



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **111**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **107**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - PROAD

| | Inexistente | Inadequado | Pouco adequado | Adequado | Mais que adequado |
|--|-------------|------------|----------------|-----------|-------------------|
| Equipamentos e recursos | 0 | 6 | 23 | 71 | 7 |
| % | 0,0% | 5,6% | 21,5% | 66,4% | 6,5% |
| Limpeza e conservação | 0 | 15 | 29 | 60 | 3 |
| % | 0,0% | 14,0% | 27,1% | 56,1% | 2,8% |
| Iluminação | 1 | 4 | 23 | 73 | 6 |
| % | 0,9% | 3,7% | 21,5% | 68,2% | 5,6% |
| Ventilação | 0 | 9 | 15 | 75 | 8 |
| % | 0,0% | 8,4% | 14,0% | 70,1% | 7,5% |
| Distribuição de banheiro | 9 | 24 | 19 | 48 | 7 |
| % | 8,4% | 22,4% | 17,8% | 44,9% | 6,5% |
| Espaço para refeição e descanso | 24 | 25 | 37 | 18 | 3 |
| % | 22,4% | 23,4% | 34,6% | 16,8% | 2,8% |
| Segurança | 8 | 26 | 45 | 26 | 2 |
| % | 7,5% | 24,3% | 42,1% | 24,3% | 1,9% |

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - PROAD

| EQUIPAMENTOS E RECURSOS | | |
|--|----------------|---|
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Assessoria de Gestão - DCC | Pouco adequado | muito difícil entender como solicitar materiais de escritório |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Adequado | tenho conhecimento de operação do maquinário localizado em minha sala. Máquinas de produção gráfica (conhecimento técnico não previsto em meu cargo) desconheço operação. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Pouco adequado | Falta manutenção em alguns equipamentos, mas como o volume de produção caiu, acredito que isso não esteja sendo prejudicial. |

| | | |
|---|----------------|--|
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Pouco adequado | O parque tecnológico do Siarq precisará ser atualizado. Previsão de que a melhoria seja realizada após reforma do setor. |
| Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD | Pouco adequado | Infra-estrutura física satisfatória mas profundas carências quanto à informatização |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Em nossa Divisão de Controle de Prestação de contas há a necessidade de utilizar 02 monitores. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | precisamos de computadores novos, impressoras, scanner e tones, lâmpadas adequadas e melhor estrutura na instalação elétrica e Internet e telefonia |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Não tem segundo monitor. E é necessário em função do UFES DIGITAL. O monitor é muito pequeno. Móveis não atendem normas de segurança e medicina do trabalho. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Telas de computadores maior. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Falta treinamento para os servidores. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | O tipo de serviço exercido exige a utilização de planilha eletrônica na grande maioria das vezes, e a maioria dos monitores da divisão possuem tela de tamanho médio. O ideal para o trabalho seria a utilização de dois monitores. Instal.elétricas inadequadas |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Ausência de 2.º monitor para a realização de análise de prestação de contas digitais, como está sendo proposto pelo projeto UFES Digital. |
| Divisão de Importação - DA | Pouco adequado | Estamos tendo problemas sérios com o JAVA. Os Vários Gerenciadores da Receita Federal para o desenvolvimento e operações de importação/exportação se incompatibilizam, travando. Isto atrasa a retirada das importações ocasionando alto custo de armazenagem. |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Pouco adequado | Apesar da presença de bons equipamentos, a expansão do setor está sendo feita com equipamentos com menos qualidade. Além disso, não temos estrutura como armários e estantes suficientes. |
| Pró-Reitoria de Administração - PROAD | Pouco adequado | Há equipamentos mais adequados que necessitam aquisição, porém com a necessidade de economia da instituição tento não necessitar desses equipamentos. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Equipamentos obsoletos e com dificuldade de reposição. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Vem faltando material constantemente. Scanner e impressora está quebrada e não foi consertado. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | Falta de telefone na mesa de trabalho e a impressora que fica longe também incomoda. |
| Seção de Controle Financeiro - DCF | Inadequado | As estações de trabalho são antigas, as salas contém muito material desnecessário e alguns equipamentos não atendem devidamente a demanda. |
| Seção de Especificação - DA | Inadequado | Espaço físico insuficiente. Impressoras sem funcionamento devido à falta de manutenção pelo NTI, prejudicando sobremaneira o andamento das atividades. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Adequado | Impressoras e copiadoras não funcionam plenamente. Computadores antigos. |
| Seção de Tombamento - DA | Pouco adequado | Necessária a melhoria do computador, monitor, mouse, teclado e dos móveis, principalmente a cadeira |

