UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

Descrição Sumária: Disponibilizar informação em qualquer suporte; gerenciar unidades como bibliotecas, centros de documentação, centros de informação e correlatos, além de redes e sistemas de informação. Tratar tecnicamente e desenvolver recursos informacionais; disseminar informação com o objetivo de facilitar o acesso e geração do conhecimento; desenvolver estudos e pesquisas; realizar difusão cultural; desenvolver ações educativas. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Conteúdo Programático

1 Fundamentos teóricos de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação.

2 Organização e tratamento da informação.
2.1 Representação descritiva de fontes de informação (catalogação e normalização da informação).
2.2 Representação temática da informação (indexação e classificação).

3 Recursos e serviços de informação.
3.1 Estudo e educação de usuários.
3.2 Fontes de informação.
3.3 Formação e desenvolvimento de coleções.
3.4 Preservação em unidades de informação.
3.5 A Indústria da informação.
3.6 Serviço de recuperação da informação.
3.7 Serviços de extensão e ação cultural.

4 Gestão da informação
4.1 Inteligência competitiva e monitoração ambiental.
4.2 Produtos e serviços de informação.
4.3 Políticas de informação.
4.4 Políticas de serviços de informação.
4.5 Elaboração e gerenciamento de projetos de informação.
4.6 Planejamento, organização e administração de recursos materiais, informacionais e humanos.

5 Tecnologia da Informação e da Comunicação.
5.1 Gerência de unidades, redes e sistemas de informação
5.2 Aplicações das tecnologias de informação em unidades de informação.
5.3 Informatização em unidades de informação.

6 O contexto profissional em Biblioteconomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

6.1 Atuação e competências do bibliotecário.
6.2 Ética bibliotecária.

Bibliografia Sugerida

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS. JOINT STEERING COMMITEE FOR REVISION OF AACR. **Código de catalogação anglo-americano.** 2. ed. rev. 2002. - São Paulo: FEBAB, 2004. 1 v.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. **Informação & informação**, Londrina, v. 15, n. 2, p. 23-39, jul./dez. 2010.

ABDA. E. ; CODINA, L. **Bases de datos documentales**: características, funciones y método. Madrid: Sintesis, 2005.

BARROSO, L. Lei dos delitos informáticos: a invasão de sistemas e o acesso não autorizado a informações. **Revista Segurança Digital**, n. 9. Disponível em: <http://segurancadigital.info>. Acesso em: 01 jan. 2013.

BAPTISTA, S. G.; MUELLER, S. P. M. (Org.). **Profissional da informação:** o espaço de trabalho. Brasília, DF: Thesaurus, 2004.

BATISTA, S. G.; CUNHA, M. B. da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-84, maio/ago. 2007.

BELLUZZO, R. C. B. Competências na era digital: desafios tangíveis para bibliotecários e educadores. **Educação Temática Digital**, Campinas, v. 6, n. 2, p. 27-42, jun. 2005.

BRANSKI, R. M. Recuperação de informações na Web. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 9, n. 1, p. 70-87, jan./jun. 2004.

BOHMERWALD, P. Uma proposta metodológica para avaliação de bibliotecas digitais: usabilidade e comportamento de busca por informação na Biblioteca Digital da Puc-Minas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 34, n. 1, 2005.

BRASILEIRO, F. Sá; FREIRE, G. H. de A. O processo de mediação da informação nas organizações a partir do contexto do regime de informação**. Anales de Documentación**, Murcia, v. 16, n. 1, p. 1-18, 2013.

BRITO, G. F. de; VERGUEIRO, W. de C. S. Avaliação da qualidade orientada ao usuário estudo de caso em biblioteca acadêmica utilizando o método SERVQUAL. **Ciencias de la Información**, Habana, v. 42, n. 2, p. 55-59, mayo/ago. 2011.

CAMPELLO, B. S.; CENDÓN, B. V.; KREMER, J. M. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: UFMG, 2000.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARNEIRO, M. V. Diretrizes para uma política de indexação. **Revista de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 221-241, set. 1985.

CARVALHO, G. F. de S. Estudo de usuários web e-mail: a busca pela informação através dos portais eletrônicos. **Biblos**, Rio Grande, v. 23, n. 2, p. 55-68, 2009.

