

LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 6.

Texto I

A moça em prantos

- 1 RIO DE JANEIRO – O poeta encontrou uma pedra no meio do caminho, nunca esqueceu dessa
2 pedra, que lhe deu assunto para o seu poema mais conhecido. Não sendo poeta, encontrei não
3 uma, mas infinitas pedras no meio do caminho, e não só no meio, mas no início e no fim de cada
4 caminho. Não me renderam um único poema, nem mesmo uma modesta crônica.
- 5 Mas jamais esqueci a primeira moça que vi chorando. Eu devia ter seis ou sete anos, achava que
6 só as crianças podiam e deviam chorar, tinham motivos bastante para isso, desde as fraldas
7 molhadas nos primeiros meses de existência até a inexpugnável barreira dos "não pode", que
8 emparedam a infância e criam neuras para o resto da vida.
- 9 Um adulto chorando era incompreensível para mim, um acontecimento pasmoso, uma aberração
10 da natureza, pois os adultos podiam tudo e tudo lhes era permitido. E a moça era um adulto, ao
11 menos para mim, embora ela fosse realmente moça, aí pelos 15 anos ou pouco mais.
- 12 E chorava. Não abrindo o berreiro, como as crianças, mas dolorosamente, e na certa misturando
13 motivos. Mesmo assim, fiquei imaginando a causa do seu pranto. Faltara à escola e por isso ficara
14 sem sobremesa? Fora proibida de brincar na calçada? Queria ganhar uma bicicleta e fora
15 convencida a continuar com o insípido velocípede?
- 16 Vi muita gente chorando depois, homens feitos, mulheres maduras. Eu mesmo, quando levo meus
17 trancos, repito o menino que ia para debaixo da mesa de jantar para poder chorar sem passar
18 recibo da minha dor. Hoje, ficaria feio esconder-me debaixo das mesas, mas sei que é um bom
19 lugar para isso. Melhor do que a cama, onde devemos fazer outras coisas.
- 20 A moça que chorava não se escondera, chorava de mansinho, na verdade nem parecia estar
21 chorando. Devia apenas estar muito triste porque misturava todos os motivos para a sua tristeza.

(CONY, Carlos Heitor. A moça em prantos. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 7 maio 2003. Primeiro Caderno, p. 2.)

1ª QUESTÃO. A partir da leitura do Texto I, depreende-se que, para o autor,

- A) o choro só é permitido às crianças, que sempre têm boas razões para chorar.
- B) o choro de um adulto é uma aberração da natureza, pois adultos não choram.
- C) o pranto é um meio de aliviar as tristezas, não importando a idade de quem chora.
- D) o pranto significa a vontade de lutar pelo que se deseja na vida adulta.
- E) o pranto é uma válvula de escape para a conquista de problemas recorrentes.

2ª QUESTÃO. Considere o excerto “Um adulto chorando era incompreensível para mim, um acontecimento pasmoso, uma aberração da natureza, pois os adultos podiam tudo e tudo lhes era permitido” (linhas 9-10). Considere, ainda, os seguintes fragmentos desse excerto:

- (1) “Um adulto chorando era incompreensível para mim, um acontecimento pasmoso, uma aberração da natureza,”
- (2) “pois os adultos podiam tudo e tudo lhes era permitido”.

Estabelecendo-se uma relação de sentido entre (1) e (2), é CORRETO afirmar que o excerto apresenta

- A) uma aparente contradição: se, em (2), tudo é permitido aos adultos, isso incluiria permissão para chorar; no entanto, em (1), o fato de o adulto poder tudo não justifica a incompreensão do choro.
- B) duas opiniões divergentes: em (1), o autor refere-se à incompreensão em relação ao choro do adulto, enquanto, em (2), restringe o choro à criança por esta ser mais sensível e ter motivos para chorar.
- C) uma oposição: se, em (2), tudo é permitido aos adultos, e isso prevê o choro, em (1) não existe sentido em dizer que somente a criança tem muitas razões para chorar, mesmo que seja escondido.
- D) duas possibilidades de interpretação: em (1), o fato de que o adulto tem autonomia e, portanto, não precisa conter o choro; em (2), o fato de que a criança tem vários motivos para chorar, desde o seu nascimento.
- E) um contraste entre a infância e a vida adulta: em (1), o adulto pode fazer e querer tudo; em (2), o adulto está circunscrito a uma situação que restringe suas escolhas e o obriga a se contentar com o que lhe é oferecido.

3ª QUESTÃO. Com a expressão “O poeta encontrou uma pedra no meio do caminho” (linha 1), o autor faz referência a

- A) um belo conto, tendo em vista o recurso da coesão referencial.
- B) outra crônica, usando o recurso da coesão anafórica.
- C) um triste poema, fazendo uso da metaforização.
- D) um famoso poema, utilizando-se da intertextualidade.
- E) outra peculiar crônica, por meio do intertexto.

4ª QUESTÃO. O prefixo “in-”, geralmente, é anexado a uma palavra a fim de produzir um sentido de negação do seu significado, como ocorre em “inexpugnável” (linha 7). Esse sentido de negação NÃO está presente em

- A) inalienável.
- B) inexprimível.
- C) intocável.
- D) inaudível.
- E) inflamável.