| Secretaria Administrativa do DCF | Adequado | Falta uma impressora que realize cópias e escaneamento de documentos. O escaneamento de ofícios cedidos, por exemplo, e outros documentos são realizados em outra Seção. A impressora também faz muito barulho e trabalhamos ao lado e utilizamos constante. |
|---|-------------------|---|
| LIMPEZA E CONSERVAÇÃO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Assessoria de Gestão - DCC | Pouco adequado | não se tem certeza nem do dia que o lixo é retirado ou como descartar grandes volumes |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Pouco adequado | As salas são limpas uma vez por semana, devido ao contrato com a empresa prestadora de serviços. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Pouco adequado | Atualmente temos apenas uma faxina por semana e por ser um prédio com um fluxo razoável de pessoas acredito que uma faxina por semana é pouco. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Pouco adequado | Geralmente a cozinha não é limpa, na maioria das vezes apenas o chão é limpo, mas fogão pia não. A limpeza da sala so é feita uma vez por semana. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Adequado | A Gráfica apresenta alguns problemas ocasionados pelo tempo, como forros partidos, e por agentes naturais, como formigueiros nos banheiros e na cozinha. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Mais que adequado | Impecável. |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Inadequado | Setor só está recebendo limpeza uma vez por semana e devido a atividade acumula muita sujeira, o que afeta tanto a saúde das pessoas quanto a conservação dos documentos. Limpeza diária dos banheiros está satisfatória. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | A sala possui um grande número de processos arquivados em estantes que acumulam poeira e não são higienizadas com frequência. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Ausência de higienização dos processos, causando alergias e crises asmáticas. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Muitos processos com acúmulo de ácaro e poeira. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | A limpeza é realizada uma vez por semana, tenho tido fortes problemas alérgicos uma vez que a sala possui armários abertos com muitas pastas expostas que acumulam poeira e não são limpas no dia da faxina. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | a limpeza esta sendo feita apenas uma vez na semana, trabalhamos com papéis antigos precisamos de limpeza para diminuir os ácaros que provoca bastante crise alérgias |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Deveria fazer limpeza com maior frequência. |
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | O local fica sujo muito tempo antes de ser limpo novamente |
| Divisão de Licitação - GCC | Adequado | Necessita de melhorias no prédio, por se tratar de um prédio antigo. |
| Divisão de Licitação - GCC | Pouco adequado | A limpeza do local é feita da melhor forma possível pelos funcionários que para isso são designados, porém, são poucos os dias de limpeza o que prejudica a conservação do ambiente limpo. E com relação a estrutura do local de trabalho deixa muito a desejar |
| Divisão de Licitação - GCC | Pouco adequado | Aumentar frequência da limpeza. |

