



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
CONCURSO PÚBLICO
Edital nº 06/2021
Cargo: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Instruções

1. Aguarde autorização do fiscal para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 40 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul escuro para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.

7. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta são três horas.
8. Não utilize nenhum material de consulta. Nenhum rascunho será considerado.
9. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não devolução desse cartão implicará sua desclassificação imediata.

LÍNGUA PORTUGUESA – 5 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5.

- 1 **Década da Ciência Oceânica para o Desenvolvimento Sustentável (2021-2030)**
- 2 O oceano é a maior parte do nosso planeta azul. Ele cobre mais de 71% do globo e
3 fornece mais da metade do oxigênio que respiramos. De cada duas respirações que
4 damos, uma vem do oceano. Ele regula o clima do planeta, nos dá energia e alimento e
5 também promove a nossa saúde e o bem-estar.
- 6 Todos somos oceano.
- 7 Mas hoje enfrentamos ameaças alarmantes, alteração e crise no clima, um dia de
8 enchente e um dia de seca. A poluição, a perda da vida marinha, a pesca excessiva e
9 descontrolada está acabando com os peixes nos mares.
- 10 E para olhar para o oceano e conservá-lo, vamos ter uma década inteira. De 2021 a 2030,
11 a UNESCO declarou a Década do Oceano.
- 12 Em 2017, a Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas (ONU) proclamou a
13 Década da Ciência Oceânica para o Desenvolvimento Sustentável de 2021 a 2030.
- 14 Continentes e nações se conectam e todos trabalham juntos nos compromissos globais
15 dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – os ODSs.
- 16 Vamos olhar para o litoral brasileiro... Com cerca de 9 mil quilômetros de costa, temos
17 uma diversidade de ambientes, como manguezais, recifes de coral, praias e estuários.
18 Aqui tem vida. Vida marinha e cultural.
- 19 Você sabia que um em cada quatro brasileiros vive na zona costeira? E que, de cada 200
20 brasileiros, um é pescador? Eles dependem do oceano e produzem alimento para nossas
21 famílias. Tudo está interligado. Os mares costeiros abrigam mais de 90% da vida marinha
22 e os pescadores e pescadoras dependem dessas áreas.
- 23 A sua vida depende da saúde dos oceanos. A cada vez que você respira e a cada vez que
24 você se alimenta de produtos de origem marinha, o oceano está em você. Precisamos
25 fortalecer a conexão entre as pessoas, organizações e governos.
- 26 O oceano de que precisamos para o futuro que queremos.
- 27 Você é mais uma gota desse grande oceano. Compartilhe nas redes sociais suas
28 descobertas sobre o oceano. Conecte-se ao oceano no seu dia a dia.
- 29 Para participar, entre em contato com nossas redes.
30 Década da Ciência Oceânica – Brasil
31 <http://decada.ciencianomar.mctic.gov.br>
32 <https://oceandecade.org/>

(Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=rb_3RRGsG_4. Acesso em: 25 abr. 2021. Adaptado).

1ª QUESTÃO. Sobre o texto, é CORRETO afirmar:

- A) Caracteriza-se pela crítica velada ao modo como os indivíduos pescam na costa brasileira.
- B) Configura-se como uma importante chamada à ação para a preservação da vida nos oceanos.
- C) Mostra-se como uma simples sugestão para a realização de ações em relação ao meio ambiente.
- D) Evidencia-se como um grande anúncio de que os oceanos não precisam de atenção e cuidado.
- E) Trata-se de uma triste constatação de que a vida marinha foi destruída pelas ações do homem.

2ª QUESTÃO. Considerando os elementos referenciais utilizados no texto, é CORRETO afirmar:

- A) No excerto “De cada duas respirações que damos, uma vem do oceano” (linhas 3-4), o termo “que” introduz uma explicação.
- B) No excerto “Aqui tem vida” (linha 18), o termo “aqui” remete a “Década do Oceano” (linha 11).
- C) No excerto “Mas hoje enfrentamos ameaças alarmantes [...]” (linhas 7), o termo “mas” introduz uma ideia convergente.
- D) No excerto “E para olhar para o oceano e conservá-lo [...]” (linha 10), o termo “-lo” refere-se a “oceano” (linha 10).
- E) No excerto “Vamos olhar para o litoral brasileiro...” (linha 16), o termo “para” introduz uma noção temporal.

