



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

NTI - NÚCLEO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade NTI - NÚCLEO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **51**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **46**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - NTI

| | Inexistente | Inadequado | Pouco adequado | Adequado | Mais que adequado |
|--|-------------|------------|----------------|-----------|-------------------|
| Equipamentos e recursos | 0 | 0 | 5 | 38 | 3 |
| % | 0,0% | 0,0% | 10,9% | 82,6% | 6,5% |
| Limpeza e conservação | 0 | 3 | 21 | 20 | 2 |
| % | 0,0% | 6,5% | 45,7% | 43,5% | 4,3% |
| Iluminação | 0 | 0 | 9 | 34 | 3 |
| % | 0,0% | 0,0% | 19,6% | 73,9% | 6,5% |
| Ventilação | 2 | 7 | 5 | 30 | 2 |
| % | 4,3% | 15,2% | 10,9% | 65,2% | 4,3% |
| Distribuição de banheiro | 0 | 4 | 13 | 27 | 2 |
| % | 0,0% | 8,7% | 28,3% | 58,7% | 4,3% |
| Espaço para refeição e descanso | 3 | 4 | 14 | 22 | 3 |
| % | 6,5% | 8,7% | 30,4% | 47,8% | 6,5% |
| Segurança | 6 | 8 | 22 | 9 | 1 |
| % | 13,0% | 17,4% | 47,8% | 19,6% | 2,2% |

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - NTI

| EQUIPAMENTOS E RECURSOS | | |
|---|----------------|---|
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Pouco adequado | Tínhamos computadores muito bons, entretanto, com o passar do tempo estão se tornando obsoletos. Tive que fazer um upgrade por minha conta a fim de deixá-lo bom o suficiente. Há colegas em situação semelhante. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | melhoria de equipamentos de webs e videos |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Precisa-se de mais memória RAM e placa gráfica com mais recursos |

| | | |
|--|----------|---|
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Equipamento totalmente satisfatório, no entanto poderia haver um estoque com mouses e teclados devido serem equipamentos frágeis com alta rotatividade. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | O mouse não funciona adequadamente. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Basicamente utilizo computador como recurso de trabalho. Com o tempo ele se torna obsoleto e deve ser renovado. O atual já encontra-se com 5 anos de uso. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Não tem uma pergunta sobre o ambiente de trabalho: é uma merda. |

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|---|----------------|---|
| Divisão de Desenvolvimento - NTI | Pouco adequado | Necessárias reformas nos pisos que estão quebrando embaixo das cadeiras de alguns locais e remoção de equipamentos de locais de livre circulação |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Pouco adequado | Além disso, é necessário aumentar a frequência da limpeza do ambiente. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Limpeza realizada sempre no período matutino.. poderia analisar a possibilidade de intercalar, uma semana de manhã e outra semana a tarde |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | Devido à falta de pessoas, falta uma limpeza mais frequente e dedicada do/ao setor |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | A limpeza do ambiente poderia ser realizada com uma frequência maior. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | falta limpeza diaria |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Infelizmente, devido a falta de orçamento, a limpeza foi reduzida, ocasionando no aparecimento de gambá por diversas vezes no setor. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Os banheiros são limpos apenas 1 vez ao dia, pela manhã, ficando muito sujo ao final do dia. Acredito que seja adequado a limpeza 2 vezes ao dia. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Sugiro que a limpeza seja feita com maior frequência durante a semana. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Temos vários ar condicionados quebrados ou problemas estruturais como portas quebradas e pisos "descascados". Reflexos da falta de uma manutenção continua. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Utilização de produtos impróprios e com baixa frequencia. |

ILUMINAÇÃO

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|--|----------------|---|
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Apresenta algumas luzes queimadas. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | A iluminância do local é de 480 lux enquanto a NBR indica uma iluminância entre 500 e 1000 para ambientes de escritório. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Alguns ambientes falta iluminação |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Lampadas queimam muito rapidamente.. seria prudente analisar outras formas de iluminação, como por exemplo abolir o uso de lampadas que fazem uso de reator, usando somente lampada de led bastão, sendo no mesmo formato das atuais mas não usando reator. |

| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Várias lâmpadas ficam queimadas por tempos. |
|---|----------------|--|
| VENTILAÇÃO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Divisão de Desenvolvimento - NTI | Inadequado | Ar-condicionados quebrados a mais de 6 meses e nenhuma resolução foi feita, mesmo com chamados abertos para isso. |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Inadequado | Trabalho numa sala que está sem ar condicionado há alguns meses e estamos improvisando um ventilador na mesa de um colega. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Estava uma merda, mas agora que mudei de sala, melhorou. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | A manutenção dos equipamentos de ar-condicionado é pouco frequente. Quando algum aparelho apresenta problema, o conserto é demorado. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | Calor o dia inteiro, ar condicionado precisa de manutenção |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | O ar condicionado deveria ser melhor posicionado. Também haver padrão de temperatura. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | O ar condicionado fica ligado o dia inteiro e não há renovação do ar do ambiente. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Ar condicionados com defeito |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Falta manutenção e limpeza mais constante dos ar condicionado. |
| DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Divisão de Desenvolvimento - NTI | Adequado | Reforma URGENTE dos banheiros do prédio do NTI |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Pouco adequado | A quantidade de banheiros atende precariamente. Além disso não temos chuveiros/ vestiários. |
| Gerência de Sistemas Corporativos - NTI | Inadequado | Precisam de reforma urgente |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Adequado | Falta sabonete. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | No NTI tem muitos homens e poucas mulheres, mas a quantidade de banheiros é igual pra cada. E pra piorar, tem um mictório que está estragado tem vários meses e essa gestão da ufes não está nem aí. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Banheiro pequeno para a quantidade de servidores no prédio. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Falta acessibilidade. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | O banheiro poderia dispor de um número maior de pias. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Poucos banheiros. Nos mictórios ainda não há divisórias, não havendo privacidade. Um dos mictórios sempre está quebrado. Falta de um banheiro com chuveiro para emergências. |
| ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO | | |
| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
| Divisão de Desenvolvimento - NTI | Pouco adequado | Faltam lugares para todos. |
| Divisão de Rede - NTI | Inexistente | Não existe espaço para descanso. |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Pouco adequado | O espaço é muito pequeno e não tem refrigeração adequada. Tampouco há "espaço para descanso". |

| | | |
|--|-------------------|---|
| Gerência de Sistemas Corporativos - NTI | Inexistente | Insalubre, quente e dimensões inadequadas para o quadro de servidores atual |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | Além de pequena, a cozinha é improvisada e não há local para descanso. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | Área de descanso praticamente inexistente. Área de refeição muito pequena precisando de constantes revezamentos para atender a todos. Precisa de ar condicionado na cozinha, assim como uma coifa para retirada do excesso de calor dos cozimentos. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Mais que adequado | Inclusive é um lugar pra ficar matando o tempo. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Acredito que o espaço é incompatível com o número de usuários. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Insuficiente para o número de pessoas usuárias |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | O espaço não comporta o número de usuários. |

SEGURANÇA

| Unidade | Conceito | Comentário ou sugestão de melhoria |
|---|----------------|--|
| Divisão de Desenvolvimento - NTI | Pouco adequado | Um cadeado e alarme são os elementos que protegem o prédio de invasores. |
| Gerência de Desenvolvimento de Sistemas - NTI | Pouco adequado | A frente do prédio é muito pouco iluminada. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inadequado | Principalmente no período a partir das 18h, o entorno do prédio fica vazio. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Inexistente | Um prédio com a importância e equipamentos que o NTI possui deveria possuir uma guarita da vigilância internamente ou muito próxima. Coisa que não existe. Inclusive uma ação dessas poderia também atender ao público do centro de línguas. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | A iluminação do estacionamento do meu local de trabalho poderia ser melhor. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Após as 19h o entorno do prédio fica escuro e vazio. Sensação de insegurança. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Ausência de vigilância |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | O local de trabalho não possui segurança nenhuma no acesso. Acredito que por ter equipamentos caros de TI, deveria ter um controle físico de acesso. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Porta do datacenter frágil com sistema de acesso antigo e inadequado. Em épocas sem aulas, como janeiro, a insegurança no entorno do prédio aumenta muito, sendo frequentes, neste período, a presença de pessoas mal intencionadas. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Principalmente à noite é perigoso devido a falta de iluminação nos arredores. |
| Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI | Pouco adequado | Sugiro melhorar a iluminação no entorno do prédio e que seja instalada uma câmera no estacionamento. |