| | | |
|---|----------------|---|
| Divisão de Materiais - DA | Pouco adequado | LIMPEZA DE SALAS E DOS AMBIENTES COMUNS INSUFICIENTE - APENAS UMA VEZ POR SEMANA. SE CAIR NO DIA DE FERIADO, FICAMOS PRATICAMENTE 2 SEMANAS SEM LIMPEZA. |
| Divisão de Patrimônio - DA | Inadequado | não tenho tempo para limpeza do ambiente |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Pouco adequado | A limpeza das salas é ótima, porém fica comprometida devido ao péssimo estado dos banheiros. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inadequado | Limpeza semanal e recolhimento do lixo, as vezes, leva dias para ser recolhido. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inadequado | limpeza uma vez por semana e olhe lá. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Com a redução orçamentária dos contratos, inclusive o de limpeza, as salas e banheiros ficam mais sujos do que de costume. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | POr ser um ambiente insalubre a limpeza uma vez por semana é insuficiente. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inadequado | Limpeza da sala acontece uma unica vez por semana, quanto aos banheiros nós não temos banheiro sem sala e usamos o do prédio que tem uma limpeza quase que inexistente. |
| Seção de Controle Financeiro - DCF | Pouco adequado | NÃO ESTÁ SENDO FEITA A LIMPEZA DAS JANELAS PELO LADO DE FORA, ESTÁ COM MUITAS TEIAS DE ARANHA. |
| Seção de Especificação - DA | Inadequado | Falta ações de limpeza mais consistente, visando evitar a proliferação de fungos, decorrentes da umidade. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Adequado | Atende a necessidade. |
| Secretaria Administrativa do DCF | Adequado | Há um afundamento do chão que já foi relatado e comunicado à PU que está tomando as providências. |

ILUMINAÇÃO

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|--|-------------------|---|
| Assessoria de Gestão - DCC | Pouco adequado | lâmpadas fluorescentes e persianas sem manutenção geram iluminação excessiva |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Mais que adequado | Suficiente. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Pouco adequado | Janelas altas e de abertura nula. |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Pouco adequado | Há muitas lâmpadas queimadas devido a quedas de energia. Situação só será corrigida com a reforma do setor, quando deverá também ser modificado o sentido das lâmpadas nas áreas de acervo para preservação dos documentos. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | as luzes são fracas e muitas vezes falta algumas lâmpadas |
| Divisão de Licitação - DA | Inadequado | O estacionamento do DA possui vários pontos de escuridão e/ou lâmpadas constantemente queimadas |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Pouco adequado | Dificuldade com manutenção de lâmpadas impede uma iluminação adequada. |
| Pró-Reitoria de Administração - PROAD | Pouco adequado | Por vezes tenho que trabalhar em baixo de mesas o que dificulta uma boa iluminação, porém não tem como solucionar esse problema de maneira simples. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inadequado | Várias lâmpadas queimadas. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Muitas vezes ao sair do prédio, percebi o entorno da UFES pouco iluminado. |

| | | |
|---|----------------|--|
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Na sala a iluminação é adequada, mas ao redor e insuficiente, causando transtorno no momento de ir embora. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | Precisa melhorar a iluminação entre as estantes do arquivo deslizante. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inadequado | Muitas lâmpadas queimadas e sem material e sem suporte para manutenção. |
| Seção de Controle Financeiro - DCF | Pouco adequado | Muitas lâmpadas queimadas no meu local de trabalho. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Adequado | Atende a necessidade. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Inexistente | O lado de fora do prédio do DA/PROAD não possui qualquer iluminação. Assim que se apagam as luzes do prédio, quem sai fica na completa escuridão. Já não basta o local do prédio ser próximo à mata e ao mangue; ainda é tudo escuro nas redondezas. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Pouco adequado | Não há cortinas para as janelas, onde há incidência direta de sol. |
| Secretaria Administrativa do DCF | Pouco adequado | Uma lâmpada está queimada e ainda não foi consertada. A sala tem duas lâmpadas, mas só uma funciona. |

