UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

CONCURSO PÚBLICO
Edital 100/2013

Cargo: ADMINISTRADOR

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:

Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ ●

7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre–se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Aguarde as instruções do fiscal quanto ao manuseio do digiselo no seu cartão resposta.
11. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do mesmo implicará sua desclassificação imediata.

CARGO: ADMINISTRADOR - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES

Leia a *charge* abaixo e responda às questões de **1** a **4**.

(Disponível em: www.chageonline.com.br. Acesso em: 20 de maio de 2013.)

1ª QUESTÃO - A leitura da *charge* permite-nos inferir que:

I. O humor e a ironia presentes na *charge* são construídos a partir do jogo polissêmico da palavra "conta".
II. A ironia da *charge* está centrada na linguagem não verbal, que apresenta um homem no divã falando ao seu analista.
III. O humor da *charge* reside na ideia de que a sessão de terapia é do paciente, não do terapeuta, cuja função é anotar.
IV. O chargista mostra que, de alguma forma, contribuímos para a situação caótica em que se encontra o país.

Marque a opção que contenha a numeração das inferências corretas quanto à leitura da *charge*:

A) I e II, somente.
B) I e III, somente.
C) I e IV, somente.
D) II e III, somente.
E) II e IV, somente.

2ª QUESTÃO - A palavra "conta" adquire vários sentidos na *charge* de Geraldo Passofundo. Em todas as alternativas informou-se o sentido correto, EXCETO em:

A) A palavra "conta" em "somente o futebol é que conta" significa "importar".
B) A palavra "conta" em "o I.B.G.E. vem e te conta" significa "narrar".
C) A palavra "conta" em "o correio vem e só te traz conta" significa "despesa".
D) A palavra "conta" em "o banco, mesmo sem um puto na conta," significa "registro de operação bancária".
E) A palavra "conta" em "legalmente e por nossa conta," significa "responsabilidade".

3ª QUESTÃO - No excerto da *charge*,

> "No Brasil, ninguém te leva em CONTA,
> Entretanto, o I.B.G.E. vem e te CONTA,
> Saúde e Educação, nada: somente o futebol
> é que CONTA".

A palavra "entretanto" está empregada com o sentido de:

A) Exceção.
B) Adição.
C) Concessão.
D) Oposição.
E) Condição.

4ª QUESTÃO - As expressões idiomáticas estão presentes em diversas situações do dia a dia, suprindo as necessidades comunicativas dos falantes da língua. Na *charge*, as expressões "levar em CONTA" e "FAZ-DE-CONTA" significam "considerar" e "fingir", respectivamente. Assinale a alternativa que contém a expressão destacada e o seu sentido correspondente:

A) "Os contratos futuros de petróleo bruto operam em queda nesta quarta, 29, oscilando em um intervalo relativamente curto. Os participantes do mercado **estão de olho** em um relatório da Administração de Informação de Energia (EIA, na sigla em Inglês)". (Disponível em: DM.com.br/economia. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Estar de olho = olhar
B) "Bernal **faz das tripas coração** na Prefeitura". (Disponível em: campograndenews.com.br//jogoaberto. Acesso em: 30 de mai. de 2013).
Fazer das tripas coração = brigar
C) "Ocupar o tempo ocioso demasiado nestas instituições também é um fato que necessita de mudança; em geral, nestas instituições, os idosos **ficam à mercê** do tempo, sem atividades que poderiam beneficiar a adaptação saudável dos mesmos". (Disponível em: www.psicologado.com/saudemental/apercepçãodos idosos//. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Ficar à mercê de = esperar por
D) "O candidato a vereador Vanderlan do Gelo (PT do B) **levanta bandeira** para construção de faculdade municipal de Porto Velho". (Disponível em: www.Rondoniagora.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Levantar bandeira = hastear
E) "Uma adolescente de 14 anos **deu à luz** trigêmeas no Hospital Ministro Costa Cavalcanti, em Foz do Iguaçu, no Paraná." (Disponível em: g1.globo.com. Acesso em: 20 de mai. de 2013).
Dar à luz = ter um filho; parir

5ª QUESTÃO - Leia os enunciados abaixo, analise-os.

> A. Faltou um bom percussionista naquele "show".
>
> B. Um bom percussionista faltou naquele "show".

Assinale F para falso e V para verdadeiro:

( ) Os enunciados A e B têm o mesmo sentido.
( ) O enunciado A indica a ausência de um percussionista.
( ) O enunciado B indica a presença de um percussionista.
( ) O enunciado B informa que um percussionista praticou a ação, voluntária, de faltar ao "show".

