadores de saco de banqueiros iguais a esses não existe.” (Deputado Delfim Neto, do PPB, sobre o presidente Fernando Henrique Cardoso e sua equipe econômica).
- E) “Ele era conhecido como um homem ciclotímico com cabelos desgrenhado e ideias mais desgrenhada ainda.” (The Economist, em artigo intitulado “A vingança de Itamar Franco”).

8ª QUESTÃO - Observe o uso da conjunção **e** nas frases abaixo:

- I. Os agentes do DOPS, delicadamente, interromperam sua preleção, algemaram-no diante de seus discípulos **e** o levaram para a sala da congregação, improvisada como tribunal da inquisição.
- II. Preparei-lhe um elixir de codeína, **e** a tosse continua.
- III. O time de Rugby de Itirapina (SP) se preparou muito para o campeonato **e** foi campeão da Taça Prata.

A conjunção **e** estabelece, pela ordem, as seguintes relações de sentido:

- A) Adição – adição – oposição.
- B) Adição – oposição – explicação.
- C) Adição – oposição – conclusão.
- D) Adição – explicação – adição.
- E) Conclusão – adição – explicação.

9ª QUESTÃO - Um candidato para um concurso cujo requisito é ter curso superior precisa dominar as estruturas (regras) da norma culta, a fim de que, quando necessário, ele tenha condições de utilizar a Língua Portuguesa de maneira adequada e eficiente. Assinale a alternativa em que o uso da norma culta e a justificativa estejam corretos:

- A) **Excerto:** O filme de que mais gostei até hoje ainda é reprisado na televisão.
Justificativa: O verbo **gostar** exige complemento regido da preposição **de** (quem gosta, gosta de).
- B) **Excerto:** Carlos, residente à rua Cubatão, perdeu todos os seus documentos.
Justificativa: O adjetivo **residente** exige complemento regido por **a**.
- C) **Excerto:** Guarapari fica a cerca de uma hora de Vitória.
Justificativa: A expressão **a cerca de** significa “que faz ou existe aproximadamente”.
- D) **Excerto:** A fala do professor veio ao encontro do pensamento do aluno.
Justificativa: A expressão **ao encontro de** quer dizer “contra”.
- E) **Excerto:** O trânsito em Vitória tem estado caótico: haja visto os grandes engarrafamentos.

10ª QUESTÃO - Suponha que os servidores de uma instituição pública estivessem em greve. Um jornal da cidade, na tentativa de divulgar um possível acordo entre os servidores e o sindicato, publica a notícia com a seguinte manchete:

**SERVIDORES QUE ACEITARAM O
AUMENTO SALARIAL VOLTAM
HOJE AO TRABALHO**

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) A expressão “que” tem como referente “servidores”.
- B) Apenas uma parte dos servidores voltou ao trabalho.
- C) A greve não terminou completamente porque nem todos os servidores aceitaram o possível acordo.
- D) A oração “que aceitaram o aumento salarial” particulariza o sentido de substantivo ao qual se refere.
- E) Todos os servidores voltaram ao trabalho hoje.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

11ª QUESTÃO - Escolhe-se ao acaso um número inteiro positivo e menor do que 2014. A probabilidade de que o número seja divisível por 4 ou por 6 é de:

- A) 1/6
- B) 1/4
- C) 1/2
- D) 1/3
- E) 3/4

12ª QUESTÃO - Sejam x e y números reais positivos. Pode-se garantir que:

- A) Não existem x e y irracionais tais que $x^2 - y$ é racional.
- B) Existem x inteiro e y racional tal que $x - y$ é irracional.
- C) Para todo x racional e para todo y irracional, tem-se que $x - y^2$ é racional.
- D) Se x e y são inteiros e $x \cdot y$ é divisível por um número inteiro z , então x é divisível por z ou y é divisível por z .
- E) Para todo x racional e para todo y irracional, tem-se que $x^2 + \sqrt{y}$ é irracional.

13ª QUESTÃO - Uma grandeza Z é diretamente proporcional a uma grandeza X e inversamente proporcional à raiz quadrada de uma grandeza Y . Se a grandeza X tem um aumento de 20% e a grandeza Y tem uma diminuição de 19%, então a grandeza Z tem:

- A) Uma diminuição de 100/7%.
- B) Um aumento de 100/3%.
- C) Um aumento de 1%.
- D) Uma diminuição de 9%.
- E) Uma diminuição de 200/9%.

14ª QUESTÃO - Em um grupo de 950 pessoas,

- ✓ 400 pessoas gostam de refrigerante;
- ✓ 500 pessoas gostam de suco;
- ✓ 300 pessoas gostam de café;
- ✓ 110 pessoas gostam de refrigerante e de café;
- ✓ 90 pessoas gostam de refrigerante e de suco;
- ✓ 70 pessoas gostam de suco e de café;
- ✓ 10 pessoas não gostam nem de refrigerante, nem de suco e nem de café.