5ª QUESTÃO. No excerto “Queria ganhar uma bicicleta e fora convencida a continuar com o insípido velocípede?” (linhas 14 e 15), a expressão “fora convencida” pressupõe a ação de alguém

- A) capaz de persuadir a moça.
- B) impossibilitado de atender à moça.
- C) obrigado a modificar a atitude da moça.
- D) preparado para prender a atenção da moça.
- E) incapaz de lidar com as escolhas da moça.

6ª QUESTÃO. No excerto “[...] achava que só as crianças podiam e deviam chorar [...]” (linhas 5 e 6), o elemento “que” apresenta a mesma função sintática daquele destacado em:

- A) “[...] nunca esqueceu dessa pedra, que lhe deu assunto para o seu poema mais conhecido” (linhas 1 e 2).
- B) “Mas jamais esqueci a primeira moça que vi chorando” (linha 5).
- C) “[...] até a inexpugnável barreira dos “não pode”, que emparedam a infância [...]” (linhas 7 e 8).
- D) “[...] o menino que ia para debaixo da mesa de jantar [...]” (linha 17).
- E) “[...] mas sei que é um bom lugar para isso” (linhas 18 e 19).

Leia o texto a seguir e responda às questões de 7 a 10.

Texto II

London is hot

[...]

1 Rolling Stones são definitivamente roqueiros. Há 50 anos oferecem mais do mesmo, e nenhum
2 problema em não mudar. O mundo em volta é que mudou. Em 1969, quando tocaram no Hyde Park
3 pela primeira vez, a plateia era formada por simpatizantes do *flowerpower*, todos curtindo paz e
4 amor, muitos em viagem de ácido. Em julho de 2013, a plateia era formada por simpatizantes do
5 Steve Jobs, todos assistindo ao show pelo monitor do seu iPad, iPhone, e tuitando com uma
6 obsessão de viciado. Milhares de cinegrafistas amadores reunidos a fim de documentar o que
7 estavam – estavam? – vendo.

8 Só o meu queixo tremido é que ninguém viu nem filmou. Ficou sem registro digital. Minha emoção
9 segue totalmente analógica.

[...]

(MEDEIROS, Martha. *Um lugar na janela 2: relatos de viagem*. Porto Alegre: L&PM, 2016, p. 27-28.)

7ª QUESTÃO. Sobre o Texto II, é CORRETO afirmar:

- A) Trata-se de um aconselhamento às novas gerações, que usam aparelhos celulares em shows de rock.
- B) Trata-se de uma resenha depreciativa dos Rolling Stones, pois eles não oferecem nenhuma inovação musical desde a década de 1950.
- C) Trata-se de uma crônica elogiosa aos Rolling Stones, em que a autora descreve sua experiência ao presenciar um show da banda.
- D) Trata-se de uma resenha musical, em que se apresentam aspectos negativos e positivos de determinado show dos Rolling Stones.
- E) Trata-se de um artigo de opinião, criticando um tempo em que havia paz e amor e pouca repressão ao uso de drogas.

8ª QUESTÃO. No excerto “Rolling Stones são definitivamente roqueiros” (linha 1), o termo “definitivamente” pode ser substituído, sem prejuízo do sentido original do texto, por

- A) Rolling Stones são sensíveis roqueiros.
- B) Rolling Stones são radicais roqueiros.
- C) Rolling Stones são rebeldes roqueiros.
- D) Rolling Stones são estranhos roqueiros.
- E) Rolling Stones são genuínos roqueiros.

9ª QUESTÃO. Sobre a expressão “simpatizantes do Steve Jobs” (linhas 4 e 5), é CORRETO afirmar:

- A) Trata-se de uma metonímia, em que se substitui a referência ao produto pela referência ao seu produtor.
- B) Trata-se de uma metáfora, em que se compara implicitamente os amigos do Steve Jobs com os aparelhos criados por ele.
- C) Trata-se de uma metáfora, pois se atribui a Steve Jobs uma característica de objeto inanimado.
- D) Trata-se de uma metonímia, pois o continente de origem dos produtos é substituído pelo conteúdo da marca.
- E) Trata-se de uma metáfora, em que o participante de uma comunidade virtual na internet assumiu a identidade de simpático.

10ª QUESTÃO. Considerando a construção linguístico-discursiva do excerto “Milhares de cinegrafistas amadores reunidos a fim de documentar o que estavam – estavam? – vendo” (linhas 6 e 7), é INCORRETO afirmar:

- A) A utilização de uma pergunta no meio da frase cria um efeito de sentido semelhante ao de alguém que autointerrompe sua fala para refletir sobre o que está falando.
- B) A repetição dos termos “estavam”, um imediatamente após o outro, evidencia uma falha na edição do texto final.
- C) Ao se questionar se os cinegrafistas amadores presentes estavam de fato vendo o show, a autora lança uma crítica sobre o modo como a nova geração participa de eventos hoje em dia.
- D) A referência aos que estavam presentes na plateia como “cinegrafistas amadores” ironiza uma nova forma de participação em eventos públicos.
- E) A utilização do termo “documentar” revela que os participantes do show, na perspectiva da autora, se preocuparam em não ter o evento marcado somente na memória.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

11ª QUESTÃO. Júlia, Maria e Regina disputaram um torneio com várias partidas de xadrez em que não houve empates. Cada partida foi disputada por duas delas e a terceira disputava com quem venceu a partida anterior. Ao final do torneio, Júlia disputou de 13 partidas e Maria disputou de 27. O número de partidas que Regina disputou é igual a

- A) 12
- B) 13
- C) 14
- D) 15
- E) 16

12ª QUESTÃO. Em um determinado grupo de pessoas,

- 20% do total de pessoas são capixabas,
- 10% do total de homens são capixabas,
- 40% do total de mulheres não são capixabas.

