

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CE - CENTRO DE EDUCAÇÃO

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CE - CENTRO DE EDUCAÇÃO. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado: (1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **45**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **42**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CE

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	1	9	30	2
%	0,0%	2,4%	21,4%	71,4%	4,8%
Limpeza e conservação	0	12	17	12	1
%	0,0%	28,6%	40,5%	28,6%	2,4%
Iluminação	0	1	6	32	3
%	0,0%	2,4%	14,3%	76,2%	7,1%
Ventilação	1	3	5	29	4
%	2,4%	7,1%	11,9%	69,0%	9,5%
Distribuição de banheiro	1	3	8	28	2
%	2,4%	7,1%	19,0%	66,7%	4,8%
Espaço para refeição e descanso	11	11	14	5	1
%	26,2%	26,2%	33,3%	11,9%	2,4%
Segurança	4	11	18	8	1
%	9,5%	26,2%	42,9%	19,0%	2,4%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - CE

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação - CE	Adequado	São adequados, mas seriam necessários uma troca por equipamentos mais atualizados, pois temos alguns computadores que estão obsoletos.
Centro de Educação - CE	Pouco adequado	Faltam equipamentos para a melhor execução do trabalho como microfones sem fio, iluminadores de vídeo, mais computadores, etc.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Fogão velho. Exaustor velho
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Há materiais que não tem, quadros em estado deplorável, computadores, sons e notebooks com defeitos.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Adequado	A escola poderia ter mais autonomia para compras de materiais. No momento dependemos do CE e da abertura do sistema para solicitação de compras, o que nem sempre atende às necessidades pedagógicas de uma instituição de Educação Infantil.

Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	Cadeiras quebradas e inapropriadas para o trabalho Mesas danificadas
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Adequado	Necessidade de melhoramento dos equipamentos de informática, bem como de arquivamento dos mesmos, seja em equipamentos físicos ou em nuvem.
Departamento de Teorias de Ensino e Práticas Educacionais-CE	Adequado	Tendo em vista que escaneamos muitos documentos, o scanner poderia ser do modelo que digitaliza várias folhas sem precisar colocar uma por uma.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação - CE	Inadequado	A limpeza é feita no máximo uma vez por semana.
Centro de Educação - CE	Pouco adequado	A limpeza é um item que deixa a desejar, pela qualidade e frequência com que é feita.
Centro de Educação - CE	Pouco adequado	Como é um local onde o trânsito de estudantes é grande a limpeza deveria ser mais frequente.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	A limpeza é completamente inadequada para uma instituição de educação infantil que deveria contar com profissionais durante todo o tempo de funcionamento da instituição.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	O Cei Criarte carece muito de um serviço de limpeza condizente às necessidades do trabalho na Educação Infantil em que lidamos com intercorrências relacionadas às necessidades básicas das crianças.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	O contrato de limpeza da Universidade não atende as especificidades de uma escola de educação infantil.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	O contrato feito com a empresa terceirizada não abrange as necessidades de uma escola. Por exemplo, o banheiro utilizado pelas crianças, onde também realizamos as trocas de fraldas e os banhos, não é higienizado com a frequência adequada.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Por ser uma unidade de educação infantil a limpeza fica muito aquém do que seria ideal
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Precisamos de um profissional da limpeza fixo na escola para limpeza dos banheiros pois as crianças sujaram o banheiro toda hora com lama dos pátios e os meninos por ainda não saberem direcionar o jato de xixi corretamente para o vaso sanitário.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Precisamos incluir uma cláusula no contrato da firma terceirizada da de limpeza em relação à especificidade do setor. É necessário alguém em tempo integral.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	A limpeza deveria ser realizada com mais frequência, tendo em vista que o setor atende ao público e a circulação de pessoas é constante.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	A limpeza muito precária
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	Limpeza insuficiente.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	Limpeza é reduzida a uma vez por semana e é inadequada.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	Problema de limpeza, vazamento, infraestrutura no banheiro masculino.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Pouco adequado	limpeza superficial feita 1 vez por semana.

