



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

SUPECC - SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA E COMUNICAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade SUPECC - SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA E COMUNICAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **48**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **41**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - SUPECC

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	3	9	28	1
%	0,0%	7,3%	22,0%	68,3%	2,4%
Limpeza e conservação	0	5	12	24	0
%	0,0%	12,2%	29,3%	58,5%	0,0%
Iluminação	0	4	5	31	1
%	0,0%	9,8%	12,2%	75,6%	2,4%
Ventilação	3	6	8	23	1
%	7,3%	14,6%	19,5%	56,1%	2,4%
Distribuição de banheiro	3	3	3	30	2
%	7,3%	7,3%	7,3%	73,2%	4,9%
Espaço para refeição e descanso	5	13	5	18	0
%	12,2%	31,7%	12,2%	43,9%	0,0%
Segurança	6	13	10	11	1
%	14,6%	31,7%	24,4%	26,8%	2,4%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - SUPECC

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	A velocidade da internet é ruim. Não há internet a cabo para todos. Wi-fi vive falhando. Cadeiras e mesas não são adequadas ergonomicamente.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Adequado	Compreendo as dificuldades da Administração e reconheço os grandes esforços do nosso Secretário de Cultura, o qual considero o melhor nesses 26 anos que sou servidor da UFES. Ele esforçou-se muito para que tivéssemos equipamentos adequados.

Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	No momento, os equipamentos ainda atendem a demanda, mas em breve a TV Ufes enfrentará problemas. A ilha de edição já apresenta sinais de desgaste, há falta de pilhas para gravações. Importante lembrar que a atualização de equipamentos é necessária.
Seção da TV UFES - SUPECC	Pouco adequado	Parte dos equipamentos está em condições ruins de funcionamento, como por exemplo a ilha de edição (computador utilizado para editar os vídeos), que é imprescindível. Também falta espaço de armazenamento de dados e manutenção em computadores e câmeras.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Pouco adequado	Espaço interno reduzido para atividades que complementem o atendimento ao público.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Pouco adequado	O espaço físico da livraria é muito reduzido. Parte do estoque precisa ser acondicionado na Edufes. Não existe um local adequado para se trabalhar com as encomendas feitas pela internet.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	Limpeza pouco adequada. Conservação inadequada, tendo em vista que o prédio do setor é o mais antigo da Ufes e precisa de manutenção. Há muitas rachaduras na estrutura. Quando chove, temos muitas goteiras. Os banheiros estão em péssima situação material.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	O prédio é muito antigo, está sempre cheio de insetos, com problemas na rede elétrica e goteiras.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	Não tem havia limpeza das básculas e portas de entrada do setor (as quais são de vidro).
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	O espaço físico da editora, embora conte com limpeza, não se faz de todo adequado, sendo urgente uma boa reforma e a instauração de um novo layout.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Adequado	Está adequada, mas precisa sempre melhorar, pois uma sala de cinema precisa ser limpa com uma frequência maior do que nos outros setores. a
Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	A limpeza semanal não é a ideal (seria mais adequado duas vezes na semana), contudo, ainda atende às necessidades do setor.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Inadequado	Na livraria, entram e saem pessoas o tempo todo, deixando o espaço sujo. E o serviço de limpeza é feito uma vez por semana apenas. Não é suficiente para deixar o ambiente limpo adequadamente.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Adequado	Mas não há luz natural.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	Lâmpadas deveriam ser de melhor qualidade, vivem queimando. E deveriam ser de LED, pra economizar energia. No entorno do setor de trabalho, a iluminação é inadequada, gerando insegurança quando vamos embora no fim do expediente.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	Deixa a desejar.
Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	Utilizamos luz natural a maior parte do dia.
Secretaria - SUPECC	Inadequado	Iluminação precária!
Setor de Coral - SUPECC	Pouco adequado	faltam lampadas ,nunca trocam.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	Não há janelas. O setor fica no fundo do prédio.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	São muito precárias. As salas não têm ventilação adequada. A sala onde temos uma mesa de reunião não tem sistema de ar condicionado, o implica dependermos de que portas de outras salas fiquem abertas para, minimamente, o ar chegue até esse espaço.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inexistente	Não há janelas que permitem a ventilação e os ares condicionados existentes não suprem a necessidade de ventilação.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	Ar condicionado é a única opção de ventilação. Bâscula fica localizada em lugar alto e é suja.
Seção de Editoração e Design - SUPECC	Inexistente	Não há ventilação no meu local de trabalho.