A porcentagem do total de homens, em relação ao total de pessoas do grupo, é igual a

- A) 65%
- B) 70%
- C) 75%
- D) 80%
- E) 85%

13ª QUESTÃO. No regime de juros compostos, os juros em cada período de tempo são calculados sobre o montante do início do período. Um capital inicial C_0 foi aplicado a juros compostos de 20% ao mês. Se C_n é o montante quando decorridos n meses, o menor valor inteiro para n , tal que C_n seja maior que o dobro de C_0 , é

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) 6

14ª QUESTÃO. Uma loja tinha 20 funcionários e a média aritmética das idades desses funcionários era igual a 35 anos. Prevendo um aumento das vendas, o dono da loja contratou mais 5 funcionários, cada um deles com a idade de 60 anos. Após a contratação dos 5 funcionários, a média aritmética das idades dos funcionários da loja, em anos, passou a ser igual a

- A) 38
- B) 40
- C) 42
- D) 44
- E) 46

15ª QUESTÃO. Uma urna contém n bolas numeradas de 1 até n . Ao serem extraídas da urna 2 bolas, sucessivamente e sem reposição, a quantidade de sequências de 2 números, que podem ser obtidas, é igual a 182. É CORRETO afirmar que n é divisível por

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 7
- E) 13

16ª QUESTÃO. Um dado cúbico de seis faces, em que cada uma dessas tem um número distinto, de 1 a 6, é considerado honesto quando, após ser lançado, cada uma de suas faces tem a mesma probabilidade de estar voltada para cima. Três dados honestos, desse tipo, são lançados simultaneamente. A probabilidade de que a soma dos números mostrados, nas faces voltadas para cima, NÃO seja 5 é igual a

- A) $25/27$
- B) $27/28$
- C) $35/36$
- D) $41/42$
- E) $53/54$

17ª QUESTÃO. Quando um recipiente está totalmente cheio de água, nele cabem m gramas de água. Ao se pesar o recipiente totalmente cheio com água, aferiu-se 510 gramas. Ao se pesar o recipiente cheio com $m/3$ gramas de água, aferiu-se 235 gramas. O valor de m é igual a

- A) 412,5
- B) 421
- C) 430,5
- D) 435
- E) 440,5

18ª QUESTÃO. Carlos encontrou um livro que estava danificado. A primeira página do livro estava numerada com o número 281 e a última página estava numerada com um número com os mesmos algarismos do número da primeira página, mas em uma ordem diferente. As páginas do livro estavam numeradas consecutivamente, ou seja, a primeira página da primeira folha estava numerada com o número 281, a segunda página da primeira folha estava numerada com o número 282, a primeira página da segunda folha estava numerada com o número 283, a segunda página da segunda folha estava numerada com o número 284, e assim por diante. O número de folhas que ainda constavam no livro era igual a

- A) 198
- B) 266
- C) 301
- D) 312
- E) 322

19ª QUESTÃO. Em um grupo de 500 pessoas,

- 100 pessoas não gostam do artista A, nem do artista B e nem do artista C,
- 120 pessoas gostam do artista A,
- 150 pessoas gostam do artista B,
- 70 pessoas gostam do artista A e do artista B.

No grupo, o total de pessoas que gostam do artista C, mas não gostam do artista A e nem do artista B, é igual a

- A) 160
- B) 170
- C) 180
- D) 190
- E) 200

20ª QUESTÃO. Considere as seguintes afirmações:

- Todos os médicos são inteligentes.
- Alguns jornalistas são desonestos.
- Alguns advogados são médicos.
- Todas as pessoas desonestas não são inteligentes.

A partir dessas afirmações, é CORRETO afirmar, que

- A) alguns advogados são honestos.
- B) alguns médicos são desonestos.
- C) alguns jornalistas não são advogados.
- D) todos os advogados são inteligentes.
- E) todas as pessoas não inteligentes são desonestas.

INFORMÁTICA – 05 QUESTÕES

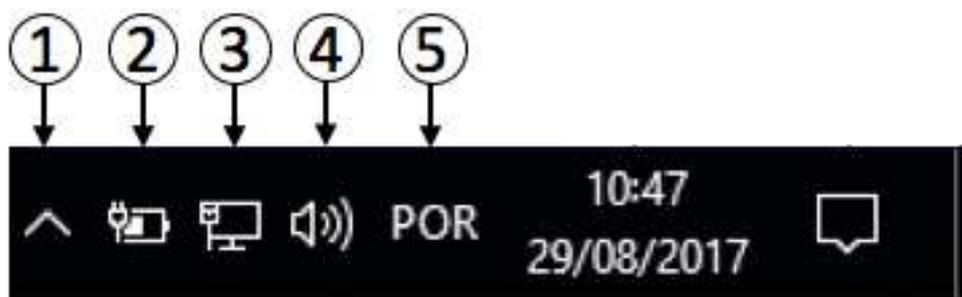
21ª QUESTÃO. Segundo Capron & Johnson (2004), em “Introdução à Informática”, os componentes básicos de *hardware* de um computador são:

- A) o gabinete, o monitor, o teclado e o *mouse*.
- B) o servidor, as estações de trabalho e a rede.
- C) a placa-mãe, as portas de entrada e de saída e os discos rígidos.
- D) o processador e os dispositivos de entrada, de saída e de armazenamento.
- E) os circuitos eletrônicos, a *BIOS*, o sistema operacional e os aplicativos.

