



**Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas**

SOS Smart: Análise e Reparo de Tecnologia

Período e locais de realização:

- 23/10, de 13 às 17h - Goiabeiras (DDP);
- 24/10, de 14 às 17h - Maruípe/Hucam (Varanda da Sub Sede do Sintufes)

Carga Horária: 7 horas

Número de vagas: aberto ao público

Facilitador

Nome: Ink Ribbon

Descrição do plantão (o que será realizado)

Reparo de Softwares (sendo provido o reparo tanto em sistemas iOS e Android);

Análise de Softwares (serviço onde é visto a real necessidade do cliente entre continuar com o mesmo dispositivo ou migrar para um novo);

Introdução e Guia de Sistemas (explicações sobre a Segurança e Codificação dos dispositivos e sistemas proprietários;

Explanação e Backup de Dados (serviço a ser executado com usuário intermediário com conta cadastrada em algum sistema de backup);

Android OS (programas e processos utilizados para recuperação; atualização de firewares; suporte de cada marca e software utilizado; softwares e métodos de recuperação);

iOS (recuperação de firmware; tela travada no logo; utilização do itunes para reparo, sincronização e downloads).