3ª QUESTÃO. No trecho “Compartilhe nas redes sociais suas descobertas sobre o oceano. Conecte-se ao oceano no seu dia a dia. Para participar, entre em contato com nossas redes” (linhas 27-29), as expressões destacadas “Compartilhe”, “Conecte-se” e “entre em contato”, são

- A) comandos que, por serem urgentes, devem ser atendidos sem pressa pela população brasileira.
- B) solicitações que, se observadas, contribuirão para a melhoria dos mares e da pesca esportiva.
- C) obrigações que, se cumpridas, atenuarão os problemas relacionados ao oceano e aos seres marinhos.
- D) apelos que, quando atendidos, eliminarão todos os problemas do oceano e da vida marinha.
- E) pedidos que, se atendidos, podem contribuir para o alcance dos objetivos da Década do Oceano.

4ª QUESTÃO. O prefixo “des-”, em geral, produz um sentido contrário ao da palavra à qual se afixa, como ocorre em “descontrolada” (linha 9). Esse sentido NÃO está presente em

- A) despacho.
- B) desumano.
- C) desconfiança.
- D) desconexão.
- E) desuso.

5ª QUESTÃO. No excerto “Você é mais uma gota desse grande oceano” (linha 27), o termo “você”

- A) refere-se ao leitor/ouvinte do texto, caracterizando-o como único responsável pela preservação do planeta.
- B) retoma o leitor/ouvinte do texto, tornando-o foco do tema tratado pela Década da Ciência Oceânica.
- C) aponta para o leitor/ouvinte do texto, destacando-o como parte integrante do processo de desenvolvimento sustentável.
- D) resgata o leitor/ouvinte do texto, a fim de banalizá-lo nas redes sociais por causa de sua postura contrária à preservação dos mares.
- E) retrata o leitor/ouvinte do texto, posicionando-o longe da discussão sobre os impactos negativos na vida marinha.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 5 QUESTÕES

6ª QUESTÃO. Em um condomínio,

- existem pessoas que torcem pelo Flamengo e pelo Palmeiras;
- todas as pessoas que torcem pelo Grêmio também torcem pelo Flamengo;
- todas as pessoas que torcem pelo Palmeiras não torcem pelo Grêmio.

Dessa forma, é CORRETO afirmar que, no condomínio,

- A) existem pessoas que não torcem pelo Flamengo e não torcem pelo Palmeiras.
- B) todas as pessoas que torcem pelo Palmeiras também torcem pelo Flamengo.
- C) existem pessoas que torcem pelo Grêmio, mas não torcem pelo Flamengo.
- D) todas as pessoas que não torcem pelo Palmeiras torcem pelo Grêmio.
- E) existem pessoas que torcem pelo Flamengo, mas não torcem pelo Grêmio.

7ª QUESTÃO. Sahira lançou um dado 17 vezes e obteve 23 como a soma de todos os pontos obtidos nesses lançamentos. A quantidade mínima possível de vezes em que saiu 1 ponto no dado é igual a

- A) 10
- B) 11
- C) 12
- D) 13
- E) 14

8ª QUESTÃO. A quantidade de números inteiros positivos de cinco algarismos com, pelo menos, um algarismo ímpar é igual a

- A) 53.200
- B) 62.400
- C) 72.600
- D) 87.500
- E) 97.300

9ª QUESTÃO. A média aritmética de uma lista L de 22 números distintos é igual a 121. Os números a e b são o menor e o maior número da lista L , respectivamente. A média aritmética de a e b é igual a 24. A média aritmética da lista de 20 números obtida a partir da lista L , excluindo-se a e b , é igual a