22ª QUESTÃO. Um componente de *software* bastante utilizado em computadores é o banco de dados, que consiste em uma coleção de dados relacionados entre si. Um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) fornece um ambiente adequado para a manipulação, a visualização, a recuperação e o armazenamento de dados. NÃO é um SGBD:

- A) Microsoft SQL Server.
- B) SQuirreL.
- C) MySQL.
- D) PostgreSQL.
- E) Microsoft Access.

23ª QUESTÃO. Observe a figura a seguir:



A figura acima reproduz, de forma ampliada, um conjunto de controles que compõe a Barra de Tarefas do Windows 10, aqui numerados de 1 a 5. Esses controles representam, respectivamente:

- A) 1 - mostrar ícones ocultos, 2 - nível de energia, 3 - conexão de rede, 4 - volume, 5 - idioma do teclado.
- B) 1 - mostrar ícones ocultos, 2 - nível de energia, 3 - configurações de tela, 4 - volume, 5 - idioma do editor de texto.
- C) 1 - mostrar ícones ocultos, 2 - nível de energia, 3 - configurações de tela, 4 - conexão de rede, 5 - idioma do teclado.
- D) 1 - listar aplicativos abertos, 2 - brilho do monitor, 3 - conexão de rede, 4 - volume, 5 - idioma do editor de texto.
- E) 1 - listar aplicativos abertos, 2 - brilho do monitor, 3 - configurações de tela, 4 - conexão de rede, 5 - idioma do teclado.

24ª QUESTÃO. O Ubuntu Linux 16.04.2 LTS possui um navegador de arquivos chamado Nautilus. Considere que esse navegador de arquivos esteja exibindo o conteúdo da pasta pessoal do usuário e que, nessa pasta, exista um arquivo chamado **Documento**. Uma forma de fazer com que esse se torne um arquivo oculto é

- A) clicar com o botão direito sobre o arquivo, selecionar **Propriedades** e marcar a opção **Oculto**.
- B) acessar o menu de aplicativo **Editar** e selecionar o item **Ocultar arquivo**.
- C) abrir uma janela do terminal e utilizar o comando **hide Documento**.
- D) clicar com o botão direito sobre o arquivo e selecionar **Ocultar arquivo**.
- E) renomeá-lo, inserindo um ponto antes de seu nome: **.Documento**.

25ª QUESTÃO. No Microsoft Word 2013, os elementos copiados ficam na Área de Transferência. Considere as afirmativas a seguir sobre a Área de Transferência:

- I. Ao se selecionar parte de um documento do Microsoft Word 2013 e se utilizar a função “Copiar” (Ctrl+C), a informação copiada fica guardada na Área de Transferência.
- II. A Área de Transferência pode guardar várias informações copiadas, e não apenas a última delas, há, porém, um limite máximo de informações que podem ser guardadas.
- III. A Área de Transferência armazena apenas informações copiadas de documentos do Microsoft Word 2013. Utilizar a função “Copiar” (Ctrl+C) em outros aplicativos não armazena nessa área nenhuma informação.
- IV. A fim de exibir a Área de Transferência e ver os conjuntos de informações nela armazenados, utiliza-se o botão iniciador de caixa de diálogo, localizado no canto inferior direito do grupo “Área de Transferência” na guia “PÁGINA INICIAL”.
- V. A fim de se transferir informações armazenadas na Área de Transferência para um arquivo de texto, deve-se, apenas, clicar a informação a ser transferida, no painel de tarefas “Área de Transferência”.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, II, III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

26ª QUESTÃO. De acordo com o Estatuto da UFES, essa universidade

- A) não poderá ser beneficiária de pessoa física, nem dessa receber herança.
- B) pode ser beneficiária de doações feitas por pessoas físicas que não pertençam à sua comunidade acadêmica.
- C) somente poderá receber valores pecuniários advindos de entidades públicas, em caso de convênio com essas entidades.
- D) somente poderá receber valores pecuniários advindos de entidades privadas, em caso de convênio com essas entidades.
- E) não pode celebrar convênios com entidades privadas classificadas como de fins lucrativos.

27ª QUESTÃO. Sobre as unidades que compõem a estrutura da UFES, é CORRETO afirmar:

- A) Todos os órgãos, à exceção da Reitoria, dos Centros de Ensino e dos Departamentos de Ensino, estão vinculados a pelo menos uma Pró-Reitoria.
- B) O Centro Universitário Norte do Espírito Santo (CEUNES) compõe a UFES formalmente, mas tem independência administrativa e não se subordina à Administração Central da Universidade.
- C) Os Centros de Ensino dividem-se em subunidades denominadas Departamentos, cujos chefes serão, automaticamente, membros do Conselho Departamental desse Centro.
- D) A Prefeitura Universitária é um órgão suplementar da UFES, subordinado à Pró-Reitoria de Administração.
- E) A Biblioteca Central é o único órgão suplementar da UFES subordinado a duas Pró-Reitorias simultaneamente: a de Graduação (PROGRAD) e a de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG).

