



Universidade Federal do Espírito Santo
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
Divisão de Avaliação

Diagnóstico das Condições de Trabalho

Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Ufes - ciclo 2018

CAR - CENTRO DE ARTES

São apresentadas neste relatório as respostas ao formulário de diagnóstico das condições de trabalho do Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Espírito Santo (PAD/Ufes) no ciclo 2018, relativas à unidade CAR - CENTRO DE ARTES. O PAD/Ufes é regido pela Resolução nº 30/2010-CUn/Ufes e deve abarcar, de forma integrada, a avaliação das ações da instituição, das atividades das equipes de trabalho, das atividades individuais e das condições de trabalho e a avaliação realizada pelos usuários. Os dados foram coletados de 2 a 16 de julho de 2018, sendo o período avaliado de 01/07/2017 a 30/06/2018. Os servidores realizaram o diagnóstico das unidades em que estiveram em exercício por mais tempo durante esse período.

A finalidade deste relatório é evidenciar as áreas que precisam de intervenção, direcionando assim a tarefa dos gestores de cada unidade em relação à melhoria dos processos de trabalho, das condições socioambientais e da qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos, o que também impacta nos demais segmentos da comunidade acadêmica e no atendimento aos usuários externos.

O formulário eletrônico para o diagnóstico das condições de trabalho, que consta do anexo II da resolução supracitada, apresenta sete itens avaliativos: 1) equipamentos e recursos necessários para realizar o trabalho; 2) limpeza e conservação do local de trabalho; 3) condições de iluminação do local de trabalho; 4) condições de ventilação do local de trabalho; 5) distribuição dos banheiros; 6) espaço para refeição e descanso no intervalo; e 7) segurança no local de trabalho. Para responder aos itens, os servidores deveriam atribuir notas de 1 a 5, de acordo com o seu setor de trabalho, sendo cada nota vinculada a um conceito determinado:

(1) Inexistente, (2) Inadequado, (3) Pouco adequado, (4) Adequado e (5) Mais que adequado. Também havia a possibilidade de o servidor incluir comentários e sugestões de melhorias para cada item.

Abaixo, seguem duas tabelas: 1) quantidade e porcentagem de servidores técnico-administrativos por conceito em cada item avaliado; e 2) comentários e sugestões dos servidores (transcritos exatamente como o servidor os escreveu).

Total de servidores da unidade aptos a participar da avaliação: **46**

Quantidade de servidores da unidade que responderam ao questionário de diagnóstico das condições de trabalho: **36**

Tabela 1 - Diagnóstico das Condições de Trabalho 2018 - CAR

	Inexistente	Inadequado	Pouco adequado	Adequado	Mais que adequado
Equipamentos e recursos	0	1	7	28	0
%	0,0%	2,8%	19,4%	77,8%	0,0%
Limpeza e conservação	0	1	12	23	0
%	0,0%	2,8%	33,3%	63,9%	0,0%
Iluminação	0	2	7	25	2
%	0,0%	5,6%	19,4%	69,4%	5,6%
Ventilação	3	6	5	22	0
%	8,3%	16,7%	13,9%	61,1%	0,0%
Distribuição de banheiro	4	5	7	20	0
%	11,1%	13,9%	19,4%	55,6%	0,0%
Espaço para refeição e descanso	13	6	5	12	0
%	36,1%	16,7%	13,9%	33,3%	0,0%
Segurança	8	15	9	4	0
%	22,2%	41,7%	25,0%	11,1%	0,0%

Tabela 2 - Comentários e Sugestões - CAR

EQUIPAMENTOS E RECURSOS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	Os equipamentos da galeria são muito antigos, não temos data show adequado e nem notebook
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	Equipamentos estão ficando obsoletos e não há uma pequena luz de planejamento para cobrir essas demandas causadas pela obsolescência.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	Devemos autuar documentos digitalizados, mas não há scanner e impressora que funcionem bem.
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Artes	Pouco adequado	A tendência é deixar somente uma impressora para atender três Programas de Pós-graduação. Não é suficiente.

Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Adequado	Quando apresentam defeito a manutenção demora. O novo sistema de protocolo, também é preocupante, pois o scanner apresenta muitos defeitos e é preciso procurar os departamentos próximos.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inadequado	equipamentos velhos, obsoletos e que não funcionam

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	A limpeza no setor é realizada somente uma vez por semana, e não há limpeza de janelas e em cima de armários. O aparelho de ar refrigerado nunca é limpo.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	A limpeza ocorre apenas 1 vez por semana e é apenas do chão e mesas. Janelas, vidros, grades, teto, armários nunca são limpos. O setor sempre fica com aspecto sujo.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	instalações antigas, móveis velhos, depósito para guarda de materiais inadequado
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	O Departamento é constantemente pichado, falta de segurança, ambiente propício à circulação de drogas.
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Artes	Adequado	A equipe da limpeza passa todos os dias.
Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Adequado	Adequada.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inadequado	estrutura velha, cheia de roedores e insetos, impróprio para o trabalho

ILUMINAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	À noite ambiente escuro.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	iluminação da galeria cheia de "gambiarras" sempre queimando lâmpadas e não há pontos de luz direcionados para as obras de arte
Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Pouco adequado	Dentro da sala que trabalho, a iluminação é adequada. Porém, ao sair da minha sala e me direcionar aos prédios para registrar o ponto e sair do campus universitário, a iluminação é deficiente e sinto insegurança.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inadequado	péssimo

VENTILAÇÃO

Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Janelas antigas, velhas e fechadas. Uso de ar condicionado. Sem circulação de ar.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Não há ar condicionado funcionando na secretaria e há incidência de sol nas dependências no período da tarde.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	O salão de exposições da galeria possui somente um arcond. velho e barulhento que não dá conta da ventilação. Em dias de verão fica insuportável permanecer na galeria. Já fiz o pedido de novos equipamentos de ar condicionado, mas nunca fui atendida.
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Artes	Inadequado	O ar-condicionado principal não funciona há vários anos. Já foi aberto chamado, mas o problema nunca foi resolvido.
Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Adequado	O aparelho é muito antigo, não há contrato de manutenção e limpeza.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inadequado	péssimo

DISTRIBUIÇÃO DOS BANHEIROS		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Já respondi essa mesma pergunta em avaliações passadas e continua na mesma.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	O banheiro próprio para os funcionários fica em outro prédio e não há qualquer ventilação no mesmo!
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	Banheiro externo apenas.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	No Setor onde trabalho tem um só banheiro e a demanda de usuário é bem maior.
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Artes	Adequado	Poderia melhorar. Tem um banheiro grande (1fem e 1 masc) que é dividido entre funcionários e alunos e um banheiro para pessoa com deficiência.
Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Adequado	Adequada.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inadequado	péssimos
ESPAÇO PARA REFEIÇÃO E DESCANSO		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Inexistente	Não há cozinha ou espaço para refeição.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	Não há espaço para isso na galeria
Centro de Artes - CAR	Inexistente	Não há local para refeição e muito menos para descanso no setor.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	Não há!
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	A sala é compartilhada com porteiros e utilizada para outras funções
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Artes	Inexistente	Deveria ter em todos os setores, já que trabalhamos 8h e não temos onde descansar.
Secretario Administrativo do Depto de Arquitet e Urbanismo	Adequado	No local que trabalho não há espaço para refeição. Normalmente, me dirijo ao prédio da direção para fazer minha refeição.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inexistente	não possui nenhum local adequado para refeição e descanso
SEGURANÇA		
Unidade	Conceito	Comentário ou sugestão de melhoria
Centro de Artes - CAR	Inadequado	A universidade passa por problemas de segurança, com vários casos de assalto à mão armada amplamente divulgados, inclusive em prédios deste Centro de Artes. Ficamos praticamente sozinhos nas secretarias de departamento com nenhuma segurança.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Falta ronda. Seguranças nunca são vistos. Falta iluminação. Refletores defeituosos nunca são consertados. Quando são, demora mais de 3 meses e com muita insistência.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Já houve assalto à mão armada em sala de aula.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Me sinto completamente inseguro no local onde trabalho. Tenho a sensação de que ser assaltado ou ser vítima de alguma outra violência é apenas uma questão de tempo.
Centro de Artes - CAR	Inadequado	Se faz necessária a presença de vigilantes.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	A Galeria, tem em seu regimento a previsão de um segurança, porém isso nunca aconteceu. Não temos câmeras internas, e o funcionário fica sozinho na GAP, inclusive já houve roubo de equipamento

Centro de Artes - CAR	Inexistente	Atualmente não temos segurança no Campus da universidade.
Centro de Artes - CAR	Inexistente	Nunca vemos os seguranças e as luzes do estacionamento, mesmo depois de ter acontecido um assalto no mesmo, continuam queimadas.
Centro de Artes - CAR	Pouco adequado	Pouco policiamento, local inseguro especialmente dependendo do horário.
Secretario Administrativo do Depto de Arqitet e Urbanismo	Inadequado	Me sinto insegura, considerando os furtos e assaltos que aconteceram nas últimas semanas dentro do Centro de Artes e a insegurança aumenta no recesso, mesmo com as portas trancadas não é possível ficar tranquila.
Secretario Administrativo do Depto de Artes Visuais - CAR	Inexistente	furtos acontecem diariamente na porta do prédio, sem segurança nenhuma