- A) 125,6
- B) 128,5
- C) 130,7
- D) 132,4
- E) 134,8

10ª QUESTÃO. Um automóvel *flex* percorre e quilômetros quando abastecido com 1 litro de etanol e percorre g quilômetros quando abastecido com 1 litro de gasolina. O preço do litro de etanol é igual a E reais, e o preço do litro de gasolina é igual a G reais. Sabendo que o automóvel deverá rodar um percurso fixo, a condição necessária e suficiente que deve ser satisfeita para que fique mais barato abastecê-lo exclusivamente com etanol em vez de abastecê-lo exclusivamente com gasolina é

A) $\frac{E}{G} < \frac{e}{g}$

B) $\frac{E}{G} < \frac{g}{e}$

C) $\frac{E}{G} > \frac{e}{g}$

D) $\frac{E}{G} > \frac{g}{e}$

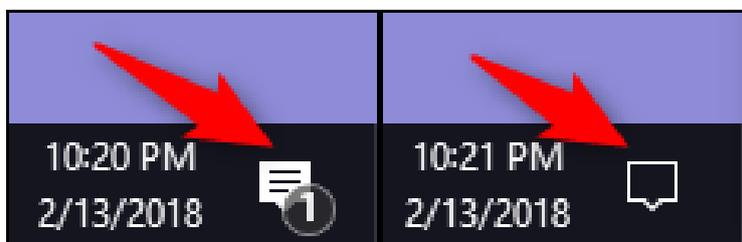
E) $\frac{E}{G} = \frac{g}{e}$

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

11ª QUESTÃO. Nos computadores atuais, o componente utilizado para transmitir, de forma digital, áudio e imagem em alta definição através de um único cabo, podendo interligar o computador a uma televisão ou a um projetor, desde que compatível com a mesma tecnologia, é

- A) a entrada HDMI (Interface Multimídia de Alta Definição).
- B) a entrada USB (Barramento Serial Universal).
- C) a memória RAM (Memória de Acesso Aleatório).
- D) o *slot* PCI (Interconexão de Componente Periférico).
- E) o monitor LCD (Tela de Cristal Líquido).

12ª QUESTÃO. No Microsoft Windows 10, a área de notificação da barra de tarefas possui um ícone, o qual está apontado pelas setas na figura a seguir em duas versões: quando há uma ou mais notificações novas (à esquerda) e quando não há notificações novas (à direita).

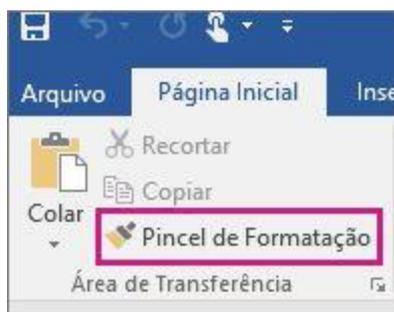


(Disponível em: <https://comofazergeek.blogspot.com/2019/03/como-usar-e-personalizar-o-centro-de.html>. Acesso em: 25 maio 2021).

Ao clicar nesse ícone, abre-se a Central de Ações do Windows 10. NÃO é função da Central de Ações do Windows 10:

- A) alertar o usuário sobre questões de segurança e manutenção.
- B) apresentar ao usuário ocorrências de instalação de novos aplicativos.
- C) concentrar um conjunto de botões que, rapidamente, desativam ou ativam funções utilizadas com frequência pelo usuário.
- D) notificar o usuário sobre novos e-mails recebidos.
- E) permitir que o usuário localize arquivos e aplicativos que estão no computador.

13ª QUESTÃO. No Microsoft Word 2019, na guia Página Inicial, grupo Área de Transferência, é possível utilizar o recurso Pincel de Formatação por meio do ícone/botão destacado na figura a seguir.



(Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/usar-o-pincel-4bb415a9-d4e4-42b7-b579-170adc594e40>. Acesso em: 25 maio 2021).

A função do Pincel de Formatação é

- A) copiar e colar o texto selecionado.
- B) copiar e colar a formatação do texto selecionado.
- C) remover a formatação do texto selecionado.
- D) realçar o texto selecionado.
- E) pintar o conteúdo de uma forma geométrica selecionada.