O total de pessoas do grupo que gosta de refrigerante, suco e café, é:

- A) 12
- B) 14
- C) 10
- D) 16
- E) 18

15ª QUESTÃO - A quantidade de números inteiros positivos de 4 algarismos (não necessariamente distintos) que podem ser escritos com os algarismos 1, 2, 3, 4, 5 e 6, de modo que o algarismo 1 aparece em cada número, mas não é o algarismo final do número, é:

- A) 455
- B) 405
- C) 505
- D) 555
- E) 605

16ª QUESTÃO - Quando uma certa loja vende um certo produto pelo preço unitário de 2000 reais, ela vende um total de 20 unidades do produto semanalmente. Sabe-se que, para cada diminuição de 40 reais no preço unitário do produto, a loja vende 2 unidades a mais do produto semanalmente. O preço unitário do produto, em reais, para que a receita da loja com a venda do produto seja máxima deve ser igual a:

- A) 1100,00
- B) 1300,00
- C) 1400,00
- D) 1200,00
- E) 1500,00

17ª QUESTÃO - Pedro investiu um certo capital à taxa de juros compostos de 25% ao mês. O número mínimo de meses decorridos para que o montante fosse maior do que o triplo do capital é:

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 6
- E) 5

18ª QUESTÃO - A média aritmética de uma lista de 40 números é igual a m . Se três dos números, 19, 28 e 39, são retirados da lista, a média aritmética dos números restantes na lista fica igual a $m/2$. O valor de m é igual a:

- A) 8
- B) 6
- C) 4
- D) 10
- E) 12

19ª QUESTÃO - Em um depósito há 16 caixas. Cada uma das 16 caixas ou contém 4 bolas ou contém 10 bolas ou contém 14 bolas ou contém 28 bolas. O número de caixas que contém 4 bolas é igual ao dobro do número de caixas que contém 28 bolas. O número de caixas que contém 10 bolas é igual ao número de caixas que contém 14 bolas. O total de bolas nas 16 caixas é igual a:

- A) 144
- B) 192
- C) 156
- D) 168
- E) 180

20ª QUESTÃO - O conjunto solução do sistema de equações lineares:

$$\begin{cases} x - 2y - 3z = 5 \\ -3x + 6y + 9z = -15 \\ 5x - 10y - 15z = 17 \end{cases}$$

- A) É vazio.
- B) Tem exatamente 1 elemento.
- C) Tem exatamente 2 elementos.
- D) Tem exatamente 4 elementos.
- E) É infinito.

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

A menos que seja explicitamente informado o contrário, em todas as questões relativas a conhecimentos de informática, deve ser considerado que:

- ✓ Todos os programas mencionados estão na configuração padrão.
- ✓ O mouse está configurado para pessoas destros.
- ✓ O teclado é padrão ABNT-2, e o mouse tem dois botões.
- ✓ As expressões clicar e clique, quando não explicitamente se referirem a um botão específico do mouse, referem-se ao botão esquerdo.
- ✓ O sistema operacional é Windows 7 Professional Edition em Português.
- ✓ O pacote Office é o Microsoft Office 2007 em Português.
- ✓ O Windows e o Office estão atualizados com o pacote de atualização (Service Pack) mais recente.
- ✓ Quando se fizer uma referência a um sistema Linux, isso significa uma versão 2.6 ou mais recente em uma distribuição popular como Ubuntu, Mint, Debian, Mandriva, entre outras.
- ✓ As referências ao pacote OpenOffice são para sua versão brasileira LibreOffice na versão 3 ou mais recente.

21ª QUESTÃO - No OpenOffice Calc, considere que as células A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2, C3 da planilha estão preenchidas, respectivamente, com os seguintes valores inteiros: 1, 9, 5, 2, 8, 4, 3, 7, 6. Ao se digitar a fórmula =IF(SUM(A1:A3)>SUM(A1:C1), MIN(B1:B3), MAX(A3:C3)) em uma célula, o resultado será:

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 2
- E) 15

22ª QUESTÃO - Selecione a afirmativa INCORRETA:

- A) Openoffice Calc e Excel são exemplos de software livre.
- B) AMD e Intel são fabricantes de processadores.
- C) Linux e Windows são exemplos de sistemas operacionais.
- D) Apple e Microsoft são empresas que produzem e comercializam software proprietário.
- E) Android e IOS são sistemas operacionais para dispositivos móveis como tablets e smartphones.

23ª QUESTÃO - Considere as seguintes afirmativas sobre memória de computadores:

- I. ROM é um tipo de memória utilizada apenas para leitura da informação.
- II. RAM é um tipo de memória que pode ser usada para leitura e para a escrita da informação.
- III. A RAM retém a informação apenas enquanto há fluxo de energia.

- A) Somente a afirmativa I está correta.
- B) Somente a afirmativa II está correta.
- C) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- D) Somente a afirmativa III está correta.
- E) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

24ª QUESTÃO - Selecione a alternativa INCORRETA:

- A) Um "worm" é um programa malicioso autorreplicante que não necessita de outro programa para se propagar.
- B) Um "trojan horse" é um programa malicioso que entra no computador e apaga todos os arquivos do disco rígido.
- C) Um "spyware" recolhe informações sobre o usuário e sobre os seus costumes na Internet e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem que o usuário tenha conhecimento.
- D) Um "spam" é uma mensagem eletrônica não-solicitada enviada em massa.
- E) Um "hoax" é uma história falsa, recebida por e-mail, sites de relacionamento e na Internet em geral, com o objetivo de difamar alguém, gerar pânico ou, simplesmente, criar tráfego excessivo na rede.

25ª QUESTÃO - Selecione o comando Linux responsável por listar o conteúdo de uma pasta do sistema de arquivos:

- A) cat
- B) cd
- C) cmp
- D) copy
- E) cp

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

26ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 8.112/90, o servidor público federal pode usufruir de várias licenças. Assinale a alternativa que NÃO se refere a uma delas:

- A) Por motivo de doença em pessoa da família.
- B) Para ocupar cargo de livre nomeação e exoneração.
- C) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- D) Para o serviço militar.
- E) Para atividade política.

27ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, o administrado (cidadão) possui deveres perante a Administração. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses deveres:

- A) Expor os fatos conforme a verdade.
- B) Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- C) Não agir de modo temerário.
- D) Compactuar com a desídia do servidor público.
- E) Prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

28ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, nos processos administrativos serão observados alguns critérios. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses critérios:

- A) Sigilo sobre os pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
- B) Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
- C) Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- D) Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- E) Observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.

29ª QUESTÃO - Ao preencher o sistema de dados informatizado da Universidade, o servidor público responsável por essa tarefa lançou frequência integral para determinado colega seu, mesmo sabendo que ele havia faltado injustificadamente 10 dias ao serviço naquele mês. Diante desse ato, assinale a alternativa correta:

- A) Servidores públicos faltam ao serviço mesmo e por isso o ato não constitui irregularidade nenhuma.
- B) O servidor agiu corretamente, pois é necessário haver solidariedade entre os trabalhadores.
- C) O ato do servidor se enquadra no seguinte tipo penal: Inserir ou facilitar o funcionário autorizado a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos nos sistemas informatizados ou bancos de dados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem.
- D) O ato constitui o crime de descaminho.
- E) O ato constitui crime de peculato.

30ª QUESTÃO - O servidor público federal deve observar certas regras deontológicas previstas no Decreto nº. 1.171/94. Assinale a alternativa que NÃO contém uma dessas regras:

- A) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, em contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se como consequência em fator de legalidade.
- B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- C) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas na Constituição Federal.

- D) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, seja fora dele, já que refletirá no exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- E) O servidor público deve pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

31ª QUESTÃO - Shiyali Ramamrita Ranganathan, pensador indiano, que viveu entre 1892-1972, deixou-nos um legado intelectual que ainda hoje nos atrai e nos instiga a pensar a profissão do bibliotecário. Como afirma Antônio Agenor Briquet de Lemos (2009, p. xiii), trata-se de uma obra clássica, “porque permanece atual, trazendo lições sempre úteis mesmo quando a tecnologia da informação dá a impressão de os bibliotecários de hoje estarem muito à frente do mundo de Ranganathan”. Nesse contexto de discussão, as cinco leis da Biblioteconomia por ele formuladas, em 1931, ainda, continuam em cena. Numere a primeira coluna (leis da Biblioteconomia) de acordo com a segunda coluna (enunciados das leis):

Primeira Coluna:

- () Os livros são para todos.
- () Os livros são para usar.
- () Poupe o tempo do leitor.
- () A biblioteca é um organismo em crescimento.
- () Para cada livro seu leitor.

Segunda Coluna:

1 – O livro é uma das fontes de informação que impulsiona o conhecimento. Diante dessa premissa, um sistema de bibliotecas deve ser estruturado adequadamente, tendo como foco a prestação de serviços dirigidos à potencialização da promoção do uso da informação contida nos livros.

2 – Implica o conceito de “Educação para todos”. Sendo assim, a preservação dos livros é imprescindível para que a difusão da informação seja assegurada na perspectiva de que cada usuário encontre a informação que lhe seja apropriada.

3 – O sistema de bibliotecas deve conhecer os seus usuários para dirigir-lhes a informação certa no momento oportuno. Trata-se de um pressuposto que envolve a competência informacional do bibliotecário para buscar e acessar a informação necessária aos usuários.

4 – A organização e recuperação da informação tornam-se relevantes na medida em que podem diminuir o tempo de resposta aos usuários que demandam os serviços biblioteconômicos.

5 – Nada é propriamente fixo e imutável. Nesse sentido, uma instituição bibliotecária deve ser essencialmente variável, migratória, assumir novas aparências e formas, assim como todos os organismos vivos o fazem.

Assinale a sequência correta:

- A) 3, 5, 2, 4, 1
- B) 4, 2, 5, 3, 2
- C) 5, 3, 1, 2, 4
- D) 2, 1, 4, 5, 3
- E) 1, 4, 3, 1, 5

32ª QUESTÃO - O campo da Ciência da Informação, assim como outros campos do conhecimento, possui, em sua organização interna, sociedades científicas. No Brasil, a comunidade de pesquisadores da Ciência da Informação, também, congrega-se em uma associação científica. Assinale a alternativa correta, correspondente a essa associação científica brasileira:

- A) Associação Brasileira de Ensino em Ciência da Informação (Abecin).
- B) Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).
- C) Federação Brasileira de Associações Bibliotecárias (Febab).
- D) Conselho Federal de Biblioteconomia.
- E) Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação e Biblioteconomia (Ancib).