VENTILAÇÃO

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|---|-------------------|---|
| Assessoria de Gestão - DCC | Pouco adequado | aparelho de ar condicionado com manutenção/limpeza rara |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Mais que adequado | Perfeito. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Pouco adequado | O ar condicionado vive quebrando, levaram para consertar e faz meses que não retornaram, deixaram um velho aqui que quando ligado faz muito barulho. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Adequado | Apesar de faltar ventilação natural na sala por conta das condições das janelas, os aparelhos de ar condicionados estão ok. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Inadequado | Janelas altas e de abertura nula. |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Inadequado | O ar condicionado da minha sala não funciona há meses. Será trocado apenas após a reforma do prédio. Até lá o ambiente é muito quente e repleto de mosquitos. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | O ar condicionado não funciona adequadamente no verão. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Sala com sol da tarde. Ar condicionado ligado o tempo todo. Falta ventilação na sala. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | a sala fica virada para sol da tarde e no verão o ar condicionada sempre dar defeito e não refrigera o suficiente ficando com uma situação inadequada para trabalho. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Ar condicionado funciona no inverno e no verão fica não gelando, com o sol da tarde, fica um calor insuportável. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Estamos tendo problema com o ar condicionado que só funciona no inverno. |
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Temos um ar condicionado quebrado há meses e um outro que solta água o tempo inteiro, deixando a sala molhada e mais suja, pois as pessoas pisam na água e caminham pela sala. Há inúmeros pedidos para o conserto dos equipamentos, mas não fomos atendidos. |
| Divisão de Licitação - GCC | Adequado | Necessita de melhorias no prédio, por se tratar de um prédio antigo. |

| Divisão de Passagens e Diárias - PROAD | Inadequado | Sala totalmente insalubre. |
|---|-------------------|--|
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | Aparelhos de ar condicionado não são funcionam. A empresa de manutenção é solicitada e eles não consertam ou não voltam com o conserto. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | O ar condicionado não dá conta no verão. |
| Seção de Compras - DA | Pouco adequado | sala não tem uma ventilação adequada. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inadequado | Ar condicionado com falta de manutenção e incapaz de manter um temperatura adequada. |
| Seção de Especificação - DA | Inadequado | Apesar de ter janelas, não são abertas devido a presença de insetos. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Adequado | Atende a necessidade. |
| DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Assessoria de Gestão - DCC | Adequado | 2 opções por andar |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Mais que adequado | Perfeito. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Inadequado | A atual instalação não comporta a quantidade de usuários, além de ser pequeno. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Adequado | As cabines são suficientes mas a ventilação é precária. As caixas de descarga são ineficientes e nada econômicas. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Inadequado | 2 banheiros pequenos bem na porta de acesso da gráfica. Falta de privacidade. Odores expostos aos visitantes. |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Pouco adequado | Há alta rotatividade nos banheiros, e a divisão dos box masculino e feminino é inadequada. Situação será resolvida após a reforma do prédio do Siarq. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Adequado | Mas há constante "mau cheiro". |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | os banheiros são pequenos e precisa ser melhorados |
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Dois banheiros adaptados em 2 andares. Apenas um no térreo seria suficiente. |
| Divisão de Licitação - GCC | Inadequado | Apenas um banheiro em situação precária. |
| Divisão de Licitação - GCC | Inadequado | Banheiro muito pequeno para a quantidade de servidores. Aumentá-lo ou construir outro. |
| Divisão de Licitação - GCC | Pouco adequado | Necessita de reforma, por se tratar de um prédio antigo. |
| Divisão de Patrimônio - DA | Inexistente | não possuímos banheiros |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Inadequado | Situação precária. Necessidade de reforma urgente. Banheiro pequeno que não atende à demanda. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Adequado | No entanto, o banheiro do térreo, por receber mais pessoas, inclusive público externo, fica em péssimas condições no fim da tarde. E também quando chove, o esgoto do banheiro térreo costuma entupir. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inadequado | Poucos banheiros, e os que existe sujos e com equipamentos quebrados. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Inadequado | O setor possui apenas DOIS banheiros: UM para o uso da chefia e UM para o uso das outras MAIS DE DEZ pessoas que trabalham no setor. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Inexistente | Só há 1 banheiro feminino e 1 masculino para a equipe inteira, que fica impossibilitado de uso caso um dos gêneros vá utilizá-lo. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | Péssimo o banheiro em que o mesmo é utilizado por homens e mulheres. |