14ª QUESTÃO. No Microsoft Excel 2019, a fórmula que, ao ser digitada em uma célula da planilha, resulta no valor 9 é

- A) =3**2
- B) =3*2
- C) =3^2
- D) =POW(3; 2)
- E) =3+2

15ª QUESTÃO. Segundo o autor Felipe Nery Rodrigues, em seu livro “Segurança da Informação – Princípios e Controle de Ameaças”, ao utilizar *notebooks* e outros dispositivos móveis (*tablets*, *smartphones*) em redes sem fio (Wi-Fi) de locais públicos, como aeroportos, bares e restaurantes, para dificultar o trabalho de pessoas mal-intencionadas que porventura desejarem capturar os dados que transmitimos, devemos

- A) utilizar um serviço de *proxy*.
- B) nos certificar de que o endereço da página acessada no navegador começa com “HTTPS”, em vez de “HTTP”.
- C) nos certificar de que a rede Wi-Fi possua uma chave de acesso.
- D) nos certificar de que a rede Wi-Fi não opere em frequências de rádio públicas.
- E) nos certificar de que a rede Wi-Fi utilize o padrão WEP (*Wired Equivalent Privacy*).

LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

16ª QUESTÃO. Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, no que se refere à remuneração do servidor público, é INCORRETO afirmar que

- A) o vencimento integra a remuneração.
- B) o servidor público estatutário não tem direito a adicional noturno.
- C) ao servidor ocupante de cargo efetivo investido em função de direção é devida retribuição pelo seu exercício.
- D) é proibido considerar a gratificação natalina para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.
- E) o servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade poderá receber somente um deles.

17ª QUESTÃO. Em relação ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, regido pela Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, é INCORRETO afirmar:

- A) É direito do administrado ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- B) É direito do administrado formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- C) É um dos deveres do administrado perante a Administração prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- D) É dever da Administração anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- E) É proibido ao servidor público federal iniciar o processo de ofício, devendo agir apenas mediante pedido do interessado.

18ª QUESTÃO. Segundo a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, em matéria de contrato administrativo, é CORRETO afirmar que

- A) o atraso injustificado na execução do contrato sujeitará o contratado à multa de mora, além de autorizar a Administração Pública a rescindir o contrato unilateralmente.
- B) o contrato administrativo, por ser composto de duas partes, não permite a rescisão unilateral.
- C) a Administração poderá aplicar multa sem necessidade de garantir prévia defesa à empresa contratada, em caso de urgência, ocorrendo a inexecução total ou parcial do contrato.
- D) a empresa pode aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nas obras, serviços ou compras, até 25% do valor inicial atualizado do contrato, e, no caso particular de reforma de edifício ou de equipamento, até o limite de 50% para os seus acréscimos.
- E) todos os contratos deverão ser escritos, o que significa dizer que é ilegal a substituição do termo de contrato por nota de empenho.

19ª QUESTÃO. Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é INCORRETO afirmar:

- A) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade.
- B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada não poderão acrescer ou diminuir o bom conceito na vida funcional.
- C) A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- D) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- E) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da nação.

20ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Federal do Espírito Santo, aprovado pela Resolução nº 05/2021 do Conselho Universitário.

- I. O PDI norteia todas as ações acadêmicas e administrativas para o período de 2021 a 2030 e é pautado em conceitos de sustentabilidade, inclusão, cidadania, práticas saudáveis de gestão e aperfeiçoamento acadêmico.
- II. O PDI é um eixo balizador que objetiva impulsionar a instituição no cumprimento de suas metas, seja no ensino, na pesquisa, na extensão, na assistência e na gestão.
- III. O PDI foi construído coletivamente com a democrática participação da sociedade capixaba.
- IV. O PDI estabelece a missão, a visão e os valores institucionais, com a definição de objetivos e ações, mantendo o controle e o monitoramento dos resultados para os ajustes e as correções de percurso.
- V. O PDI define metas e indicadores para controle e monitoramento dos resultados a serem alcançados.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) I, II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 20 QUESTÕES

21ª QUESTÃO. “Atualmente, a redação oficial está abolindo velhas regras e modernizando sua linguagem, a fim de facilitar tanto a vida de quem escreve, quanto a de quem lê. Seja claro, preciso, direto, objetivo e conciso. Use frases curtas e diretas.” (Manual de Redação da Universidade Federal de Viçosa, p. 4. Disponível em: <http://www.novoscursos.ufv.br/proreitorias/ppo/www/wp-content/uploads/2012/09/Manualderedacao.pdf>. Acesso em: 20 abr. 2021).