A alternativa que contém a sequência interpretativa correta é:

A) F F F V
B) V F F V
C) F F V F
D) V V F F
E) V F V F

6ª QUESTÃO - O uso de certas formas verbais tende a revelar uma preocupação com o conteúdo, com as situações e com a necessidade de descrevê-las, mais do que narrá-las. (...) É interessante lembrar que muitas vezes ocorre uma utilização inadequada ou até viciosa de certos tempos ou formas verbais (VARGAS, 2011). O gerundismo é uma dessas formas. É muito comum ouvirmos frases como as seguintes:

Um minuto, que eu vou estar verificando seu cadastro.
Vou estar transferindo sua ligação.
Vamos estar encaminhando sua solicitação.

Esse uso pode ser atribuído:

A) À necessidade que um determinado setor da sociedade encontrou para se comunicar de forma clara e objetiva.
B) Ao descompromisso daqueles que têm de verificar, de transferir e de encaminhar....
C) À gentileza revelada nessas formas de falar.
D) A uma estratégia linguística adotada por quem não tem poder de decisão.
E) À embromação que caracteriza o gerúndio na língua portuguesa.

7ª QUESTÃO - Concordar é harmonizar. É estabelecer pontos comuns entre as palavras: em gênero e número para o **nome**, em pessoa e número para o **verbo.** Analise as frases abaixo, que foram extraídas da Revista Veja e adaptadas. Assinale a alternativa que está em harmonia com a norma culta:

A) "O fato de os albaneses terem se reproduzidos tão rápidos não lhes dá o direito de separar uma parte de nossa pátria." **(Slobodan Milosevic**, presidente da luguslávia, reprimindo o levante de Kosovo).
B) "Não somos um país essencialmente corrupto. Somos mal auditados." (Stephen Kanitz, especialista em balanços de empresas).
C) "O ministro nomeou muitos ministros marxista. São todos discípulos de Grouxo Marx." (Maurício Requião, deputado federal (PMDB-PR)).
D) "Puxadores de saco de banqueiros iguais a esses não existe." (Deputado Delfim Neto, do PPB, sobre o presidente Fernando Henrique Cardoso e sua equipe econômica).
E) "Ele era conhecido como um homem ciclotímico com cabelos desgrenhado e ideias mais desgrenhada ainda." (The Economist, em artigo intitulado "A vingança de Itamar Franco").

8ª QUESTÃO - Observe o uso da conjunção **e** nas frases abaixo:

I. Os agentes do DOPS, delicadamente, interromperam sua preleção, algemaram-no diante de seus discípulos **e** o levaram para a sala da congregação, improvisada como tribunal da inquisição.
II. Preparei-lhe um elixir de codeína, **e** a tosse continua.
III. O time de Rugby de Itirapina (SP) se preparou muito para o campeonato **e** foi campeão da Taça Prata.

A conjunção **e** estabelece, pela ordem, as seguintes relações de sentido:

A) Adição – adição – oposição.
B) Adição – oposição – explicação.
C) Adição – oposição – conclusão.
D) Adição – explicação – adição.
E) Conclusão – adição – explicação.

9ª QUESTÃO - Um candidato para um concurso cujo requisito é ter curso superior precisa dominar as estruturas (regras) da norma culta, a fim de que, quando necessário, ele tenha condições de utilizar a Língua Portuguesa de maneira adequada e eficiente. Assinale a alternativa em que o uso da norma culta e a justificativa estejam corretos:

A) **Excerto:** O filme de que mais gostei até hoje ainda é reprisado na televisão.
Justificativa: O verbo **gostar** exige complemento regido da preposição **de** (quem gosta, gosta de).
B) **Excerto:** Carlos, residente à rua Cubatão, perdeu todos os seus documentos.
Justificativa: O adjetivo **residente** exige complemento regido por **a**.
C) **Excerto:** Guarapari fica a cerca de uma hora de Vitória.
Justificativa: A expressão **a cerca de** significa "que faz ou existe aproximadamente".
D) **Excerto:** A fala do professor veio ao encontro do pensamento do aluno.
Justificativa: A expressão **ao encontro de** quer dizer "contra".
E) **Excerto:** O trânsito em Vitória tem estado caótico: haja visto os grandes engarrafamentos.

10ª QUESTÃO - Suponha que os servidores de uma instituição pública estivessem em greve. Um jornal da cidade, na tentativa de divulgar um possível acordo entre os servidores e o sindicato, publica a notícia com a seguinte manchete:

SERVIDORES QUE ACEITARAM O AUMENTO SALARIAL VOLTAM HOJE AO TRABALHO

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

A) A expressão "que" tem como referente "servidores".
B) Apenas uma parte dos servidores voltou ao trabalho.
C) A greve não terminou completamente porque nem todos os servidores aceitaram o possível acordo.
D) A oração "que aceitaram o aumento salarial" particulariza o sentido de substantivo ao qual se refere.
E) Todos os servidores voltaram ao trabalho hoje.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

11ª QUESTÃO - Escolhe-se ao acaso um número inteiro positivo e menor do que 2014. A probabilidade de que o número seja divisível por 4 ou por 6 é de:

A) 1/6
B) 1/4
C) 1/2
D) 1/3
E) 3/4

12ª QUESTÃO - Sejam *x* e *y* números reais positivos. Pode-se garantir que:

A) Não existem *x* e *y* irracionais tais que $x^2 - y$ é racional.
B) Existem *x* inteiro e *y* racional tal que $x - y$ é irracional.
C) Para todo *x* racional e para todo *y* irracional, tem-se que $x - y^2$ é racional.
D) Se *x* e *y* são inteiros e $x \cdot y$ é divisível por um número inteiro *z*, então *x* é divisível por *z* ou *y* é divisível por *z.*
E) Para todo *x* racional e para todo *y* irracional, tem-se que $x^2 + \sqrt{y}$ é irracional.