| | | |
|---|----------------|--|
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inexistente | Não temos banheiros e somos obrigados a usar o banheiro do prédio com limpeza inadequada. |
| Seção de Especificação - DA | Inadequado | Na adm. Central só há 02 sanitários (térreo) para um grande contingente de pessoas. Por consequência, são frequentes os intupimentos, tornando quase impossível o uso. Sugiro reforma e ampliação do banheiro do térreo da Adm Central e constante manutenção. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Inadequado | Apenas um banheiro para todos os servidores/terceirizados/estagiários do SIARQ. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Inexistente | há apenas um banheiro para todos os servidores, estagiários e bolsistas. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Inadequado | O 2º piso possui apenas 2 sanitários, sendo que comporta a maioria dos servidores do prédio. Já o térreo possui 2 banheiros normais (com 3 sanitários cada), além dos banheiros para deficientes. |
| Secretaria Administrativa do DCF | Pouco adequado | Poucos mictórios, vasos e torneiras com tempo condicionado ruim, gastam demais, ainda têm que ser divididos com outros públicos. Muitas vezes o banheiro está fétido e ao colocar papel não puxam a primeira toalha e acabam agarrando e havendo desperdício. |

ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|---|----------------|---|
| Assessoria de Gestão - DCC | Inexistente | não existe local para descanso, e as refeições são feitas em local sem ventilação adequada, com odor desagradável as vezes |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Pouco adequado | Temos somente uma cozinha que é muito pequena. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Inadequado | A cozinha atual não tem estrutura suficiente para suportar a quantidade de usuários, além de ser extremamente quente, sem ventilação. Os eletrodomésticos e demais utensílios, por exemplo, fogão, filtro e bebedouro não recebem nenhum tipo de limpeza. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Pouco adequado | Geralmente a cozinha não é limpa, na maioria das vezes apenas o chão é limpo, mas fogão pia não. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Inexistente | Cozinha pequena, espaço inexistente para refeições. Meus colegas almoçam em sala de produção gráfica (com cheiro de cola, gasolina, tinta, papel). |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Adequado | A área da copa atende bem nos horários de refeições e descanso em intervalos. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | a cozinha é pequena, em muitos horários não comporta a grande demanda de servidores |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Muito servidor para um espaço pequeno, não existe local para descanso no intervalo. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Não comporta a quantidade de servidores que utilizam e não há local para descanso |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | O Espaço para refeição é pequeno para a quantidade de servidores e não existe local para descanso no intervalo. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inexistente | Não há espaço para o descanso no intervalo. A copa utilizada para refeição é pequena e há um grande número de pessoas que a utilizam. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | O espaço é somente para refeição não há espaço para descanso. |
| Divisão de Elaboração de Contratos e Convênios - DCC | Pouco adequado | inexistente para descanso |