Com base no texto acima e considerando as características da redação oficial apontadas pelo Manual de Redação da Presidência da República (BRASIL, 2018), é CORRETO afirmar que

- A) o texto oficial deve prezar pela simplicidade, mas é necessário evitar a pobreza de expressão.
- B) o padrão ofício passou a ser utilizado em diversos tipos de comunicação oficial, como o ofício e a portaria, com o objetivo de uniformizar e facilitar a redação dos textos.
- C) a logomarca da instituição e o Brasão de Armas da República devem constar obrigatoriamente no cabeçalho do ofício, para identificar o caráter oficial do documento.
- D) o uso do vocativo deixou de ser obrigatório no padrão ofício, para que a comunicação seja mais rápida e direta.
- E) a comunicação oficial deve obedecer aos princípios da administração pública e, portanto, é preciso manter uma linguagem impessoal e burocrática.

22ª QUESTÃO. De acordo com o Decreto nº 9.758, de 11 de abril de 2019, que dispõe sobre a forma de tratamento e de endereçamento nas comunicações com agentes públicos da administração pública federal, é CORRETO afirmar:

- A) O endereçamento do ofício sempre deve conter o pronome de tratamento “senhor”, seguido do cargo do agente público federal a quem o documento é destinado.
- B) Os únicos pronomes de tratamento que podem ser utilizados na comunicação com agentes públicos federais são “senhor”, “senhores”, “senhora” e “senhoras”.
- C) O agente público federal pode se recusar a receber o ofício, caso haja erro na forma de tratamento empregada.
- D) O agente público federal que exigir o uso dos pronomes de tratamento vedados pelo referido decreto deverá ser responsabilizado e pagar multa.
- E) O referido decreto não se aplica às comunicações orais entre agentes públicos federais, apenas às escritas.

23ª QUESTÃO. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “A linguagem dos textos oficiais deve sempre pautar-se pela norma padrão” (BRASIL, 2018, p. 95). Dessa forma, considerando a gramática normativa da língua portuguesa, está INCORRETO o uso da expressão sublinhada em:

- A) As planilhas com os dados dos servidores que serão vacinados seguem anexas.
- B) A programação do seminário está disponível no site do evento, onde também podem ser encontradas informações de contato da equipe organizadora.
- C) A universidade está colhendo informações junto aos alunos por meio de formulário on-line para avaliar a implantação do ensino remoto.
- D) Os documentos referentes ao processo de progressão funcional do professor estão em anexo.
- E) Os diretores responderam à pesquisa de satisfação, e os secretários devem fazer o mesmo.

24ª QUESTÃO. O sistema de Processo Eletrônico Nacional (PEN) é uma iniciativa de infraestrutura de Governo Eletrônico a qual possibilita que todos os documentos que compõem os processos administrativos no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional estejam disponíveis no formato eletrônico, conforme determina o Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015. Considerando o uso de meio eletrônico para a realização do processo administrativo, analise as afirmativas a seguir, empregando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

() A ampliação da sustentabilidade ambiental com o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) está entre os objetivos do Decreto nº 8.539/2015, e possibilita a redução do uso de papel, mas não facilita o acesso do cidadão às instâncias administrativas governamentais.

() Os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal devem dar preferência à utilização de sistemas informatizados com programas de código aberto e mecanismos de verificação de integridade e autoria para a gestão e o trâmite de processos administrativos eletrônicos.

() Os documentos digitalizados e enviados pelo interessado no processo administrativo eletrônico tem valor de originais, pois permitem identificar a autoria do documento.

() Os documentos originais digitalizados são considerados cópia autenticada administrativamente. Os documentos autenticados em cartório e digitalizados são considerados cópia simples. As cópias simples de documentos, quando digitalizadas, continuam tendo valor de cópia simples.