33ª QUESTÃO - O papel das bibliotecas universitárias de armazenar, disponibilizar e facilitar o acesso à informação ampliou-se para o ambiente virtual. Desse modo, aperfeiçoaram os serviços oferecidos e ganharam valor estratégico nas empresas, instituições de pesquisa e instituições de ensino (DEUS, 2011). Assinale a alternativa correta, correspondente às discussões suscitadas pelas funções das bibliotecas universitárias na atualidade:

- A) Além da guarda e preservação, as bibliotecas universitárias promovem a troca de conhecimento, ou seja, a interação entre a informação e os agentes da comunidade acadêmica na qual está inserida.
- B) As bibliotecas universitárias não têm valor estratégico diante da obrigatoriedade do Ministério da Educação para regulamentação dos cursos de graduação brasileiros.
- C) Diante da missão das universidades (Ensino, Pesquisa e Extensão), as bibliotecas universitárias devem estar comprometidas somente com o ensino de graduação e com a extensão.
- D) As bibliotecas universitárias são instituições com autonomia própria, por isso, estabelecem com as universidades uma relação de independência.
- E) A única função das bibliotecas universitárias é fornecer infraestrutura física para subsidiar as atividades científicas.

34ª QUESTÃO - A área denominada *Organização e Tratamento da Informação* engloba duas grandes especialidades: tratamento descritivo e tratamento temático. Tanto em uma como na outra especialidade, o bibliotecário, usualmente, lida com processos, instrumentos e produtos relacionados, de modo a disponibilizar ao público, para o acesso e uso, os registros do conhecimento. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira coluna:

Primeira coluna:

- 1 – Processos
- 2 – Instrumentos
- 3 – Produtos

Segunda Coluna:

- () Códigos de catalogação.
- () Catalogação.
- () Formatos de metadados.
- () Tesouros.
- () Resumos.

Assinale a alternativa correspondente à sequência correta:

- A) 3, 3, 1, 2, 1.
- B) 2, 1, 3, 3, 2.
- C) 1, 1, 3, 2, 2.
- D) 3, 3, 2, 1, 2.
- E) 2, 1, 2, 2, 3.

35ª QUESTÃO - Com base na identificação de elementos textuais que estão presentes no corpo do resumo, que integra esta questão, reconheça o tipo de resumo a que esses elementos correspondem:

(ORTEGA, C. D.; LARA, M. L. G. de. A noção de documento: de Otlet aos dias de hoje. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, Rio de Janeiro, v. 11, n. 2, p. 1-22, abr. 2010)

Resumo: Objetiva analisar o documento enquanto objeto informacional partindo da hipótese de que a noção de documento relaciona-se à sua condição de informatividade, o que implica considerar seu aspecto pragmático e o caráter social e simbólico da informação. Sob o ponto de vista metodológico, procedemos à recuperação histórica do conceito e sua atualização na contemporaneidade, recorrendo à Terminografia para análise e cotejamento das noções de documento e de Documentação. O *corpus* de análise compreende textos dos principais documentalistas e teóricos da Documentação franceses, espanhóis e de língua inglesa, desde Otlet. A análise mostra que os termos documento e Documentação já tinham, em germe, a noção de informação, bem como revela sua atualização por parte dos franceses e espanhóis. Já a corrente anglo-saxã, ao adotar uma abordagem de informação que extrapola, muitas vezes, aquela relacionada aos processos de organização da informação para o acesso e uso, distanciou-se da abordagem clássica de documento. Como conclusão, podemos afirmar que a construção histórica do conceito de documento no âmbito da Ciência da Informação é anterior ao surgimento desta denominação da área, o que nos conduz ao reconhecimento da noção de documento, proposta por Otlet e desenvolvida pelos franceses e espanhóis. Documento é, hoje, concebido, simultaneamente, como instância física e informativa que, sob ações e condições específicas contextualizadas, otimiza a circulação social do conhecimento.

Palavras-chave: Documento. Informação. Informatividade. Documentação. Paul Otlet.

Assinale a alternativa correta, correspondente ao enunciado descrito:

- A) Resumo ampliado.
- B) Resumo informativo.
- C) Resumo estruturado.
- D) Resumo indicativo.
- E) Resumo crítico.

36ª QUESTÃO - A característica interdisciplinar da Ciência da Informação reflete-se na terminologia trazida de empréstimo de outras áreas do saber e incorporada aos discursos de pesquisadores e profissionais que atuam na área. Seguindo essa tendência, de acordo Dias e Naves (2007), o termo ontologia vem sendo usado nos contextos digitais para designar um tipo de trabalho inerente às atividades de tratamento da informação. Assinale a alternativa correta, correspondente ao enunciado descrito:

- A) O trabalho de descrição física dos recursos eletrônicos.
- B) O trabalho realizado nas bibliotecas tradicionais que visa identificar o conteúdo dos documentos.
- C) O trabalho de organização da informação quando realizado nos chamados serviços de indexação.
- D) O trabalho de organização dos recursos eletrônicos com base em seus conteúdos, de forma a possibilitar a posterior recuperação dessas informações.
- E) O trabalho realizado nas bibliotecas tradicionais que visam criar representações dos documentos sob os aspectos físicos e objetivos.

37ª QUESTÃO - De acordo com Nascimento e Amaral (2010, p. 41), “os métodos e técnicas de avaliação de usabilidade permitem determinar o ponto de equilíbrio entre os objetivos de um *website* e as necessidades dos usuários, por meio da identificação de problemas de usabilidade. Podem ser aplicados num período de tempo relativamente pequeno, a custo baixo, possibilitando resultados satisfatórios, desde que adequados ao contexto de uso”. A partir do enunciado, assinale a alternativa que NÃO corresponde ao tema “Avaliação de Usabilidade de *websites*”:

- A) A variedade de métodos e técnicas existentes para o desenvolvimento de pesquisas sobre usabilidade de *websites* é grande. Isso exige um estudo cuidadoso das vantagens e desvantagens de cada método ou técnica para avaliar a possibilidade de sua aplicação.
- B) A adoção da abordagem de um estudo de caso permite que sejam estudadas questões referentes à usabilidade, considerando os contextos organizacionais específicos em que ocorrem os fenômenos que se deseja estudar.

