



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

PU - PREFEITURA UNIVERSITÁRIA

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PU - PREFEITURA UNIVERSITÁRIA. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **119**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **112**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PU

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	6	21	80	5
%	0,0%	5,4%	18,8%	71,4%	4,5%
Limpeza e conservação	0	5	12	89	6
%	0,0%	4,5%	10,7%	79,5%	5,4%
Iluminação	0	5	10	79	18
%	0,0%	4,5%	8,9%	70,5%	16,1%
Ventilação	0	6	10	84	12
%	0,0%	5,4%	8,9%	75,0%	10,7%
Distribuição de banheiro	0	6	15	85	6
%	0,0%	5,4%	13,4%	75,9%	5,4%
Espaço para refeição e descanso	17	17	32	43	3
%	15,2%	15,2%	28,6%	38,4%	2,7%
Segurança	1	14	21	72	4
%	0,9%	12,5%	18,8%	64,3%	3,6%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PU

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Assessoria de Gestão - PU	Adequado	Sistemas institucionais que funcionem. O grande problema são os sistemas que não atendem a realidade do trabalho.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	Falta cursos de capacitação para fiscalização de contratos e esclarecimentos sobre o trâmite processual de pagamentos e demais pradronizações processuais do setor.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	Aquisição de equipamentos para realização de inspeções.

Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	otimo
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Pouco adequado	Precisa de investir em Livros e Máquina Fotográfica
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Inadequado	Falta de apoio de setores na PU
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Adequado	Faltam computadores e softwares mais avançados
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Pouco adequado	Falta cursos de capacitação
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	No meu ponto de vista!
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Possibilidades de melhoria: mais treinamentos, atualização dos equipamentos, aquisição da licença de todos os softwares utilizados.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Computadores defasados para os softwares que são utilizados, prejudicando a agilidade do serviços. Equipamentos básicos como trenas rígidas e a laser, escalímetros, luxímetros, dentre outros, não estão disponíveis para a execução de alguns serviços.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Lido no dia a dia com programas computacionais que exigem um computador com uma configuração melhor de hardware. Contudo, os computadores do setor estão demasiado ultrapassados.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Adequado	Tenho recursos suficientes para desempenho das minhas atividades no meu local de trabalho.
Gerência de Segurança e Logística - PU	Adequado	Faltam cadeiras adequadas.
Gerência de Segurança e Logística - PU	Adequado	Porém minha cadeira de trabalho é muito ruim e não esperança de comprarem uma nova, vou ter que comprar com meu dinheiro para não prejudicar minha coluna.
Seção de Logística de Serviços - Setorial Sul	Inadequado	È necessário que tenha impressora e telefone em funcionamento no setor. No caso do setor de transporte é necessário que tenha mais um colaborador para ajudar na fiscalização de manutenção de veículo e que tenha conhecimento em mecânica de veículos Diesel
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Inadequado	Equipamentos velhos, precisa melhorar.
Subprefeitura - Setorial Sul	Pouco adequado	Impressoras constantemente quebrando em função do uso em demasia, e, computadores ficando obsoletos.
Subprefeitura - Setorial Sul	Pouco adequado	Poderia haver mais alguns softwares relacionados à engenharia.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	necessito de um computador mais moderno, pois o meu é antigo e não consigo atualizar alguns softwares
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	FALTA DE IMPRESSORA
Subprefeitura CEUNES - PU	Inadequado	Não há impressora no prédio, tendo que deslocar até outro prédio para imprimir documentos.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	Ultimamente a limpeza está menos frequente, e, como consequência, os banheiros estão ficando muito sujos, e a sala também.
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	otimo
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Adequado	O banheiro poderia ser limpo mais vezes na semana.

Coordenação de Segurança - PU	Adequado	varia.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	Ambiente contém áreas de mofo nas paredes,janelas e armários necessitando de limpeza.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	mofo nas paredes e janelas sujas.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Inadequado	pontos de mofo, janelas não são limpas, cheiro inadequado
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	Ok.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	A limpeza ocorre com uma frequência adequada, porém é somente superficial.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Baixa frequência das equipes de limpeza no local
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Adequado	O ambiente está sempre limpo
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Pouco adequado	Limpeza e materiais insuficientes no banheiro.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	Falta sabonete líquido para lavagem das mãos nos banheiros.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	otimo
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	acho,adequado porque trabalho ao dia,a noite eu aho a iluminação inadequada
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	mas,varia em alguns locais.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	Ok.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	A eliminação do ambiente de trabalho não é adequada para o tipo de trabalho desempenhado.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Mais que adequado	A iluminação é ótima, inclusive com a luz do sol durante a maior parte do expediente
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Inadequado	A porta de vidro vertical transparece a luz do sol no rosto do servidor.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	otimo
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	quando ao ar livre!
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	Ok.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	A ventilação do ambiente de trabalho não é adequada para o tipo de trabalho desempenhado.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Muita insolação, faz com que haja a utilização constante de ar condicionado, sem trocas de ar do ambiente
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Pouco adequado	Apesar de ter ar condicionado na sala, as janelas parecem não ter sido projetadas para um local como o nosso (elas propiciam pouca ventilação)
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Adequado	Ar-condicionado e janelas amplas.