A sequência CORRETA de afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F.
- B) F, V, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, V, V.

25ª QUESTÃO. São consideradas atividades de protocolo o recebimento, a classificação, o registro, a distribuição, o controle de tramitação, a expedição e a autuação de documentos avulsos para a formação de processos, e os respectivos procedimentos decorrentes, aplicáveis a todos os documentos, avulsos ou processos, independentemente do suporte. Considerando os procedimentos gerais para o desenvolvimento das atividades de protocolo no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, definidos na Portaria Interministerial nº 1.677, de 7 de outubro de 2015, do Ministério da Justiça e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, é INCORRETO afirmar:

- A) Os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal devem atribuir um Número Único de Protocolo (NUP) para todos os documentos avulsos, tanto aqueles produzidos no âmbito do órgão ou da entidade quanto aqueles recebidos de outro órgão e que não tenham recebido NUP na origem.
- B) No caso de recebimento de documentos em mídias removíveis, o órgão ou a entidade deve registrar o documento avulso que encaminha a mídia removível, podendo mantê-la junto ao documento avulso autuado para envio ao destinatário ou inserir os documentos digitais, contidos na mídia, no sistema informatizado para envio ao destinatário por meio desse sistema.
- C) Os procedimentos de controle da tramitação para documentos digitais e não digitais são os mesmos, sendo vedada a tramitação de documento, avulso ou processo, sem o respectivo registro em instrumento de encaminhamento e de controle da tramitação, disponibilizados em sistema informatizado ou, excepcionalmente, em formulário próprio.
- D) Nos processos digitais, a autuação poderá ser realizada pela unidade protocolizadora e por usuário autorizado, diretamente no sistema informatizado, não sendo necessário monitoramento pela unidade protocolizadora.
- E) Exigência é o nome dado ao pedido de esclarecimento acerca dos documentos, avulsos ou processos, e/ou informações, recebidos pelo órgão ou entidade, que estejam incompletos ou equivocados ou apresentem inconsistências ou falhas.

26ª QUESTÃO. Segundo o Conselho Nacional de Arquivos (Conarq – 2005, p.1), “O início do século XXI apresenta um mundo fortemente dependente do documento arquivístico digital como um meio para registrar as funções e atividades de indivíduos, organizações e governos”. Por esse motivo, o maior desafio da preservação dos documentos arquivísticos digitais está na implementação de ações capazes de garantir o acesso contínuo aos seus conteúdos e às funcionalidades dos documentos, por meio de recursos tecnológicos disponíveis à época em que ocorrer a sua utilização, garantindo-se a integridade e a autenticidade da informação ao longo do tempo. Nessa perspectiva, conforme a Carta para a Preservação do Patrimônio Arquivístico Digital, NÃO se trata de problema que os governos devem solucionar a fim de garantir a inclusão informacional e a preservação do patrimônio arquivístico digital a

- A) independência social da informação digital.
- B) rápida obsolescência da tecnologia digital, com fragilidade intrínseca do armazenamento digital.
- C) incapacidade dos atuais sistemas eletrônicos de informação em assegurar a preservação de longo prazo.
- D) multiplicidade de atores envolvidos.
- E) complexidade e os custos da preservação digital, que pressupõem atualização constante de suporte e formato.

27ª QUESTÃO. De acordo com os fundamentos da Administração, a função administrativa

- I. se distribui por todos os níveis da hierarquia da empresa.
- II. não é privativa da alta cúpula.
- III. se concentra exclusivamente no topo da empresa.
- IV. é privilégio dos diretores.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) III, apenas.

28ª QUESTÃO. De acordo com as premissas de desempenho organizacional (produtividade, eficiência, eficácia e efetividade), a organização

- I. existe para alcançar objetivos e produzir resultados para a sociedade.
- II. é dimensionada, estruturada, focada e avaliada em função dos seus processos.
- III. tem como foco objetivos organizacionais e resultados pretendidos, como meio de avaliar o seu desempenho.
- IV. enfatiza os métodos e a racionalização do trabalho.
- V. é analisada sob o ponto de vista da eficiência e da eficácia simultaneamente.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, III e V, apenas.