13ª QUESTÃO - Uma grandeza *Z* é diretamente proporcional a uma grandeza *X* e inversamente proporcional à raiz quadrada de uma grandeza *Y*. Se a grandeza *X* tem um aumento de 20% e a grandeza *Y* tem uma diminuição de 19%, então a grandeza *Z* tem:

A) Uma diminuição de 100/7%.
B) Um aumento de 100/3%.
C) Um aumento de 1%.
D) Uma diminuição de 9%.
E) Uma diminuição de 200/9%.

14ª QUESTÃO - Em um grupo de 950 pessoas,

- ✓ 400 pessoas gostam de refrigerante;
- ✓ 500 pessoas gostam de suco;
- ✓ 300 pessoas gostam de café;
- ✓ 110 pessoas gostam de refrigerante e de café;
- ✓ 90 pessoas gostam de refrigerante e de suco;
- ✓ 70 pessoas gostam de suco e de café;
- ✓ 10 pessoas não gostam nem de refrigerante, nem de suco e nem de café.

O total de pessoas do grupo que gosta de refrigerante, suco e café, é:

A) 12
B) 14
C) 10
D) 16
E) 18

15ª QUESTÃO - A quantidade de números inteiros positivos de 4 algarismos (não necessariamente distintos) que podem ser escritos com os algarismos 1, 2, 3, 4, 5 e 6, de modo que o algarismo 1 aparece em cada número, mas não é o algarismo final do número, é:

A) 455
B) 405
C) 505
D) 555
E) 605

16ª QUESTÃO - Quando uma certa loja vende um certo produto pelo preço unitário de 2000 reais, ela vende um total de 20 unidades do produto semanalmente. Sabe-se que, para cada diminuição de 40 reais no preço unitário do produto, a loja vende 2 unidades a mais do produto semanalmente. O preço unitário do produto, em reais, para que a receita da loja com a venda do produto seja máxima deve ser igual a:

A) 1100,00
B) 1300,00
C) 1400,00
D) 1200,00
E) 1500,00

17ª QUESTÃO - Pedro investiu um certo capital à taxa de juros compostos de 25% ao mês. O número mínimo de meses decorridos para que o montante fosse maior do que o triplo do capital é:

A) 2
B) 3
C) 4
D) 6
E) 5

18ª QUESTÃO - A média aritmética de uma lista de 40 números é igual a *m*. Se três dos números, 19, 28 e 39, são retirados da lista, a média aritmética dos números restantes na lista fica igual a $m/2$. O valor de *m* é igual a:

A) 8
B) 6
C) 4
D) 10
E) 12

19ª QUESTÃO - Em um depósito há 16 caixas. Cada uma das 16 caixas ou contém 4 bolas ou contém 10 bolas ou contém 14 bolas ou contém 28 bolas. O número de caixas que contêm 4 bolas é igual ao dobro do número de caixas que contêm 28 bolas. O número de caixas que contêm 10 bolas é igual ao número de caixas que contêm 14 bolas. O total de bolas nas 16 caixas é igual a:

A) 144
B) 192
C) 156
D) 168
E) 180

20ª QUESTÃO - O conjunto solução do sistema de equações lineares:

$$\begin{cases} x - 2y - 3z = 5 \\ -3x + 6y + 9z = -15 \\ 5x - 10y - 15z = 17 \end{cases}$$

A) É vazio.
B) Tem exatamente 1 elemento.
C) Tem exatamente 2 elementos.
D) Tem exatamente 4 elementos.
E) É infinito.

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

A menos que seja explicitamente informado o contrário, em todas as questões relativas a conhecimentos de informática, deve ser considerado que:

- ✓ Todos os programas mencionados estão na configuração padrão.
- ✓ O mouse está configurado para pessoas destras.
- ✓ O teclado é padrão ABNT-2, e o mouse tem dois botões.
- ✓ As expressões clicar e clique, quando não explicitamente se referirem a um botão específico do mouse, referem-se ao botão esquerdo.
- ✓ O sistema operacional é Windows 7 Professional Edition em Português.
- ✓ O pacote Office é o Microsoft Office 2007 em Português.
- ✓ O Windows e o Office estão atualizados com o pacote de atualização (Service Pack) mais recente.
- ✓ Quando se fizer uma referência a um sistema Linux, isso significa uma versão 2.6 ou mais recente em uma distribuição popular como Ubuntu, Mint, Debian, Mandriva, entre outras.
- ✓ As referências ao pacote OpenOffice são para sua versão brasileira LibreOffice na versão 3 ou mais recente.