28ª QUESTÃO. De acordo com o “Regime Disciplinar do Corpo Discente”, previsto no Regimento Geral da UFES,

- A) uma das sanções aplicáveis ao discente infrator é a repreensão, que consiste na publicação de uma censura, nos quadros de avisos dos Departamentos que ministrem disciplinas em que o aluno estiver matriculado, também a ele comunicada por escrito.
- B) a pena de suspensão implica o afastamento do aluno de todas as atividades universitárias, por um período não inferior a 30 (trinta) dias, nem superior a 90 (noventa) dias.
- C) a advertência verbal pode ser aplicada mesmo em caso de reincidência infracional.
- D) a sanção aplicada ao discente é registrada em seu histórico escolar.
- E) ao estudante estrangeiro aplica-se somente a sanção de desligamento, independentemente de reincidência infracional.

29ª QUESTÃO. Sobre as informações que dizem respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem do servidor público, de acordo com a Lei nº. 12.527/2011, é CORRETO afirmar:

- A) A divulgação dessas informações ou o seu acesso por terceiros poderão ser autorizadas mediante previsão legal ou consentimento expresso do servidor público a que os dados se referirem.
- B) O consentimento expresso do servidor público para divulgação de informações relativas à sua vida pessoal somente é obrigatório nos casos de prevenção e diagnóstico médico, e para utilização única e exclusivamente para tratamento médico.
- C) A restrição de acesso à informação relativa à vida privada, honra e imagem do servidor público poderá ocorrer em caso de processo de apuração de irregularidades no qual o titular das informações estiver sendo investigado.
- D) As informações pessoais terão seu acesso restringido, independentemente de classificação de sigilo, pelo prazo máximo de dez anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem.
- E) O consentimento expresso do servidor público sobre informações relativas à sua vida pessoal, exclusivamente para a realização de estatísticas e pesquisas científicas de evidente interesse público ou geral, depende de sua assinatura em termo de autorização.

30ª QUESTÃO. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº. 1.171/1994, analise as afirmativas abaixo:

- I. O servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- II. O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- III. A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

31ª QUESTÃO. As estruturas organizacionais definem níveis de dedicação, autoridade e outros quesitos do trabalho em Gerenciamento de Projetos. A estrutura organizacional que designa maior poder ao gerente de projetos é a

- A) funcional.
- B) matriz forte.
- C) matriz por matricial.
- D) matriz fraca.
- E) matriz multifuncional.

32ª QUESTÃO. São processos da integração de projetos:

- A) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto; orientar e gerenciar o trabalho do projeto; planejar o gerenciamento do escopo.
- B) gerenciar as comunicações; realizar o controle integrado de mudanças; orientar e gerenciar o trabalho do projeto.
- C) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto; controlar a qualidade; orientar e gerenciar o trabalho do projeto.
- D) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto; controlar a qualidade; planejar o gerenciamento do escopo.
- E) desenvolver o termo de abertura do projeto; realizar o controle integrado de mudanças; monitorar e controlar o trabalho do projeto.

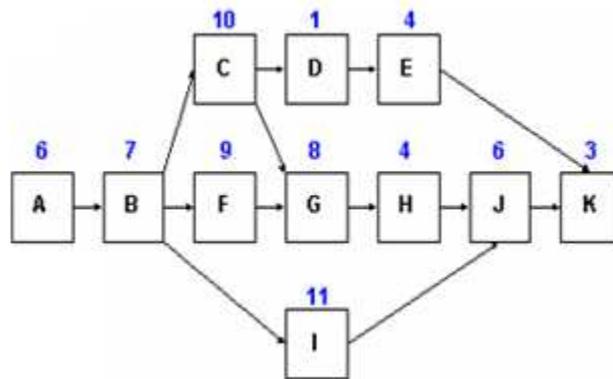
33ª QUESTÃO. Suponha que, como gerente de um projeto, há quatro partes interessadas com as quais você precisa se comunicar. Ao adicionar ao projeto uma nova parte interessada, o número de canais de comunicação disponíveis passa a ser

- A) 7.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 14.
- E) 16.

34ª QUESTÃO. A técnica de estimativa de custos que emprega modelos estatísticos é denominada

- A) estimativa de custo de ciclo de vida.
- B) estimativa de custos *bottom-up*.
- C) estimativa de custos não paramétrica.
- D) estimativa de custos paramétrica.
- E) estimativa baseada em melhores práticas.

35ª QUESTÃO. Observe o gráfico, a seguir, que representa atividades, identificadas por letras, e suas respectivas durações, identificadas por números.