29ª QUESTÃO. O treinamento de pessoal pode envolver cinco tipos de mudanças comportamentais: transmissão de informações, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento ou modificação de atitudes, desenvolvimento de conceitos e criação de competências individuais. Essas cinco tipologias estão relacionadas

- A) aos objetivos do treinamento.
- B) ao ciclo do treinamento.
- C) ao levantamento das necessidades de treinamento.
- D) ao conteúdo do treinamento.
- E) à programação e à execução do treinamento.

30ª QUESTÃO. Os assuntos tratados pelo setor de recursos humanos referem-se tanto a aspectos internos da organização como a aspectos externos ou ambientais. As técnicas de gestão de recursos humanos vinculadas ao ambiente externo da organização são:

- A) análise e descrição de cargos, avaliação de cargos e treinamento.
- B) gestão e *feedback* de desempenho, plano de carreiras e plano de benefícios sociais.
- C) política salarial, higiene e segurança, e aprendizagem organizacional.
- D) conhecimento corporativo, universidade corporativa e capital humano.
- E) recrutamento e seleção, pesquisa de salários e benefícios, e relações com sindicatos.

31ª QUESTÃO. A Era da Informação trouxe dinamismo, mudança e competitividade, e a Era Digital atropelou as mudanças e provocou fortes disrupções. Assim, os complicados processos estruturados, formalizados e burocratizados de avaliação do desempenho se mostraram insuficientes e inadequados pelo desgaste e pela frustração gerados pelos resultados negativos dessa avaliação. Nesse contexto, surgem novas tendências quanto à revisão do desempenho. Relacione as tendências apresentadas na **coluna I**, aos seus objetivos, apresentados na **coluna II**.

Coluna I	Coluna II
1. Indicadores e métricas tendem a ser sistêmicos.	() Evitar distorções e não desalinhar outros critérios de retroação.
2. Indicadores tendem a ser escolhidos em conjunto.	() Deixar os meios por conta das pessoas.
3. Objetivos, metas e resultados são enfatizados.	() Ver a empresa como um todo.
4. Avaliação do desempenho por meio de processos simples e não estruturados.	() Desburocratizar e desregulamentar a avaliação do desempenho.
5. Medição e comparação de variáveis.	() Não cair na subjetividade ou na falta de critérios.

A sequência que preenche CORRETAMENTE a **coluna II**, de cima para baixo, é

- A) 2, 1, 5, 4, 3.
- B) 1, 5, 4, 2, 3.
- C) 3, 1, 2, 5, 4.
- D) 2, 3, 1, 4, 5.
- E) 5, 3, 2, 1, 4.

32ª QUESTÃO. A organização, como função administrativa, consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços. Dentro dessa visão, NÃO são princípios fundamentais da organização formal

- A) a divisão do trabalho e a especialização.
- B) a hierarquia e a autoridade.
- C) a responsabilidade e a delegação.
- D) a amplitude administrativa e a descentralização.
- E) a centralização e a concentração.

33ª QUESTÃO. De acordo com o seu conceito, o Marketing

- I. envolve a identificação e a satisfação das necessidades humanas e sociais.
- II. é um processo social pelo qual indivíduos e grupos obtêm o que necessitam e desejam por meio da criação, da oferta e da livre troca de produtos de valor entre si.
- III. tem o papel de proporcionar um padrão de vida melhor às pessoas.
- IV. é conhecer e entender bem o cliente, com vistas a priorizar vendas de mercadorias rejeitadas pelos compradores.
- V. é suprir necessidades, gerando lucro.

É CORRETO o que se afirma em

- A) V, apenas.
- B) II e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e V, apenas.

34ª QUESTÃO. No tocante à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, é INCORRETO afirmar que

- A) essa lei não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- B) essa lei não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalísticos.
- C) o tratamento de dados pessoais cujo acesso é público deve considerar a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram a disponibilização desses dados.
- D) a pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos dessa lei.
- E) caso o consentimento para tratamento de dados pessoais tenha sido concedido por escrito pelo titular ao controlador, não poderá o titular requisitar acesso aos dados para atualizá-los.