- C) Para avaliação de *websites*, é possível combinar métodos objetivos e subjetivos, que possibilitem a obtenção de dados quantitativos e qualitativos.
- D) Uma das vantagens do levantamento bibliográfico para avaliação de *website* é a possibilidade de conhecer novas metodologias, agregando valores e criatividade ao relatório de usabilidade.
- E) Definido o *website* a ser avaliado, será necessário estudá-lo sob a ótica dos gestores e de seus desenvolvedores.

38ª QUESTÃO - Para verificar a usabilidade de *websites* com desenvolvedores, são vários os critérios ergonômicos enumerados por Bastien e Scapin (1993), citados por Nascimento e Amaral (2010), para aprimorar o conhecimento sobre o método de inspeção baseado em listas de verificação, guia de recomendações e critérios heurísticos. Um deles diz respeito à relação harmônica entre os elementos de uma interface. Assinale a alternativa correta, correspondente à denominação desse critério:

- A) Coerência.
- B) Condução.
- C) Controle explícito.
- D) Adaptabilidade.
- E) Compatibilidade.

39ª QUESTÃO - O uso efetivo e regular de fontes impressas ou *online* de qualidade é um requisito que pode levar ao sucesso na satisfação das necessidades de informação dos usuários. Considerando essa afirmação, marque com a letra F as alternativas falsas e com a letra V as alternativas verdadeiras:

- () O número de fontes de informação científica e tecnológica vem aumentando significativamente. Esse fenômeno é atribuído às mitoses nos ramos da ciência, provocando o surgimento de novas disciplinas científicas, bem como o aumento do número de usuários e a diversificação de seus interesses.
- () Considerando o advento da internet, a literatura técnico-científica, antes denominada de “Literatura Cinzenta”, deixou de existir.
- () O serviço de comutação bibliográfica (Comut) foi extinto, pois as fontes de informação *online* são livremente acessíveis.
- () A Federação Internacional de Informação e Documentação (FID) é um dos organismos internacionais de normalização da documentação científica.
- () Diferentemente da literatura científica, a literatura tecnológica nem sempre é divulgada amplamente.

Assinale a alternativa correspondente à sequência correta:

- A) V, V, F, V, F
- B) V, V, V, F, V
- C) V, F, F, V, V
- D) F, V, V, V, F
- E) F, F, V, F, V

40ª QUESTÃO - Tendo como parâmetro a Abordagem Alternativa em Estudo de Usuários, verificamos que Vergueiro (2002) é um dos autores que vem se ocupando de dissertar sobre a temática Qualidade em Unidades de Informação, sob o prisma do “foco no cliente”. Assinale a alternativa INCORRETA, correspondente ao enunciado descrito:

- A) Grupo de foco é uma técnica que pode levar, de forma objetiva, a apreender o grau de satisfação dos usuários com relação à qualidade de serviços e produtos informacionais.
- B) A análise regular dos ciclos de serviços permite ao bibliotecário avaliar as atividades de trabalho e as suas relações com os usuários da unidade de informação.
- C) O contato direto com os usuários pode significar uma oportunidade preciosa para a obtenção de conhecimento sobre as suas necessidades de informação.
- D) Não há dificuldades, por parte dos bibliotecários, quando se fala em incorporar a qualidade, sob o ponto de vista dos usuários, nos serviços que administram.
- E) Todos os envolvidos com a unidade de informação devem ser orientados para fornecer um nível de qualidade o mais próximo possível da perfeição, pois todos são responsáveis pela integridade da corrente profissional de que participam.

41ª QUESTÃO - Ponderando sobre o que expõem vários autores, entre eles Vergueiro (1989), citado por Weitzel (2006, p. 17), a respeito do que vem a ser o Processo de Desenvolvimento de Coleções, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das seis etapas do referido processo:

- A) Estudo de comunidade.
- B) Doação e permuta.
- C) Políticas de seleção.
- D) Aquisição.
- E) Avaliação.

42ª QUESTÃO - Considerando-se a Política de Preservação do Patrimônio Cultural no Brasil, são inúmeros os avanços conquistados pelo País (PORTA, 2000/2010). Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos aspectos principais que corroboram essa afirmação:

- A) A autonomia da União, estados e municípios na definição dos próprios instrumentos de ação para a gestão do patrimônio cultural brasileiro.
- B) A atualização do conceito de patrimônio, adequando-o à diversidade cultural brasileira.
- C) A formulação de diretrizes para orientar a ação institucional, tendo como foco o envolvimento da sociedade, a promoção do desenvolvimento local e a potencialização das possibilidades de fruição do patrimônio cultural.
- D) A abertura para novas áreas de atuação, de forma a abranger os diferentes legados da cultura brasileira.
- E) O progressivo e substancial aumento do investimento em preservação e promoção de bens culturais.

43ª QUESTÃO - No que diz respeito à colaboração da comunidade na preservação do patrimônio cultural, com base em Porta (2000/2010), assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Identificar o patrimônio a ser conhecido e preservado.
- B) Contribuir para a formulação de ações pelos órgãos de preservação.
- C) Admitir que cabe, unicamente, aos órgãos governamentais o poder de fiscalização da conservação e do uso conferido ao patrimônio.
- D) Apresentar projetos de preservação a serem apoiados com recursos públicos.
- E) Reconhecer que o aporte de conhecimento sobre a preservação do patrimônio cultural também é de sua responsabilidade.

