

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CEUNES - CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CEUNES - CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **83**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **81**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CEUNES

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	8	29	41	3
%	0,0%	9,9%	35,8%	50,6%	3,7%
Limpeza e conservação	0	5	14	54	8
%	0,0%	6,2%	17,3%	66,7%	9,9%
Iluminação	0	2	7	60	12
%	0,0%	2,5%	8,6%	74,1%	14,8%
Ventilação	0	4	17	53	7
%	0,0%	4,9%	21,0%	65,4%	8,6%
Distribuição de banheiro	2	14	15	46	4
%	2,5%	17,3%	18,5%	56,8%	4,9%
Espaço para refeição e descanso	29	23	19	9	1
%	35,8%	28,4%	23,5%	11,1%	1,2%
Segurança	2	13	39	25	2
%	2,5%	16,0%	48,1%	30,9%	2,5%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - CEUNES

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Inadequado	equipamentos voltados a atenção em primeiros socorros (glicosímetro, desfibrilador, material de curativo, macas, aparelhos de pressão, material de consumo)
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Pouco adequado	Problemas frequentes em computador e conserto de ar condicionado pendente. Cadeiras desconfortáveis para atendimentos prolongados. Parte elétrica com problemas.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	Computadores com sistemas obsoletos, muitos sistemas não rodam ou demoram a carregar, o que dificulta a execução das atividades.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	O equipamento de informática precisa melhorar muito.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	Computadores obsoletos, apresentando problemas frequentes.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	Equipamento de informática deixa a desejar.

Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	Faltam equipamentos e armários no local de trabalho
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Pouco adequado	Preciso de um computador em condições de uso para melhor eficiência do trabalho.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Inadequado	Faltam impressoras e carimbos, por exemplo.
Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES	Pouco adequado	Providenciar armários para acondicionar os produtos químicos e vidrarias.
Gerência Administrativa - CEUNES	Pouco adequado	Restabelecimento do meu token para acesso ao SIAPENET. Falta uma impressora na sala.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Inadequado	Os pcs do setor todos têm limitações de softwares.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Pouco adequado	Faltam equipamentos.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	Precisa melhorar meu PC
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Essa resposta levou em conta o sistema operacional do computador. Obsoleto, não permite atualizações e mesmo o sistema de protocolo não abre em um navegador mais usual pois não é possível atualizá-lo. É utilizado ainda o Windowns XP.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	Ainda com dificuldades nos recursos de impressão.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Adequado	Necessidade de computadores melhores, materiais de escritório que atendam as necessidades administrativas.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	aquisição de computadores.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Precisamos de computadores que funcionem melhor.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inadequado	Os banheiros precisam de manutenção. As portas dos sanitários não fecham e os sanitários não têm assento.
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Inadequado	Há muitas goteiras na sala.Houve vários reparos,mas sem solução.Não há um almoxarifado para equipamentos de TI,acarretando entulhos de equipamentos velhos,com poluição visual,e ácaros, ocasionando doenças respiratórias nos servidores.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	O meu ambiente de trabalho é limpo com frequência, assim como os banheiros. Entretanto, os profissionais responsáveis pela limpeza encontram-se visivelmente sobrecarregados após a redução da equipe tendo que arcar com a manutenção de vários setores.
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Adequado	Limpeza do sanitário está sendo insuficiente.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Adequado	Mas tem muitas formigas, mosquitos e até escorpiões.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Inadequado	Muita poeira. Ar condicionado sem troca de filtro há bastante tempo.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Inadequado	O laboratório não tem armários a contento. O equipamento fica espalhado gerando poeiras e atraindo insetos.

Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES	Pouco adequado	Remoção periódica dos resíduos (líquidos), que são produtos usados nos experimentos dos alunos.
Secretaria Geral - CEUNES	Pouco adequado	Houve redução no quadro da limpeza. Isso comprometi a higienização principalmente dos banheiros do prédio.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	O setor está bem limpo e conservado.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Mais que adequado	Ótimo trabalho realizado pela equipe
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Com a redução do quantitativo de terceirizados, a limpeza do setor também diminuiu, mas não perdeu a qualidade.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	pouco pessoal para realizar os serviços de limpeza, principalmente dos banheiros.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Adequado	Uma das lâmpadas com problema.
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Pouco adequado	Preciso de mais iluminação.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Inadequado	A ausência de persianas atrapalha muito a produtividade do trabalho ao computador (maioria do trabalho executado no setor), por incidência direta de raios solares através da telha transparente do teto, causando desconforto visual e térmico.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Pouco adequado	Falta persiana nas Janelas
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	A iluminação do Centro é precária. Luz muito baixa e pouca iluminação.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Acredito que novas pinturas possam melhorar e iluminar o ambiente.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Acho que tem lâmpada demais na secretaria, poderia reduzir algumas. Iluminação externa do prédio poderia ser melhor.

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Pouco adequado	Houve um problema no ar condicionado e ficamos muitos meses sem ar, em pleno verão. A demora no reparo é um transtorno para o trabalho.
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Pouco adequado	O ar condicionado não é feito manutenção a mais de 1 ano.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	ar condicionado está quebrado ha 6 meses.
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Pouco adequado	As bacias não podem ser abertas. Ao abri-las podem oferecer risco de acidente, pois ficam no nível das passarelas.
Secretaria de Relações Institucionais e Diálogo Com - CEUNES	Inadequado	A ausência de persianas atrapalha muito a produtividade do trabalho ao computador (maioria do trabalho executado no setor), por incidência direta de raios solares através da telha transparente do teto, causando desconforto visual e térmico.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Adequado	ótima.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Os aparelhos de ar-condicionado estão mal localizados.

Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	Janelas altas e pequenas, não há ventilação natural no setor.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Inadequado	Existe 01 banheiro para um demanda enorme de servidores e alunos
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Pouco adequado	Um banheiro para cada gênero para ser utilizado por todo o prédio (vários setores e empresas jr).
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Pouco adequado	Há apenas dois banheiros (1 masculino e 1 feminino) para todos os servidores do prédio, alunos e comunidade externa que visitam o prédio constantemente. Isso deixa o banheiro muito sujo, devido a limpeza ser realizada apenas 1 vez por semana.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Adequado	Existem quatro banheiros no meu local de trabalho. Contudo, não há um banheiro para uso exclusivo dos servidores lotados no prédio.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	Falta de banheiro exclusivo para os servidores Taes que trabalham no prédio. O banheiro de uso comum nem sempre está em condições adequadas de uso e com a redução de equipe de limpeza os banheiros permanece por um período longo sem limpeza.
Gerência Administrativa - CEUNES	Inadequado	Fica do lado da cozinha. Acabam acontecendo situações constrangedoras.
Gerência Administrativa - CEUNES	Inadequado	Poucos banheiros, além de localizados próximos à cozinha.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Apenas 01 banheiro feminino e 01 masculino para atender 02 setores os colegiados, DA e empresas Junior.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Considerando o quantitativo (100) de servidores e estudantes que utilizam, pois só temos um sanitário no banheiro.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Sempre preencho como inadequado, mas não muda em nada...
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Um banheiro para o prédio todo.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Revesamos banheiros com os alunos e muitas vezes suas condições deixam a desejar.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Coordenação de Recursos Materiais - CEUNES	Inexistente	Não existe um espaço no Centro destinado a descanso no intervalo do servidor.
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Inexistente	Espaço para refeição existe, mas para descanso já fazem 10 anos e nunca existiu.
Coordenação de Tecnologia da Informação - CEUNES	Inexistente	Há pelo menos 8 anos eu, e acredito que todos os servidores do Ceunes, apontam esse problema. E nunca nada foi feito. Não há nenhuma motivação para responder esse questionário, haja vista que nada é feito com essas respostas.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	espaço para refeição cabe apenas 3 pessoas por vez.
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	Falta um local para descanso e integração como um centro de vivência.
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Inadequado	Local para descanso no intervalo inexistente. E copa para refeições pequena e extremamente quente
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Pouco adequado	Falta um espaço maior para as refeições.

Departamento de Educação e Ciências Humanas - CEUNES	Pouco adequado	Não tenho local para descanso nem intervalo
Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES	Inexistente	Não há local de descanso durante o horário de almoço.
Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES	Pouco adequado	Não há um espaço para relaxamento e descanso.
Gerência Administrativa - CEUNES	Inadequado	Espaço para refeição inadequado e para descanso inexistente.
Gerência Administrativa - CEUNES	Inadequado	Uma cozinha minúscula e quente.
Secretaria Geral - CEUNES	Inexistente	Inexistência de espaço para descanso no intervalo.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	Muito difícil essa situação.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inexistente	Não existe espaço adequado pra refeições e muito menos descanso. Somente cantos de salas demarcadas por armários.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Espaço pequeno.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	falta espaço para descanso.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	Não existe um espaço específico para descanso no intervalo.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	Não há um espaço adequado para descanso, acabo ficando no prédio e as vezes não consigo fazer meu horário direito por causa de interrupções.
SEGURANÇA		
Coordenação de Atenção à Saúde e Assistência Social - CEUNES	Inadequado	muito ineficiente
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	equipe de segurança insuficiente
Departamento de Ciências Agrárias e Biológicas - CEUNES	Pouco adequado	Recentemente o vigilante que fazia ronda no meu local de trabalho foi removido para outro setor e não há, além das câmeras de vigilância, alguém que promova a segurança do meu local de trabalho.
Departamento de Ciências da Saúde - CEUNES	Pouco adequado	Há uma linha de gás no laboratório, no entanto não há no CEUNES pessoal capacitado para manutenção em caso de vazamento.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Pouco adequado	Há receio de locomoção no campus no horário noturno.
Departamento de Computação e Eletrônica - CEUNES	Pouco adequado	Sofro de rinites alérgicas, sinusites recorrentes e dores de cabeça diárias em tempos de crise alérgica.
Secretaria Geral - CEUNES	Pouco adequado	Tal observação refere-se ao período noturno. Devido a redução no quadro de vigilantes, o prédio da administração não possui vigilante na entrada.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Devido a existência de caixas eletrônicos, deveria ter uma segurança permanente no local.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	poucos seguranças.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Poucos vigilantes, considerando que no setor constam dois guichês de auto-atendimento (caixa econômica e banco do Brasil)
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Inadequado	Raramente encontramos um segurança em nosso prédio onde estão os caixas eletrônicos.
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Número de seguranças inadequado. Caixas eletrônicos perto da sala de trabalho.

Secretaria Única de Graduação - CEUNES	Pouco adequado	Poucos vigilantes guarnecem o setor que conta ainda com dois caixas eletrônicos em uso.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	A área é próxima de área verde e qualquer pessoa pode entrar.
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	Inadequado	poucos profissionais para realizar a segurança do campus.