



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

#### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PRPPG - PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **17**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **15**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PRPPG**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
%	0,0%	0,0%	6,7%	80,0%	13,3%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
%	0,0%	13,3%	33,3%	46,7%	6,7%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
%	0,0%	0,0%	0,0%	93,3%	6,7%
<b>Ventilação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
%	0,0%	0,0%	0,0%	86,7%	13,3%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
%	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	0,0%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
%	13,3%	13,3%	53,3%	20,0%	0,0%
<b>Segurança</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
%	13,3%	13,3%	46,7%	20,0%	6,7%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PRPPG**

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Departamento de Pós-Graduação - PRPPG	Adequado	É preciso adquirir um equipamento para digitalização de documentos já que em 2019 há a previsão de os processos serem todos digitais. Necessitarei de tal equipamento para digitalizar recibos assinados pelos alunos ao retirar diplomas de Mestrado e Doutora
Departamento de Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	Os serviços de manutenção estão sempre atrasados e/ou não existem. Há meses estamos com descargas quebradas, portas quebradas, aparelhos quebrados, etc.

<b>LIMPEZA E CONSERVAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acompanhamento de Recursos e Projetos - PRPPG	Inadequado	o serviço de limpeza é pouco adequado para o fluxo de pessoas que frequentam a PRPPG
Departamento de Pesquisa - PRPPG	Pouco adequado	Com os cortes no serviço de limpeza, a unidade é limpa apenas uma vez por semana. Considerando o fluxo de pessoas, sobretudo, quanto ao uso de banheiros, frequentemente convivemos com o mau cheiro.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	A limpeza apenas 1x por semana é insuficiente.
Seção de Bolsas e Programas - PRPPG	Pouco adequado	A limpeza do setor é feita apenas uma vez por semana. Frequentemente, o chão está sujo ou o setor está empoeirado.
<b>ILUMINAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
		Não houve comentários ou sugestão de melhoria.
<b>VENTILAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
		Não houve comentários ou sugestão de melhoria.
<b>DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Departamento de Pesquisa - PRPPG	Adequado	Poderiam ser um pouco melhores se tivessem ducha e armários para guarda de alguns itens. Em dias de chuva isso ajuda muito, principalmente para quem utiliza moto e/ou bicicleta.
<b>ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Coordenação de Acompanhamento de Recursos e Projetos - PRPPG	Pouco adequado	Não existe local para descanso na PRPPG
Departamento de Pesquisa - PRPPG	Inadequado	Apesar de termos uma copa, após a abertura da unidade para realização de web conferência frequentemente somos incomodados no horário de almoço e/ou colação.
Departamento de Pesquisa - PRPPG	Pouco adequado	O espaço em si oferece a estrutura necessária para refeição dos servidores. O problema é que não é reservado, e qualquer pessoa que acesse o setor poderá interagir com os servidores, mesmo durante suas refeições. Não há espaço para descanso.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inexistente	Espaço para refeição pequeno e não há espaço para descanso.
Seção de Bolsas e Programas - PRPPG	Pouco adequado	O espaço para refeição é pequeno e não há espaço para descanso.
<b>SEGURANÇA</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Departamento de Pesquisa - PRPPG	Inexistente	A saída de emergência da unidade frequentemente está bloqueada com entulhos e comumente os extintores estão fora da validade.
Departamento de Pós-Graduação - PRPPG	Inadequado	A falta de segurança adequada e o conseqüente aumento da violência continua preocupando os servidores e alunos da UFES.

Departamento de Pós-Graduação - PRPPG	Pouco adequado	Há insegurança no interior da UFES. Tenho o costume de vir ao trabalho de bicicleta. Mas, não me sinto seguro em deixar a bicicleta fora do local de trabalho (guardo na sala). O ideal é que a UFES tenha disponível um bicicletário para servidores.
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG	Inexistente	A entrada e saída fica totalmente a mercê de possíveis malfeitores.
Seção de Acompanhamento Financeiro - PRPPG	Pouco adequado	Não temos saída de emergência.
Seção de Bolsas e Programas - PRPPG	Pouco adequado	Não me sinto segura quando preciso ficar até mais tarde no setor de trabalho. Não há seguranças por perto e o setor é "protegido" por um cadeado pequeno e por portas de vidro.