44ª QUESTÃO - São inúmeras as técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação. Nessa direção, entre outros autores, Johnson (1994) citado por Tarapanoff (2000, p. 28), diz que “o planejamento prospectivo olha para trás para compreender melhor o futuro, com ênfase no contexto externo ou em fatores incontroláveis”. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma dessas técnicas de apoio ao planejamento organizacional:

- A) Delfos.
- B) Brainstorming.
- C) Análise de Interações Transversais.
- D) Cenários.
- E) Autoconfrontação Cruzada.

45ª QUESTÃO - Para o estabelecimento de uma Política de Desenvolvimento de Coleções devem ser seguidos, ordenadamente, doze passos (WEITZEL, 2006). Considerando a ordenação desses passos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira coluna:

Primeira coluna:

- 1 – Primeiro passo
- 2 – Segundo passo
- 3 – Terceiro passo
- 4 – Quarto passo
- 5 – Quinto passo ao nono passo.
- 6 – Décimo passo
- 7 – Décimo primeiro passo
- 8 – Décimo segundo passo

Segunda coluna:

- () Identificação da missão e objetivos institucionais
- () Perfil das coleções
- () Descrição das etapas do processo de desenvolvimento de coleções
- () Perfil da comunidade
- () Documentos correlatos
- () Descrição das áreas e formatos cobertos pelas bibliotecas
- () Detalhamento de outros aspectos importantes
- () Avaliação da política

Assinale a alternativa correspondente à sequência correta:

- A) 2, 8, 4, 7, 6, 1, 5, 3.
- B) 3, 5, 8, 2, 7, 1, 3, 6.
- C) 1, 3, 5, 2, 7, 4, 6, 8.
- D) 5, 7, 1, 6, 8, 3, 2, 4.
- E) 1, 5, 4, 3, 6, 2, 8, 7.

46ª QUESTÃO - Como em quaisquer outros tipos de pesquisa, os Estudos de Usuários implicam a adoção de abordagens teórico-metodológicas para a sua realização. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma abordagem teórico-metodológica, para o desenvolvimento de Estudos de Usuários:

- A) *Sense-Making*.
- B) Cognição situada.
- C) Construtivista.
- D) Incidente crítico.
- E) Multifacetada.

47ª QUESTÃO - A *Information Literacy* ou Competência Informacional permite-nos colocar em análise a afinidade entre as áreas de Educação e Biblioteconomia para descrever os diferentes níveis de compreensão da informação dos usuários. Posto isso, assinale a alternativa correta, correspondente a uma das definições de *Information Literacy* ou Competência Informacional:

- A) Trata-se da busca, pelo usuário, e do processo de transformar dados em informação útil.
- B) Constitui-se em processo contínuo de interação e internalização de fundamentos conceituais, atitudinais e de habilidades específicas para buscar, acessar, recuperar e usar a informação.
- C) Trata-se de uma reflexão sobre um conjunto de experiências de pesquisa a respeito de estudo de usuários da informação.
- D) É um instrumento de gestão dirigido ao planejamento e avaliação de serviços e produtos informacionais, dirigidos a uma aprendizagem significativa.
- E) Refere-se a uma abordagem teórico-metodológica para viabilizar a realização de estudos de usuários em bibliotecas escolares e acadêmicas.

48ª QUESTÃO - Segundo Brasileiro e Freire (2013, p. 7, grifo nosso), “entende-se que a concretização da relação entre política e gestão da informação nas organizações pertencentes à formação social contemporânea, que se orienta ao conhecimento, dá-se a partir da operacionalização da **mediação da informação** no contexto das redes de informação que constituem um determinado regime de informação”. Considerando esse fragmento textual, assinale a alternativa que NÃO corresponde às discussões sobre Mediação de Informação nas organizações contemporâneas, cujo processo:

- A) Caracteriza-se como uma ação de interferência em um determinado contexto em que sua efetivação possibilita a transformação do ambiente social.
- B) Efetiva-se por meio do ciclo que envolve toda a gestão da informação nas organizações ou especificamente no que se refere à produção da informação de ótima qualidade, que venha a se configurar como etapa inicial da mediação da informação.
- C) Constitui-se como uma ação de interferência, denominada em um sentido mais restrito de ação de mediação, que tem por finalidade transformar o mundo social ou natural.
- D) Ocorre desde o momento da geração da informação, passando pela fase de organização e se concretizando com a etapa de disseminação da informação.
- E) Estabelece-se apenas no espaço das redes sociocomunicacionais primárias, que são formadas a partir da informação formalmente registrada.

49ª QUESTÃO - Sob a ótica de Catarino (2004), para que o processo de automação transcorra convenientemente nas unidades de informação, é necessário seguir, ordenadamente, passos para o desenvolvimento do planejamento para automação. Considerando esses passos do planejamento para automação, assinale a alternativa correspondente à sequência correta:

- A) Análise de sistema, plano de desenvolvimento global, especificação dos requisitos, avaliação dos sistemas (softwares/aplicativos), implementação e controle e manutenção.
- B) Especificação dos requisitos, plano de desenvolvimento global, análise de sistema, avaliação dos sistemas (softwares/aplicativos), implementação e controle e manutenção.
- C) Avaliação dos sistemas (softwares/aplicativos), análise de sistema, especificação dos requisitos, implementação e controle e manutenção, plano de desenvolvimento global.
- D) Plano de desenvolvimento global, análise de sistema, especificação dos requisitos, avaliação dos sistemas (softwares/aplicativos), implementação e controle e manutenção.
- E) Implementação, análise de sistema, especificação dos requisitos, avaliação dos sistemas (softwares/aplicativos), plano de desenvolvimento global, controle e manutenção.