| | | |
|---|----------------|---|
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Copa muito pequena |
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Espaço pequeno. |
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Há espaço apenas para as refeições, que é pequeno, e não há local para descanso. Somos obrigados a almoçar e voltar para nossa sala. |
| Divisão de Licitação - GCC | Inadequado | Aumentar a cozinha, melhor sua ventilação. |
| Divisão de Licitação - GCC | Pouco adequado | Necessita de reforma, por se tratar de um prédio antigo. |
| Divisão de Materiais - DA | Pouco adequado | Espaço para refeição adequado porém não existe espaço para descanso. |
| Divisão de Passagens e Diárias - PROAD | Inexistente | Destinação de espaço para refeição e descanso são fatores importantes para a saúde do servidor. |
| Divisão de Patrimônio - DA | Inexistente | não possuímos refeitórios |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Inadequado | Capacidade para apenas 2 pessoas, para atendimento à aproximadamente 20 pessoas. Não há espaço para descanso no intervalo. |
| Seção de Alienação - DA | Pouco adequado | O local possui pouco espaço. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inexistente | Não existe local para descanso e nem para fazer a refeição. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inexistente | Nunca teve estrutura para realização das refeições nem área para descanso. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Não possuímos este espaço. |
| Seção de Análise e Controle Orcamentário - DCF | Inexistente | Não possuímos ambiente para tal finalidade, tendo que nos submeter a atendimentos durante nossa refeição, pois a realidade para quem traz sua comida de casa, é almoçar em suas mesas, infelizmente. |
| Seção de Análise e Controle Orcamentário - DCF | Inexistente | Não temos local para refeições,então, utilizamos a mesa de trabalho |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Inexistente | Precisamos disso. As pessoas tem que colocar papelão no chão ou continuar ouvindo telefone tocar durante o intervalo. Não é certo. Essa falta de qualidade reflete para um ambiente tenso. Talvez por isso, também, haja tantas pessoas doentes na Ufes. |
| Seção de Compras - DA | Inadequado | Não existe espaço para almoço nem descanso. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inexistente | Não temos local para refeições, ou fazer nossas refeições na mesa de trabalho ou somos obrigados a comer na rua. |
| Seção de Controle Financeiro - DCF | Inexistente | Uma das maiores deficiências do DCF é a falta de um local para realização das refeições. Todos os servidores, quando tem que se alimentar, fazem isso na sua estação de trabalho. |
| Seção de Especificação - DA | Inexistente | não há espaço adequado para refeição e descanso, obrigando o servidor que nem sempre tem condições de arcar com custos de restaurante a fazer a refeição no próprio setor, podendo trazer constrangimento junto aos colegas devido ao cheiro do alimento. |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Inadequado | Não existe local para descanso, e o local para refeição é pequeno, havendo entrada e saída de pessoas o tempo todo. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Pouco adequado | A cozinha é extremamente pequena para a quantidade de servidores do departamento. Não há espaço para uma mesa adequada e a geladeira agora fica ao lado da porta, o que ocasionalmente causa impactos entre as portas. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Pouco adequado | Tamanho pequeno para o porte do departamento. |
| Seção de Tombamento - DA | Pouco adequado | Existe espaço para refeição mas não existe espaço próprio para descanso |

| Secretaria Administrativa do DCF | Pouco adequado | Cantina pequena. Seria interessante poltronas reclináveis para a sesta. |
|---|-----------------|---|
| SEGURANÇA | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Assessoria de Gestão - DCC | Pouco adequado | vigilante não fica o tempo todo e está a 2 andares de distância |
| Coordenação de Cadastro SICAF - PROAD | Pouco adequado | Não temos uma vigilância constante na área do escritório, por ser uma área muito afastada dos demais prédios. |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Inadequado | É raro vê vigilante ou qualquer outro tipo de segurança por aqui (antigo prédio do D.A.) |
| Coordenação de Projeto Básico e Acompanhamento de Contratos - GCC | Pouco adequado | Por se um local mais distante e um pouco ermo, me sinto totalmente insegura |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Inadequado | Porta sem tranca ou porteiro eletrônico. Qualquer um entra e sai da Gráfica. Situação de risco se considerarmos setor de águas assaltado 3 vezes, portão de acesso ao mangue e canal de água com livre acesso da comunidade externa à Ufes. |
| Coordenação de Serviços Gráficos - PROAD | Pouco adequado | Apesar das câmeras, a porta fica aberta e não há controle direto de que transita. Outro problema é que existe uma saída central cujo portão de ferro fica trancado, além de ter um carro estacionado à frente, impossibilitando evacuação em caso de emergência |
| Coordenação do Sistema de Arquivo - PROAD | Adequado | Há controle de chaves e alarme por senha individual. Câmeras na área externa. Precisa melhorar apenas a iluminação na área externa, especialmente na passarela de pedestres. |
| Departamento de Contratos e Convênios - DCC/PROAD | Pouco adequado | Entra e sai quem quer |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | A situação de insegurança atinge toda a Universidade, sendo veiculada na mídia. O prédio da reitoria não possui controle de acesso de pessoas e número adequado de vigilantes durante todo o período de funcionamento. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | Não há controle de circulação de pessoas no prédio. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inadequado | temos grande insegurança de ficarmos no prédio depois das 18:00 horas, parece que o Campus está abandonado. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Inexistente | Totalmente inexistente. Qualquer pessoa tem acesso ao prédio e às salas. Não há nenhum controle de entrada e saída de pessoas. |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Ausência de presença contínua de segurança a noite no prédio da reitoria |
| Divisão de Controle de Prestação de Contas - DCC | Pouco adequado | Precisa-se mais segurança armada na Reitoria e nos Centros. |
| Divisão de Elaboração de Contratos e Convênios - DCC | Inexistente | não sei oqfazer se precisar |
| Divisão de Licitação - DA | Inadequado | Além das questões de iluminação, existem pontos cegos e cantos mal iluminados a Porta de Vidro do DA não oferece nenhuma segurança, podendo ser aberta, mesmo estando trancada, pois só existe 1 trinco instalado. |
| Divisão de Licitação - DA | Inadequado | O local onde fica o prédio é muito escuro, pois não há iluminação externa suficiente. A porta de entrada do prédio é muito frágil, sendo destrancada com facilidade. |

