



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

#### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **SRI - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade SRI - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **5**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **5**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - SRI**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%
<b>Ventilação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
%	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
%	40,0%	0,0%	40,0%	20,0%	0,0%
<b>Segurança</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - SRI**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Pouco adequado	Falta scanner automático, impressora colorida, apoio para pés, bebedouro.
Coordenação de Línguas - SRI	Pouco adequado	Falta impressora colorida e escaner automatico.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Pouco adequado	As impressoras que uma só imprime e a outra só escaneia (sendo que não funciona o sistema de puxar folhas). Precisamos de uma Escanner que funcione. Perfurador não é adequado, faltam tomadas, bebedouro,
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Necessidade de scanner automático, impressora colorida, apoio para pés, telefones com chiado.

<b>LIMPEZA E CONSERVAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Pouco adequado	A limpeza semanal apenas não é suficiente devido à grande circulação de pessoas. Infestação de mosquitos e cheiro forte de esgoto ocasionalmente.
Coordenação de Línguas - SRI	Pouco adequado	Limpar apenas uma vez por semana não está sendo suficiente, devido ao alto fluxo de pessoas no setor.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Pouco adequado	O ambiente tem muito mosquito e dá muita formiga e baratas as vezes, as vezes o esgoto do lado sobe o cheiro muito forte e fica impossível trabalhar. A limpeza só é feita uma vez na semana e a sala fica muito suja devido a grande circulação de pessoas no
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Muito mosquito, cheiro forte de esgoto, limpeza semanal apenas.
<b>ILUMINAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Adequado	Tirando o fato que não há janela no setor, apenas uma balsa no alto.
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Falta luz natural por não haver janelas.
<b>VENTILAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Pouco adequado	A sala não tem janelas e o ar-condicionado frequentemente não funciona.
Coordenação de Línguas - SRI	Pouco adequado	A sala não tem janelas e o ar condicionado frequentemente não funciona adequadamente.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Pouco adequado	A sala não tem janelas e o ar condicionado da sala ao lado constantemente não funciona.
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Falta de janelas.
Secretaria Administrativa - SRI	Inadequado	Não temos janelas e ar condicionado frequentemente apresenta defeitos.
<b>DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Adequado	Incluir vestiário com chuveiro.
Coordenação de Línguas - SRI	Adequado	Incluir vestiário com chuveiro.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Adequado	Adequado visto que utilizamos um banheiro compartilhado e creio que seja suficiente, tirando a inexistência de chuveiro.
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Não temos próprio. Utilizamos o do setor ao lado. Falta chuveiro.
<b>ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Pouco adequado	A PRPPG compartilha sua cozinha e bebedouro conosco. Não há espaço para descanso no intervalo. Falta fogão. Falta bebedouro para a SRI.
Coordenação de Línguas - SRI	Pouco adequado	A PRPPG compartilha a cozinha conosco e não há espaço para descanso no intervalo. Falta fogão. Falta bebedouro para a SRI.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Inexistente	O espaço para refeição é pequeno e espaço para descanso não existe, o que é uma pena.

Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Inexistente	Como não temos local próprio para refeição, usamos o do setor ao lado, que é já é pequeno. Não há lugar para descanso, causando que passamos nosso descanso na própria sala e muitas vezes durante nosso descanso temos que atender aos alunos que aparecem.
---	-------------	--

#### SEGURANÇA

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Acordos de Cooperação - SRI	Pouco adequado	Principalmente à noite, a iluminação é precária e poucos/nenhum os seguranças. Frequentemente, pessoas com distúrbios mentais e psicológicos entram no setor, ameaçando nossa segurança.
Coordenação de Línguas - SRI	Pouco adequado	Melhorar a iluminação e a frequência com que os seguranças circulem nos arredores do setor.
Coordenação de Mobilidade para a UFES - SRI	Pouco adequado	Não nos sentimos seguros mas sim vulneráveis. As vezes entram pessoas com distúrbios em nossa sala, nem sempre tem segurança, a noite a iluminação é péssima
Coordenação de Mobilidade para o Exterior - SRI	Pouco adequado	Não há controle de entrada no prédio. Nem sempre há pessoal de segurança. Estacionamento e redondezas do prédio muito escuro durante a noite.