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
---------	----------	------------------------------------

Centro de Educação - CE	Adequado	Poucas luminárias queimadas, mas não influenciam o funcionamento do setor, mas a demora para a troca é muito grande.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Pouco adequado	Lâmpadas e reatores queimam com muita frequência.
VENTILAÇÃO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	Muito quente, ventiladores precários, o ideal seria plantar mais árvores em frente aos solários.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Adequado	Apesar de haver janelas apenas na área de reuniões e do aparelho de ar-condicionado apresentar problemas constantes.
DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação - CE	Inexistente	Não temos banheiros no setor, temos que deslocar para a área externa do setor.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Adequado	Necessário instalação de chuveiro
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	Os servidores dividem banheiros com os estudantes e a limpeza é insuficiente considerando a alta demanda.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	Os banheiros deveriam estar limitados ao uso dos servidores e prestadores de serviço, que compõem o quadro de pessoal do Prédio Maje.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Adequado	apesar de um dos banheiros tem infiltração eterna e nada ser feito para melhorar.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Adequado	Distribuição não é o problema e sim infraestrutura.
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação - CE	Inadequado	Não há. Na maioria das vezes tenho que me deslocar para outro prédio ou comer na porta mesmo.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	Espaço foi adaptado para refeições, porém não atende as demandas e condições adequadas para alimentação.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	Falta um local adequado para descansarmos na hora do almoço
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inadequado	Não existe espaço para descanso e o espaço para refeição foi improvisado
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Inexistente	Não temos espaço para refeição dos funcionários, menos ainda de descanso. Adaptamos um local com mesas e cadeiras.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Há espaço para refeição (pequeno para a quantidade de servidores), mas não há espaço para descanso.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Não há um espaço reservado para este fim no setor para os servidores. há um espaço improvisado.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Pouco adequado	Não há cozinha para lavar os utensílios.
Departamento de Teorias de Ensino e Práticas Educacionais-CE	Pouco adequado	Não há mesa na cozinha.
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	Espaço para refeições e a geladeira para condicionamento dos alimentos não tem limpeza. Os servidores precisam se unir e pagar faxina, porém todos usuários do prédio querem ter acesso e uso, não mantendo limpos.

Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	sujo.
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Educação - CE	Adequado	Melhorou muito com o uso de câmeras, sugestão dada por mim e acatada pela diretora do centro. Antes era apenas o preenchimento de um formulário, agora com câmeras há uma inibição maior.
Centro de Educação - CE	Pouco adequado	Atualmente não temos quase nenhuma segurança circulando pelas imediações do setor, o que torna o setor com uma certa insegurança e facilita ações de delitos.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	- azulejos mal conservados, quebrados sobre a pia; - fórmica dos armários em algumas partes soltas; - piso mal conservado. sem rejunte.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	A falta de um profissional na recepção torna a entrada no prédio do Cei Criarte vulnerável
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	A iluminação do entorno da escola é ruim e no horário de saída fica bem perigoso.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Especialmente na saída do turno vespertino.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	Há poucos guardas ou nenhum nos horários de pico, entrada e saída dos turnos.
Centro de Educação Infantil CRIARTE	Pouco adequado	muito vulneráveis, principalmente por causa das crianças.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	Circulam poucos agentes de segurança durante o decorrer dos turnos de funcionamento do Centro, principalmente, no turno noturno, insatisfatório para atender a demanda local.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	O campus Goiabeiras tem sido alvo de constantes furtos e assaltos.
Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE	Inadequado	Vivemos em constante insegurança
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	Muito escuro, com muitas árvores e poucos vigilantes
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Inadequado	não vejo seguranças ao redor do prédio e no período da noite é muito escuro e mal iluminado
Secretaria Adm. do Programa de Pós-Graduação em Educação	Pouco adequado	Principalmente nos períodos de recesso acadêmico.