21ª QUESTÃO - No OpenOffice Calc, considere que as células A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2, C3 da planilha estão preenchidas, respectivamente, com os seguintes valores inteiros: 1, 9, 5, 2, 8, 4, 3, 7, 6. Ao se digitar a fórmula =IF(SUM(A1:A3)>SUM(A1:C1), MIN(B1:B3), MAX(A3:C3)) em uma célula, o resultado será:

A) 4
B) 5
C) 6
D) 2
E) 15

22ª QUESTÃO - Selecione a afirmativa INCORRETA:

A) Openoffice Calc e Excel são exemplos de software livre.
B) AMD e Intel são fabricantes de processadores.
C) Linux e Windows são exemplos de sistemas operacionais.
D) Apple e Microsoft são empresas que produzem e comercializam software proprietário.
E) Android e IOS são sistemas operacionais para dispositivos móveis como tablets e smartphones.

23ª QUESTÃO - Considere as seguintes afirmativas sobre memória de computadores:

I. ROM é um tipo de memória utilizada apenas para leitura da informação.
II. RAM é um tipo de memória que pode ser usada para leitura e para a escrita da informação.
III. A RAM retém a informação apenas enquanto há fluxo de energia.

A) Somente a afirmativa I está correta.
B) Somente a afirmativa II está correta.
C) As afirmativas I, II e III estão corretas.
D) Somente a afirmativa III está correta.
E) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

24ª QUESTÃO - Selecione a alternativa INCORRETA:

A) Um “worm” é um programa malicioso autorreplicante que não necessita de outro programa para se propagar.
B) Um “trojan horse” é um programa malicioso que entra no computador e apaga todos os arquivos do disco rígido.
C) Um “spyware” recolhe informações sobre o usuário e sobre os seus costumes na Internet e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem que o usuário tenha conhecimento.
D) Um “spam” é uma mensagem eletrônica não-solicitada enviada em massa.
E) Um “hoax” é uma história falsa, recebida por e-mail, sites de relacionamento e na Internet em geral, com o objetivo de difamar alguém, gerar pânico ou, simplesmente, criar tráfego excessivo na rede.

25ª QUESTÃO - Selecione o comando Linux responsável por listar o conteúdo de uma pasta do sistema de arquivos:

A) cat
B) cd
C) cmp
D) copy
E) cp

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

26ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 8.112/90, o servidor público federal pode usufruir de várias licenças. Assinale a alternativa que NÃO se refere a uma delas:

A) Por motivo de doença em pessoa da família.
B) Para ocupar cargo de livre nomeação e exoneração.
C) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
D) Para o serviço militar.
E) Para atividade política.

27ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, o administrado (cidadão) possui deveres perante a Administração. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses deveres:

A) Expor os fatos conforme a verdade.
B) Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
C) Não agir de modo temerário.
D) Compactuar com a desídia do servidor público.
E) Prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

28ª QUESTÃO - Segundo a Lei nº. 9.784/99, nos processos administrativos serão observados alguns critérios. Assinale a alternativa que NÃO contém um desses critérios:

A) Sigilo sobre os pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
B) Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
C) Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
D) Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
E) Observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.

29ª QUESTÃO - Ao preencher o sistema de dados informatizado da Universidade, o servidor público responsável por essa tarefa lançou frequência integral para determinado colega seu, mesmo sabendo que ele havia faltado injustificadamente 10 dias ao serviço naquele mês. Diante desse ato, assinale a alternativa correta:

A) Servidores públicos faltam ao serviço mesmo e por isso o ato não constitui irregularidade nenhuma.
B) O servidor agiu corretamente, pois é necessário haver solidariedade entre os trabalhadores.
C) O ato do servidor se enquadra no seguinte tipo penal: Inserir ou facilitar o funcionário autorizado a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos nos sistemas informatizados ou bancos de dados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem.
D) O ato constitui o crime de descaminho.
E) O ato constitui crime de peculato.

30ª QUESTÃO - O servidor público federal deve observar certas regras deontológicas previstas no Decreto nº. 1.171/94. Assinale a alternativa que NÃO contém uma dessas regras:

A) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, em contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se como consequência em fator de legalidade.
B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
C) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas na Constituição Federal.

D) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, seja fora dele, já que refletirá no exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
E) O servidor público deve pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

31ª QUESTÃO - Todo e qualquer armazenamento de material gera determinados custos de capital, custos de pessoal, custos com edificação e custos de manutenção. Neste sentido, assinale a alternativa que contém somente custos de armazenamento de capital:

A) Salários e encargos sociais.
B) Aluguel e Impostos.
D) Deterioração e Obsolescência.
C) Juros e Depreciação.
E) Conservação do Prédio e Luz.

