



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

OG - OUVIDORIA GERAL

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade OG - OUVIDORIA GERAL. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participarem da avaliação: **3**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **3**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - OG

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	0	1	1	1
%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%
Limpeza e conservação	0	0	0	2	1
%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Iluminação	0	0	0	1	2
%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%
Ventilação	0	0	0	2	1
%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Distribuição de banheiro	1	1	0	1	0
%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	0	0	0	2	1
%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Segurança	0	0	1	2	0
%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - OG

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Ouvidoria Geral - OG	Pouco adequado	Problemas com ergonomia. Cadeira com defeito no encosto e não possui apoio de pé.
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Ouvidoria Geral - OG	Adequado	Não são feitas limpezas nos computadores (teclados) e nem nos telefones. Paredes sujas.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
		Não houve comentários ou sugestões de melhoria.

VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Ouvidoria Geral - OG	Adequado	A sala de fundo não possui ventilação.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Ouvidoria Geral - OG	Inadequado	O banheiro do centro vivências é péssimo, pois é muito usado e a frequência de limpeza não é suficiente, além de estar bastante depredado. Não temos banheiro disponível somente para servidores.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Ouvidoria Geral - OG	Adequado	Considero como adequado os bancos em meio as árvores e o espaço verde da Universidade. Já na secretaria da Ouvidoria não possuímos um espaço adequado.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Secretaria Administrativa da Ouvidoria - OG	Pouco adequado	Durante o dia temos vigilantes. A noite, nesse região fica deserta, sem contar que os banheiros que utilizamos(banheiro do cinema no segundo piso) são usados para fins sexuais por diversos grupos da comunidade universitária ou não.