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	Deveria ter mais banheiros no setor.

Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	ótimo
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Pouco adequado	Sugiro a criação de um vestiário, com armários, para os servidores da PU que moram em distâncias maiores poderem utilizar a bicicleta como meio de transporte.
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	inadequado, considerando que existe vigilantes do sexo feminino.
Divisão de Acompanhamento e Fiscalização de Obras - PU	Pouco adequado	Número de sanitários insuficiente.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Adequado	Ok.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Mais que adequado	Banheiros em todos os andares e bem conservados
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Pouco adequado	Banheiros sujos sem higiene.
Subprefeitura CEUNES - PU	Inadequado	existe apenas um banheiro e fica no primeiro piso, como minha sala está no segundo, tenho que andar, descer e subir escadas para realizar minhas necessidades, o que toma um tempo considerável do meu trabalho.

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Inadequado	Não há espaço adequado para alimentação.
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	Não existe esse espaço oficialmente.
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Mais que adequado	muito bom
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Pouco adequado	Espaço pequeno para refeição, descanso e lazer no intervalo de almoço.
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Inadequado	espaço reduzido
Coordenação de Projetos e Obras - CEUNES/PU	Pouco adequado	Faltam espaços de descanso nos intervalos, as pessoas acabam de almoçar e retornam a frente do computador e consequentemente trabalhando em horário de almoço
Coordenação de Segurança - PU	Adequado	de acordo com as necessidades de momento!
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inadequado	Não existe local para descanso.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inadequado	O espaço para refeição é minúsculo, havendo necessidade de esperar, muitas vezes, que seja desocupado, para poder assim utilizá-lo. Não existe espaço para descanso.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Há espaço no refeitório comum da área de lazer (próxima), no entanto não há estrutura suficiente para receber todos os servidores
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	O espaço destinado à refeição não é ideal, e não há espaço destinado ao descanso.
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Pouco adequado	Embora tenha refeitório no prédio, o microondas do local não funciona. Também não há local para descanso no intervalo
Seção de Serviços de Engenharia - Setorial Sul	Inexistente	Não existe. O servidor tem que se alimentar no local de trabalho.
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Pouco adequado	Espaço reduzido, mas completo.
Subprefeitura - Setorial Sul	Inexistente	Esse é sem dúvida no pior problema no tangente às condições de trabalho nesse setor.

Subprefeitura - Setorial Sul	Inexistente	Não existe espaço para as refeições adequado.
Subprefeitura CEUNES - PU	Inadequado	O espaço para refeição é inadequado em razão de ser muito pequeno. Não há lugar para descanso.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	não existe espaço para descanso.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Manutenção de Edificações e Infraestrut. Urb.	Pouco adequado	À noite, todo o Campus é inseguro.
Coordenação de Meio Ambiente e Sustentabilidade - PU	Adequado	sempre eh bom mais segurança
Coordenação de Segurança - PU	Inadequado	porque exerço a função de vigilante e trabalho na area e desarmado diante dos fatos recente de violencia ate eu nessa função nas condições citadas corro risco de vida
Coordenação de Segurança - PU	Mais que adequado	nos samos a segurança
Coordenação de Segurança - PU	Pouco adequado	E preciso rever os conceitos sobre segurança na universidade.e também no setor de vigilância...
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inadequado	Acredito ser inadequada, devido aos relatos dos colegas sobre objetos roubados, vez ou outra, principalmente durante a noite.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inadequado	Efetivo de vigilantes reduzido, e área afastada do resto do campus, propiciando ação de infratores
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Inadequado	Infelizmente a Ufes passa por sérios problemas de segurança.
Divisão de Projetos e Orçamentos - PU	Pouco adequado	Existem aspectos de insegurança no campus
Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos - PU	Pouco adequado	O prédio fica o tempo todo aberto, sujeitos à entrada de pessoas estranhas (que não são da comunidade universitária).
Seção de Transporte e Logística - CEUNES/PU	Mais que adequado	Segurança e Polícia Militar.
Subprefeitura CEUNES - PU	Pouco adequado	POUCA VIGILÂNCIA