35ª QUESTÃO. Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, NÃO é uma proibição imposta ao servidor público federal

- A) promover manifestação de apreço ou desapreço no recinto da repartição.
- B) ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- C) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- D) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- E) atender às requisições para defesa da Fazenda Pública.

36ª QUESTÃO. Segundo a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é CORRETO afirmar que

- A) uma margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras poderá ser estabelecida nos processos de licitação.
- B) a alienação é a aquisição de bens por parte da Administração Pública.
- C) as licitações para a execução de obras não devem conter projeto básico, a fim de garantir o sigilo da fase interna.
- D) as obras deverão ser executadas diretamente pela Administração Pública, sendo vedada a empreitada integral.
- E) a exigência de documentação referente à habilitação jurídica da empresa concorrente é proibida, para garantia da isonomia.

37ª QUESTÃO. De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, é INCORRETO afirmar:

- A) Empresa controlada é definida como sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto pertença, direta ou indiretamente, a ente da Federação.
- B) A receita corrente líquida será apurada somando-se as receitas arrecadadas no mês em referência e nos onze meses anteriores, excluídas as duplicidades.
- C) A Lei Orçamentária Anual poderá consignar dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual ou em lei que autorize a sua inclusão.
- D) A instituição, a previsão e a efetiva arrecadação de todos os tributos de competência constitucional do ente da Federação constituem requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal.
- E) A renúncia de receita compreende anistia, remissão, subsídio, crédito presumido, concessão de isenção em caráter não geral, alteração de alíquota ou modificação de base de cálculo que implique redução discriminada de tributos ou contribuições, e outros benefícios que correspondam a tratamento diferenciado.

38ª QUESTÃO. Segundo a Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, é INCORRETO afirmar:

- A) O indivíduo, quando pratica ato de improbidade administrativa, induz ou concorre para a prática do ato ou dele se beneficia sob qualquer forma direta ou indireta, mesmo não sendo agente público.
- B) O fato de perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza constitui modalidade de ato de improbidade administrativa que gera enriquecimento ilícito.
- C) O ato de transferir recurso a entidade privada, em razão da prestação de serviços na área de saúde sem a prévia celebração de contrato, convênio ou instrumento congênere constitui ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- D) A fixação das penas previstas na lei levará em conta a extensão do dano causado, assim como o proveito patrimonial obtido pelo agente.
- E) A posse e o exercício de agentes públicos ficam condicionados à apresentação de declaração de bens e valores, cuja ausência será punida com a pena de demissão.

39ª QUESTÃO. Sobre as normas constitucionais que regulam a Administração Pública, é INCORRETO afirmar:

- A) Uma autarquia pode ser criada somente por lei.
- B) A promoção pessoal das autoridades ou do servidor público em atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos é admitida, desde que de caráter educativo, informativo ou de orientação.
- C) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos.
- D) As pessoas jurídicas de direito privado, prestadoras de serviços públicos, responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável, nos casos de dolo ou culpa.
- E) As pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável, nos casos de dolo ou culpa.

40ª QUESTÃO. Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, em relação ao afastamento de servidor público para cursar pós-graduação *stricto sensu*, é INCORRETO afirmar:

- A) O afastamento para participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* no país será concedido ao servidor no interesse da Administração Pública, e desde que não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário.
- B) O afastamento para cursar mestrado ou doutorado somente será concedido aos servidores titulares de cargos efetivos no respectivo órgão.
- C) Os servidores exclusivamente comissionados não possuem direito a afastamento para realização de programas de mestrado ou doutorado.
- D) O servidor beneficiado pelo afastamento para cursar mestrado ou doutorado terá que permanecer no exercício de suas funções, após o seu retorno, por um período igual ao do afastamento concedido.
- E) O servidor que não obtiver o título ou grau que justificou o afastamento para participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* terá que ressarcir à Administração Pública os gastos com seu aperfeiçoamento, ainda que comprovada hipótese de força maior ou caso fortuito.