Com a adição de uma nova atividade, denominada “Z”, de duração 5, que tem como predecessora a atividade “F” e como sucessora a atividade “G”, o tempo adicional que esse projeto levará para ser finalizado é

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

36ª QUESTÃO. No Planejamento Estratégico, a Escola do Design privilegia

- A) as avaliações das situações externa e interna. A avaliação externa revela ameaças e oportunidades no ambiente e a avaliação interna aponta os pontos fortes e os pontos fracos da organização.
- B) a adoção do modelo SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), que divide o planejamento em etapas claramente delineadas e prevê a articulação de cada uma dessas etapas por meio da execução de listas de verificação e de técnicas. Esse modelo propõe que seja conferida especial atenção, pelos envolvidos no processo, à fixação de objetivos, no início, e à elaboração de orçamentos e planos operacionais, no final.
- C) a diferenciação entre o produto e o escopo focalizado de mercado.
- D) o foco no processo de formulação estratégica exclusivamente em um líder único.
- E) o equilíbrio entre as cinco forças estratégicas.

37ª QUESTÃO. No Planejamento Estratégico, com foco na Escola Empreendedora,

- A) é delineado um conjunto de cenários estáticos, para que os planejadores possam atuar nas oportunidades detectadas.
- B) o crescimento é meta secundária, quando comparado às oportunidades de melhoria organizacional.
- C) o crescimento é meta secundária, quando comparado ao posicionamento estratégico dos competidores.
- D) o poder de decisão tem de ser descentralizado para permitir que novas oportunidades sejam sempre discutidas e aproveitadas.
- E) a geração de estratégia na empresa empreendedora é caracterizada por grandes saltos para frente, em face da incerteza.

38ª QUESTÃO. Sobre as diferentes escolas do Planejamento Estratégico, analise as afirmativas a seguir:

- I. Na maior parte das vezes, uma organização pode ser descrita em termos de algum tipo de configuração estável de suas características.
- II. Os períodos de estabilidade de uma organização são ocasionalmente interrompidos por algum processo de transformação.
- III. O processo de geração de estratégia pode ser de concepção conceitual ou planejamento formal, análise sistemática ou visão de liderança, aprendizado cooperativo ou politicagem competitiva.

As afirmativas acima relacionam-se à

- A) Escola Cultural.
- B) Escola Cognitiva.
- C) Escola do Aprendizado.
- D) Escola de Configuração.
- E) Escola do Design.

39ª QUESTÃO. As diferentes frentes de pensamento acerca de Planejamento Estratégico Organizacional concordam que

- A) a estratégia diz respeito tanto à organização quanto ao ambiente e envolve essencialmente questões de conteúdo e processos de pensamento.
- B) a estratégia diz respeito tanto à organização quanto ao ambiente e envolve questões tanto de conteúdo quanto de processo e também processos de pensamento.
- C) a estratégia diz respeito exclusivamente à organização e envolve essencialmente questões de conteúdo.
- D) a estratégia diz respeito exclusivamente à organização e envolve questões tanto de conteúdo quanto de processo.
- E) a estratégia diz respeito exclusivamente à organização, embora o escopo do Planejamento Estratégico Organizacional deva ser parcelado e coerente com a sustentabilidade com foco ambiental.

40ª QUESTÃO. Correlacione as escolas de estratégias, apresentadas na Coluna I, às duas respectivas visões a respeito da estratégia, apresentadas na Coluna II.

Coluna I

- (1) Aprendizagem
- (2) Ambiental
- (3) Design
- (4) Posicionamento

Coluna II

- () Posições genéricas específicas
- () Perspectivas planejadas
- () Posições genéricas planejadas
- () Padrões aprendidos

A sequência numérica CORRETA que preenche os parênteses da Coluna II, de cima para baixo, é:

- A) 4, 1, 2, 3.
- B) 4, 1, 3, 2.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 2, 1, 4, 3.
- E) 2; 1; 3; 4

41ª QUESTÃO. Com base no Gerenciamento de Operações, é CORRETO afirmar:

- A) produtos sempre são materiais e distinguem-se dos serviços.
- B) quanto aos seus processos, produtos conseguem ser melhor explicitados que serviços.
- C) produtos podem ser materiais, serviços ou um conjunto formado por materiais e serviços.
- D) as operações de uma organização sempre são classificadas como processos.
- E) operações dos tipos projetos e processos são as únicas que podem ser gerenciadas.

42ª QUESTÃO. Nos processos produtivos, podem ser transformados:

- A) as solicitações, os materiais e as informações.
- B) as solicitações, a energia e os materiais.
- C) as solicitações, as ordens de serviço e os desejos de clientes.
- D) os desejos de clientes, os materiais e os serviços.
- E) os materiais, as pessoas e as informações.

43ª QUESTÃO. A estratégia de operações deve prever as decisões e ações que determinam

- A) a visão de curto prazo de produção, os objetivos e as capacidades da operação e a contribuição para a estratégia local.
- B) a visão de curto prazo de produção, os objetivos e as capacidades da operação e a contribuição para a estratégia global.
- C) a visão de longo prazo, os objetivos e as capacidades da operação e a contribuição para a estratégia local.
- D) a visão de longo prazo, os objetivos e as capacidades da operação e a contribuição para a estratégia global.
- E) a visão operacional, os objetivos e as capacidades da operação e a contribuição para a operação.

