



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas  
Divisão de Avaliação

### **Diagnóstico das Condições de Trabalho**

#### **Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018**

#### **IOUFES - INSTITUTO DE ODONTOLOGIA DA UFES**

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade IOUFES - INSTITUTO DE ODONTOLOGIA DA UFES. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5,

de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **26**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **24**

**Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - IOUFES**

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
<b>Equipamentos e recursos</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
%	0,0%	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
<b>Limpeza e conservação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
%	0,0%	8,3%	45,8%	45,8%	0,0%
<b>Iluminação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
%	0,0%	0,0%	8,3%	87,5%	4,2%
<b>Ventilação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
%	0,0%	4,2%	4,2%	87,5%	4,2%
<b>Distribuição de banheiro</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
%	0,0%	12,5%	25,0%	62,5%	0,0%
<b>Espaço para refeição e descanso</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
%	0,0%	20,8%	45,8%	29,2%	4,2%
<b>Segurança</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
%	8,3%	29,2%	50,0%	12,5%	0,0%

**Tabela 2 - Comentários e Sugestões - IOUFES**

<b>EQUIPAMENTOS E RECURSOS</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	-Sala da Assistência Técnica pequena; -Pouquíssimas ferramentas; -Sem bancadas adequadas para realizar as manutenções necessárias dos equipamentos odontológicos;
<b>LIMPEZA E CONSERVAÇÃO</b>		
<b>Unidade</b>	<b>Conceito</b>	<b>Comentário ou sugestão de melhoria</b>
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	A empresa que executa atualmente a limpeza não atua de forma frequente no ambiente.

Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	Não são realizadas limpezas constantes em nossa sala.
ILUMINAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	Janelas emperradas, sem a possibilidade de serem abertas.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	Sem banheiro exclusivo para os servidores, inclusive os banheiros existentes estão em condições precárias para o uso (teto com buraco, janelas com vidros quebrados, azulejos caindo, etc).
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	O espaço de refeições é pequeno e é dividido com os alunos, não restando, muitas vezes lugar para os servidores almoçarem.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Pouco adequado	No início tínhamos um excelente espaço para refeição, o qual foi reduzido e nos horários de almoço fica superlotado.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inadequado	Não há guardas suficientes para a segurança no compus de Maruipe, deixando os servidores a merce da própria sorte quando precisam transitar no local.
Instituto de Odontologia da UFES - IOUFES	Inexistente	Nem quando o alarme dos prédios são disparados, não aparece os Vigilantes Federais ou Patrimoniais.