32ª QUESTÃO - Existem diversos métodos para se avaliar o estoque, dentre eles destacam-se: custo médio, PEPS (FIFO), UEPS (LIFO) e custo de reposição. Assinale a alternativa que define corretamente o método de avaliação de estoque PEPS (FIFO):

A) B) A avaliação tem por base o preço de todas as retiradas, em relação ao preço médio do suprimento total do item em estoque.
B) A avaliação considera que devem, em primeiro lugar, sair as últimas peças que deram entrada no estoque, o que faz com que o saldo seja avaliado pelo preço das últimas entradas.
C) A avaliação tem por base a elevação dos custos a curto prazo em relação à inflação.
D) A avaliação deve ser realizada, utilizando a média das avaliações realizadas entre os métodos custo de reposição e UEPS (LIFO).
E) A avaliação é efetuada pela ordem cronológica das entradas. Sai o material que primeiro integrou o estoque, sendo substituído na mesma ordem cronológica em que foi recebido, devendo seu custo real ser aplicado.

33ª QUESTÃO - Uma das grandes dificuldades para os gestores é prever o nível de estoque necessário. Neste sentido, se faz necessária a previsão do consumo dos materiais para que o gestor consiga prever o nível de estoque necessário. Sabe-se que as técnicas de previsão do consumo podem ser classificadas em três grupos: projeção, explicação e predileção. Assinale a alternativa que define corretamente as técnicas de predileção:

A) São técnicas que admitem que o futuro será repetição do passado ou que as vendas evoluirão no tempo. Segundo a mesma regra observada no passado, este grupo de técnicas é de natureza essencialmente quantitativa.
B) São técnicas que procuram explicar as vendas do passado mediante leis que relacionam as vendas com outras variáveis cuja evolução é conhecida ou previsível. São basicamente aplicações de técnicas de regressão e correlação.
C) São técnicas de natureza quantitativa que medem as oscilações por meio de modelos de evolução do consumo.
D) São técnicas em que funcionários experientes e conhecedores de fatores influentes nas vendas e no mercado estabelecem a evolução das vendas futuras.
E) Não existem técnicas de previsão de consumo.

34ª QUESTÃO - Diagramas são representações diretas, simples e precisas de uma tarefa. Mostram, em ordem cronológica, as atividades do homem, máquina ou combinação homem-máquina. Na construção de diagramas são empregados símbolos representativos das diversas atividades: operação, inspeção, transporte, atraso, estocagem e estocagem temporária. Assinale abaixo qual dos símbolos representa um atraso:

A)

B)

C)

D)

E)

35ª QUESTÃO - Planejar significa identificar e selecionar objetivos e modos de ação adequados. Uma das formas de planejar é o planejamento por cenário. Desta forma, dentre as afirmativas abaixo, marque a que define corretamente o planejamento por cenário:

A) É a declaração geral do propósito de uma organização que identifica seus produtos e clientes e a distingue de seus concorrentes.
B) Objetiva coordenar os gerentes de diferentes funções e divisões em uma organização para controlá-los.
C) É a criação de várias previsões de condições futuras, seguidas por uma análise de como reagir efetivamente a cada uma delas.
D) É um instrumento utilizado para fazer com que os gerentes participem da tomada de decisões.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

36ª QUESTÃO - Estratégia pode ser definida como um conjunto de decisões a respeito de quais objetivos perseguir, que ações tomar e como usar recursos para atingir objetivos. A análise SWOT é um exercício de planejamento em que os gerentes identificam as forças organizacionais. Assinale a única resposta que contém somente componentes da análise SWOT que representam fatores externos a uma organização, ou seja, componentes que compõem apenas a análise do ambiente externo:

A) Pontos Fortes e Pontos Fracos (fraquezas).
B) Oportunidades e Pontos Fortes.
C) Oportunidades e Ameaças.
D) Ameaças e Pontos Fracos (fraquezas).
E) Ameaças e Pontos Fortes.

37ª QUESTÃO - Integração vertical é uma estratégia que permite a uma organização criar valor, produzindo seus próprios recursos ou distribuindo e vendendo sua própria produção. Existem basicamente dois tipos de integração vertical: para trás e para frente. Assinale a questão que define corretamente integração vertical para trás:

A) Integração vertical para trás é a estratégia, em nível corporativo, por meio da qual uma organização se envolve na produção de seus próprios recursos.
B) b) Integração vertical para trás é a estratégia, em nível corporativo, por meio da qual uma organização distribui e vende sua própria produção.
C) Integração vertical para trás é a estratégia, em nível corporativo, por meio da qual uma organização realiza operações de produção estabelecidas em um país estrangeiro, que são independentes de qualquer envolvimento local direto.