50ª QUESTÃO - No clássico artigo de Chaumier (1988, p. 63) intitulado *Indexação: conceito, etapas e instrumentos*, o autor traz para o contexto o conceito de ruído: “Denomina-se ruído os documentos não pertinentes à questão, que são extraídos do fichário por ocasião de uma pesquisa bibliográfica”. Recentemente, Tammaro e Salarelli (2008) citaram funcionalidades geralmente oferecidas por catálogos *online* (OPAC). Uma dessas funcionalidades tem por finalidade diminuir o ruído nas respostas fornecidas pelo sistema. Assinale a alternativa correta, correspondente ao enunciado descrito:

- A) Busca nos registros catalográficos referentes aos itens presentes no acervo.
- B) Busca nos registros bibliográficos referentes aos itens presentes no acervo.
- C) Rolagem de listas (tesauros, entradas de autores etc.).
- D) Possibilidade de realizar as buscas em língua natural.
- E) Possibilidade de aplicar filtros e outros limites à busca.

51ª QUESTÃO - O Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) é uma ferramenta equivalente à maior biblioteca digital de periódicos utilizada no panorama brasileiro (CENDON; RIBEIRO, 2011). Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA com relação a essa fonte de informação *online*:

- A) É um dos portais de periódicos mais recentes disponíveis nos países latinos.
- B) Consiste em um dos principais mecanismos gratuitos de acesso da comunidade acadêmica brasileira à produção científica nacional e internacional.
- C) É a experiência que costuma ser tomada como um modelo pelos outros consórcios da região.
- D) Tem sido objeto de pesquisas da área de Ciência de Informação, cujos resultados são relatados mediante artigos científicos, teses e dissertações, anais de eventos científicos.
- E) As investigações relacionadas a essa ferramenta têm se centrado em estudos de uso e satisfação de usuários, estudos de usabilidade e análises do seu impacto na pesquisa e produtividade dos pesquisadores.

52ª QUESTÃO - Considerando a criação de *repositórios institucionais* em ambientes acadêmicos, assinale a alternativa correta, correspondente a uma afirmação sobre o tema:

- A) Trata-se da ampliação do catálogo do acervo de uma única biblioteca à condição de *portal* de um universo de recursos de informação.
- B) Nos últimos anos, as universidades iniciaram um processo de verdadeira revolução em direção ao digital, a começar com as publicações científicas. A implantação de serviços de autopublicação e dos arquivos abertos está influenciando o mecanismo de avaliação pelos pares e o prestígio da publicação em periódicos famosos.
- C) Contém recursos da internet, tais como bases de dados, periódicos eletrônicos, livros eletrônicos, catálogos de bibliotecas em linha e outros.
- D) Trata-se de um trabalho colaborativo em rede (*networking*), que oferece a possibilidade de um único ponto de acesso com uma única interface para uma busca unificada de livros.
- E) Implica o fornecimento eletrônico de documentos, abrangendo fotocópia de recursos impressos e impressão de recursos eletrônicos.

53ª QUESTÃO - O êxito das tecnologias da informação e da comunicação eletrônica no espaço de trabalho do bibliotecário acadêmico tem propiciado uma revisão das competências relacionadas ao seu perfil. Hipertextos, hipermídias, publicações digitais, bases de dados, portais, dentre outros recursos, integram a *World Wide Web* e são exemplos legítimos dessa nova forma de compartilhar a informação e o conhecimento. Considerando as novas competências que o bibliotecário deve incorporar ao seu perfil para atender a essa nova realidade, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Ser capaz de interagir com o mundo de trabalho atual, trabalhar em equipes interdisciplinares e buscar atualização constante.
- B) Conhecer softwares e hardwares relacionados às suas atividades, domínio das TIC, uso da Internet, novas tecnologias.
- C) Conhecer os acervos impressos de outras bibliotecas acadêmicas e possuir noções de informática para empregar tecnologias.
- D) Conhecer as fontes de informação e seu uso correto, conhecer métodos, técnicas e ferramentas de coleta de informações, busca em bases de dados online, sistema local de buscas.
- E) Organizar conteúdos, assegurar a precisão, confiabilidade e a atualização constante dos dados das páginas da biblioteca na internet.

54ª QUESTÃO - Uma das dimensões concebidas no âmbito da atuação bibliotecária refere-se à dimensão ética. Assinale a alternativa que NÃO enfatiza notadamente essa dimensão.

- A) A questão dos valores, quando abordada em um determinado contexto de atuação, pode ser objeto dessa dimensão.
- B) Reflete uma dimensão cotidiana da ética, no ambiente do desenvolvimento das relações de trabalho.
- C) A dimensão ética não se aplica ao trabalho de organização e representação do conhecimento.
- D) Atem-se aos valores e ações que visam a um agir profissional correto e adequado para com a sociedade em que o profissional se insere.
- E) Centra a ênfase, notadamente, nas responsabilidades profissionais, que evidenciam a relação do profissional com a sociedade e os valores gerais defendidos pela categoria profissional que dizem respeito à credibilidade dos serviços prestados.