CENDON, B. V.; RIBEIRO, N. A. Estudo das variáveis utilizadas nas pesquisas sobre o uso do Portal de Periódicos da Capes. **Informação & Sociedade**: Estudos, João Pessoa, v. 21, n. 3, p. 101-118, set./dez. 2011.

CENDON, B. V.; SOUZA, J. L. de Almeida; RIBEIRO, N. A. Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema. **Perspectivas em ciência da informação**, Belo Horizonte, v. 16, n. 2, p. 67-100, abr./jun. 2011.

CINTRA, A. M. M. et al. **Para entender as linguagens documentárias**. 2. ed. São Paulo: Polis, 2002.

CHAUMIER, Jacques. Indexação: conceito, etapas e instrumentos. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 21, n. 1-2, p. 63-79, jan./jun. 1988.

COELHO, T. **O que é ação cultural**. São Paulo: Brasiliense, 2001.

COSTA, L, F, da; RAMALHO, F. A. Religare: comportamento informacional à luz do modelo de Ellis. **Transinformação**, Campinas, v. 22, n. 2, p. 169-186, maio/ago. 2010.

CHOO, C. W. A. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2004.

COSTA, L. F. da; SILVA, A. C. P. da; RAMALHO, F. A. (Re)visitando os estudos de usuário: entre a "tradição" e o "alternativo". **DataGramaZero**: Revista de Ciência da Informação, Rio de Janeiro, v. 10, n. 4, ago. 2009.

CUENCA, A. M. B. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 28, n. 3, p. 293-301, set./dez. 1999.

CUNHA, M. B. da. Construindo o futuro: a biblioteca universitária brasileira em 2010. **Ciência da Informação**, v. 29, n. 1, p. 71-89, jan./abr. 2000.

CUNHA, M. B. da. **Para saber mais**: fontes de informação em ciência e tecnologia. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2001.

DARNTON, R. **A questão dois livros**: passado, presente e futuro. São Paulo: Companhia das Letras, 2010.

DEUS, C. C. R. D. de. **Evolução das bibliotecas universitárias e suas relações com as políticas educacionais no Brasil**. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA,

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24., 2011, Maceió. Disponível em: <http://febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/418>. Acesso em: 23 maio 2013.

DIAS, E. W.; NAVES, M. M. N. **Análise de assunto:** teoria e prática. Brasília: Thesaurus. 2007.

DODEBEI, V. L. D. **Tesauro**: linguagem de representação da memória documentária. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2002.

DUTRA, S. K. W.; BELLUZZO, R. C. B.; Da Contribuição da Febab para o Desenvolvimento de Competências de Bibliotecários Acadêmicos: Experiência com EAD. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, Nova Série, São Paulo, v. 6, n. 2, p. 56-73, jul./dez. 2010.

FUJITA, M. S. L. (Org.). **A indexação de livros**: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias. Um estudo de observação do contexto sociocognitivo com protocolos verbais. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. Disponível em: <http://www.esalq.usp.br/biblioteca/ PDF/ a_indexacao_de_livros_a_percepcao_de_catalogadores_e_usuarios_de_bibliotecas_universitarias.pdf>. Acesso em: 21 maio 2013.

GIEBLER, A. C. de F.; MATTOS, A. Novas tecnologias, novas mídias, velhas dificuldades: aprimorando a interface com o usuário para a escolha de base de dados ou periódicos. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 12, n. 23, 1. sem. 2007.

GIL LEIVA, Isidoro. **Manual de indización**: teoria y práctica. Gijón: Ediciones Trea, 2008.

GOMES, H. F.; BOTTENTUIT, A. M.; OLIVEIRA, M. O. E. de. (Org.). **A ética na sociedade, na área da informação e da atuação profissional**: o olhar da filosofia, da sociologia, da ciência da informação e da formação do exercício profissional do bibliotecário no Brasil. Brasília, DF: Conselho Federal de Biblioteconomia, Comissão de Ética Profissional, 2009.

GOMEZ, M. N. G. de.; ORRICO, E. G. D. (Org.). **Políticas de memória e informação**: reflexos na organização do conhecimento. Natal: EDUFRN, 2006.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 1995.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos**: teoria e prática. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2004.