D) Integração vertical para trás é a estratégia, em nível corporativo, por meio da qual uma organização estabelece uma aliança estratégica com outra empresa para dividir a propriedade de um novo negócio.
E) Integração vertical para trás é a estratégia, em nível corporativo, por meio da qual uma organização compartilha recursos e *Know-how* com uma empresa estrangeira.

38ª QUESTÃO - Segundo Jones e George (JONES, G. R.; GEORGE, J. M. *Administração contemporânea*. São Paulo: McGraw-Hill, 2008) são considerados determinantes do tipo de estrutura organizacional os seguintes fatores:

A) A capacidade de emissão de ações em bolsa de valores, a tecnologia utilizada, as características de recursos humanos.
B) A tecnologia que a organização utiliza, a estratégia que a organização busca, a capacidade financeira da organização e as características de recursos humanos.
C) A localização geográfica da organização, a estratégia que a organização busca, a natureza do ambiente organizacional e as características de recursos humanos.
D) A tecnologia que a organização utiliza, a estratégia que a organização busca, a natureza do ambiente organizacional e as características de recursos humanos.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

39ª QUESTÃO - Uma das expoentes da teoria contingencial em administração é Joan Woodward, que, ao estudar os fatores que influenciam a estrutura de uma organização, descobriu a existência de um fator que deveria ser considerado como de primeira ordem na determinação da estrutura organizacional. Assinale a alternativa que nomeia esse fator de primeira ordem:

A) Níveis de autoridade entre o topo e a base.
B) Amplitude de controle dos supervisores.
C) Tecnologia.
D) Volume de comunicações escritas.
E) Tamanho da organização.

40ª QUESTÃO - Qual a denominação do sistema de informação empresarial, utilizado pela gerência média, que proporciona relatórios sobre o desempenho corrente da empresa?

A) Sistema de apoio ao executivo.
B) Sistemas de processamento de transações.
C) Sistema de gestão da cadeia de suprimentos.
D) Sistemas de informações gerenciais.
E) Sistemas de gestão do conhecimento.

41ª QUESTÃO - Existem diversas pessoas que interagem com os sistemas de informação de uma organização. Neste sentido, as pessoas para quem os aplicativos são desenvolvidos e que representam os departamentos externos ao grupo do departamento de sistema de informação são denominados de:

A) Programadores.
B) Analistas de sistemas.
C) Gerentes de sistemas de informação.
D) Executivo-chefe de informática.
E) Usuários finais.

42ª QUESTÃO - Quais são os cinco elementos que compõem uma infraestrutura de Tecnologia da Informação de uma empresa?

A) Programadores, analistas de sistemas, gerentes de sistemas, *hardware* e *software*.
B) Tecnologia de gestão de dados, usuários finais, programadores, analistas de sistemas, tecnologias de rede e telecomunicações.
C) *Hardware*, *software*, tecnologia de gestão de dados, tecnologias de rede e telecomunicações, serviços de tecnologia.
D) *Hardware*, *software*, usuários finais, executivo-chefe de informática, tecnologias de gestão de dados.
E) *Hardware*, *software*, tecnologias de rede e telecomunicações, tecnologia de gestão de dados, usuários finais.

43ª QUESTÃO - O termo “computação em nuvem” refere-se a um modelo de computação no qual empresas e indivíduos obtêm recursos computacionais e aplicações de *software* pela Internet e é formada por três tipos diferentes de serviços. Assim sendo, a computação em nuvem, pela qual os clientes utilizam a infraestrutura e as ferramentas de programação hospedadas pelo provedor de serviços para desenvolver suas próprias aplicações, denomina-se:

A) Infraestrutura em nuvem como serviço.
B) *Software* em nuvem como serviço.
C) Nanotecnologia.
D) Processamento em lote.
E) Plataforma em nuvem como serviço.

44ª QUESTÃO - Existem diversos tipos de *softwares*, sendo estes divididos em *softwares* de sistema e *softwares* aplicativos. Assinale aquele que pode ser considerado *software* de sistema operacional:

A) Excel.
B) Internet Explorer.
C) Java.
D) Mac OS X.
E) Skype.

45ª QUESTÃO - Em uma grande empresa, com grandes bancos de dados ou sistemas para funções separadas, como manufatura, vendas e contabilidade, são necessários recursos e ferramentas especiais para analisar vastas quantidades de dados e extraí-los de múltiplos sistemas. Assim, o banco de dados que armazena dados correntes e históricos de potencial interesse para os tomadores de decisão de toda empresa, consolidando e padronizando as informações oriundas de diferentes bancos de dados operacionais, de modo que elas possam ser usadas por toda a empresa para análise gerencial e tomada de decisão, é denominado:

A) CBM.
B) Linux.
C) Data Warehouse.
D) Windows Server 2008.
E) UNIX.