55ª QUESTÃO - A Classificação Decimal Universal (CDU) é uma linguagem de indexação e recuperação de informação que abrange praticamente todos os assuntos e que pode ser utilizada em acervos que lidem com qualquer tipo de suporte informacional (UDC CONSORTIUM, 2007). Considerando essa premissa, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das características da CDU:

- A) Por ser uma classificação documentária é do tipo enumerativo.
- B) A CDU é o resultado de um projeto que visava transformar uma classificação enumerativa em uma classificação facetada.
- C) A CDU difere grandemente das classificações científicas que tendem a ser taxonomias, ou seja, nestas, os fenômenos são isolados, atribuindo-se a cada um deles um lugar único no esquema.
- D) A notação da CDU corresponde a uma linguagem artificial da qual foram eliminadas muitas das ambiguidades da linguagem natural.
- E) Apesar de não ter sido planejada para uso em bibliotecas, a CDU tem dado resultados bastante adequados quando empregada para organização dos acervos de bibliotecas.

56ª QUESTÃO - Denominação atribuída a um dos conceitos fundamentais da teoria da classificação que se refere à qualidade ou atributo escolhido para servir de base à classificação ou à divisão (PIEDEDE, 1983). Assinale a alternativa correta:

- A) Classe.
- B) Categorias.
- C) Gênero e espécie.
- D) Característica.
- E) Facetas, focos e isolados.

57ª QUESTÃO - “Sabemos que os princípios permanecerão, mesmo que os nomes, os códigos, os úmeros das regras se modifiquem” (MEY; SILVEIRA, 2009, p. viii). Nesse recorte, as autoras citadas apresentam a obra intitulada *catalogação no plural*. Suscitam ponderações sobre um fato: os catalogadores mais do que em outras épocas encontram-se diante de cenário profissional mutante, “pois o minuto que vem trará certamente outras novas, outros ares, outras obras”. Sob essa ótica do novo, assinale a alternativa NÃO correspondente às tarefas (ou funções) de bibliografias nacionais e catálogos de bibliotecas, identificadas pelo modelo FRBR nas abordagens centradas no usuário:

- A) Utilização dos dados para encontrar materiais que correspondam aos critérios de busca.
- B) Utilização de dados para descrever a forma dos elementos descritivos.
- C) Utilização dos dados recuperados para identificar uma entidade.
- D) Identificação dos dados para selecionar uma entidade apropriada.
- E) Utilização dados para adquirir ou obter acesso à entidade descrita.

58ª QUESTÃO - Mantém forte relação com as AACR2, mas delas difere em muito, devido a três características: baseia-se numa estrutura teórica, foi projetada para ambiente digital e o seu escopo é mais abrangente do que o das AACR2. Trata-se de uma Norma projetada para focar a atenção no usuário nas tarefas que ele executa no processo de descobrimento de recursos. A finalidade de registrar dados é apoiar a tarefa do usuário (OLIVER, 2010, p. 1). De acordo com a questão enunciada assinale a alternativa correta:

- A) FRBR
- B) FRAD
- C) ISBD
- D) FRSAD
- E) RDA

59ª QUESTÃO - As etapas consideradas no processo de análise de assunto são representadas pela leitura e posterior segmentação do texto em unidades que sintetizam o conteúdo dos documentos. Referindo-se a essas etapas, Wanderley (apud DODEBEI, 2002, p. 45) usou uma expressão equivalente. Assinale a alternativa correta, correspondente ao enunciado:

- A) Desconstrução do texto para referenciar o conteúdo.
- B) Atribuição de códigos ou rótulos.
- C) Análise da segunda faceta.
- D) Ações mentais estruturadas.
- E) Estratégias de leitura.

60ª QUESTÃO - As recomendações relacionadas à temática sobre aspectos políticos para a indexação na catalogação em bibliotecas universitárias brasileiras vêm sendo consideradas no âmbito de um grupo de pesquisadores que se aprofundam em estudos sobre catálogos em redes de bibliotecas universitárias (FUJITA, 2009). Uma das alternativas seguintes NÃO corresponde ao pensamento desse grupo de pesquisadores:

- A) A análise de assunto realizada durante a catalogação deverá ser norteadada por princípios de política de indexação que devem fazer parte de um manual de indexação da instituição e sobre a qual o bibliotecário deve ter conhecimento e domínio.
- B) Esses princípios deverão influenciar o bibliotecário na sua decisão sobre a determinação de conceitos, cujo resultado será observado pelo usuário na recuperação da informação. São eles: especificidade, exaustividade, revocação e precisão.
- C) Junta-se a isso uma política de indexação bem definida que irá nortear com diretrizes e critérios o trabalho do bibliotecário, reunidos em um manual de indexação.
- D) A política de indexação não precisa ser compreendida pelas bibliotecas universitárias como uma decisão administrativa. As decisões isoladas nesse sentido por parte de catalogadores podem também constituir um fator de impacto no contexto profissional real.
- E) Adequação da atual conjuntura de catalogação cooperativa por cópia de registros, pois não se trata somente de incluir a indexação, mas de assumir que mesmo realizando a cópia do registro, é necessário adequá-lo aos procedimentos de análise e representação de assuntos.