44ª QUESTÃO. Sobre processos, é CORRETO afirmar:

- A) O volume de produção e a variedade de um produto não influenciam diretamente o modo de condução do processo, mas sim a quantidade de recursos necessários para que esse processo seja executado.
- B) O volume determina a quantidade de máquinas e de pessoal necessário para produzir e entregar os produtos, enquanto a variedade determina os métodos que serão utilizados para essa produção.
- C) A escolha de um processo deve considerar qual é o critério mais adequado – volume ou variedade – para que haja equilíbrio entre a produção e a variedade de produtos.
- D) A escolha de um processo deve considerar o volume e a variedade dos produtos e serviços que serão processados, pois essas características definem os métodos e as tecnologias que serão associados ao processo.
- E) O volume influencia somente a quantidade de recursos que serão utilizados em um processo, pois a variedade é que define efetivamente os métodos que serão aplicados.

45ª QUESTÃO. Correlacione os tipos de processos, apresentados na Coluna I, aos respectivos produtos gerados por esses processos, apresentados na Coluna II.

Coluna I	Coluna II
(1) Lote	() Carne congelada
(2) Massa	() Hotel
(3) Contínuos	() Produção de máquinas e ferramentas
(4) Serviços profissionais	() Gasolina
(5) Loja de serviços	() Companhia aérea
(6) Serviços em massa	() Atendimento médico

A sequência numérica CORRETA que preenche os parênteses da Coluna II, de cima para baixo, é:

- A) 3, 1, 4, 6, 2, 5.
- B) 3, 1, 4, 3, 6, 5.
- C) 1, 3, 4, 6, 2, 5.
- D) 5, 1, 6, 4, 2, 3.
- E) 1, 5, 6, 4, 2, 3.

46ª QUESTÃO. A Gestão de Operações é tipicamente composta por

- A) plano mestre da produção, planejamento do negócio, controle da produção, planejamento das necessidades materiais.
- B) controle da produção, aquisições de matérias e recursos, planejamento das necessidades materiais.
- C) gestão da demanda, controle da produção, *marketing*, planejamento das necessidades materiais.
- D) controle da produção, aquisições de matérias e recursos, gestão dos recursos humanos e materiais.
- E) gestão da demanda, planejamento do negócio, controle da produção, planejamento das necessidades materiais.

47ª QUESTÃO.

“A Ergonomia é ocupada, como ciência, com o desenvolvimento de conhecimento sobre as capacidades, limitações e outras características do desempenho humano, na medida em que estes se relacionam com o projeto das interfaces entre as pessoas e os outros componentes do sistema.”

(BATALHA, M. *Introdução à Engenharia de Produção*. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2007. p.112).

NÃO se relaciona(m) diretamente à Ergonomia

- A) a interface homem-máquina.
- B) o funcionamento interno de usinagem em equipamentos CNC (*Computer Numeric Control*).
- C) a averiguação, o levantamento, a análise e a sistematização das condições de trabalho.
- D) a análise sob os pontos de vista anatômico, antropométrico, fisiológico e sensorial, com o objetivo de dimensionar as estações de trabalho.
- E) a intervenção no controle de operações de reatores químicos.

48ª QUESTÃO. São ferramentas usadas pela Ergonomia para a análise e o diagnóstico das situações de trabalho:

- A) *Business Process Model and Notation* (BPMN); *Rapid Entire Body Assessment* (REBA); Carga máxima no posto de trabalho.
- B) *Rapid Entire Body Assessment* (REBA); Carga máxima no posto de trabalho; Análise de ponto de função.
- C) *Moore-Garg Strain Index*; *Rapid Entire Body Assessment* (REBA); Carga máxima no posto de trabalho.
- D) Disposição de Carga Máxima , de acordo com a ABNT; *Rapid Entire Body Assessment* (REBA); Carga máxima no posto de trabalho.
- E) *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA); *Rapid Entire Body Assessment* (REBA); Carga máxima no posto de trabalho.

49ª QUESTÃO. A Ergonomia Cognitiva

- A) ocupa-se das características anatômicas, antropométricas, fisiológicas e biomecânicas.
- B) diz respeito à otimização de sistemas sociotécnicos, incluindo suas estruturas organizacionais, suas políticas e seus processos.
- C) diz respeito à otimização de sistemas sociotécnicos e suas relações de trabalho.
- D) atua diretamente nas relações de conhecimento sobre o local de trabalho e na acessibilidade às informações necessárias à execução do trabalho, bem como no treinamento e na capacitação adequados à execução do trabalho.
- E) relaciona-se com os processos mentais, como percepção, memória, raciocínio e resposta motora, uma vez que eles afetam as interações entre os humanos e os outros elementos de um sistema.

50ª QUESTÃO. Sob a perspectiva do Gerenciamento de Capacidades,

- A) a capacidade é a análise do potencial de produção e da eventual ociosidade de determinado produto, seja ele um material ou serviço.
- B) a capacidade diz respeito ao potencial de um recurso, material ou humano, de suprir a demanda de uma produção, em linha ou em lote.
- C) a capacidade é o gerenciamento de insumos, a fim de evitar que uma operação seja paralisada.
- D) a capacidade é a habilidade que uma operação ou processo tem para suprir seus clientes.
- E) a capacidade é a quantidade de material ou serviços que serão utilizados em um processo em uma dada unidade de tempo.