46ª QUESTÃO - Max Weber, ao descrever o fenômeno burocrático, elencou uma série de características da burocracia. Assinale a alternativa que NÃO representa uma característica da burocracia, segundo Weber:

A) Impessoalidade.
B) Formalidade.
C) Profissionalismo.
D) Autoridade Racional-legal.
E) Exigência de muitos documentos e longas filas de espera.

47ª QUESTÃO - Gouldner desenvolveu uma série de estudos sobre o fenômeno burocrático. Segundo ele, existem três tipos de estrutura burocrática: falsa burocracia; burocracia representativa e burocracia autocrática. Assinale a alternativa que expõe o que significa burocracia autocrática para Gouldner:

A) Estrutura que contém regras que não representam o interesse de nenhum grupo organizacional. Nesse caso, essas regras são artificiais, existem apenas para "constar" e são cotidianamente desobedecidas.
B) Estrutura baseada em regras que representam os interesses concretos de todos os grupos organizacionais. Essas regras são seguidas cuidadosamente, de modo estrito e sempre reforçadas pelos membros da organização.
C) Estrutura cujas funções e competências são definidas e estabelecidas por lei.
D) Estrutura criada com o objetivo de permitir a participação de todos os grupos organizacionais na elaboração de normas e regras.
E) Estrutura burocrática baseada em regras que um grupo impõe aos outros grupos. Nesse caso, existem regras elaboradas por gerentes cujo objetivo é punir condutas “disfuncionais”.

48ª QUESTÃO - Existem diversas Teorias Ambientais nos Estudos Organizacionais. Assinale abaixo qual Teoria Ambiental NÃO tem como objeto de estudo a organização, mas sim populações:

A) Teoria Institucional.
B) Teoria Contingencial.
C) Teoria Neo-institucional.
D) Ecologia Populacional.
E) Teoria da Dependência de Recursos.

49ª QUESTÃO - A Escola de Relações Humanas analisou, principalmente, os grupos informais. A pesquisa de Hawthorne salientou que existe relação direta entre produção industrial e conflito organizacional. Assinale a alternativa que mostra a relação existente entre produção e conflito, segundo os estudos de Hawthorne:

A) Quando existe um conflito entre as regras de trabalho e os padrões informais estabelecidos pelo grupo, a tendência deste é diminuir a produtividade.
B) Quando existe um conflito entre as regras de trabalho e os padrões informais estabelecidos pelo grupo, a tendência deste é aumentar a produtividade.
C) Quando existe um conflito entre as regras de trabalho e os padrões informais estabelecidos pelo grupo, a tendência deste é manter a produtividade.
D) Quando existe um conflito entre as regras de trabalho e os padrões informais estabelecidos pelo grupo, a tendência deste é seguir os padrões de produtividade impostos pela gerência.
E) Não existe relação entre produtividade e conflito organizacional.

50ª QUESTÃO - A empresa XYZ decidiu fazer uma pesquisa de clima organizacional. Os resultados dessa pesquisa salientaram que alguns aspectos relacionados à motivação com o trabalho apresentavam problemas, conforme mostra o quadro a seguir:

Motivação com o Trabalho	**Índice de 1 a 5***	**Grau de Importância****
1. Satisfação com o nível de responsabilidade sobre o trabalho	1,8	Importante
2. Satisfação com o conteúdo e a variedade sobre o trabalho	4,5	Muito Importante
3. Satisfação com a autonomia para realizar o trabalho	4,2	Muito Importante
4. Satisfação com a influência na tomada de decisão para realizar o trabalho	2,1	Muito Importante
5. Satisfação com o *feedback* no trabalho e nos seus resultados	4,3	Importante

** Índice de 1 a 5, sendo, 5 muito bom; 4 bom; 3 regular; 2 ruim; 1 muito ruim.*
*** Escala de 4 opções: muito importante; importante; pouco importante; não importante.*

Com base nas informações e nos dados apresentados, sendo você o Gestor de Pessoas da XYZ, qual das alternativas abaixo irá resolver os problemas de motivação dos funcionários para com o trabalho?

A) Enriquecimento de cargo vertical e participação dos funcionários no processo decisório
B) Melhora do relacionamento interpessoal
C) Enriquecimento de cargo lateral e participação dos funcionários no processo decisório
D) Melhora da comunicação gerencial
E) Padronização das atividades

51ª QUESTÃO - Segundo David McClelland, um elemento motivador é a projeção de um estado, um objetivo ou uma condição futura que impulsiona, direciona e seleciona o comportamento do indivíduo, encaminhando suas ações em uma certa direção. Para o autor existem três fatores úteis para entender o comportamento humano no trabalho: necessidade de realização, necessidade de afiliação e necessidade de poder. Assinale a alternativa que define corretamente a necessidade de realização, para McClelland:

A) Desejo inconsciente de tomar decisões que tenham impacto sobre os outros indivíduos e sobre o grupo organizacional em geral.
B) Desejo inconsciente do indivíduo de atingir um nível de excelência técnica ou profissional, na qual ele obtém o reconhecimento de seus pares.
C) Desejo inconsciente de fazer parte de um grupo social acolhedor, no qual se desenvolvam relações interpessoais positivas.
D) Desejo inconsciente do indivíduo em obter segurança no trabalho, por meio da qual ele obtém estabilidade econômica.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

52ª QUESTÃO - O Modelo Carnegie de tomada de decisão surgiu com as pesquisas realizadas, principalmente, por Herbert Simon. De acordo com esse Modelo Carnegie, as soluções e decisões tomadas pelos gestores são:

A) Satisfatórias.
B) Ótimas.
C) Excelentes.
D) Perfeitas.
E) One Best Way.