LEITÃO, P. C. C.; NASSIF, M. E. Uso da informação sobre a concorrência e tomada de decisão: estudo e análise das características do processo de sense-making organizacional. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 2, Número Especial, p. 133-148, out. 2012.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MEADOWS, A. J. **A comunicação científica**. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 1999.

MENDES, E. B. M. **Visão panorâmica dos principais sistemas de classificação bibliográfica**. Campinas: PUCCAMP/FABI, 1995.

MEY, E. S. A.; SILVEIRA, N. C. **Catalogação no plural.** Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2009.

MILANESI, L. **A casa da invenção**: biblioteca: centro de cultura. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Ateliê Editorial, 2003.

NASCIMENTO, J. A. M. do. AMARAL, S. A. do. **Avaliação de usabilidade na internet**. Brasília, DF, Thesaurus, 2010.

NAVES, M. M. L.; KURAMOTO, H. (Org.). **Organização da informação**: princípios e tendências. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2006.

OLIVEIRA, M. de (Coord.). **Ciência da informação e biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2005.

OLIVER, C. **Introdução à RDA**: um guia básico. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2011.

ORTEGA, C. D. Relações históricas entre Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação. **Revista de Ciência da Informação**, v. 5 n. 5, out. 2004.

ORTEGA, C. D.; LARA, M. L. G. de. A noção de documento: de Otlet aos dias de hoje. **DataGramaZero**: Revista de Ciência da Informação, Rio de Janeiro, v. 11, n. 2, p. 1-22, abr. 2010.

PIEDADE, M. A. R. **Introdução à teoria da classificação**. 2. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 1983.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **Ponto de Acesso,** Salvador, v. 4, n. 3, p. 3-15, dez. 2010.

PINTO, M. C. M. F. Análise e representação e assuntos em sistemas de recuperação da informação: linguagens de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 169-186, set. 1985.

PORTA, P. **Política de preservação do patrimônio cultural no Brasil**: diretrizes, linhas de ação e resultados 2000 | 2010. Brasília, DF: Iphan - Monumenta, 2012. Disponível em: <www.monumenta.gov.br/site/ wp.../2012/.../**Politica**Nacional10anosFinal.pdf>. Acesso em: 20 maio 2013.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2009.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

SANTOS, M. P.; FREIRE, G. H. de A. Formas de aprendizagem no desenvolvimento da competência informacional dos professores associados do Centro de Tecnologia da UFPB. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 2, Número Especial, p. 40-56, out. 2012.

SCHWEITZER, F. O serviço de referência da Biblioteca Central da UFSC e o Programa de Capacitação do Usuário: desenvolvimento de uma ferramenta colaborativa com base na tecnologia wiki. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**: Nova Série, São Paulo, v. 4, n. 1, p. 6-19, jan./jun. 2008.

SILVA, P. M. da; DIAS, G. A. A arquitetura da informação centrada no usuário: estudo do website da Biblioteca Virtual em Saúde. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 13, n. 26, 2. sem. 2008.

SILVA, P. M. et al. A utilização e a aceitação tecnológica da biblioteca virtual em saúde (BVS) nas Escolas de Medicina da Região Metropolitana do Recife. **Informação & Sociedade**: Estudos, João Pessoa, v. 19, n. 3, p. 99-107, set./dez. 2009.

TAMMARO, A. M.; SALARELLI, A. **A biblioteca digital.** Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2008.

TARAPANOFF, K. **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 2000.

TOMAÉL, M. I.; VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Avaliação de fontes de informação na internet**. Londrina: Eduel, 2004.

UDC CONSORTIUM. **Classificação decimal universal**: tabelas sistemáticas. 2. ed. Padrão internacional em língua portuguesa. Brasília, DF: IBICT, 2007.2 v.

VERGUEIRO, W. **Qualidade em serviços de informação.** São Paulo: Arte & Ciência, 2002.

VITORINO, E. V. Competência informacional do profissional da informação bibliotecário: construção social da realidade. **Encontros Bibli:** Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 12, n. 24, 2. sem. 2007.

WEITZEL, S. da R. **Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias**. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2006.