51ª QUESTÃO. O tempo pelo qual o equipamento está disponível para operação, a velocidade ou taxa de processamento do equipamento e a qualidade do produto ou serviço que esse equipamento produz são aspectos de desempenho do

- A) OEE (*Overall Equipment Efficiency*).
- B) ETO (*Engineering to Order*).
- C) Gerenciamento de operações e processos.
- D) MRP (*Material Requirement Planning*).
- E) DTO (*Disponibilidade Total de Operação*).

52ª QUESTÃO. Sob a perspectiva do Gerenciamento de Riscos, a resiliência

- A) é a habilidade de mitigar o risco, a ponto de tornar o efeito desse risco pouco sensível à operação.
- B) é a habilidade de evitar, resistir e recuperar-se dos eventos cujos riscos são controláveis.
- C) é a análise dos modos de falha e efeitos, por meio do diagrama FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) ou equivalente.
- D) é a análise do processo produtivo, com o objetivo de determinar as causas prováveis das falhas.
- E) é a capacidade de refletir sobre o risco, a fim de evitar que um problema ocorra.

53ª QUESTÃO. Para a apresentação gerencial dos riscos envolvidos em projetos, é utilizada a matriz

- A) de probabilidade e impacto.
- B) de recorrência e efeitos indesejados.
- C) de efeitos detectados e financeiros.
- D) de qualidade e prazo.
- E) de impacto cruzado.

54ª QUESTÃO. São técnicas de identificação de riscos em produção:

- A) o diagrama de causa e efeito (Ishikawa) e o fluxograma (diagrama do processo).
- B) o diagrama de causa e efeito (Ishikawa) e a análise do ponto de função.
- C) a análise do ponto de função e o fluxograma (diagrama do processo).
- D) o fluxograma (diagrama do processo) e a análise de impacto de risco.
- E) o FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) e o SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

55ª QUESTÃO. O Projeto de Produtos e Serviços

- A) é o projeto da linha de produção que entregará o produto desejado conforme as especificações.
- B) é o projeto do portfólio de produtos entregues por uma organização.
- C) é o projeto dos quesitos de qualidade e de pós-venda ao cliente.
- D) é o processo de definição da especificação dos produtos e/ou serviços, a fim de se atender a uma necessidade específica do mercado.
- E) é o projeto de obtenção da especificação qualitativa de um produto ou serviço.

56ª QUESTÃO. Considerando a simultaneidade e o paralelismo de atividades em projetos de produtos e serviços como recursos para diminuir o TTM (*Time to Market*), é CORRETO afirmar:

- A) Enquanto o conceito de um produto ou serviço está sendo gerado, a atividade de organização da linha de produção, para esse produto ou serviço, pode ser iniciada.
- B) Durante a etapa de avaliação do produto gerado, os aspectos do projeto não podem ser alterados, pois essa é a fase final do processo produtivo.
- C) Enquanto o conceito de um produto ou serviço está sendo gerado, as atividades de avaliação e de seleção podem ser iniciadas.
- D) A simultaneidade e o paralelismo de projetos aplicam-se mais a produtos do que a serviços.
- E) A simultaneidade e o paralelismo são aplicados exclusivamente a serviços, pois não é possível enviar um produto físico para mais de um local ao mesmo tempo.

57ª QUESTÃO. A Produção Enxuta (*Lean Production*)

- A) é direcionada a sistemas automatizados que eliminam ou diminuem a necessidade de intensidade de mão de obra.
- B) objetiva eliminar os desperdícios.
- C) serve de referência para a produção mensal, tornando enxuto o estoque necessário.
- D) reduz o número de máquinas em uma linha de produção, recorrendo, para isso, à produção máxima de cada máquina em uso.
- E) objetiva reduzir o número de pessoas envolvidas no processo produtivo.

58ª QUESTÃO. O ciclo de vida de produtos relaciona-se ao

- A) histórico do produto, desde sua criação até a sua retirada do mercado.
- B) trabalho de criação do produto, desde o seu projeto até o término de sua produção na organização.
- C) projeto de criação do produto na organização, bem como às eventuais revisões necessárias durante a sua produção.
- D) ciclo de vida do produto, do ponto de vista dos clientes, que são a razão de existir dos produtos.
- E) ciclo de produção propriamente dito.

59ª QUESTÃO. Leia as características de análise estratégica listadas a seguir:

- I. Ameaça de novos participantes.
- II. Poder de barganha dos fornecedores da empresa.
- III. Poder de barganha dos clientes da empresa.
- IV. Ameaça de produtos substitutos.
- V. Intensidade da rivalidade entre empresas concorrentes.

As características de análise estratégica listadas acima foram desenvolvidas

- A) por Sun Tzu.
- B) por Porter.
- C) por Clausewitz.
- D) pela BCG.
- E) pela IBM.

60ª QUESTÃO. É uma forma de diminuir o fluxo de materiais e de otimizar a quantidade de pessoal, de acordo com o Pensamento Enxuto:

- A) a produção linear, de modo que o gerenciamento ao longo da linha de produção seja facilitado.
- B) o uso de equipamentos separados por distâncias razoáveis, pois isso demanda do operador mais concentração no trabalho.
- C) o arranjo por tipo de operação, de modo que haja unidades especializadas na produção de itens.
- D) o arranjo por matriz de linha de produto.
- E) o arranjo em U para linhas curtas e em S para linhas maiores.