53ª QUESTÃO - O *Garbage Can Model* é uma crítica à burocracia. Assim, para o *Garbage Can Model*, as organizações são:

A) Estruturas perfeitas.
B) Estruturas racionais.
C) Tipo ideal burocrático.
D) Estruturas autônomas.
E) Anarquias organizadas.

54ª QUESTÃO - Existem várias abordagens sobre cultura nos estudos organizacionais, sendo que, dentre os diversos autores que pesquisaram esse assunto, destaca-se o trabalho de Hofstede. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das características analisadas por Hofstede em sua pesquisa realizada em uma grande multinacional americana:

A) Distância do poder.
B) Tamanho da organização.
C) Grau de planejamento e formalização.
D) Grau de individualismo ou solidariedade social.
E) Características culturais femininas ou masculinas.

55ª QUESTÃO - O que significa cultura organizacional como variável?

A) Significa que a cultura organizacional é algo que pode ser apenas compreendido, não podendo ser manipulada e transformada pela alta gerência das empresas.
B) Significa que organizações são expressões culturais dos grupos que a compõem.
C) São abordagens dos estudos organizacionais que utilizam o interacionismo simbólico para estudar a cultura organizacional.
D) Significa que cultura organizacional é um conjunto de variáveis que pode ser manipulado e transformado pela alta gerência das empresas.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

56ª QUESTÃO - A utilização de avaliação de desempenho nas organizações se intensificou a partir das décadas de 60 e 70, sendo que, atualmente, existem diversos tipos de avaliação de desempenho. Contudo, sabe-se que cada tipo possui um foco específico. Desta forma, assinale a alternativa em que a descrição refere-se à avaliação de desempenho com foco na Aferição de Potencial:

A) Foca dar *feedbacks* de determinados comportamentos observáveis, alinhados a valores, missão e objetivos da empresa.
B) Foca predizer a adequação do profissional à determinada situação ou objetivo de trabalho. Propõe-se prever o desempenho potencial de uma pessoa caso ocupe determinado cargo ou papel na organização.
C) Foca observar o grau de desenvolvimento e maturidade do profissional como subsídio à distribuição de responsabilidades, à definição de ações de capacitação e a movimentações salariais e de carreira.
D) Foca orientar o desempenho para metas e objetivos da organização. Permite aferir, quantitativamente, o *gap* entre resultados individuais/grupais esperados e resultados efetivamente alcançados.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

57ª QUESTÃO - A avaliação de desempenho, que utiliza múltiplas fontes de avaliadores que estão situados em diferentes posições na organização e que fazem parte do *network* do funcionário avaliado, é denominada:

A) 360 graus.
B) Auto-avaliação.
C) Avaliação gerencial.
D) Avaliação cruzada.
E) Avaliação centralizada.

58ª QUESTÃO - Assinale a resposta que representa uma limitação da Avaliação de Desempenho:

A) Possibilitar a descoberta de talentos.
B) Situar as pessoas na estrutura organizacional.
C) Incentivar a utilização do *coaching.*
D) Dificultar a avaliação do grupo.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

59ª QUESTÃO - Uma das correntes de pensamento sobre liderança é a Abordagem do Estilo. Assinale a afirmativa que apresenta a principal característica da liderança, segundo a Abordagem do Estilo:

A) Liderança é uma característica que pode ser apreendida por meio de treinamento, ou seja, o importante é o treinamento e não a seleção dos líderes.
B) Liderança é uma característica inata e não uma habilidade apreendida.
C) Liderança é uma característica que depende apenas dos traços físicos, habilidades e personalidade do líder.
D) Liderança depende apenas dos fatores situacionais e contingenciais.
E) Nenhuma das respostas anteriores.

60ª QUESTÃO - Fiedler foi um dos primeiros pesquisadores de liderança a reconhecer que a liderança efetiva é contingente ou dependente de características do líder e da situação vigente. Nesse sentido, para Fiedler, os líderes orientados para tarefas têm como principal objetivo:

A) Assegurar que os subordinados tenham um alto desempenho.
B) Desenvolver qualidades e características pessoais de seus subordinados.
C) Ter relacionamentos interpessoais de alta qualidade com os subordinados.
D) Garantir qualidade de vida para seus subordinados.
E) Nenhuma das respostas anteriores.