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Adequado	A distribuição é suficiente. Porém, conforme descrito acima, estão em péssima situação material.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	A entrada é no local onde os servidores fazem as refeições. São utilizados por pessoas que estão no Coral da Ufes, que acabam tendo de entrar numa área que deveria ser de acesso restrito. Sofremos roubos na cozinha, por isso, de vários utensílios.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	Embora a editora conte com banheiros, a concepção arquitetônica do prédio dá margem para que o público externo também utilize esses espaços. Nada contra, mas, se isso passa a ser constante, maior deveria ser a frequência da limpeza.
Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	A distribuição dos banheiros é adequada, contudo, atualmente é recorrente a falta de papel higiênico e/ou papel toalha.
Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	Os banheiros são bem distribuídos, mas não têm sabonete e às vezes falta papel higiênico.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Inexistente	Não existem banheiros no setor. Os banheiros mais próximos são os do prédio do Centro de Vivência, compartilhados com outros trabalhadores e estudantes também. Regra geral, são espaços que estão constantemente sujos e mal cuidados.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Inexistente	Quando há apenas 1 servidor na livraria, é necessário fechá-la para ir ao banheiro. Já que não tem banheiro no local.

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Adequado	O espaço para refeição é, sim, adequado; já o de descanso, quando se é possível descansar, é improvisado.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	Mesmo comentário anterior. Além disso, não há qualquer privacidade ou conforto para o descanso.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Pouco adequado	Não há um lugar para descanso.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Adequado	Aqui, novamente aos gestores - o secretário de Cultura e o Diretor do Cinema, que providenciaram espaço adequado para as nossas refeições.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Inadequado	retirar a área de alimentação na porta de banheiro.

Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Inadequado	Não há espaço para descanso na livraria. O espaço para refeição na livraria é improvisado.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Inexistente	Não existe espaço para refeição e descanso no intervalo. Como dito antes, o espaço físico da livraria é reduzidíssimo. Mal acondiciona todos as publicações que nela são comercializadas.

SEGURANÇA

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	A sensação no meu setor é de insegurança durante todo o dia, pois várias pessoas de fora circulam por aqui (para ir ao banheiro, tomar água, pedir algo) e não temos nenhum vigilante conosco.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inadequado	Não há segurança adequada. Com exceção do alarme existente no prédio, o espaço é totalmente vulnerável.
Coordenação da Editora da UFES - SUPECC	Inexistente	O setor fica no fundo do prédio e só há uma saída. Em caso de assalto ou incêndio, não há para onde correr. A segurança no campus é inadequada. No entorno do setor de trabalho, a iluminação é inadequada. Não há seguranças.
Coordenação da Galeria Espaço Universitário - SUPECC	Inadequado	Não há pessoal próximo que realize a segurança. O alarme tem um péssimo funcionamento. Monitoramento por video com mais áreas descobertas que cobertas.
Coordenação do Cine Metrópolis - SUPECC	Inadequado	manter um segurança de plantão próximo ao cinema.
Seção da TV UFES - SUPECC	Adequado	Aparentemente, a segurança do prédio é adequada. Contudo, há de se registrar que a TV Ufes possui equipamentos de alto valor em sua sala, que não conta com grades. Os armários onde estão guardados os equipamentos (mesmo com tranca) também são frágeis.
Seção da TV UFES - SUPECC	Pouco adequado	Na sede da TV Ufes ainda não tive problemas quanto à segurança. No entanto, quando saímos da sala para gravar em outros locais do campus, nos sentimos inseguros. Às vezes deixamos de fazer gravações por falta de segurança.
Seção de Editoração e Design - SUPECC	Inadequado	Falta segurança, prédios sempre abertos, sem seguranças presentes.
Seção de Jornalismo - SUPECC	Adequado	Apesar de ter a sensação de segurança, seria necessário investir em segurança, pois nem guarda/vigilante tem no prédio ou tem apenas temporariamente
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Pouco adequado	Acredito que essa questão está melhorando na ufes como um todo, como parte das últimas providências.
Seção de Livraria e Comercialização - SUPECC	Pouco adequado	Faltam rondas mais frequentes, principalmente em horários mais críticos, como nas primeiras horas de expediente e nas últimas horas.
Secretaria - SUPECC	Inadequado	Arredores ermos e iluminação precária.
Secretaria - SUPECC	Inadequado	Os arredores do prédio ficam ermos a noite a iluminação é precária. Apesar da existência de câmeras, os servidores se sentem inseguros por já terem vivenciado assaltos e tido itens roubados, como bicicleta em plena luz do dia em frente a câmeras.