| | | |
|---|----------------|--|
| Divisão de Licitação - DA | Pouco adequado | Problema de iluminação ao redor do prédio. Porta principal frágil. Falta de ronda de seguranças. |
| Divisão de Materiais - DA | Inadequado | A porta do departamento fica aberta para livre acesso e ele se encontra em um local bem perigoso dentro da Ufes |
| Divisão de Materiais - DA | Pouco adequado | FINAL DA TARDE E NOITE A UNIVERSIDADE FICA POUCO MOVIMENTADA E MAL ILUMINADA NÃO OFERECENDO SEGURANÇA NA PERMANÊNCIA NO DEPARTAMENTO. |
| Divisão de Passagens e Diárias - PROAD | Inadequado | Precisa melhorar a segurança em todos os aspectos. |
| Gerência de Compras e Contratações - PROAD | Pouco adequado | A localização do setor não favorece à segurança, porém os problemas relacionados à segurança estão vinculados à problemas da Ufes como um todo, e não diretamente ao setor. |
| Seção de Alienação - DA | Inadequado | Seria interessante melhorar a iluminação externa, instalar câmara de monitoramento e instalar portas que permitam visualização do ambiente externo às salas. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inadequado | Iluminação inadequada, a ergometria também NÃO existe desejar. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Inexistente | Péssimo.O local não demonstra segurança. |
| Seção de Análise e Controle Contábil - DCF | Pouco adequado | Mesma questão da limpeza, muitas vezes não me sinto segura, quando saio da UFES um pouco mais tarde. |
| Seção de Análise e Controle Orcamentário - DCF | Inadequado | Por vezes, quando deixamos o prédio da Reitora a partir das 18h não há vigilância presente e em alguns casos, como vem acontecendo, as luzes do pátio estão completa ou parcialmente apagadas, favorecendo pessoas que estejam má intencionadas. |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Inexistente | Assalto, estupro, ataque de cachorros, escuridão... |
| Seção de Arquivo Geral - PROAD | Pouco adequado | Ambiente ermo no fim do expediente. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inadequado | A porta do departamento constantemente da defeito. |
| Seção de Controle de Orçamento e Finanças - DCF | Inexistente | Não tem segurança no local e tem uma iluminação muito deficiente o que facilita atos ilícitos contra nossa segurança |
| Seção de Especificação - DA | Pouco adequado | mais vigilantes, principalmente nos horários de menos fluxo de servidores (fim de tarde) |
| Seção de Protocolo Geral - PROAD | Pouco adequado | Local afastado e com poucas rondas de vigilantes, principalmente no período noturno. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Inadequado | Considerando a escuridão do lado de fora do departamento e em torno dele, eu diria que a segurança é bem deficiente. Inclusive já vimos pessoas suspeitas andando pelo estacionamento. |
| Seção de Registro de Preços - DA | Pouco adequado | A partir das 18h a saída do Departamento torna-se muito perigosa, dado o isolamento e a falta de iluminação (a escuridão é quase total no estacionamento). |
| Seção de Tombamento - DA | Pouco adequado | Local isolado e vemos pouco ou nenhum vigilante |